

# Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Číslo Zmluvy:	003BA2015KB
Číslo Špecifikácie:	PHP01
ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu	

## Zmluvné strany

<b>Podnik:</b>	<b>Účastník:</b>
BENESTRA, s. r. o.	Kancelária verejného ochrancu práv
Einsteinova 24, 85101 Bratislava	Nevädzová 5, 82101 Bratislava-Ružinov
IČO: 46303502	36064041

<b>Podnik (Hotline):</b>	<b>Účastník (technický kontakt)</b>
Helpdesk BENESTRA	Mgr. Zuzana Pěčová
+421 2 322 322 32	0 2 48 28 72 01
hotline@benestra.sk	<a href="mailto:Pecova@vop.gov.sk">Pecova@vop.gov.sk</a>

<b>Parametre Služby a Odplata za poskytovanie Služby</b>				
--	--	--	--	--

Iný typ pripojenia vlastnej ústredne alebo koncového telekomunikačného zariadenia (poplatok za službu)	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena	Mesačná cena
ISDN BRA	2	20,00 €	90,00 €	40,00 €

Balík neobmedzených volaní FLAT (Miestne volania, Medzimestské volania, Volania do mobilných SK sietí, Volania do sietí Hlas cez Internet, Volania do osobitných sietí, Zahraničie 1. pásmo)	Počet	Cena za jednotku	Jednorazová cena	Mesačná cena
Počet hlasových kanálov	4	35,00 €	-	140,00 €

Balík neobmedzených volaní FLAT musí byť objednaný pre všetky hlasové kanály Služby.

<b>Hlasová tarifa platná pre Službu</b>	
Business Plus Flat	

CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	90,00 €	180,00 €

Zmluva sa uzatvára na dobu:	určitú		
po dobu:	24	mesiacov	od podpisu Preberacieho protokolu
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:	4	týždňov	od podpisu Špecifikácie
Spoločnosť BENESTRA si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.			

## Špecifikácia Služby Priame hlasové pripojenie

ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu

Miesto poskytovania služby pre správne smerovanie tiesňových volaní	
Telefónne čísla:	02323637xx
Priezvisko (Meno firmy):	<b>Kancelária verejného ochrancu práv</b>
Meno:	
Mesto:	Bratislava
PSČ:	811 09
Ulica:	<b>Grösslingová</b>
Číslo domu:	<b>35</b>
Okres:	Bratislava

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Závazkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

### **Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby - verejnej telefónnej služby a hlasovej služby vydané spoločnosťou BENESTRA, s. r. o.**

Účastník verejnej telefónnej služby s prideleným geografickým číslom má právo na zverejnenie alebo nezverejnenie osobných údajov a údajov Účastníka v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, pričom Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

Účastník je oprávnený požiadať o zverejnenie doručením vyplnenej Žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme spoločnosti BENESTRA.

Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení: Koncové zariadenia BENESTRA a Technické zariadenia BENESTRA sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti BENESTRA, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby. Podnik nezáväzda žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednanja zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

FUP (Fair Usage Policy – pravidlá férového využívania služby) platná pre hlasové služby s balíkom Flat

Účastník sa zaväzuje využívať Službu výhradne pre vlastnú potrebu. Služba nemôže byť používaná pre telemarketing, call centrum ani pre veľkoobchodné ukončovanie volaní, tranzit telekomunikačnej prevádzky alebo iný prepredaj. Generovanie umelej prevádzky použitím generátorov prevádzky, automatického vytáčania alebo podobných zariadení, ako aj iné nadmerné zvyšovanie prevádzky je zakázané. Používanie Služby v rozpore s predchádzajúcim ustanovením je považované za zneužitie Služby. V prípade zneužitia Služby má Podnik právo, okamžite bez predchádzajúceho upozornenia, obmedziť alebo prerušiť aktívne používanie Služby, ukončiť účtovanie Služby paušálnym mesačným poplatkom a začať účtovanie Služby podľa skutočného objemu prevádzky v minútach podľa platnej Tarify, a to s okamžitou účinnosťou od oznámenia Podnikom.

### **Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu**

Podniku:	Účastníka:
V Bratislave, dňa:	V Bratislave , dňa: 13.2.2015
Lukáš Koller, Sales Manager – Direct Sales senior team, na základe splnomocnenia	PhDr. Marián Török, PhD. vedúci kancelárie
Meno a priezvisko, funkcia	Meno a priezvisko, funkcia