

ZMLUVA O DODÁVATEĽSKO – ODBERATEĽSKÝCH VZŤAHOCH

I.	PENAM SLOVAKIA, a.s.
sídlo:	Štúrova 74/138, 949 35 Nitra
IČO:	36 283 576
DIČ:	2022141165
IČ DPH:	SK2022141165
registrovaná:	v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sa, vložka č.: 10331/N
konajúca:	Petrom Živickým, splnomocneným zástupcom
bankové spojenie:	č. ú.: 1237803041/1111, vedený v UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
IBAN:	SK9211110000001237803041
BIC:	UNCRSKBX
telef. spojenie:	037 / 651 76 22 – objednávky pekárenské, 037 / 652 45 86 – odbyt, fakturácia, 037 / 651 87 52 – ústredňa
e-mailová adresa:	objednavka.nitra@penam.sk
ako dodávateľ na strane jednej (ďalej len „ Dodávateľ “)	

a

II.	Slovenská technická univerzita
sídlo:	Vazovova 5 812 43 Bratislava
miesto dodávok:	STU - ŠD a J M.Uhra, Trnava, J.Bottu 23, 917 74 Trnava
IČO:	00397687
DIČ:	2020845255
konajúci:	Prof. Dr. Ing. Jozef Peterka
bankové spojenie:	Štátna pokladnica 7000120055/8180
IBAN:	SK90 8180 0000 0070 0012 0055
BIC:	SPSRKBA
telef. spojenie:	0918 646 013
e-mailová adresa:	lubica.psarcikova@stuba.sk
ako odberateľ na strane druhej (ďalej len „ Odberateľ “ a spoločne s Dodávateľom ďalej len „ Zmluvné strany “)	

uzatvárajú podľa ust. § 269 ods. 2 a ust. § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších právnych predpisov túto

zmluvu o dodávateľsko – odberateľských vzťahoch
(ďalej len „Zmluva“):

Článok I **Predmet Zmluvy**

Predmetom tejto zmluvy je dodávka pekárskych a cukrárskych výrobkov, surovín a pomocného materiálu pre pekársku a cukrársku výrobu, ktorú uskutočňuje Dodávateľ v rámci svojej obchodnej činnosti, podľa platného cenníka Dodávateľa, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy a podľa potvrdených objednávok Odberateľa.

Článok II **Cena a platobný styk**

1. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je platný cenník, ktorý obsahuje ponuku dodávaného tovaru v cenách vrátane dane z pridanej hodnoty. Cena tovaru je vrátane dopravy na miesto dodávky

- uvedené v časti Zmluvy obsahujúcej identifikáciu Zmluvných strán. Dodávateľ si vyhradzuje právo meniť cenu tovaru, ktorý je predmetom dodávok podľa Zmluvy.
2. Zmeny cien tovarov je Dodávateľ povinný oznámiť Odberateľovi minimálne 5 dní pred začiatkom ich platnosti. Za oznámenie sa považuje doručenie nového cenníka na adresu Odberateľa.
 3. Dodaný tovar bude Odberateľovi Dodávateľom fakturovaný dekadne. Odberateľ sa zaväzuje faktúry uhrádzať v lehote splatnosti, na účet Dodávateľa uvedený v časti Zmluvy, obsahujúcej identifikáciu Zmluvných strán.
 4. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle ust. § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších právnych predpisov.
 5. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť faktúru za dodaný tovar do 14 dní odo dňa jej vystavenia.
 6. Ak sa Odberateľ dostane s úhradou za dodávku do omeškania, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05 % z celkovej fakturovanej ceny výrobku za každý deň omeškania.
 7. Zmluvné strany sa dohodli, že po vystavení dobropisu v dôsledku poskytnutia zľavy z ceny dodaného tovaru Kupujúcemu zo strany Predávajúceho, budú postupovať v zmysle ust. § 25 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších právnych predpisov, t. j. základ dane a daň sa po znížení ceny tovaru formou dobropisu po vzniku daňovej povinnosti nebude opravovať.

Článok III Podmienky dodávok

1. Dodávateľ sa zaväzuje realizovať dodávky na základe písomnej alebo telefonickej požiadavky Odberateľa, nahlásenej 24 hodín vopred, s upresnením najneskôr do 10:00 hod. dňa predchádzajúceho dodávke.
2. Dodávateľ bude dodávky realizovať v dňoch pondelok až piatok, otváracia doba Odberateľa od 6:00 hod. Odberateľ sa zaväzuje o zmene týchto skutočností Dodávateľa bez meškania písomne informovať.
3. Odberateľ sa zaväzuje, že pri preberaní tovaru, najneskôr však pri nasledujúcej dodávke tovaru, Dodávateľovi odovzdá potvrdený dodací list. Ak Odberateľ túto svoju povinnosť opomenie, Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť a požadovať od Odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 35,- €.
4. Odberateľ sa zaväzuje, že označené prepravky Dodávateľa vráti Dodávateľovi pri dodávke v rovnakom počte, v akom ich prevzal spoločne s tovarom. Dodávateľ je pre prípad nevrátenia všetkých označených prepraviek Dodávateľa oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie nadobúdacej ceny nevrátených prepraviek obvyklej v čase a mieste dodania.
5. Zmluvné strany sa dohodli na začiatku dodávok dňom 1.1.2015.

Článok IV Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje dodať Odberateľovi tovar v požadovanom množstve podľa potvrdenej písomnej alebo telefonickej objednávky, v zodpovedajúcej kvalite, na miesto dodávky uvedené v časti Zmluvy obsahujúcej identifikáciu Zmluvných strán a v čase podľa rozvozných plánov. Zároveň s dodávkou tovaru je povinný odovzdať Odberateľovi na potvrdenie dodací list.
2. Dodávateľ zodpovedá za to, že dodaný tovar bude zodpovedať platným akostným normám a že záručná doba bude u balených výrobkov vyznačená na obale. U nebalených výrobkov platí záručná doba uvedená v platnom cenníku.
3. Dodávateľ sa zaväzuje, že žiadny z dodaných výrobkov nebude v okamihu dodania čerpať viac ako 1/3 zo záručnej doby vzťahujúcej sa na tento druh výrobku.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nárokov z väd dodaného tovaru budú postupovať v súlade so „Zásadami uplatňovania sťažností a reklamácií tovarov a služieb spoločnosti PENAM SLOVAKIA, a.s.“, ktoré tvoria samostatnú prílohu Zmluvy
5. Odberateľ sa zaväzuje prevziať objednaný tovar a zaplatiť cenu tovaru v lehote splatnosti.
6. Odberateľ je povinný umožniť dodanie tovaru vytvorením vhodného preberacieho miesta v závislosti na objeme dodávaného tovaru a prístupu k miestu dodávok.

Článok V Osobitné a záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ je oprávnený pozastaviť dodávky tovaru, prípadne vyžadovať platby v hotovosti alebo vopred, ak bude Odberateľ v omeškaní s úhradami splatných faktúr.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami.
3. Ukončiť platnosť Zmluvy je možné písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo Zmluvných strán, s päťdňovou výpoveďnou lehotou, ktorá sa počíta odo dňa doručenia písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane.
4. Obsah Zmluvy je možné meniť alebo dopĺňať len písomnými dodatkami schválenými oboma Zmluvnými stranami.
5. Zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, z ktorých odberateľ obdrží 3 exempláre a dodávateľ jeden.
6. Zmluvné strany prehlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

Dodávateľ:

V Nitre, dňa

Odberateľ:

V Trnava, dňa

PENAM SLOVAKIA, a.s.Peter Živický
splnomocnený zástupca

Slovenská technická univerzita

Prof. Dr. Ing. Jozef Peterka

Prílohy:

- ponukový list - cenník Dodávateľa
- Zásady uplatňovania sťažností a reklamácií tovarov a služieb spoločnosti PENAM SLOVAKIA, a.s.
- reklamačný list

PONUKOVÝ LIST PEKÁRENSKÝCH VÝROBKOV A PERNÍKOV

PENAM SLOVAKIA, a.s.

prevádzka: Štárova 74/138, 949 35 NITRA

objednávky: 0918/601 222

fax: 037 / 6513854

e-mail: objednavka.nitra@penam.sk



Číslo	EAN	Názov výrobku	Cena bez DPH	Cena s DPH	Doba minimálnej trvanlivosti
Chlieb balený					
60616	5998703503452	Chlieb Búkki s kvasem 1000g BK	1,2500	1,5000	3
60615	5998703503483	Chlieb Búkki s kvasem 500g BK	0,6095	0,7314	3
80310	8584126803100	Chlieb pšeničný 450g BK	0,6373	0,7648	3
82247	8584126822477	Chlebič večerný 250g B	1,8816	2,2579	3
81401	8584126814014	Chlieb bavorský 500g BK	1,0456	1,2547	3
81458	8584126814588	Chlieb BEVIT 1000g BK	0,9800	1,1760	3
81414	8584126814144	Chlieb BEVIT 450g BK	0,6506	0,7807	3
81415	8584126814151	Chlieb čert 500g BK	0,6805	0,8166	3
82208	8584126822088	Chlieb finlandia 250g BK	0,6200	0,7440	3
82207	8584126822071	Chlieb finlandia 500g BK	1,0556	1,2667	3
80304	8584126803049	Chlieb gazdovský 500g BK	0,6500	0,7800	3
80318	8584126803186	Chlieb grahamový 500g BK	0,8398	1,0078	4
81446	8584126814465	Chlieb hviezdíčkový 1200g BK	1,2946	1,5535	3
81469	8584126814694	Chlieb hviezdíčkový 600g BK	0,7369	0,8843	3
81448	8584126814489	Chlieb hviezdíčkový 950g BK	1,0589	1,2707	3
82245	8584126822453	Chlieb klíčkový 500g BK	1,0143	1,2172	3
81404	8584126814045	Chlieb konzumný 1000g BK	1,0025	1,2030	3
81462	8584126814625	Chlieb konzumný 1200gBK	1,2946	1,5535	3
81413	8584126814137	Chlieb konzumný 250g BK	0,3884	0,4661	3
81405	8584126814052	Chlieb konzumný 450g BK	0,5610	0,6732	3
81463	8584126814632	Chlieb konzumný 600g BK	0,7967	0,9560	3
81417	8584126814175	Chlieb kráľovský 500g BK	1,0456	1,2547	3
81543	8584126815431	Chlieb kyjevský 450g BK	0,4300	0,5160	3
82006	8590077327305	Chlieb lámankový 500g BK	0,8000	0,9600	3
81486	8584126814861	Chlieb ľanový 300g BK	0,4300	0,5160	3
82233	8584126822330	Chlieb Multikom 450g BK	1,0801	1,2961	3
81464	8584126814649	Chlieb nitrianský biely 1200g BK	1,2946	1,5535	3
81496	8584126814960	Chlieb nitrianský konzumný 1200g BK	1,4074	1,6889	3
82248	8584126822484	Chlieb orechový 350g BK	2,2974	2,7569	4
82246	8584126822460	Chlieb oškar. s cibul. 500g BK	1,4973	1,7968	4
82244	8584126822446	Chlieb pinozrný 350g BK	0,9261	1,1113	3
80311	8584126803117	Chlieb pšeničný 1000g BK	1,0954	1,3145	3
81421	8584126814212	Chlieb rascový 1000g BK	1,0921	1,3105	3
81406	8584126814069	Chlieb rascový 450g BK	0,6307	0,7568	3
80808	8584126808082	Chlieb ražný 250g BK	0,3460	0,4152	3
80806	8584126808068	Chlieb ražný 500g BK	0,6815	0,8178	3
82234	8584126822347	Chlieb s vlákninou 450g BK	0,9826	1,1791	3
80803	8584126808037	Chlieb samoražný 450g BK	0,6240	0,7488	3
82237	8584126822378	Chlieb slnečnica 450g BK (púška)	0,5920	0,7104	3
82001	8584126820015	Chlieb slnečnicový 300g BK	0,8398	1,0078	3
82249	8584126822491	Chlieb špald. s posyp. 250g BK	1,2642	1,5170	3
81614	8584126816148	Chlieb šumavský 500g BK	0,6762	0,8114	3
82211	8584126822118	Chlieb tekvicový 500g BK	1,0854	1,3025	3
81420	8584126814205	Chlieb viaczrný 350gBK	0,8365	1,0038	3
82017	8584126820176	Chlieb viaczrný 450g BK	0,8818	1,0582	3
82206	8584126822064	Chlieb vtáčnik tmavý 450g BK	0,6666	0,7999	3
81409	8584126814090	Chlieb zemiakový 1000g BK	1,0788	1,2946	3
81410	8584126814106	Chlieb zemiakový 450g BK	0,6639	0,7967	3
Chlieb vofný					
80364	8584126803643	Chlieb bochnik okrúhly 300g	0,3917	0,4700	1
80302	8584126803025	Chlieb gazdovský 1000g	1,0191	1,2229	1
81424	8584126814243	Chlieb gazdovský 900g	1,0423	1,2508	1
81435	8584126814359	Chlieb horehronský zemiak. 900g	0,9560	1,1472	1
81447	8584126814472	Chlieb hviezdíčkový 1200g	1,0522	1,2626	1
81451	8584126814519	Chlieb hviezdíčkový 500g	0,5208	0,6250	1
81468	8584126814687	Chlieb hviezdíčkový 950g	0,9162	1,0994	1
81403	8584126814038	Chlieb konzumný 1000g	0,8531	1,0237	1
81441	8584126814410	Chlieb konzumný 1200g	1,0390	1,2468	1
81611	8584126816117	Chlieb ľudový s páskou 700g	1,0290	1,2348	1
80395	8584126803957	Chlieb maďarský okrúhly 1000g	0,9785	1,1742	1
80394	8584126803940	Chlieb maďarský okrúhly 500g	0,5700	0,6840	1
81465	8584126814656	Chlieb nitrianský konzumný 1200g	1,1684	1,4021	1
80308	8584126803087	Chlieb pšenič./novahrad. 1000g	0,8896	1,0675	1
81595	8584126815950	Chlieb pšenično-ražný 500g	0,6386	0,7663	1
81452	8584126814526	Chlieb pšenično-ražný T 900g	0,7090	0,8508	1
81423	8584126814236	Chlieb rascový 1000g	0,9792	1,1750	1
81427	8584126814274	Chlieb rascový 500g	0,6307	0,7568	1
81407	8584126814076	Chlieb rascový 800g	0,8464	1,0157	1
80810	8584126808105	Chlieb ražný 500g	0,6386	0,7663	1
80400	8584126804008	Chlieb svetlý 500g	0,6386	0,7663	1
82243	8584126822439	Chlieb tirolský s páskou 500g	0,9324	1,1189	1

Číslo	EAN	Názov výrobku	Cena bez DPH	Cena s DPH	Doba minimálnej trvanlivosti
81467	8584126814678	Chlieb tmavý 800g	0,6930	0,8316	1
80326	8584126803261	Chlieb výražkový 1200g	1,0522	1,2626	1
81411	8584126814113	Chlieb zemiakový 1000g	0,9626	1,1551	1
81596	8584126815967	Chlieb zemiakový 500g	0,6386	0,7663	1
Bežné pečivo					
82933	8584126829339	Bageta 100g	0,2324	0,2789	1
82901	8584126829018	Bageta 150g	0,2589	0,3107	1
82925	8584126829254	Bageta 250g	0,4216	0,5059	1
83701	8584126837013	Bageta delikates 150g	0,3319	0,3983	1
82998	8584126829988	Bageta delikates 2ks á 150g B	0,5953	0,7144	2
84201	8584126842017	Bageta Racio 150g	0,2987	0,3584	1
83501	8584126835019	Banické pečivo 70	0,1700	0,2040	1
82918	8584126829186	Banketka 25g	0,0597	0,0716	1
82916	8584126829162	Dalamanka 100g	0,1859	0,2231	1
82956	8584126829568	Granat grahamový 50g	0,0929	0,1115	1
82961	8584126829612	Granat malý 50g	0,0880	0,1056	1
82902	8584126829025	Kaizerka 50g	0,0730	0,0876	1
83018	8584126830182	Kaizerka cereálna 50g	0,0846	0,1015	1
84202	8584126842024	Kornspitz 60g	0,2058	0,2470	1
82950	8584126829506	Pečivo cereálne 4ks á 60g B	0,7881	0,9457	2
82946	8584126829469	Pečivo cereálne 60g	0,1826	0,2191	1
870168	8586000938441	Pletenka 100g	0,2140	0,2568	1
82915	8584126829155	Pletenka sypaná makom 120g	0,1958	0,2350	1
82913	8584126829131	Pletenka sypaná sezamom 120g	0,1958	0,2350	1
82914	8584126829148	Pletenka sypaná soľou a rascou 120g	0,1958	0,2350	1
82921	8584126829216	Rožok 10ks á 40g B	0,6141	0,7369	2
82907	8584126829070	Rožok 40g	0,0564	0,0677	1
82919	8584126829193	Rožok 50g	0,0664	0,0797	1
82920	8584126829209	Rožok 5ks á 40g B	0,3618	0,4342	2
83901	8584126839017	Rožok celozrnný 60g	0,1394	0,1673	1
84213	8584126842130	Rožok grahamový 4ks á 60gB	0,3273	0,3928	2
84206	8584126842062	Rožok grahamový 60g	0,0863	0,1036	1
82966	8584126829667	Rožok pizza 60g	0,2589	0,3107	1
84221	8584126842215	Rožok sedmizrnný 70g	0,2423	0,2908	1
82948	8584126829483	Rožok šezamový 4ks á 60g B	0,7881	0,9457	2
82945	8584126829452	Rožok sezamový 60g	0,1826	0,2191	1
84223	8584126842239	Rožok sójový 4ks á 60g B	0,4260	0,5112	2
84207	8584126842079	Rožok sojový 60g	0,1361	0,1633	1
870163	8586000938472	Rožok sypaný sezamom 80g	0,1760	0,2112	1
870164	8586000938489	Rožok sypaný so soľ. a rasc. 80g	0,1660	0,1992	1
83030	8584126830304	Rožok sypaný syrom 50g	0,1390	0,1668	1
83023	8584126830236	Rožok štandard 100g	0,2324	0,2789	1
82981	8584126829810	Rožok tmavý 4ks á 60g B	0,4002	0,4802	2
82906	8584126829063	Rožok tmavý 60g	0,1062	0,1274	1
82917	8584126829179	Veka 400g	0,5311	0,6373	1
82912	8584126829124	Veka 400g B	0,5643	0,6772	4
82908	8584126829087	Veka 400g BK	0,6473	0,7768	4
83667	8584126836672	Veka cereálna 400g BK	0,6041	0,7249	4
82944	8584126829445	Venček cesnakový 80g	0,2523	0,3028	1
82911	8584126829117	Žemľa 100g	0,1792	0,2150	1
82994	8584126829940	Žemľa 50g	0,0797	0,0956	1
870165	8586000938410	Žemľa EXTRA 50g	0,0900	0,1080	1
870166	8586000938427	Žemľa EXTRA syp. soľ. +rasc. 50g	0,1100	0,1320	1
870167	8586000938434	Žemľa EXTRA syp. so sezam. 50g	0,1160	0,1392	1
82962	8584126829629	Žemľa kebab syp. sezam. 100g	0,1892	0,2270	1
Jemné pečivo balené					
38084	8590077380843	Bábovka melirová 400 gB	1,5933	1,9120	15
84851	8584126848514	Bábovka mramorová 250g B	0,7767	0,9320	4
84895	8584126848958	Bábovka mramorová 400g B	0,9527	1,1432	4
85189	8584126851897	Buch. DUO s ná. mieš. ov. 160gB	1,1109	1,3331	3
85187	8584126851873	Buch. DUO s nápl. tvar. 160gB	1,3419	1,6103	3
85188	8584126851880	Bucht. DUO s nápl. mak. 160gB	1,0815	1,2978	3
85150	8584126851507	Buchta s nápl. tvaroh. 80g B	0,4560	0,5472	3
86632	8584126866327	Croissant s nápl. kak.-orieš. 60gB	0,3286	0,3943	3
34688	8590077346887	Čes. buch. s nápl. mák 360g B	1,1153	1,3384	4
34686	8590077346863	Čes. buch. s nápl. povidl. 360g B	1,1153	1,3384	4
34684	8590077346849	Čes. buch. s nápl. tvaroh 360g B	1,1153	1,3384	4
34690	8590077346900	Čes. buch. s nápl. ovoc. 360g B	1,1153	1,3384	4
84855	8584126848552	Dukátové buchty 250g B	0,8133	0,9760	3
85134	8584126851347	Jankove buchty s náplň. zo slivk. lekvár. a škor.	0,9474	1,1369	4
98966	8590077989664	Kol. pfekl. s n. mak. a švestkami 350gB	1,5750	1,8900	4
34644	8590077346443	Kol. pfekl. s nápl. tvar. a mak. 350gB	1,5750	1,8900	4
35284	8590077352840	Kol. pfekl. s nápl. tvar. a meruň. 350gB	1,5750	1,8900	4
35285	8590077352857	Kol. pfekl. s nápl. tvaroh. a višň. 350gB	1,5750	1,8900	4
84891	8584126848910	Koláč dvojfarebný 450g B	0,9527	1,1432	3
85178	8584126851781	Koláč mriež. s nápl. tvar. 80g B	0,7770	0,9324	3
85206	8584126852061	Koláč mriež. s ná tv. 4ks á 80gB	2,6544	3,1853	3
85125	8584126851255	Koláč s náplňou makovou 80g B	0,2350	0,2820	3
85126	8584126851262	Koláč s náplňou orechovou 80g B	0,2350	0,2820	3
85124	8584126851248	Koláč s náplňou slivkovou 80g B	0,2350	0,2820	3

85127	8584126851279	Koláč s náplňou tvarohovou 80g B	0,2800	0,3360	3
85204	8584126852047	Koláč tl.s nápl.jablík.-škoric.80gB	0,5481	0,6577	3
85200	8584126852009	Koláč tl.s nápl.tv.-mieš.ovoc.80gB	0,7119	0,8543	3
84999	8584126849993	Koláč tl.s nápl.tv.-mak.-ovo.300gB	0,9822	1,1786	3
85196	8584126851965	Margarétka s nápl.kakao.200gB	1,2411	1,4893	3
85195	8584126851958	Margarétka s nápl.vanilk.200gB	1,2558	1,5070	3
84860	8584126848606	Minizávin kakaový 80g B	0,3850	0,4620	3
84861	8584126848613	Minizávin makový 80g B	0,3850	0,4620	3
84862	8584126848620	Minizávin orechový 80g B	0,3850	0,4620	3
84863	8584126848637	Minizávin tvarohový 80g B	0,3850	0,4620	3
85182	8584126851828	Oči s nápl.kak. 2ks á 100g B	1,2369	1,4843	3
85186	8584126851866	Oči s nápl.škoric.2ks á 100gB	1,4994	1,7993	3
84864	8584126848644	Osie hniezdo škoricové 90g B	0,3386	0,4063	3
84224	8584126842246	Pagáč škvarkový 4ks á 50g B	0,9788	1,1746	3
86712	8584126867126	Pagáčiky oškvarkové 150g B	1,0416	1,2499	3
34895	8590077348959	Špička s nápl. jablč.2ks á 110g B	0,7269	0,8723	4
34862	8590077348621	Špička s nápl. mak.2ks á 110g B	0,7269	0,8723	4
34894	8590077348942	Špička s nápl. ořech.2ks á 110g B	0,7269	0,8723	4
34896	8590077348966	Špička s nápl. povidl.2ks á 110g B	0,7269	0,8723	4
34863	8590077348638	Špička s nápl. tvar. 2ks á 110g B	0,7269	0,8723	4
34994	8590077349949	Špička s nápl.s višněmi 2ks á 110gB	0,7269	0,8723	4
34995	8590077349956	Špička s náplni s borův.2ks á 110gB	0,7269	0,8723	4
84961	8584126849610	Švajčiarka škoricová B 90g	0,2821	0,3385	3
85184	8584126851842	Twister 200g B	1,0941	1,3129	3
84913	8584126849139	Večka s náplňou kakaovou 70g B	0,3585	0,4302	3
84908	8584126849085	Večka s náplňou makovo-jablkovou 70gB	0,3585	0,4302	3
84909	8584126849092	Večka s náplňou orechovou 70gB	0,3585	0,4302	3
84914	8584126849146	Večka s náplňou ovocnou 70gB	0,3585	0,4302	3
84907	8584126849078	Večka s náplňou tvarohovou 70gB	0,3585	0,4302	3
35127	8584126848712	Závin s nápl. kak.400g B-etik. SK	1,0589	1,2707	4
35135	8584126848774	Závin s nápl.kak.200g B-etik. SK	0,7336	0,8803	4
34734	8590077347341	Závin s náplni mak. 400g B	1,0589	1,2707	4
34821	8590077348218	Závin s náplni makovou 200g B - potiš. folie	0,7336	0,8803	4
34726	8590077347266	Závin s náplni ořech. 200g B-potíš.fol.	0,7336	0,8803	4
34725	8590077347259	Závin s náplni tvaroh. 200g B-potíš.folie	0,7336	0,8803	4
35085	8590077350853	Závin s náplni tvarohovou 400g B-potíš.fol.	1,0589	1,2707	4
35084	8590077350846	Závin tukový s náplni ořechovou 400g B-potíš.fol.	1,0589	1,2707	4
Jemné pečivo voľné					
85193	8584126851934	Batôžtek s nápl. marhul. 80g	0,4620	0,5544	1
85210	8584126852108	Batôžtek s nápl. orech. 80g	0,3780	0,4536	1
85194	8584126851941	Batôžtek s nápl. tvaroh. 80g	0,4830	0,5796	1
85192	8584126851927	Batôžtek s nápl. višňov. 80g	0,4830	0,5796	1
85176	8584126851767	Buchta s nápl. sliv.lek. 80g	0,4851	0,5821	1
85181	8584126851811	Buchta s nápl. tvaroh. 80g	0,5460	0,6552	1
85177	8584126851774	Buchta s náplňou makovou 80g	0,3780	0,4536	1
86605	8584126866051	Croissant 50g	0,3105	0,3726	1
86662	8584126866624	Croissant s náplňou kak.-orieš.60g	0,2944	0,3533	1
85203	8584126852030	Koláč tl.s ná.jabl.-škoric.80g	0,4620	0,5544	1
85198	8584126851989	Koláč tl.s ná.mak.-mieš.ov.80g	0,5250	0,6300	1
85199	8584126851996	Koláč tl.s ná.tv.-mieš.ov.80g	0,6300	0,7560	1
85202	8584126852023	Koláč tl.s ná.tv.-mak.-ovo.50g	0,6720	0,8064	1
84889	8584126848897	Koláč tl.s nápl.tv.-mak.-ovo.50g	0,2490	0,2988	1
84903	8584126849030	Koláč tlačený s náplňou makovou 50g	0,1892	0,2270	1
84902	8584126849023	Koláč tlačený s náplňou tvarohovou 50g	0,1892	0,2270	1
84899	8584126848996	Makovka 80g	0,2058	0,2470	1
84219	8584126842192	Pagáč škvarkový 25g	0,1095	0,1314	1
84203	8584126842031	Pagáč škvarkový sypaný S+R 50g	0,2058	0,2470	1
86706	8584126867065	Pečivo sedliacke 70g	0,4074	0,4889	1
86629	8584126866297	Pletenec 70g	0,3618	0,4342	1
84991	8584126849917	Rožok sladký 46g	0,1726	0,2071	1
84901	8584126849016	Rožok sladký 70g	0,1892	0,2270	1
84885	8584126848859	Šatóčka s náplňou makovou 80g	0,3319	0,3983	1
84887	8584126848873	Šatóčka s náplňou orechovou 80g	0,3319	0,3983	1
84893	8584126848934	Šatóčka s náplňou pudingovou 70g	0,3485	0,4182	1
84886	8584126848866	Šatóčka s náplňou tvarohovou 80g	0,3319	0,3983	1
84884	8584126848842	Šatóčka s náplňou ovocnou 80g	0,3319	0,3983	1
86009	8584126860097	Štrúdia s náplňou makovo-čerešňovou 80g	0,5390	0,6468	3
86008	8584126860080	Štrúdia s náplňou makovo-jablkovou 80g	0,4490	0,5388	3
86010	8584126860103	Štrúdia s náplňou orechovo-jablkovou 75g	0,5690	0,6828	3
86007	8584126860073	Štrúdia s náplňou tvarohovou 80g	0,5390	0,6468	3
82923	8584126829230	Ufón cesnakovo sýrový 80g	0,3220	0,3864	1
82964	8584126829643	Uzol cesnakový 70g	0,2556	0,3067	1
Vianočky					
84868	8584126848682	Vianočka bez hrozienok 200g B	0,6406	0,7687	3
84981	8584126849818	Vianočka bez hrozienok 350g B	0,8033	0,9640	3
84898	8584126848989	Vianočka bez hrozienok 400g B	0,9261	1,1113	3
85000	8584126850005	Vianočka dvojfarebná sypaná mandľami 350g B	0,9792	1,1750	3
85168	8584126851682	Vianočka exclusive 500g B	1,5619	1,8743	14
84998	8584126849986	Vianočka hroz.syp.mandl. 350g B	0,9361	1,1233	3
85111	8584126851118	Vianočka s hroz. syp.mandľami 700g B	1,5260	1,8312	3

Číslo	EAN	Názov výrobku	Cena bez DPH	Cena s DPH	Doba minimálnej trvanlivosti
84990	8584126849900	Vianočka s hrozičkami 200g B	0,6473	0,7768	3
84889	8584126848899	Vianočka s hrozičkami 350g B	0,8730	1,0476	3
85121	8584126851217	Vianočka straciatella 400gB	1,7407	2,0888	3
Šišky voľne, balené					
87109	8584126871093	Šiška duo mix 2ks á 50g B	0,3200	0,3840	3
87106	8584126871062	Šiška s nápl.kak.-orieš 4ks á 50gB	0,8298	0,9958	3
87101	8584126871017	Šiška s nápl.kakao-orieš 50g	0,2954	0,3545	1
845713	8584126457136	Šiška s náplňou ovocnou 200gB	0,8298	0,9958	3
87104	8584126871048	Šiška s náplňou ovocnou 50g	0,2954	0,3545	1
Paréné výrobky					
84652	8584126846527	Buchty paréné s n.kak.-orieš 300gB	0,8431	1,0117	4
84653	8584126846534	Buchty paréné s nápl.ovoc.300gB	0,8431	1,0117	4
84656	8584126846555	Knedľa parená 300g B	0,5344	0,6413	4
84655	8584126846558	Knedľa parená 500gB	0,6400	0,7680	4
Ostatné pekárenské výrobky					
96202	8584126962029	Arabské chlieb placky 5ks á 66gB	0,9261	1,1113	5
84658	8584126846589	Knedľa kysnutá 500g BK	0,9261	1,1113	4
84659	8584126846596	Knedľa kysnutá 750g B	1,0589	1,2707	4
89314	8584126893149	Sucháre 250g B PENAM	0,8962	1,0754	100
85900	8584126859008	Tučinky jemné talianske B 200g	1,0170	1,2204	180
85901	8584126859015	Tučinky jemné talianske grahamové B 200g	1,0170	1,2204	180
Strúhanka					
83459	8584126834593	Strúhanka 15kg	14,4394	17,3273	90
83458	8584126834586	Strúhanka 500g B	0,4979	0,5975	90
83482	8584126834623	Strúhanka pre baleni	0,9958	1,1950	90
Droždie					
173301	8590077733014	Pekařské droždí čerstvé	1,1950	1,4340	25
Perníky					
41523	8590077415231	Perník s borůvkovou náplní 60g B	0,1958	0,2350	90
41519	8590077415194	Perník s meruňkovou náplní 60g B	0,1958	0,2350	90
41516	8590077415163	Perník s rybízovou náplní 60g B	0,1958	0,2350	90
41517	8590077415170	Perník se švestkovou náplní 60g B	0,1958	0,2350	90
Toustové chleby					
31011	8590077310116	Chlěb tpust.ros.másl 500g BK	0,9797	1,1756	10
31013	8590077310130	Chlěb toust.ros.cereál 500g BK	0,9797	1,1756	10
63606	5998703540112	Chlěb toustový diabetický 250g BK export	0,5808	0,6970	15
80306	8584126803056	Chlěb kominářský (tmavý toust) 250g BK	0,4848	0,5815	10
80320	8584126803209	Chlěb toust tmavý 500g BK	0,6639	0,7967	10
80321	8584126803216	Chlěb toastový světlý 500g BK	0,6639	0,7967	10
80325	8584126803254	Chlěb toastový světlý 250g BK	0,4848	0,5815	10
98434	8590077984348	Super Sandwich světlý 750g BK	1,1395	1,3674	13
98437	8590077984379	Super Sandwich světlý 375g BK	0,6639	0,7967	13
Bezlepkové výrobky					
67089	8590077670890	Bezl chlebiček tmavý 300g B	1,7768	2,1322	21
99533	8590077995337	Bezlepková bagetka 4ks á 50g B	1,8722	2,2466	21
67088	8590077670883	Bezlepková bagetka polotmavá 2ks á 100g B	1,2961	1,5553	21
67087	8590077670876	Bezlepková bagetka světlá 2ks á 100g B	1,2811	1,5373	21
99535	8590077995351	Bezlepkový muffin 4ks á 55g B	1,8055	2,1666	30
67086	8590077670869	Bezlepkový muffin kakaový 220g B	2,0125	2,4150	30
99531	8590077995313	Chlěb bezlepkový 400 B	2,7554	3,3065	25
67068	5999057540008	Strouhanka bezlepk 200g B	1,7860	2,1432	180
DIA					
85207	8584126852078	Vianočka DIAna 350g B	1,0600	1,2720	3

PENAM SLOVAKIA, a.s.
Peter Živický
Podpredseda predstavenstva

Zásady uplatňovania sťažností a reklamácií tovarov a služieb spoločnosti PENAM SLOVAKIA, a.s.

Vážený zákazník,

z dôvodu sprehľadnenia a urýchlenia reklamačného konania si dovoľujeme zaslať Vám prehľad zásad uplatňovania sťažností a reklamácií tovarov a služieb v našej spoločnosti, ako aj informáciu o spôsobe ich vybavovania. Prosíme Vás o ich dodržiavanie v praxi.

- Každá reklamácia musí byť uplatnená v písomnej podobe. Na urýchlenie reklamačného konania z dôvodu krátkej doby spotreby našich výrobkov je možné nahlásiť reklamáciu telefonicky obchodnému zástupcovi alebo pracovníkom objednávok. Reklamácia však musí byť v takomto prípade spísaná dodatočne.
- Riešenie každej reklamácie zabezpečuje reklamant, ktorý je v príslušnej prevádzke pracovníkom úseku riadenia kvality. Reklamant rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie (náhradný tovar, DBP, doúčtovanie, stiahnutie tovaru, a pod.).
- Informácie o priebehu riešenia Vašej reklamácie Vám poskytne náš obchodný zástupca.
- Doba na vybavenie reklamácie je 30 dní.

Typy reklamácií a spôsoby ich riešenia

Reklamácia pri priamej prebierke tovaru:

- Množstevný rozdiel – odberateľ poznačí rozdiely do dodacieho listu,
- Kvalitatívna reklamácia (zjavné vady tovaru týkajúce sa kvality, vzhľadu, obalu alebo označenia) – reklamovaný tovar je nutné vrátiť späť dodávateľovi okamžite a o reklamácií je potrebné spísať reklamačný list.

Priamou prebierkou tovaru sa rozumie fyzické prevzatie tovaru povereným zamestnancom odberateľa od povereného zamestnanca dodávateľa. Dokladom o priamej prebierke tovaru je dodací list dodávateľa podpísaný povereným zamestnancom odberateľa priamo pri prebierke tovaru.

Vady zistené po potvrdení dodacieho listu, s výnimkou zjavných väd, je odberateľ povinný nahlásiť najneskôr do 24 hodín od prebierky tovaru.

Reklamácia pri nepriamej prebierke tovaru:

- Cenový rozdiel – o jeho zistení je nevyhnutné spísať reklamačný list a doručiť ho do príslušnej prevádzky našej spoločnosti (faxom, prostredníctvom rozvozných linky, prostredníctvom obchodného zástupcu, poštou, e-mailom a pod.).
- Kvalitatívna reklamácia - vyžaduje sa spísanie reklamačného listu na kvalitu výrobkov a jeho doručenie do príslušnej prevádzky našej spoločnosti (faxom, prostredníctvom rozvozných linky, prostredníctvom obchodného zástupcu, poštou, e-mailom a pod.). Na urýchlenie reklamačného konania z dôvodu krátkej doby spotreby našich výrobkov je možné nahlásiť reklamáciu telefonicky obchodnému

zástupcovi alebo pracovníkom objednávok. Reklamácia však musí byť v takomto prípade spísaná dodatočne.

- Reklamácia na vystavené dokumenty (dodacie listy, faktúry...).

Nepriamou prebierkou tovaru sa rozumie prevzatie tovaru dodaného zo strany dodávateľa a na základe dohody s odberateľom zloženého na určenom mieste bez bezprostredného odovzdania poverenému zamestnancovi odberateľa povereným zamestnancom dodávateľa.

Reklamácia odberateľa, ktorý preberá tovar nepriamo v určených priestoroch a nemá tieto priestory zabezpečené proti odcudzeniu a poškodeniu zloženého tovaru, bude uznaná iba v prípadoch preukázateľného zavinenia zo strany dodávateľa.

Veríme, že dodržiavanie vyššie uvedených zásad sprehľadní a urýchli prípadný reklamačný proces.

S úctou,

Ing. Eliška Jarošová
manažér riadenia a kontroly kvality
PENAM SLOVAKIA, a.s.

Peter Živický
splnomocnený zástupca na riadenie
obchodného úseku
PENAM SLOVAKIA, a.s.

REKLAMAČNÝ LIST**SŤAŽNOSŤ / REKLAMÁCIA* ZÁKAZNÍKA**

číslo:

časť A ZÁKAZNÍK :.....
Dátum a miesto sťažnosti / reklamácie*:Rozvoz: nočný denný hotline

Číslo dodacieho listu:

Číslo faktúry:

Celkové dodané množstvo:

Popis sťažnosti/reklamácie*:

 množstvo (počet kusov / hmotnosť*): kvalita (bližšie popísať) vystavené doklady (dodací list / faktúra*) iné (popísať):

Za dodávateľa sťažnosť / reklamáciu* prijal :

Podpis zákazníka:

časť B DODÁVATEĽ:

Vyjadrenie zodpovedného zamestnanca (príčina, prečo sa to stalo):

Spôsob riešenia (prijaté nápravné alebo preventívne opatrenia):

Škodová údalosť: áno / nie*

číslo škodového protokolu:

Dátum :

Podpis reklamanta:

Podpis riaditeľa:

Podpis zodpovedného zamestnanca:

* nehodiace sa škrtnite