

## ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB DÁTOVÉHO CENTRA PERPETUUS Č. 04/11/2012-VS025

---

### 1. ZMLUVNÉ STRANY

#### 1.1. Poskytovateľ

obchodné meno : CNC, a.s.  
sídlo : Strojnícka 33  
821 05 Bratislava  
IČO : 35 810 408  
IČ DPH : SK2020246305  
zapísaná : v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I  
oddiel: Sa, vložka: 2700/B  
bankové spojenie : VUB, a.s.  
číslo účtu : 3049280553/0200  
v zastúpení : Ing. Miroslav Strečanský, predseda predstavenstva

( ďalej len „Poskytovateľ“ )

#### 1.2. Užívateľ

obchodné meno : Pamiatkový úrad SR  
sídlo : Cesta na Červený most 6  
814 06, Bratislava  
IČO : 317 55 194  
IČ DPH : 2021491560  
zapísaná : štátna rozpočtová organizácia  
bankové spojenie : štátna pokladnica  
číslo účtu : SK65 8180 0000 0070 0006 8998  
v zastúpení : PhDr. Katarína Kosová, generálna riaditeľka

( ďalej len „Užívateľ“ )

1.3. Poskytovateľ a Užívateľ uzatvárajú medzi sebou v zmysle ustanovení § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení túto zmluvu o poskytovaní služieb Dátového centra Perpetuus ( ďalej len "Zmluva" ).

### 2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Na základe Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Užívateľovi služby VIRTUALpark, DATApark a MAILpark ( ďalej len „Služby“ ) bližšie špecifikované v prílohe č. 1 Zmluvy a to v rozsahu, spôsobom a za podmienok ďalej dohodnutých Zmluvou.
- 2.2. Na základe Zmluvy sa Užívateľ zaväzuje Služby riadne užívať a platiť za ne Poskytovateľovi odplatu vo výške, spôsobom a za podmienok ďalej dohodnutých Zmluvou,

### 3. ODOVZDANIE SLUŽIEB

- 3.1. Služby sa Poskytovateľ zaväzuje odovzdať do 2 dní od termínu dodania potrebných technických podkladov Užívateľom na základe preberacieho protokolu potvrdeného oboma zmluvnými stranami.
- 3.2. Užívateľ sa zaväzuje Služby prevziať a poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť.
- 3.3. Služby sa považujú za odovzdané dňom podpisu preberacieho protokolu.

### 4. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Výška ceny (mesačný paušál ) bola v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách, v platnom znení, vzájomnou dohodou zmluvných strán stanovená nasledovne:  
222,90€ bez DPH za služby špecifikované v prílohe č.1 Zmluvy. K cene je fakturovaná príslušná DPH.  
Služby súvisiace s uvedením predmetu zmluvy do prevádzky a jeho údržbou budú fakturované individuálne na základe podpísaných pracovných listov do 3 pracovných dní.
- 4.2. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru na pravidelné mesačné poplatky za Služby k prvému dňu mesiaca, v ktorom sa Služby poskytujú.
- 4.3. Faktúry sú splatné do 10 dní odo dňa doručenia faktúry Užívateľovi.
- 4.4. Užívateľ je povinný uhrádzať mesačné poplatky za Služby prevodom alebo vkladom výhradne na bankový účet Poskytovateľa.
- 4.5. Poskytovateľom vystavená faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle príslušných právnych predpisov.
- 4.6. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sa Užívateľ dostane do omeškania s platbou Ceny, je povinný uhradiť Poskytovateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania.

## 5. DOBA TRVANIA ZMLUVY

- 5.1. Zmluva sa uzatvára na dobu 36 mesiacov s výpovednou lehotou 3 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť od 1. dňa nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.
- 5.2. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť okamihom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 5.3. Platnosť Zmluvy je možné ukončiť:
  - 5.3.1. uplynutím doby uvedenej v bode 5.1. Zmluvy,
  - 5.3.2. po vzájomnej dohode uzavretej v písomnej forme,
  - 5.3.3. odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou z dôvodu podstatného porušenia zmluvných podmienok druhou zmluvnou stranou, avšak až po predchádzajúcom písomnom upozornení druhej zmluvnej strany na porušovanie zmluvných podmienok s poskytnutím 30 dňovej lehoty na vykonanie nápravy a druhá zmluvná strana nápravu v tejto lehote nevykonala

## 6. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 6.1. Užívateľ nezáškava žiadne práva k zariadeniam alebo softwaru patriacemu Poskytovateľovi alebo akejkoľvek tretej strane, ktorej zariadenie môže Poskytovateľ používať pri poskytovaní Služieb.
- 6.2. Poskytovateľ garantuje nepretržité poskytovanie Služieb.
- 6.3. Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť Užívateľovi plánovaný výpadok Služieb bez zbytočného odkladu najmenej však 24 hodín vopred.
- 6.4. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prerušenie poskytovania Služieb Užívateľovi v prípade, že si Užívateľ poruchu spôsobil sám, v prípade zásahu tretích osôb či vyššej moci (povodeň, požiar, vietor, vojna, zemetrasenie a pod.) alebo v prípade poruchy na zariadení tretích dodávateľov (hlavne rozsiahly a dlhodobý výpadok dodávky elektriny, telekomunikačného spojenia atď.), pokiaľ týmito skutočnosťami preukázateľne nebolo možné zabrániť alebo neboli spôsobené nedbalosťou Poskytovateľa alebo boli spôsobené neodvratiteľnou udalosťou nemajúcou pôvod v prevádzke Služby.
- 6.5. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť poruchy, ktoré neboli spôsobené Užívateľom alebo osobou, ktorej Užívateľ dal oprávnenia.
- 6.6. Pokiaľ Poskytovateľ odstraňuje poruchu, ktorú si Užívateľ spôsobil svojim konaním, je takýto zásah spolplatnený podľa aktuálneho cenníka práce technika.
- 6.7. Poskytovateľ je oprávnený:
  - 6.7.1. uskutočniť krátkodobé prerušenie v poskytovaní Služieb na nevyhnutne dlhú dobu za účelom údržby a prípadných opráv svojich zariadení,
  - 6.7.2. pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služieb, pokiaľ je poskytovanie Služieb znemožnené alebo obmedzené objektívne neodvratiteľnou udalosťou, ktorú nemohla

- predvídať alebo jej zabrániť (hlavne vyššia moc a podobné okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle obchodného zákonníka),
- 6.7.3. dočasne prerušiť či obmedziť poskytovanie Služieb v nevyhnutnom rozsahu bez predchádzajúceho upozornenia Užívateľa, ak sú Služby využívané v rozpore so Zmluvou a ak tým dochádza k ohrozeniu funkcie zariadenia Poskytovateľa alebo tretích subjektov.
- 6.8. Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade poruchy Služby prevziať hlásenie o vzniknutej Službe 24 hodín denne. Poruchy Užívateľ nahlásuje telefonicky na telefónne číslo CNC HOT LINE -
- 6.9. 0905-553-055. Písomný oznam o udalosti sa zasiela na e-mail adresu techsup@cnc.sk
- 6.10. Pri ohlasovaní poruchy je Užívateľ povinný uviesť identifikačné údaje, meno a funkciu osoby nahlásujúcej poruchu, kontaktné telefónne číslo, kontaktnú email adresu, čas vzniku incidentu a jasný a zrozumiteľný popis poruchy. CNC potvrdí Užívateľovi prijatie ohlásenia poruchy.
- 6.11. Porušenie dostupnosti nenastáva ak Poskytovateľ včas oznámil výpadok.
- 6.12. Plánovaná odstavka Služby prebieha každý tretí štvrtok v danom kalendárnom mesiaci v čase od 01:00 hod. do 04:00 hod.
- 6.13. V prípade plánovaného prerušenia služby alebo vykonávania činností, ktoré môžu viesť k ich prerušeniu, je spoločnosť Poskytovateľ povinný písomne/emailom, resp. telefonicky oznámiť vykonávanie plánovanej práce Užívateľovi minimálne 2 (dva) pracovné dni vopred.
- 6.14. Užívateľ má právo žiadať zmenu času a postupu vykonania plánovanej odstavky, ak by zmena zmenšila dopad plánovanej odstavky na poskytované služby a spoločnosť CNC sa zaväzuje požiadavke vyhovieť, ak to bude v jej možnostiach.
- 6.15. Užívateľ nemá právo zamedziť vykonaniu plánovanej odstavky.
- 6.16. Spoločnosť CNC sa zaväzuje, že čas a postup plánovanej odstavky bude voliť tak, aby v maximálnej miere znížil dopad na poskytované služby.
- 6.17. Poskytovateľ nezodpovedá za škody alebo ušlý zisk ktorý vznikol používaním Služieb. Poskytovateľ nezodpovedá za obsah informácií prenášaných Užívateľom ako ani za využívanie Služieb Užívateľom v rozpore s platnými právnymi predpismi SR.
- 6.18. Užívateľ je povinný Služby užívať len spôsobom, ktorý je v súlade so Zmluvou a s prípadnými pokynmi Poskytovateľa.
- 6.19. Klient nesmie prevádzkovať v rámci Služieb obsah, ktorý je v rozpore:
- 6.19.1. s právnym poriadkom Slovenskej republiky
- 6.19.2. s normami príslušných orgánov Európskej únie, Európskych spoločenstiev, Európskeho hospodárskeho spoločenstva, pokiaľ sa na základe prístupu Slovenskej republiky k Európskej únii priamo aplikujú tiež na teritórium Slovenskej republiky,
- 6.19.3. s medzinárodnou Zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná a ktorá bola publikovaná v Zbierke zákonov alebo v Zbierke medzinárodných zmlúv,
- 6.19.4. so zásadami poctivého obchodného styku
- 6.19.5. so zvyklosťami alebo s rozhodnutím súdu alebo právnymi obyčajmi daného jazykového teritória.
- 6.20. Užívateľ nesie zodpovednosť za ním vložené dáta v rámci užívania Služieb a je v primeranom rozsahu nositeľom alebo vykonávateľom autorských práv k svojim dátam.
- 6.21. Užívateľ sa zaväzuje písomne oznámiť Poskytovateľovi všetky zmeny svojich identifikačných, fakturačných a kontaktných údajov poskytnutých pri podpise Zmluvy do 10 dní od okamihu, keď zmena nastala. V prípade nesplnenia tejto povinnosti nesie Užívateľ zodpovednosť za vzniknutú škodu.
- 6.22. Zmluvné strany prehlasujú, že si navzájom poskytnú potrebnú súčinnosť pre plnenie predmetu Zmluvy.
- 6.23. Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať dostupnosť Služby definovanou hodnotou SLA ( service level agreement ) 99,8% na mesačnej báze.
- 6.24. Poskytovateľ zodpovedá za dodržanie hodnôt garantovaných parametrov SLA. Ak nesplní túto povinnosť, je povinný dohodnutou formou poskytnúť Užívateľovi zľavu z ceny. Každá zľava z ceny za nedodržanie hodnôt garantovaných parametrov tejto SLA, bude uplatňovaná vždy s ohľadom na príslušnú Službu, na ktorú sa vzťahuje a za sledované fakturačné obdobie v danom kalendárnom mesiaci. Pre výpočet sa za základ výpočtu stanovuje cena príslušnej služby s SLA.
- V prípade, ak bude súčet zliav väčší ako 100%, má Účastník právo len na zľavu 100%. Vypočítaná zľava nad 100% sa neprenáša do nasledovných fakturačných období.

## 7. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 7.1. Každá zo zmluvných strán je povinná udržiavať v tajnosti voči tretím stranám údaje, ktoré sa dozvedela v rámci Zmluvy (napr. dátové médiá, záznamy, dokumenty, výsledky meraní, vzorky a akýkoľvek druh informácií získaných ústnou alebo písomnou formou). Pre účely tohto ustanovenia nie sú zamestnanci, iní spolupracovníci a poradcovia ktorejkoľvek zo zmluvných strán, ktorí používajú informácie určené pre činnosti súvisiace s plnením predmetu Zmluvy považovaní za tretiu stranu. Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje pokiaľ ešte podobné zmluvné ustanovenia neexistujú, svojich zamestnancov ich spolupracovníkov a poradcov, rovnako ako ovládajúce a ovládané spoločnosti zaviazat' k zachovávaní diskretnosti tak, ako je stanovené príslušnými ustanoveniami Zmluvy.
- 7.2. Povinnosť zachovávať diskretnosť neplatí, pokiaľ príslušné informácie boli v okamihu ich oznámenia druhej strane:
- 7.2.1. už verejne známe,
  - 7.2.2. známe oslovenej zmluvnej strane alebo boli tejto zmluvnej strane neskôr oznámené treťou stranou bez akéhokoľvek záväzku diskretnosti,
  - 7.2.3. s ohľadom na zákonné požiadavky ich musí oslovená zmluvná strana zverejniť. V takomto prípade je oslovená zmluvná strana pred zverejnením takýchto dôverných informácií povinná bez zbytočného odkladu informovať druhú stranu o svojej povinnosti a dohodnúť sa na ďalšom postupe,
  - 7.2.4. oslovenou stranou získané alebo budú nezávisle získané touto zmluvnou stranou v budúcnosti.
- 7.3. Oslovená zmluvná strana je povinná predložiť dôkaz skutočností uvedených v bodoch 7.2.1. až 7.2.4.

## 8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Vzťahy zmluvných strán založené Zmluvou, ak ich Zmluva výslovne neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 8.2. Všetky spory vzniknuté z právneho vzťahu založeného Zmluvou sa zmluvné strany pokúsia najprv vyriešiť dohodou. Ak k takejto dohode nedôjde, bude spor s konečnou platnosťou rozhodovaný súdom príslušným podľa Občianskeho súdneho poriadku.
- 8.3. Ak Zmluva neustanovuje inak, všetky nároky vyplývajúce zo Zmluvy musia byť voči druhej strane uplatnené písomne, a to doporučeným listom alebo odovzdané osobne. V prípade poštového styku sa za deň uplatnenia nároku považuje deň doručenia doporučeného listu poštovým úradom na adresu uvedenú na tejto Zmluve, a v prípade, že v budúcnosti dôjde k zmene adresy zmluvnej strany, tak na adresu zmluvnej strany uvedenú v danom čase v príslušnom obchodnom registri. Účinky doručenia písomných podaní sú na účely Zmluvy splnené aj vtedy, ak príjemca príslušného podania si toto nevyzdvihol v odbernej lehote, alebo jeho prevzatie bezdôvodne odmietol.
- 8.4. V prípade, že niektoré ustanovenia Zmluvy sú alebo sa stanú neplatnými či neúčinnými, zostávajú ostatné ustanovenia Zmluvy platné a účinné, ak je neplatné a neúčinné ustanovenie možné oddeliť od ostatných ustanovení Zmluvy. Strany sa zaväzujú nahradiť neplatné či neúčinné ustanovenia Zmluvy platnými a účinnými, ktoré svojím obsahom a zmyslom budú najlepšie zodpovedať obsahu a zmyslu ustanovení pôvodných.
- 8.5. Zmluvné strany sú oprávnené previesť práva a povinnosti zo Zmluvy na tretiu osobu za predpokladu, že táto tretia osoba vstúpi do všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.
- 8.6. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Zmluva bez akýchkoľvek výhrad a výnimiek je záväzná aj pre ich právnych nástupcov bez ohľadu na to, či singulárnych alebo univerzálnych, a to bez ohľadu na právny dôvod.
- 8.7. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za nedodržanie zmluvných ustanovení, alebo za omeškanie spôsobené pri plnení jej povinností z dôvodu vyššej moci. V prípade, že do plnenia Zmluvy zasiahne vyššia moc, predlžujú sa termíny plnenia jednotlivých bodov Zmluvy o tú dobu, po ktorú táto vyššia moc trvala.
- 8.8. Akékoľvek zmeny a doplnky Zmluvy musia mať písomnú formu a musia byť podpísané oboma zmluvnými stranami.

- 8.9. Zmluva je vyhotovená v 4 ( štyroch ) rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po podpise Zmluvy 2 ( dva ) rovnopisy.
- 8.10. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť okamihom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 8.11. Zmluvné strany si Zmluvu prečítali, všetky jej ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, pričom vyjadrujú ich slobodnú a vážnu vôľu zbavenú akýchkoľvek omylov, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

**za Poskytovateľa**

**za Užívateľa**

podpis : .....  
meno : Ing. Miroslav Strečanský  
funkcia : Predseda predstavenstva  
dátum :

podpis : .....  
meno : Ing. Daniela Bardúnová  
funkcia : ekonom. prevádzková námestníčka  
dátum :

## Príloha č.1

## Špecifikácia parametrov služieb a rozsah služieb

k Zmluve č. 18/12/2014-VS025

**Služba VIRTUALpark:**

VirtualServer: Parametre:

		Mesačný paušál:	Jednorazový zriaďovací poplatok:
WebServer (www.pamiatky.sk):	2 vCPU, 8 GB vRAM, 500 GB HD Sys/Data 2 Licencie Win. Srv. Std. CPU	182,90 €	0 €
vFirewall:	1 vCPU, 0,5 GB vRAM, 2 GB HD Sys/Data 8 Mbps Konektivita SIX/SR, 1hod. pforilaktiky	40,00 €	0 €
Spolu:		222,90 €	0,00 €
Inštalácia a konfigurácia prostredia podľa špecifikácie zákazníka:			000,00 €
Poznámka: všetky ceny sú uvádzané bez DPH (20%).			
Viazanosť zmluvy:		36 mesiacov	
Začiatok poskytovania služby:		01.01.2015	

**Špecifikácia zľavy za nedodržanie SLA**

V prípade nedodržania parametrov dostupnosti služby sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť užívateľovi zmluvnú pokutu za nedodržanie parametrov služby – zmluvná pokuta odčítaná v nasledujúcom fakturačnom období. Parameter UPTIME - dostupnosť servera na mesačnej báze.

Dostupnosť služby (DS)	Poskytnutá zľava
%	%
99,7	0
95 =< DS < 99,7	15
90 =< DS < 95,0	45
DS < 90,0	90

V prípade poklesu priepustnosti objednanej linky sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť užívateľovi zmluvnú pokutu za nedodržanie parametrov služby – zmluvná pokuta odčítaná v nasledujúcom fakturačnom období od ceny konektivity. Parameter Konektivita – Priepustnosť linky

Priepustnosť linky	Poskytnutá zľava
%	%
100	0
90	10
80	20
70	30
60	40
50	50
40	60
30	70
20	80

**za Poskytovateľa**

**za Užívateľa**

Podpis: .....  
meno : Ing. Miroslav Strečanský  
funkcia: Predseda predstavenstva  
dátum:

podpis : .....  
meno : Ing. Daniela Bardúnová  
funkcia : ekonom. Prevádzková námestníčka  
dátum :