

Zmluva o dielo č.: OPBK-01/02/2015

uzavretá podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

Článok I

Zmluvné strany

Objednávateľ:

Sídlo:

Právny zástupca v mene spoločnosti:

Právny zástupca vo veciach technických:

Tel., fax:

Email:

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sa, vložka č. 3296/B.

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ:

Sídlo:

Štatutárny orgán:

Tel.:

Bankové spojenie:

Číslo účtu :

IČO :

DIČ:

Zápis v Obchodnom registri: Okresný súd Bratislava 1, Oddiel: Sro, vložka č. 6042/B

(ďalej len „zhotoviteľ“; objednávateľ a zhotoviteľ ďalej spoločne len ako „zmluvné strany“ a jednotlivo „zmluvná strana“)

ALCASYS Slovakia, a.s.

Staré Grunty 36, Bratislava 4, 841 04

Ing. Ján Kostka , predseda predstavenstva a
generálny riaditeľ

Ing. Marian Peťko , podpredseda predstavenstva a
technický riaditeľ

02/32327711

info@alcasys.sk

35 879 335

2021805764

SK2021805764

ANASOFT APR, spol. s r.o.

Mlynská dolina 41, 811 02 Bratislava

Ing. Stanislav Čekovský, riaditeľ

Ing. Michal Hrabovec, prezident

+421 2 32234111

313 615 52

2020345778

Článok II

Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom zmluvy je záväzok zhotoviteľa dodať a implementovať riešenie modernizácie infokomunikačných systémov (ďalej len „IKS“), ktorého detailná špecifikácia je uvedená v *Prílohe č. 1 – Špecifikácia predmetu diela* tejto zmluvy, podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve a záväzok objednávateľa prevziať dielo a zaplatiť za dielo cenu dohodnutú v tejto zmluve.
- 2.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať dielo vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.

Článok III

Miesto plnenia

- 3.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje dielo vykonať v priestoroch objednávateľa: Staré grunty 36, 841 04 Bratislava.

Článok IV

Čas plnenia

- 4.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť dielo v nasledujúcom termíne plnenia: do 90 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.
- 4.2 V prípade, že miesto plnenia nebude pripravené v čase podľa bodu 9.1 tejto zmluvy na dodávku diela podľa bodu 2.1 tejto zmluvy, neplnenie záväzku zhotoviteľa sa nebude považovať za jeho omeškanie s plnením diela. Termín odovzdania diela v tomto prípade bude predĺžený o dobu, počas ktorej nebolo miesto plnenia pripravené podľa tejto zmluvy.
- 4.3 Po príprave miesta plnenia objednávateľ vyzve zhotoviteľa 72 hodín pred požadovaným termínom začatia prác na realizáciu plnenia podľa tejto zmluvy.
- 4.4 Ak zhotoviteľ pripraví dielo na odovzdanie pred termínom ukončenia prác podľa bodu 4.1 tejto zmluvy a oznámi to včas objednávateľovi, objednávateľ sa zaväzuje dielo prevziať v skoršom termíne.

Článok V

Cena diela

- 5.1 Cena za zhotovenie diela podľa bodu 2.1 tejto zmluvy je stanovená dohodou v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a bola doložená cenovou ponukou zhotoviteľa, ktorá tvorí *Prílohu č. 2 – Technická a cenová špecifikácia diela* tejto zmluvy.
- 5.2 Celková cena za zhotovenie diela je:

Celková cena bez DPH	77 740,00 EUR
(slovom: sedemdesiatšesťtisícšesťstoštyridsať eur a nula eurocentov)	
DPH 20 %	15 548,00 EUR
(slovom: pätnásťtisícpäťstoštyridsaťosem eur a nula eurocentov)	
Celková cena s DPH	93 288,00 EUR
(slovom: deväťdesiatšesťtisícdeväťstoosemdesiatosem eur a nula eurocentov)	
- 5.3 Zhotoviteľ je platcom DPH.

Článok VI

Platobné podmienky

- 6.1 Cenu za zhotovenie diela uhradí objednávateľ na základe faktúry, ktorú zhotoviteľ vystaví a odošle objednávateľovi po odovzdaní diela zhotoviteľom a prevzatí diela objednávateľom a protokolárnom uvedení diela do prevádzky. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia druhej zmluvnej.
- 6.2 Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať potrebné náležitosti, objednávateľ je oprávnený vrátiť

faktúru zhotoviteľovi na doplnenie; lehota splatnosti opravenej faktúry začne plynúť od jej doručenia objednávateľovi.

- 6.3 Prílohou faktúry je súpis vykonaných prác a dodávok s protokolom o odovzdaní diela zhotoviteľom a prevzatí diela objednávateľom a s protokolom o uvedení diela do prevádzky.
- 6.4 Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania fakturovanej sumy z účtu objednávateľa v prospech účtu zhotoviteľa.

Článok VII

Záručná doba

- 7.1 Zhotoviteľ sa zaručuje vykonať dielo podľa všeobecne záväzných technických noriem.
- 7.2 Zhotoviteľ zodpovedá za to, že dielo bude zhotovené podľa podmienok tejto zmluvy a že počas záručnej doby bude mať vlastnosti dohodnuté v tejto zmluve.
- 7.3 Záručná doba na dielo, ktoré je predmetom tejto zmluvy, začína plynúť dňom jeho protokolárneho odovzdania a prevzatia objednávateľom a táto je 60 mesiacov.
- 7.4 Zodpovednosť za vady diela sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 7.5 Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu vady diela uplatní bezodkladne po jej zistení písomnou formou.
- 7.6 Zmluvné strany sa pre prípad vady diela dohodli, že počas záručnej doby má objednávateľ právo a zhotoviteľ povinnosť bezplatne odstrániť vady diela.
- 7.7 Zhotoviteľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním prípadných väd v najkratšom možnom čase, najneskôr do 4 hodín diaľkovou diagnostikou a do 8 hodín zásahom na mieste od uplatnenia oprávnenej reklamácie objednávateľa a vady odstrániť v najkratšom technicky možnom čase a na vlastné náklady. Termín odstránenia väd sa dohodne písomnou formou.

Článok VIII

Odobzdanie a prevzatie diela

- 8.1 Zhotoviteľ splní svoju povinnosť vykonať dielo jeho riadnym ukončením a odovzdaním objednávateľovi. Odovzdanie a prevzatie diela sa uskutoční osobitným záznamom o odovzdaní diela zhotoviteľom a prevzatí diela objednávateľom.
- 8.2 Podmienkou odovzdania diela zhotoviteľom a prevzatia diela objednávateľom je jeho riadne dokončenie vrátane vykonania všetkých skúšok predpísaných osobitnými predpismi a technickými normami.

Článok IX

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 9.1 Objednávateľ sa zaväzuje najneskôr do 5 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy odovzdať zhotoviteľovi miesto plnenia.
- 9.2 Na miesto plnenia môžu vstupovať zo strany objednávateľa len jeho poverení pracovníci.
- 9.3 Zhotoviteľ zodpovedá za vytvorenie podmienok pre bezpečnosť a ochranu zdravia pracovníkov na mieste plnenia.
- 9.4 Zhotoviteľ je povinný pri svojej činnosti dodržiavať zásady bezpečnosti a ochrany zdravia v súlade so zákonom č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vyhláškou č. 374/1990 Zb. o bezpečnosti práce a technických zariadení pri stavebných prácach, vyhláškou č. 508/2009 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia. Zhotoviteľ je zároveň povinný dodržiavať zákon č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi v znení neskorších predpisov.

- 9.5 Zhotoviteľ zodpovedá za odstránenie odpadov, ktoré sú výsledkom jeho činnosti pri zhotovovaní diela.
- 9.6 Zhotoviteľ sa zaväzuje nahradiť škody spôsobené tretím osobám pri zhotovovaní diela.
- 9.7 V prípade vzniku škody má objednávateľ právo na náhradu škody od zhotoviteľa v plnom rozsahu.
- 9.8 Zhotoviteľ diela sa zaväzuje strpieť výkon kontroly/auditú súvisiaceho s dodávaným tovarom, prácami a službami kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku (ďalej len „NFP“) číslo Z2232022010401 zo dňa 12.02.2014 v zmysle článku 2 ods. 16 všeobecných zmluvných podmienok k Zmluve o poskytnutí NFP.

Článok X Osobitné ustanovenia

- 10.1 Zhotoviteľ prehlasuje, že má oprávnenia na vykonávanie činností, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.

Článok XI Zmluvné sankcie

- 11.1 Ak zhotoviteľ neukončí dielo v termíne uvedenom v bode 4.1 tejto zmluvy, zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny diela s DPH za každý deň omeškania, pokiaľ prekážka nevznikla na strane objednávateľa.
- 11.2 Ak objednávateľ nezaplatí v lehote splatnosti vyfakturovanú sumu uvedenú v bode 5.2 tejto zmluvy, zaplatí úrok z omeškania vo výške 0,05% zo základu sumy za každý deň omeškania, do zaplatenia.
- 11.3 Ak zhotoviteľ nezačne s odstraňovaním väd v termíne dohodnutom v bode 7.7 tejto zmluvy, zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny diela s DPH za každý deň omeškania.
- 11.4 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody.

Článok XII Prechod vlastníctva a nebezpečenstvo škody

- 12.1 Materiál a zariadenia na zhotovenie diela zabezpečuje zhotoviteľ. Vlastnícke právo k dielu prechádza zo zhotoviteľa na objednávateľa protokolárnym odovzdaním diela zhotoviteľom a prevzatím diela objednávateľom.
- 12.2 Nebezpečenstvo škody na diele ako aj na veciach a materiáloch potrebných na zhotovenie diela znáša zhotoviteľ až do času protokolárneho odovzdania diela zhotoviteľom a prevzatia diela objednávateľom.

Článok XIII Zánik zmluvy pri jej podstatnom porušení

- 13.1 Podstatným porušením zmluvy sa rozumie porušenie povinností vyplývajúcich z bodu 2.1 a 4.1.
- 13.2 Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, keď objednávateľ nezaplatí cenu za dielo do 30 dní po uplynutí lehoty uvedenej v bode 6.1.
- 13.3 Pri podstatnom porušení zmluvy má oprávnená strana právo okamžite odstúpiť od zmluvy, ak to písomne oznámi druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o tomto porušení dozvedela.

Článok XIV Záverečné ustanovenia

- 14.1 Na vzťahy medzi zmluvnými stranami vyplývajúce z tejto zmluvy, ale ňou výslovne neupravené, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.

- 14.2 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v nadväznosti na § 5a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií).
- 14.3 Meniť alebo dopĺňať obsah tejto zmluvy je možné len formou postupne číslovaných písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 14.4 Prílohy č. 1 a č. 2 tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 14.5 Táto zmluva je vypracovaná v 4 vyhotoveniach, z ktorých zhotoviteľ obdrží 2 vyhotovenia a objednávateľ obdrží 2 vyhotovenia.
- 14.6 Zmluvné strany prehlasujú, že túto zmluvu uzavreli na základe ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni, za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú.

V, dňa

V Bratislave, dňa

Za zhotoviteľa:

Za objednávateľa:

.....
Ing. Ján Kostka
predseda predstavenstva

.....
Ing. Stanislav Čekovský
konateľ

Príloha č. 1 zmluvy o dielo - Špecifikácia predmetu diela

Predmetom zákazky je modernizácia infokomunikačných systémov (ďalej len „IKS“) a poskytnutie špecializovaných služieb súvisiacich s inštaláciou, implementáciou, integráciou s existujúcou infraštruktúrou a infokomunikačnými systémami objednávateľa. Vybavenie IKS, ktoré sú predmetom zmluvy, musí byť kompatibilné s aktuálnymi existujúcimi IKS v spoločnosti ALCASYS Slovakia, a.s. Vďaka kompatibilite a nadväznosti obstarávaných IKS na existujúcu infraštruktúru IKS, budú mať zamestnanci spoločnosti prístup ku kvalitnejšiemu vybaveniu umožňujúcemu zefektívnenie práce, vývoja nových produktov, ich podpory a poskytovania nových a kvalitnejších služieb pre svojich klientov.

HA 01 Nákup hardvérového a softvérového vybavenia

Prostriedky riadenia vzťahov so zákazníkmi (CRM a pridružené informačné systémy) budú inštalované na serverovej platforme s diskovým poľom. Softwarové nástroje na virtualizáciu serverového prostredia pomôžu k efektívnemu využitiu hardware, čiže nie je potrebné pre každú SW aplikáciu samostatný hardware a pre dosiahnutie vysokej dostupnosti a zálohovania riešenia sú postačujúce dva servery a jedno diskové pole ako úložisko dát. Keďže počas pracovnej doby sú niektorí pracovníci aj mimo firemných priestorov a aby boli schopní pracovať aj vzdialene, bude serverová farma pripojená bezpečne cez firewall (v redundancii) do internetu, aby pracovníci počas výjazdu vedeli vzdialene pristupovať do systémov. Mobilní pracovníci - pracovníci pracujúci mimo firemných priestorov - budú používať notebooky.

Základné komponenty riešenia:

- 2 ks server
- 1 ks diskové pole
- 3 ks notebook
- 3 ks kancelársky softvérový balík
- 1 ks softvér pre virtualizáciu, manažment a zálohovanie, operačný softvér, databázový softvér

HA 02 Budovanie lokálnych (vnútro podnikových sietí)

Serverová farma a koncové pracovné stanice pracovníkov musia byť prepojené cez vysokopriepustnú LAN sieť. Pre bezpečné pripojenie do internetu a pripojenie mobilných pracovníkov k serverom bude použitý bezpečnostný prvok firewall, ktorý ochráni servery pred neoprávneným prístupom z internetu a zabezpečí bezpečné šifrované pripojenie autorizovaných vzdialených pracovníkov (notebookov).

Základné komponenty riešenia:

- 2 ks LAN switch
- 2 ks Firewall

HA 03 Budovanie informačného a CRM systému

Na serverovej platforme zapojenej v LAN sieti a prístupnej z internetu budú inštalované softvérové prostriedky pre prácu so zákazníkmi. Jedná sa o „multikanálové“ (hlas, e-mail, web služby) prostredie Genesys pre on-line komunikáciu s klientom, reportovací a monitorovací nástroj, softvér pre teamovú spoluprácu, softvér pre podporu projektového riadenia. Jednotlivé softvérové komponenty bude potrebné implementovať a integrovať na existujúce systémy a upraviť pre potreby existujúcich firemných procesov.

Základné komponenty riešenia:

- 1 ks softvér na podporu projektového riadenia
- 1 ks softvér na tímovú spoluprácu
- 15 ks systém samoobslužnej asistenčnej služby pre jednotlivé komunikačné kanály

Detailná špecifikácia požadovaného predmetu zákazky:

HA 01 Nákup hardvérového a softvérového vybavenia			
P. č.	Položka	Špecifikácia požadovaného predmetu zákazky	kusov
1	Server	minimálne prevedenie: procesor: skóre podľa passmark min. 14280, min. 6 jadier, Pamäť: min. 190 GB , min. 24 pamäťových slotov, Pevné disky: min. 2x 1TB 2.5" Near-Line SAS, min. 10 000 otáčok/min., prevedenie „HotSwap“, min. 16 interných slotov na HDDRadič poľa RAID HW podpora RAID 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60, min. 1GB cache zálohovaná flash, Optická mechanika DVD-RW, Sieťový adaptér 2 x 1Gbps, 10Gbps adaptér - 2 x 10Gbps, redundantné napájacie zdroje, prevedenie „HotSwap“ Záložný napájací zdroj, osaditeľný do racku redundantné ventilátory, PCI rozširujúce sloty 7 x PCIe, z toho 1x PCIe x16 a 4x PCIe x8Porty 4x USB, 1x sériový port RS-232, 1x D-SubManagement, Záruka 60 mesiacov .	2
2	Diskové pole	minimálne prevedenie: Frontend a backend architektúra postavená min. na SAS2 (6Gb/s) technológii. Diskové pole musí byť kvôli redundancii vybavené min. 2 kontrolérmi, min. 8GB cache pamäte celkovo na diskové pole, min. 4GB cache pamäte na kontroler, 24x 300GB 15.000 otáčkové SAS hot-plug 2,5" SFF pevné disky, Podpora RAID 0,1,10, 5,6, Možnosť súčasnej podpory diskov s SAS, NL SAS a SSD diskov v rámci jednej police., Súčasťou dodávky musí byť aj riadiaci softvér, ktorý umožňuje manažovanie celého diskové poľa bez obmedzenia kapacity manažovaných diskov., Redundantné zdroje, min. 590W na zdroj, pre všetky zdroje napájacie káble pripojiteľné do PDU s C13 zástrčkami.,Optimalizované na umiestnenie do 19" rackovej skrine, výška základného boxu s kontrolérmi max. 2U, výška každej rozširujúcej police max. 2U, Podpora VAAI, VASA, SRA a Self-encrypting diskov. Podpora RAID10 na viac ako 100 diskoch a RAID5 na viac ako 25 diskoch. Záruka 60 mesiacov	1
3	Notebook	minimálne prevedenie: Procesor: skóre podľa passmark min. 4300, Displej: 14"HD+ AntiGlare (1920 x 1080), Pamäť: min. 8 GB, Pevný disk: min. 180 GB SSD, Grafická karta: Videocard Benchmark podľa passmark min. 450, Touchpad, LAN, WiFi, Bluetooth, webkamera 720p HD, čítačka odtlačkov prstov a kariet Smart Card, Long Life batéria, DisplayPort + VGA, USB 3.0, podsvietená klávesnica, dokovacia stanica, dodávka obsahuje OEM operačný systém WIN 64 bitový, Záruka 60 mesiacov	3
4	Kancelársky SW balík	minimálny obsah licencie: textový editor, tabulkový editor, editor na prípravu prezentácií, nástroj na správu elektronickej pošty,databázový editor, aplikácia na zdieľanie dokumentov,	3
5	Virtualizačný SW balík	minimálny obsah licencie: Tenký hypervisor bez závislosti na ďalších operačných systémoch , Multiplatformový prístup k administratívne rozhraniu centrálnej správy infraštruktúry, Možnosť využiť pokročilé technológie správy pamäte, pre všetky podporované operačné systémy, Vzdialená implementácia a správa hypervisorov, Centralizovaná ochrana antivir-mallware, Možnosť manuálneho presúvania virtuálnych server SW musí byť kompatibilný s komunikačnou platformou Genesys verzie 8.0 a vyššie, napr. SW VMware vSphere 5 Essentials Plus + SW Veeam Essentials Enterprise 2 socket bundle	1

6	Zálohovací SW balík	minimálny obsah licencie: Zálohovanie celého prostredia virtuálnych serverov, vrátane zálohovania virtuálnych serverov na úrovni image virtuálneho servera, Možnosť zálohovania back up to disc a back up to tape, Podpora konzistentného zálohovania MS Exchange, MS SQL, Sharepoint, Podpora Vmware change block tracking	1
7	Operačný SW balík	minimálny obsah licencie: kompletný OS, kompatibilný s komunikačnou platformou Genesys verzie 8.0 a vyššie, napr. SW Win Server Standard 2012 - OLP NL 2Proc	3
8	Databázový SW balík	minimálny obsah licencie: kompletný databázový softvér, kompatibilný s komunikačnou platformou Genesys verzie 8.0 a vyššie, napr. SW MS SQL STD 2012 OLP NL Lic/SA	4
HA 02 Budovanie lokálnych (vnútro podnikových sietí)			
9	Sieťový prepínač	minimálne prevedenie: 48 x 10/100/1000 BaseT, dual PWS, 10G stack port, Stackable Gigabit Ethernet LAN with 10GIG stack port (10GIG uplink ports - opcionálne), Advanced layer-2+ funkcionality so základnou layer-3 podporou pre routing s IPv4 and IPv6, stakovacia kapacita- 40 Gb/s, prepínacia kapacita 2x10 G ports and 2x10 G stacking- 176 Gb/s, prepínacia kapacita 2x10 G ports and 2x10 G stacking- 131.0 Mp/s, Layer-2 switching: do 16,000 MACs, do 4000 VLANs, do 2000 ACLs, Latency: < 4 µs, Max Frame: 9216 bytes (jumbo), Dual-home link (DHL) podpora pre subsecond link protection without STP , RFC 3176 sFlow, Záruka 60 mesiacov .	2
10	Stohovací modul	10 Gigabit SFP+ s podporou 2xSFP+ 10 Gigabit ports, pripojiteľný priamo do šasi prepínača	2
11	Redundantný napájací zdroj	90W power AC backup power supply, pripojiteľný ako externý zdroj k prepínaču.	2
12	Stohovací kábel	60 cm SFP+ direct stacking pre 48 portový prepínač	1
13	Firewall	minimálne prevedenie: Firewall UTM, VPN (IPSec and SSL), intrusion prevention, antivirus/antispymware, antispam, web filtering, application control, data loss prevention, 16 portov BaseT (RJ45), Firewall Throughput (1518 / 512 / 64 byte UDP packets) 5 / 5 / 4 Gbps, Firewall Latency (64 byte UDP packets) 2 µs, Firewall Throughput (Packets Per sec) 6 Mpps, Concurrent Sessions (TCP) 500000, New Sessions/Sec (TCP) 15000, Firewall Policies 10000, IPSec VPN Throughput (512 byte packets) 2.5 Gbps, SSL-VPN Throughput 110 Mbps, IPS Throughput 650 Mbps, Antivirus Throughput (Proxy Based / Flow Based) 95 / 200 Mbps, ... Záruka 60 mesiacov	2
HA 03 Budovanie informačného a CRM systému			
14	Softvér pre projektové riadenie	minimálne prevedenie: workflow management, sledovanie a vyhodnocovanie kapacít, podpora pre klientský servis a helpdesk, reporty, štatistiky, história evidencie, sledovanie stavu projektu a riešenie požiadaviek zákazníkov, úlohy podľa priorit, termíny dokončenia, fulltextové vyhľadávanie, silné filtrovacie nástroje, projektové štatistiky. Softvér musí spĺňať minimálne požiadavky: podpora agilných metód riadenia- SCRUM a Kanban, Workflow management, Incident Management, Issue tracker, Scrum development, Service Level Management (SLA), Release Management, Road Map, Change Log, Podpora pre klientský servis a helpdesk, Reporty, štatistiky, história evidencie, platforma JEE (JAVA Enterprise Edition), Podpora PostgreSQL, MS SQL, ORACLE DB, mySQL , ... Požadovaná je licencia pre najmenej 25 užívateľov. Požadovaný je Software maintenance na 60 mesiacov.	1

15	Softvér pre tímovú spoluprácu	minimálne prevedenie: systém pre zdieľanie obsahu a znalostí medzi členmi riešiteľských tímov, oddeleniami a celými organizáciami, umožňujúci zdieľanie malých aj veľkoobsahových súborov, pridávanie poznámok, diskusie, firemné blogy, znalostné databázy, plánovanie schôdzok, projektová dokumentácia... Softvér musí byť kompatibilný a plne integrovateľný do softvéru pre projektové riadenie. Požadovaná je licencia pre najmenej 25 užívateľov. Požadovaný je Software maintenance na 60 mesiacov.	1
16	Systém samoobslužnej asistenčnej služby	Systém samoobslužnej asistenčnej služby pre jednotlivé komunikačné kanály - Genesys Express e-services (voice&e-mail routing, monitoring and reporting) - licencia na agentské miesto, minimálne prevedenie: workflow management, sledovanie a vyhodnocovanie kapacít, podpora pre klientský softvér,.... Požadovaný je Software maintenance na 60 mesiacov.	15

Implementácia riešenia a prispôsobenie softvéru pre používanie a integráciu do jestvujúceho prostredia a procesov objednávateľa vrátane služieb podpory podľa špecifikácie požiadaviek na Support & Maintenance je zhotoviteľom zahrnutá v celkovej cene predmetu diela (objednávateľ odhaduje rozsah na implementáciu a užívateľskú integráciu na cca 320 človeko-hodín).

Maintenance & Support

Maintenance - Starostlivosť o softvér:

- Poskytovanie a nasadzovanie opravných verzií (patch) service packs podľa doporučení výrobcu.
- Informovanie o up-date verziách (nových patch) a ich poskytovaní a nasadzovaní.
- Informovanie o upgrade, poskytovaní upgrade a upgrade verzií (nových verzií).
- Prístup na dedikovanú web stránku vendora s príslušnou knowledge base a informáciami k novým verziám, produktom.

Support – Údržba:

- v prípade vzniku väd, ktoré zabraňujú normálnej funkčnej prevádzke riešenia, bude zhotoviteľ poskytovať údržbu (odstraňovanie väd),
 - Hotline, pomoc pri riešení požiadaviek buď vo forme zodpovedania otázok - telefonické/ e-mailové poradenstvo, alebo vo forme servisného zásahu v mieste plnenia - servisný zásah údržby.
- Požadované poskytovanie služieb Maintenance & Support (Starostlivosť a údržba) v pracovných dňoch pondelok až piatok v čase od 8:00 hod. do 17:00 hod.

Požadovaná reakčná doba pre servisné zásahy a časy odstránenia poruchy:

RT pondelok až piatok (od 8:00 hod. do 17:00 hod.)	FT total
4 hodiny	12 hodín

Vysvetlenie:

RT – response time: čas reakcie od nahlásenia vady/požiadavky

FT total – fix time total: celkový čas na odstránenie vady od nahlásenia vady/požiadavky

V, dňa

V Bratislave, dňa

Za objednávateľa:

Za zhotoviteľa:

.....
Ing. Ján Kostka
predseda predstavenstva

.....
Ing. Stanislav Čekovský
konateľ

Príloha č. 2 zmluvy o dielo - Technická a cenová špecifikácia diela

HA 01 Nákup hardvérového a softvérového vybavenia							
P. č.	Položka	Špecifikácia ponúkaného predmetu zákazky	kusov	Celková cena za položku v EUR bez DPH	Sadza DPH v %	Výška DPH v EUR	Celková cena za položku v EUR s DPH
1	Server	PowerEdge R720, Intel Xeon E-26XX v2 Processors Composants 1 Intel Xeon E5-2680v2 2.8GHz, 25M Cache, 8.0GT/s QPI, Turbo, HT, 10C, 115W, Max Mem 1866MHz 1 Intel Xeon E5-2680v2 2.8GHz, 25M Cache, 8.0GT/s QPI, Turbo, HT, 10C, 115W, Max Mem 1866MHz, 2nd Proc 1 Risers with up to 6, x8 PCIe Slots + 1, x16 PCIe Slot 1 2.5" Chassis with up to 16 Hard Drives 1 Performance Optimized 1 1600 MHz RDIMMs 12 16GB RDIMM, 1600MHz, Low Volt, Dual Rank, x4 2 Heat Sink for PowerEdge R720 and R720xd 1 DIMM Blanks for Systems with 2 Processors 1 VFlash, 8GB SD Card for iDRAC Enterprise 2 300GB, SAS 6Gbps, 2.5-in, 10K RPM Hard Drive (Hot-plug) 1 PERC H310 Integrated RAID Controller 1 8X DVD-ROM Drive SATA 1 Dual, Hot-plug, Redundant Power Supply (1+1), 750W 2 2M Rack Power Cord C13/C14 12A 1 Order Configuration Shipbox Label (PO Number, Ship Date, Model, Processor Speed, HDD Size, RAM) 1 Broadcom 5720 QP 1Gb Network Daughter Card 1 Broadcom 5719 QP 1Gb Network Interface Card 1 PowerEdge R720 Motherboard, TPM 1 ReadyRails Sliding Rails With Cable Management Arm 1 RAID 1 for H710p, H710, H310 Controllers 1 iDRAC7 Enterprise 1 Active Power Controller BIOS Setting 1 R720/R720xd Electronic System Documentation and OpenManage DVD Kit 1 5Yr Basic Warranty - Next Business Day 1 5Yr ProSupport and Next Business Day On-Site Service	2	15225	20	3045	18270
2	Diskové pole	Storage DELL PowerVault MD3400, 12G SAS, 2U-12 drive Composants 1 Bezel Assembly, MD3400 10 2TB, Near-Line SAS 6Gbps, 3.5-in, 7.2K RPM Hard Drive (Hot-plug) 2 300GB 15K RPM SAS 6Gbps 3.5in Hot-plug Hard Drive 2 Controller, 12G SAS, 2U MD34xx, 4GB Cache 6 12GB SAS HBA, Dual Port 1 Rack Power Cord 2M (C13/C14 12A) 1 Redundant Power Supply (2 PSU) 600W 6 12Gb HD-Mini to HD-Mini SAS Cable, 2M 1 ReadyRails for Dell and 3rd party racks Service 1 Base Warranty 1 5Yr Parts only warranty 1 5Yr ProSupport and 4hr Mission Critical	1	11887	20	2377,4	14264,4
3	Notebook	Notebook HP ProBook 640 Windows 8 Pro s nainštalovaným Windows 7 Professional Processor: Intel Core i7-4702MQ Displej: 14" (35,6 cm) Full HD Antiglare s LED podsvietením Pamäť: 8 GB DDR3L (1x8GB) Pevný disk: 256 GB SSD Grafika: Intel HD 4600 Optická mechanika: DVD+-RW DL SuperMulti Bluetooth, LAN 10/100/1000, Wifi 802.11 a/b/g/n, čítačka odtlačkov prstov, webkamera, čítačka pamäťových kariet, zvuk DTS, USB 3.0, DisplayPort, dokovací konektor Dokovacia stanica HP 2012 90 W	3	3690	20	738	4428
4	Kancelársky SW balík	Microsoft Office 2013 Professional	3	1320	20	264	1584
5	Virtualizačný SW balík	SW VMware vSphere 5 Essentials Plus	1	3622,5	20	724,5	4347
6	Zálohovací SW balík	2x SW Veeam Essentials Enterprise 2 socket bundle	1	2552	20	510,4	3062,4
7	Operačný SW balík	SW Win Server Standard 2012 R2 - OLP NL 2Proc	3	2803,5	20	560,7	3364,2
8	Databázový SW balík	SW MS SQL Server Standard Sngl Lic/SA /+ 3x SW MS SQL CAL 2014 Sngl User CAL MOL NL/	4	3320	20	664	3984
HA 02 Budovanie lokálnych (vnútropodnikových) sietí							
9	Sieťový prepínač	OS6450-48: Gigabit Ethernet chassis in a 1U form factor with 48 10/100/1000 BaseT ports, 2 fixed SFP+ (1G/10G*) ports and one expansion slot for optional stacking or uplink modules. 10G* uplink speed and metro feature set requires license upgrade. The bundle includes an internal AC power supply with a United States power cord, user manuals access card, hardware for mounting in a 19" rack and RJ-45 to DB-9 adaptor.	2	4880	20	976	5856
10	Stohovací modul	Optional 10 Gigabit SFP+ stacking module. Supports 2xSFP+ 10 Gigabit ports. Inserts into the 6450 expansion slot at the rear of the OS6450 chassis. Order stacking cables separately. Uplink mode not supported.	2	770	20	154	924
11	Redundantný napájací zdroj	90W power AC backup power supply. Provides backup power to one non-PoE switch. Inserts into the backup power supply bay at the rear of the chassis. Ships with a United States power cord.	2	800	20	160	960
12	Stohovací kábel	OS6450 60 centimeters long SFP+ direct stacking cable for OS6450 24 and 48 port models	1	230	20	46	276
13	Firewall	FortiGate 200D, HW + 8x5 UTM BDL 60 months	2	11940	20	2388	14328
HA 03 Budovanie informačného a CRM systému							
14	Softvér pre projektové riadenie	JIRA for Projects- server package 25 Users/seats incl. 60 months SW Assurance	1	1200	20	240	1440
15	Softvér pre timovú spoluprácu	CONFLUENCE for Collaboration - server package 25 Users/seats incl. 60 months SW Assurance	1	1200	20	240	1440
16	Systém samoslužnej	genesys v4.6 - Express Multimedia - SS	15	12300	20	2460	14760
Celková cena za predmet zákazky:				77740	20	15548	93288

V, dňa
Za objednávateľa:

V Bratislave, dňa
Za zhotoviteľa:

.....
Ing. Ján Kostka
predseda predstavenstva

.....
Ing. Stanislav Čekovský
konateľ