



REKLAMAČNÝ PORIADOK

Objednaný tovar odovzdá dopravca podľa sprievodných dokladov. Kupujúci nadobudne vlastnícke právo v zmysle § 443/1 Obchodného zákonníka v momente, keď potvrdí prevzaté množstvo na dodacom liste vlastnoručným podpisom a pečiatkou s názvom firmy zhodným s názvom firmy v kúpnej zmluve.

I. Nezhody pri preberaní tovaru:

Kupujúci si kvalitatívne preberie tovar za prítomnosti predávajúceho alebo dopravcu (zabezpečuje aj externý prepravca), aby potvrdil jeho bezchybnosť alebo zistil zjavné závady. Za zjavné závady sú považované vady zistené pri prebierke tovaru: poškodený obal, vzhľad tovaru, polámaný tovar, chybné označenie tovaru, zlé opracovanie, údenie, deformácie, znečistenie a pod.

Doprovca uvedie na dodacom liste druh a množstvo vráteného tovaru a dá ho potvrdiť kupujúcemu. Predávajúci vystaví faktúru na základe potvrdeného dodacieho listu.

II. Nezhody po prevzatí tovaru:

Ak kupujúci zistí nezhodu po prevzatí tovaru, jedná sa o vady zapríčinené výrobcom, ktoré sa stali zjavnými až pri predaji tovaru alebo boli zistené u konečného odberateľa - tzv. skryté vady tovaru. V takom prípade uplatňuje reklamáciu bez odkladu prostredníctvom reklamačného oddelenia nahlásením druhu, množstva a dôvodu vrátenia.

Po posúdení reklamácií dajú pracovníci reklamačného oddelenia pokyn na vrátenie reklamovaného tovaru uvedením do poznámok na dodacom liste pri najbližšej dodávke. Bez ich súhlasu dopravca tovar na reklamáciu nepreberá.

Na prevzaté množstvo reklamovaného tovaru vypisuje dopravca reklamačný list, ktorý musí byť potvrdený kupujúcim. Pritom je nutné vždy vyznačiť, ku ktorému dodaciemu listu sa reklamovaný tovar vzťahuje (číslo DL, dátum dodávky a uvedie dôvod vrátenia).

Ako reklamáciu je možné mäso vrátiť len z nižšie uvedených dôvodov:

- skrytá vada (hnis, krvavá zrazenina a pod.)
- senzorické zmeny
- zámena (reklamovať len do 24 hod.)

Kupujúci musí mäso pri preberaní posúdiť po stránke kvality a kvantity.

V prípade uznanej reklamácie predávajúci vystaví doklad o znížení daňového základu kupujúcemu.

Predávajúci (určená komisia) posúdi reklamáciu ako neoprávnenú v nasledovných prípadoch:

- a) tovar bol vrátený po uplynutí doby spotreby
- b) na tovare nebola dokázaná skrytá alebo technologická vada
- c) na tovare bola vada zjavne spôsobená nedodržaním podmienok manipulácie, skladovacích podmienok
- d) tovar bol vrátený v rozpore s reklamačným poriadkom
- e) tovar nebol identifikovateľný (pôvod), nebol v originálnom obale a nebol označený údajmi v zmysle legislatívy

Dôvod neuznania reklamácie oznámi predávajúci kupujúcemu písomne. Konfiškáty sú likvidované cez veterinárny asanačný ústav a nie je možné ich vrátiť kupujúcemu.

Kontakt: TAURIS, a.s., Potravinárska 6, 979 01 Rimavská Sobota
Tel.: 047 / 56 18 332
Fax: 047 / 56 18 330
Mobil: 0918 501 337