

Hodnotenie kvality
v zmysle §9a ods. 4 písm. d) zákona o verejnom obstarávaní
(dodávka tovaru, uskutočnenie stavebných prác, poskytnutie služieb)

Verejný obstarávateľ bude v zmysle povinnosti danej ustanovením § 9a ods. 4 písm. d) zákona o verejnom obstarávaní **hodnotiť kvalitu** dodaného tovaru, uskutočnených stavebných prác alebo poskytnutých služieb nasledovne:

Verejný obstarávateľ vyhodnotí splnenie tohto kritéria percentuálnym vyjadrením od nula do sto percent (číselné vyjadrenie) s uvedením stručného odôvodnenia (slovné ohodnotenie).

Percentuálne vyjadrenia splnenia kritéria kvalita verejným obstarávateľ určí na základe nasledovných znakov kvality:

1. Kvalita tovaru, prác alebo služieb

- Dodávateľ splnil v plnom rozsahu požadovanú špecifikáciu – 100%
- Dodávateľ splnil požadovanú špecifikáciu v dostatočnej kvalite, avšak vyskytli sa nedostatky nepatrného charakteru – 80%
- Dodávateľ splnil požadovanú špecifikáciu v obmedzenej kvalite, vyskytli sa nedostatky, na ktoré bol písomne upozornený, nedošlo však k závažnému obmedzeniu / ohrozeniu plnenia – 60%
- Vznikli nedostatky vo vzťahu k technickej špecifikácii, dodávateľ až po opakovaných písomných upozorneniach dodal plnenie v požadovanom rozsahu – 40 %
- Vznikli vážne nedostatky vo vzťahu k technickej špecifikácii, plnenie bolo dodané v obmedzenom rozsahu – 20%
- Dodávateľ nespĺnil špecifikáciu a následne obmedzil prevádzkové potreby verejného obstarávateľa – 0%

2. Vychádzanie v ústrety požiadavkám verejného obstarávateľa a dodržiavanie pokynov

- Bezproblémová komunikácia s dodávateľom a dodržanie pokynov a požiadaviek verejného obstarávateľa – 100%
- Promptné riešenia vzniknutých situácií bez dôsledkov na ďalší postup podľa zmluvy – 80%
- Riešenia vzniknutých situácií a dodržanie pokynov a požiadaviek verejného obstarávateľa až po upozornení s nepatrnými dôsledkami na plnenie – 60%
- Riešenia vzniknutých situácií a dodržanie pokynov a požiadaviek verejného obstarávateľa až po opakovaných upozorneniach so závažnými dôsledkami na plnenie – 40 %
- Nutnosť opakovaných upozornení a neefektívna komunikácia s dodávateľom – 20%
- Ignorovanie výziev verejného obstarávateľa a jeho pokynov – 0%

Výsledná známka kvality, ktorá bude súčasťou referencie, sa určí ako priemer známok dosiahnutých v rámci jednotlivých znakov kvality.

Súčasťou referencie bude v zmysle požiadavky zákona o verejnom obstarávaní aj slovné hodnotenie kritéria kvality.
