

Zmluva č. 3/2015

uzavretá podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)

Čl. 1.

Zmluvné strany

- | | |
|---------------------------|---|
| 1.1. Objednávateľ: | Štátny fond rozvoja bývania |
| Sídlo: | Lamačská cesta 8, 833 04 Bratislava |
| Oprávnená k podpisu: | Ing. Dana Pištová, generálna riaditeľka menovaná ministrom dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky dňa 01.09.2012 |
| IČO: | 31749542 |
| Bankové spojenie: | Štátna pokladnica
č.ú. (IBAN): SK09 8180 0000 0070 0000 3561 |

(ďalej len „objednávateľ“)

- | | |
|------------------------|--|
| 1.2. Dodávateľ: | Data System Soft, spol. s r. o. |
| Sídlo: | Trnavská cesta 82, 821 02 Bratislava |
| Zastúpený: | RNDr. Roman Cisár, konateľ |
| IČO: | 17330491 |
| IČ DPH: | SK2020322172 |
| Registrovaný: | OR OS Bratislava I, oddiel: Sro, vl.č.: 1529/B |
| Bankové spojenie: | Tatra banka, a.s.
č. ú. (IBAN): SK18 1100 0000 0026 2855 5262
Všeobecná úverová banka, a.s.
č. ú. (IBAN): SK19 0200 0000 0000 5864 2022 |

(ďalej len „dodávateľ“)

Čl. 2.

Základné ustanovenia

- 2.1. Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu v súlade s ustanovením § 58 písm. b) v nadväznosti na § 101 ods. 1 písm. a) zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 2.2. APV FOND2008 je zákazkové aplikačné programové vybavenie dodané a vykonané dodávateľom pre objednávateľa podľa jeho špecifických potrieb, vyplývajúcich zo zákona č. 150/2013 Z. z. o štátnom fonde rozvoja bývania v znení neskorších predpisov. APV FOND2008 nie je výsledkom parametrizácie komerčne dodávaného softvéru, ani nie je založené na platforme komerčne dodávaného softvéru.
- 2.3. Dodávateľ je podľa zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „autorský

zákon“) držiteľom výhradných majetkových autorských práv k dodanému APV FOND2008.

- 2.4. Objednávateľ je oprávneným používateľom APV FOND2008. Licenčné dojednanie je súčasťou zmluvy č. 9/2008 zo dňa 13.02.2008.

Čl. 3.

Predmet zmluvy

- 3.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa vykonať zmenu a dopracovanie funkcionality APV FOND2008 za cenu a podmienok ďalej stanovených v tejto zmluve.
- 3.2. Predmetom zmluvy je vykonanie nasledovných činností:
- 3.2.1. dopracovanie funkcionality pre podporu procesov vykonávaných odborom ekonomiky a prevádzky objednávateľa
- 3.2.2. dopracovanie funkcionality pre podporu procesov vykonávaných oddelením správy úverov právneho odboru objednávateľa
- 3.2.3. rozšírenie funkcionality súvisiace s výmenou dát s partnerskou bankou
- 3.2.4. konsolidácia evidencie adries a osôb
- 3.2.5. dopracovanie funkcionality pre podporu viaczdrojového financovania
- 3.2.6. testovací prechod bezpečnostnými scenármi
(ďalej len „poskytované služby“).
- 3.3. Bližšia špecifikácia predmetu zmluvy je uvedená v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 3.4. Súčasťou poskytnutých služieb je aj školenie používateľov APV FOND2008.
- 3.5. Predmetom tejto zmluvy nie je technická infraštruktúra (dodávka IKT-prostriedkov), ani licencie produktov tretích strán.

Čl. 4.

Miesto, čas a spôsob plnenia

- 4.1. Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa.
- 4.2. Dodávateľ začne predmet zmluvy plniť bezodkladne odo dňa účinnosti tejto zmluvy.
- 4.3. Predmet zmluvy bude vykonaný podľa harmonogramu, ktorý tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy podľa, a odovzdaný po častiach v dohodnutých termínoch uvedených v kalkulácii ceny, ktorá tvorí prílohu č. 3 tejto zmluvy.
- 4.4. Rozsah a spôsob plnenia predmetu zmluvy sa riadi prílohami č. 1 a 2 tejto zmluvy.
- 4.5. Dodávateľ je pri plnení predmetu zmluvy viazaný pokynmi objednávateľa.
- 4.6. Predmet zmluvy alebo jeho časť je riadne splnený, ak je v zmysle čl. 6 tejto zmluvy považovaný za odovzdaný a prevzatý.
- 4.7. V prípade akýchkoľvek neočakávaných udalostí brániacich splneniu dohodnutých termínov dodania (vis major – udalosť pri všetkej starostlivosti nepredvídateľná a zároveň pri všetkom možnom úsilí neodvratiteľná), bude dodávateľ bezodkladne informovať objednávateľa.

Čl. 5.

Záväzky zmluvných strán

- 5.1. Dodávateľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy riadne a včas, s odbornou starostlivosťou, v súlade so záujmami objednávateľa, ktoré pozná alebo musí poznať pri vynaložení odbornej

starostlivosti.

- 5.2. Dodávateľ sa zaväzuje, že sa bude riadiť pokynmi objednávateľa, pokiaľ nie sú v rozpore s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo účelom sledovaným touto zmluvou, v opačnom prípade na uvedené skutočnosti objednávateľa upozorní.
- 5.3. Dodávateľ sa zaväzuje, že predmet zmluvy bude v čase dodania kvalitný a funkčný a bude zodpovedať platnej legislatíve a všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky v danom čase, ako aj akosti definovanej v technickej norme STN IEC 60050–191.
- 5.4. Dodávateľ sa zaväzuje, že počas záručnej doby zabezpečí pre objednávateľa bezodplatne službu HOTLINE na telefónnom čísle 02/4910 3811 v čase od 8:00 do 16:00.
- 5.5. Dodávateľ sa zaväzuje, že na plnení predmetu zmluvy sa nebude podieľať subdodávkou žiadna tretia strana.
- 5.6. Dodávateľ sa zaväzuje pri vykonávaní prác v sídle objednávateľa dodržiavať platné a účinné predpisy o ochrane bezpečnosti práce a zdravia pri práci, požiarnej ochrany, hygieny práce a životného prostredia.
- 5.7. Dodávateľ sa zaväzuje zaistiť, aby jeho zamestnanci dodržiavali všetky interné predpisy objednávateľa, s ktorými boli objednávateľom vopred oboznámení.
- 5.8. Dodávateľ sa zaväzuje chrániť práva duševného vlastníctva patriace objednávateľovi ako aj práva tretích osôb, ktoré by mohli byť plnením tejto zmluvy dotknuté.
- 5.9. Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť práva a záväzky z tejto zmluvy na tretiu osobu ako ani svoje pohľadávky voči objednávateľovi bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa, a to pod hrozbou zmluvnej pokuty vo výške takto postúpenej pohľadávky.
- 5.10. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu elektronického spracúvania a uschovávanie údajov z APV FOND2008 pred ich zničením, zneužitím, stratou, odcudzením alebo prípadným neoprávneným sprístupnením.
- 5.11. Dodávateľ vyhlasuje, že má uzavretú poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú podnikateľom na poistnú sumu najmenej 180 000 eur (slovom: stoosemdesiat tisíc eur), a zaväzuje sa, že bude mať poistnú zmluvu uzavretú počas celej doby plnenia predmetu zmluvy, v opačnom prípade bude porušenie tejto povinnosti považované za podstatné porušenie zmluvy.
- 5.12. Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas dodaný predmet zmluvy prevziať a zaplatiť zaň dohodnutú cenu.
- 5.13. Objednávateľ sa zaväzuje, že poskytne dodávateľovi pri plnení predmetu tejto zmluvy súčinnosť v náležitom rozsahu najmä tým, že mu bude s dostatočným predstihom poskytovať úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné pre riadne plnenie záväzkov dodávateľa, o ktoré ho tento požiada, ak požadovanými informáciami disponuje alebo ich vie v rámci svojich kompetencií zabezpečiť.
- 5.14. Ak je na plnenie predmetu zmluvy zo strany objednávateľa potrebná súčinnosť tretej strany, zodpovednosť za jej súčinnosť nesie objednávateľ.
- 5.15. Objednávateľ sa zaväzuje v súvislosti s plnením tejto zmluvy, že sprístupní priestory a potrebné technické prostriedky v termínoch dohodnutých s dodávateľom.

- 5.16. Objednávateľ sa zaväzuje pri vykonávaní prác zamestnancami dodávateľa v sídle objednávateľa vytvoriť podmienky pre bezpečnosť a na ochranu zdravia pri práci a postupovať v zmysle § 17 ods. 6 zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v prípade, že zamestnanec dodávateľa utrpí pracovný úraz.
- 5.17. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky zmeny adries, kontaktných/zodpovedných osôb, telefónnych/faxových čísiel a e-mailových adries uvedených v tejto zmluve oznámia druhej zmluvnej strane písomnou formou bezodkladne, najneskôr však nasledujúci pracovný deň po takejto zmene.

Čl. 6.

Odovzdanie a prevzatie predmetu zmluvy

- 6.1. Odovzdanie a prevzatie predmetu zmluvy sa uskutoční po častiach v termínoch uvedených v prílohe č. 3 tejto zmluvy na základe preberacích protokolov, podpísaných zodpovednými osobami zmluvných strán.
- 6.2. Dodávateľ po ukončení predmetu zmluvy alebo jeho časti a po uplynutí času na overenie funkčnosti predmetu zmluvy alebo jeho časti objednávateľom, ak je pre danú časť predmetu zmluvy plánované, vyzve objednávateľa písomne e-mailom alebo doporučenou poštou najmenej 2 (dva) pracovné dni vopred na prevzatie predmetu zmluvy alebo jeho časti.
- 6.3. Predmet zmluvy alebo jeho časť sú považované za akceptované objednávateľom bez výhrad, ak v preberacom protokole (vzor je uvedený v prílohe č. 4 tejto zmluvy) nie sú uvedené žiadne chyby.
- 6.4. Predmet zmluvy alebo jeho časť sú považované za akceptované objednávateľom s výhradami, ak v preberacom protokole nie sú uvedené žiadne chyby triedy A ani B. Triedy chýb sú stanovené v čl. 9 tejto zmluvy.
- 6.5. Predmet zmluvy alebo jeho časť sú považované za odovzdané a prevzaté, ak sú objednávateľom akceptované bez výhrad alebo s výhradami.
- 6.6. Ak predmet zmluvy alebo jeho časť vykazuje chyby triedy A alebo B, objednávateľ odmietne akceptovať predmet zmluvy alebo jeho časť. Objednávateľ v preberacom protokole písomne uvedie dôvod, pre ktorý odmieta akceptovať predmet zmluvy alebo jeho časť.
- 6.7. Pre odstránenie chýb zaznamenaných v preberacom protokole platia lehoty stanovené v čl. 9 tejto zmluvy.
- 6.7.1. Ak objednávateľ akceptoval plnenie bez výhrad alebo s výhradami, odstránenie chýb potvrdí objednávateľ v preberacom protokole, ktorým predmet zmluvy alebo jeho časť akceptoval a prevzal.
- 6.7.2. Ak objednávateľ odmietol akceptovať plnenie pre chyby triedy A alebo B, po odstránení chýb spíšu zmluvné strany ďalší preberací protokol o odovzdaní predmetu zmluvy alebo jeho časti.
- 6.8. Objednávateľ pri opakovanom odovzdávaní a prevzatí predmetu zmluvy alebo jeho časti môže uplatniť aj ďalšie chyby, ktoré mohol a mal zistiť a oznámiť pri predchádzajúcom odovzdávaní a prevzatí predmetu zmluvy alebo jeho časti, avšak nie je oprávnený odmietnuť prevzatie predmetu zmluvy alebo tejto jeho časti z tohto dôvodu.

- 6.9. Prevzatie predmetu zmluvy alebo jeho časti môže objednávatel' odmietnuť aj v prípade, keď predmet zmluvy alebo jeho časť nevykazuje žiadne chyby, avšak nezodpovedá špecifikácii predmetu zmluvy alebo jeho časti.
- 6.10. Ak dodávateľ považuje akékoľvek výhrady objednávatel'a k plneniu predmetu zmluvy alebo jeho časti uvedené v preberacom protokole, ktorým objednávatel' odmietol akceptovať predmet zmluvy alebo jeho časť, za neodôvodnené, doručí objednávatel'ovi písomne e-mailom alebo doporučenou poštou odôvodnenie do 3 (troch) pracovných dní odo dňa podpísania príslušného preberacieho protokolu a vyzve objednávatel'a na prevzatie predmetu zmluvy alebo jeho časti pri dodržaní lehoty podľa bodu 6.2 tejto zmluvy.
- 6.11. Ak objednávatel' odmietne akceptovať predmet zmluvy alebo jeho časť, hoci preukázateľne zodpovedá špecifikácii, je riadne vykonaný a upravený podľa pripomienok objednávatel'a, považuje sa predmet zmluvy alebo jeho časť za odovzdaný a prevzatý dňom, kedy objednávatel' bezdôvodne odmietol akceptovať predmet zmluvy alebo jeho časť.
- 6.12. Dodávateľ je povinný pri odovzdávaní predmetu zmluvy alebo jeho časti odovzdať objednávatel'ovi dokumentáciu nevyhnutnú na jeho používanie. V prípade, že táto nebude dodaná, objednávatel' predmet zmluvy alebo jeho časť neprevezme.
- 6.13. Ak dodávateľ nesplní svoju povinnosť uvedenú v bode 6.2 tejto zmluvy, objednávatel' nie je povinný prevziať predmet zmluvy alebo jeho časť v určený deň, ale až v nasledujúci pracovný deň.
- 6.14. Ak dodávateľ pre prekážky na strane objednávatel'a nemôže uskutočniť odovzdanie predmetu zmluvy alebo jeho časti v určený deň, považuje sa predmet zmluvy alebo jeho časť nasledujúcim pracovným dňom za riadne odovzdaný a prevzatý objednávatel'om. Dodávateľ bude o tejto skutočnosti informovať objednávatel'a písomne e-mailom alebo doporučenou poštou.

Čl. 7.

Vlastnícke právo a právo použitia

- 7.1. Objednávatel' je oprávnený používať APV FOND2008 výlučne pre svoje potreby a bez súhlasu dodávateľ'a nie je oprávnený poskytnúť ho tretej osobe.
- 7.2. Objednávatel' je oprávnený používať APV FOND2008 v súlade s jeho funkčným vymedzením podľa tejto zmluvy a v súlade s pokynmi poskytnutými formou dokumentácie či v rámci zaškolenia.
- 7.3. Objednávatel' nie je oprávnený zasahovať do konštrukcie APV FOND2008, alebo ho iným spôsobom upravovať s výnimkou zásahov, ktoré v súlade s kogentnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov nevyžadujú súhlas poskytovateľa licencie.
- 7.4. Objednávatel' sa zaväzuje, že kopírovaním ani iným spôsobom narúšajúcim ustanovenia licencií nebudú porušené autorské práva dodávateľ'a.
- 7.5. Dodávateľ nie je oprávnený poskytnúť výsledok činnosti, ktorý je predmetom zmluvy, iným osobám, než je objednávatel'.
- 7.6. Dodávateľ sa zaväzuje, že poskytne objednávatel'ovi zdrojové kódy APV FOND2008 a kompletnú súvisiacu dokumentáciu v nasledovných prípadoch a lehotách:
- 7.6.1. ak dodávateľ zanikne bez právneho nástupcu, alebo pri zániku neprevedie práva k APV

- FOND2008 na žiadnu nástupníčku spoločnosť, do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní od výmazu dodávateľa z obchodného registra
- 7.6.2. ak dodávateľ vypovie zmluvu, do 15 (pätnástich) kalendárnych dní odo dňa doručenia výpovede objednávateľovi
- 7.6.3. ak objednávateľ odstúpi od zmluvy z dôvodu podstatného porušenia tejto zmluvy, do 15 (pätnástich) kalendárnych dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení dodávateľovi, pričom objednávateľ je oprávnený uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 100 000 € (slovom: stotisíc eur), ak dodávateľ zdrojové kódy APV FOND2008 a kompletnú súvisiacu dokumentáciu objednávateľovi neposkytne.

Čl. 8.

Cena a platobné podmienky

- 8.1. Cena za predmet zmluvy je stanovená podľa § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách, v znení neskorších predpisov.
- 8.2. Cena je stanovená v mene euro.
- 8.3. Cena je stanovená dohodou podľa podrobnej kalkulácie dodávateľa uvedenej v prílohe č. 3 tejto zmluvy.
- 8.4. Cena za plnenie predmetu zmluvy podľa čl. 3 tejto zmluvy je stanovená ako maximálna vo výške 150 000 eur bez DPH (slovom: stopäťdesiat tisíc eur), čo predstavuje 180 000 eur vrátane 20 % DPH (slovom: stoosemdesiat tisíc eur), a zahŕňa všetky náklady dodávateľa spojené s riadnym plnením predmetu zmluvy.
- 8.5. Fakturácia za predmet zmluvy bude prebiehať po častiach podľa kalkulácie uvedenej v prílohe č. 3 tejto zmluvy, pričom dodávateľ bude vystavovať faktúry zvlášť na bežné výdavky a zvlášť na kapitálové výdavky.
- 8.6. Právo na vystavenie faktúry a jej úhradu vzniká dodávateľovi riadnym a včasným plnením jeho záväzkov podľa čl. 3 tejto zmluvy spôsobom a v mieste plnenia v súlade s čl. 4 tejto zmluvy, po odovzdaní a prevzatí predmetu zmluvy alebo jeho časti na základe preberacích protokolov.
- 8.7. Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti uvedené v zákone č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 8.7.1. Faktúra bude obsahovať minimálne tieto náležitosti:
- a) obchodné meno, sídlo a adresu objednávateľa
 - b) obchodné meno, sídlo a adresu dodávateľa
 - c) číslo faktúry
 - d) číslo zmluvy
 - e) deň odoslania faktúry
 - f) dátum splatnosti
 - g) označenie peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý sa má platiť
 - h) druh a množstvo vykonaných činností s uvedením jednotkových cien
 - i) DPH (ak je zdaniteľnou osobou)
 - j) cena celkom
 - k) podpis oprávnenej osoby dodávateľa a odtlačok pečiatky.

- 8.7.2. K faktúre je dodávateľ povinný priložiť príslušný preberací protokol, ktorým objednávateľ potvrdil odovzdanie a prevzatie predmetu zmluvy alebo jeho časti.
- 8.7.3. Faktúru doručí dodávateľ poštou alebo osobne do podateľne na treťom poschodí budovy, v ktorej sídli objednávateľ.
- 8.7.4. Faktúra sa považuje za doručenú, aj keď bolo jej prevzatie objednávateľom odoprené, alebo ak sa ju nepodarilo doručiť, aj keď bola zaslaná na adresu sídla objednávateľa alebo na dodatočne oznámenú doručovaciu adresu objednávateľa, a to v tretí pracovný deň po jej vrátení ako nedoručiteľnej.
- 8.8. Objednávateľ uhradí oprávnené účtovanú sumu do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry. Za deň úhrady sa považuje dátum odpísania platnej sumy z účtu objednávateľa.
- 8.9. Objednávateľ je oprávnený vrátiť bez zaplatenia faktúru, ktorá je nesprávna alebo neúplná, a to do dátumu jej splatnosti. Objednávateľ je povinný uviesť dôvod vrátenia faktúry. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej a správne vyplnenej faktúry.
- 8.10. Objednávateľ neposkytne dodávateľovi žiadny preddavok či zálohu.
- 8.11. Objednávateľ nezodpovedá za omeškanie platby, ktorá bude zapríčinená zo strany jeho peňažného ústavu.

Čl. 9.

Záručné podmienky a zodpovednosť za chyby predmetu zmluvy

- 9.1. Dodávateľ zodpovedá za chyby, ktoré má predmet zmluvy v čase jeho odovzdania objednávateľovi, ako aj za chyby, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe po jeho prevzatí.
- 9.2. Dodávateľ poskytuje objednávateľovi na funkčné vlastnosti podľa špecifikácie predmetu zmluvy 24 (dvadsaťštyri) mesačnú záručnú dobu odo dňa akceptácie predmetu zmluvy ako celku a jeho prevzatia objednávateľom na základe preberacieho protokolu.
- 9.3. Dodávateľ sa zaväzuje bezplatne odstrániť chyby predmetu zmluvy v rámci záručnej doby, pokiaľ tieto chyby nevznikli v dôsledku neodborného zásahu do predmetu zmluvy, prípadne spojením predmetu zmluvy s iným produktom bez predchádzajúceho súhlasu dodávateľa.
- 9.4. Chyby predmetu zmluvy sa delia do nasledujúcich tried:
 - 9.4.1. chyba triedy A znamená kritickú chybu, ktorá znemožňuje používanie APV FOND2008 ako celku
 - 9.4.2. chyba triedy B znamená vážnu chybu, ktorá znemožňuje používanie časti APV FOND2008 alebo spôsobuje vážne prevádzkové problémy alebo hrubo porušuje bezpečnostné požiadavky objednávateľa
 - 9.4.3. chyba triedy C znamená strednú chybu, ktorá spôsobuje problémy pri používaní a prevádzkovaní APV FOND2008, ale umožňuje prevádzku, ktorá nemá vplyv na kvalitu dát a výsledky spracovania, a problémy je možné dočasne riešiť organizačnými opatreniami
 - 9.4.4. chyba triedy D znamená nevýznamnú chybu.
- 9.5. Triedu chyby určuje objednávateľ po konzultácii s dodávateľom.
- 9.6. Objednávateľ sa zaväzuje, že všetky chyby, ktoré sa vyskytnú počas prevádzky APV

FOND2008, oznámi bezodkladne dodávateľovi vyplnením formulára v internetovom helpdesku na <https://support.dss.sk> alebo v prípade nefunkčnosti www.dss.sk telefonicky na číslo 02/4910 3811, faxom na číslo 02/4910 3810 alebo e-mailom na adresu helpdesk@dss.sk s následným vyplnením formulára v internetovom helpdesku na <https://support.dss.sk>.

- 9.7. Pri oznámení chyby objednávateľ uvedie: triedu chyby, popis problému, označenie vzniku chyby a požadovanú lehotu odstránenia chyby, ak nie je stanovená touto zmluvou.
- 9.8. Dodávateľ má právo dožiadať ďalšie údaje a informácie potrebné na presnejšiu identifikáciu chyby.
- 9.9. Dodávateľ zistí povahu chyby a v prípade, že sa na ňu vzťahuje záruka, túto chybu v stanovenej lehote odstráni.
- 9.10. Dodávateľ sa zaväzuje, že chyby odstráni v týchto lehotách od ich oznámenia:
 - 9.10.1. chyby triedy A do 8 (ôsmich) hodín
 - 9.10.2. chyby triedy B do 24 (dvadsiatich štyroch) hodín
 - 9.10.3. chyby triedy C do 5 (piatich) pracovných dní
 - 9.10.4. chyby triedy D do 10 (desiatich) pracovných dní.
- 9.11. Do lehoty na odstránenie chyby sa nezapočítava čas potrebný na reinštaláciu systému u objednávateľa, ktorá bude vykonaná až po súhlase objednávateľa.

Čl. 10.

Zmluvné pokuty a sankcie

- 10.1. Ak je dodávateľ v omeškaní s plnením predmetu zmluvy, uhradí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z celkovej ceny predmetu zmluvy za každý i začatý deň omeškania. Táto pokuta bude jednostranne započítaná s cenou za predmet zmluvy.
- 10.2. Ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou platby, môže si u neho dodávateľ uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý i začatý deň omeškania.
- 10.3. Ak dodávateľ neodstráni počas záručnej doby reklamovanú chybu v lehote podľa čl. 9 tejto zmluvy, je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške
 - 10.3.1. 1 000,- € za každý i začatý deň omeškania za každú neodstránenú chybu triedy A
 - 10.3.2. 250,- € za každý i začatý deň omeškania za každú neodstránenú chybu triedy B
 - 10.3.3. 100,- € za každý i začatý deň omeškania za každú neodstránenú chybu triedy C
 - 10.3.4. 20,- € za každý i začatý deň omeškania za každú neodstránenú chybu triedy D
- 10.4. Zmluvnú pokutu podľa bodu 10.3 tejto zmluvy uhradí dodávateľ objednávateľovi v lehote 15 (pätnástich) kalendárnych dní odo dňa doručenia vyúčtovania a doručenia tejto pokuty dodávateľovi.
- 10.5. Zmluvné strany vyhlasujú, že výška zmluvnej pokuty je primeraná a je v súlade so zásadou poctivého obchodného styku.
- 10.6. Právo na náhradu škody spôsobenú prípadom, na ktorý sa vzťahujú zmluvné sankcie, týmto nie sú dotknuté.
- 10.7. Objednávateľ je oprávnený započítať si svoju pohľadávku titulom náhrady škody alebo uplatnenej zmluvnej pokuty voči dodávateľovi a jeho pohľadávke na zaplatenie ceny za predmet zmluvy.

Čl. 11.

Mlčanlivosť, dodržiavanie bezpečnosti a ochrany osobných údajov

- 11.1. Zmluvné strany sa zaväzujú zaistiť utajenie dôverných informácií o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli na základe tejto zmluvy počas jej plnenia a zaväzujú sa zachovávať mlčanlivosť o takýchto skutočnostiach, a to až do času, kedy sa tieto informácie stanú všeobecne známe za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov a iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im tieto informácie poskytnú.
- 11.2. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepokladá, ak je zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti.
- 11.3. Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na skončenie účinnosti alebo platnosti tejto zmluvy.
- 11.4. Objednávateľ sa zaväzuje uchovať v tajnosti všetky informácie tvoriace obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany podľa ustanovení § 17 Obchodného zákonníka, o ktorých získalo vedomosť v súvislosti s uskutočnením predmetu plnenia po dobu trvania tejto zmluvy, ako i po jej skončení.
- 11.5. Dodávateľ sa zaväzuje využiť technické, organizačné a právne podmienky v informačných systémoch tak, aby nebola narušená bezpečnosť APV FOND2008 a bezpečnostná politika objednávateľa.
- 11.6. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné požiadavky na poskytované plnenie definované objednávateľom a zabezpečiť raz ročne overenie bezpečnosti APV FOND2008, ktorým sú spracovávané a uschovávané údaje objednávateľa, a písomne o tom informovať objednávateľa do 30 dní odo dňa overenia podľa tohto bodu.
- 11.7. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť zamedzeniu prístupu ku všetkým údajom APV FOND2008 a bezodkladne písomne informovať objednávateľa o bezpečnostných incidentoch s potenciálnym negatívnym dopadom na objednávateľa.
- 11.8. Ak budú informácie poskytnuté objednávateľom, ktoré sú nevyhnutné pre plnenie tejto zmluvy, obsahovať údaje podliehajúce režimu osobitnej ochrany podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), je objednávateľ povinný zabezpečiť splnenie všetkých povinností, ktoré zákon o ochrane osobných údajov vyžaduje. Za predpokladu, že objednávateľ splní svoje povinnosti, dodávateľ zodpovedá za to, že spracovávanie osobných údajov sa bude na účely plnenia tejto zmluvy uskutočňovať v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov, ak bol o takej povahe poskytnutých informácií vopred informovaný.

Čl. 12.

Platnosť a účinnosť zmluvy, zmena záväzku, odstúpenie od zmluvy

- 12.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 5a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Prílohy č. 1 až 3 tejto zmluvy považuje dodávateľ za dôverné informácie.

- 12.2. Túto zmluvu je možné meniť alebo doplniť len vo forme písomných a očíslovaných dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami. Platný dodatok sa stáva neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Adresy, mená zamestnancov a zástupcov zmluvných strán, telefónne, faxové čísla a e-mailové adresy možno meniť i jednostranným písomným oznámením.
- 12.3. Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od zmluvy iba z dôvodov stanovených touto zmluvou alebo zákonom.
- 12.4. Táto zmluva môže zaniknúť:
- 12.4.1. odstúpením od zmluvy oprávnenou stranou z dôvodu podstatného porušenia tejto zmluvy postupom podľa § 345 a nasl. Obchodného zákonníka
 - 12.4.2. zánikom jednej zmluvnej strany bez právneho nástupcu
 - 12.4.3. písomnou obojstranne podpísanou dohodou zmluvných strán
 - 12.4.4. písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez udania dôvodu s výpovednou lehotou tri mesiace, výpovedná lehota začína plynúť prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po dni, keď bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 12.5. Zmluvné strany za podstatné porušenie tejto zmluvy označujú omeškanie s plnením záväzku zmluvnej strany, ktoré trvá po dobu viac ako 15 (pätnásť) kalendárnych dní, ak povinná zmluvná strana nezjedná nápravu ani v dodatočnej lehote, ktorú jej poskytne oprávnená zmluvná strana v písomnom oznámení, v ktorom špecifikuje porušenie záväzku, ktorého sa dovoľáva. Táto dodatočná lehota nesmie byť kratšia ako 5 (päť) kalendárnych dní. Účinky odstúpenia nastávajú momentom doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane.
- 12.6. Ak je na majetok dodávateľa vyhlásený konkurz, alebo je mu povolená reštrukturalizácia, resp. je zastavené konkurzné konanie pre nedostatok majetku, alebo dodávateľ vstúpil do likvidácie, alebo je voči nemu začaté exekučné konanie, môže objednávateľ odstúpiť od zmluvy.
- 12.7. Zánikom zmluvy nie sú dotknuté
- 12.7.1. práva zmluvných strán na náhradu škody a zmluvnú pokutu
 - 12.7.2. ustanovenia týkajúce sa ochrany informácií, voľby práva a riešenia sporov
 - 12.7.3. nároky dodávateľa na zaplatenie ceny za plnenie, ktoré bolo riadne odovzdané a bolo prevzaté objednávateľom podľa podmienok zmluvy.

Čl. 13.

Všeobecné a záverečné dojednania

- 13.1. Ak sa akékoľvek ustanovenie zmluvy stane neplatným v dôsledku jeho rozporu s právnymi predpismi Slovenskej republiky alebo Európskej únie, nespôsobí to neplatnosť celej zmluvy. Zmluvné strany sa v takom prípade zaväzujú bezodkladne vzájomným rokovaním nahradiť neplatné zmluvné ustanovenie novým platným ustanovením tak, aby zostal zachovaný účel zmluvy a obsah jednotlivých ustanovení tejto zmluvy.
- 13.2. Žiadna zmluvná strana nie je zodpovedná za meškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak sa nedá rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku prekážku predpovedala. Zodpovednosť nevylučuje

prekážka, ktorá vznikla práve v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na čas, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.

- 13.3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie k odstráneniu prípadných sporov vyplývajúcich z tejto zmluvy vzájomnou dohodou. Prípadné spory súvisiace s touto zmluvou a vzťahy z nej vyplývajúce sa zmluvné strany pokúsia riešiť mimosúdnu cestou. Ak nedôjde medzi nimi k dohode, predloží sa spor na rozhodnutie miestne príslušnému súdu podľa sídla odporcu.
- 13.4. Všetky práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy prechádzajú i na prípadných právnych nástupcov zmluvných strán.
- 13.5. Všetky záležitosti súvisiace s obsahom tejto zmluvy a medzi zmluvnými stranami touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia najmä Obchodným zákonníkom a autorským zákonom.
- 13.6. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Jedno (1) vyhotovenie dostane dodávateľ, tri (3) objednávateľ, z čoho jedno (1) zostáva ako súčasť dokumentácie verejného obstarávania. V prípade sporu sa bude postupovať podľa rovnopisu uloženého u objednávateľa.
- 13.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si text tejto zmluvy riadne a dôsledne prečítali, jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcich porozumeli, ich zmluvné prejavy sú dostatočne jasné, určité a zrozumiteľné, podpisujúce osoby sú oprávnené k podpisu tejto zmluvy a na znak súhlasu ju podpísali.
- 13.8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
- 13.8.1. Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu zmluvy
- 13.8.2. Príloha č. 2 – Harmonogram plnenia predmetu zmluvy
- 13.8.3. Príloha č. 3 – Kalkulácia ceny
- 13.8.4. Príloha č. 4 – Preberací protokol – vzor

v Bratislave dňa

za objednávateľa:

za dodávateľa:

.....
Ing. Dana Pištová
generálna riaditeľka

.....
RNDr. Roman Cisár
konateľ

Príloha č. 4 – Preberací protokol – vzor

dodávateľ		objednávateľ	
Data System Soft, spol. s r. o. Trnavská cesta 82, 821 02 Bratislava		Štátny fond rozvoja bývania Lamačská cesta 8, 833 04 Bratislava	
zmluva číslo	3/2015	identifikácia protokolu	m/n ^{*)}
dátum		čas (od - do)	
miesto		zapísal	
predmet preberania	slovne sa označí časť predmetu zmluvy podľa harmonogramu v prílohe č. 3 zmluvy		

^{*)} m = 0 pre záverečný preberací protokol a 1 až M pre čiastkový preberací protokol (M je počet časti predmetu zmluvy podľa prílohy č. 3)
n = 1, 2, ... – poradové číslo záverečného preberacieho protokolu alebo preberacieho protokolu danej časti predmetu zmluvy

výstupy:

p. č.	identifikácia	názov výstupu	poznámka

zoznam chýb:

p. č.	identifikácia chyby	trieda chyby	lehota na odstránenie	poznámka

stanovisko k plneniu:

objednávateľ akceptuje plnenie

objednávateľ odmieta akceptovať plnenie z dôvodu:

☐

bez výhrad

☐

s výhradami

plnenie vykazuje chyby triedy A alebo B, plnenie nezodpovedá funkčnej špecifikácii alebo dodávateľ neodovzdal dokumentáciu

podpisy:

za dodávateľa:	za objednávateľa:
dátum:	dátum:
podpis:	podpis:
meno:	meno:
funkcia:	funkcia: