



Zmluva o poskytovaní verejných služieb - balík služieb

Kód objednávky: 1-13148529439
 Kód účastníka: 1000584100
 Kód adresáta: 1000584103
 Kód tlačiva: 841

uzavretá v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „zmluva“ alebo „Zmluva o balíku“)

PODNIK

| | | | |
|------------------------|---|---------------|-------------------------|
| Obchodné meno: | Slovak Telekom, a.s. | | |
| Sídlo / adresa: | Bajalská 28, 817 62 Bratislava | | |
| Zapísaný: | Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B | | |
| IČO: | 35 763 469 | DIČ: | 2020273893 |
| Zastúpený: | Silva Habura | Kód predajcu: | Telesales VSE Rep_38786 |
| (ďalej len "Podnik") a | | IČ pre DPH: | SK2020273893 |
| | | | Kód tlačiva: 841 |

ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ

| | | | |
|-------------------------------------|---|-------------|------------|
| Obchodné meno / Sídlo podnikateľa: | Regionálna veterinárna a potravinová správa Košice - mesto, Hlínkova 1/3027, 04001 Košice 1 | | |
| Register, číslo zápisu podnikateľa: | | | |
| E-mail: | ekonomika.ke@svps.sk | Telefón: | 0918694010 |
| IČO: | 31285169 | DIČ: | |
| (ďalej len "Účastník") | | IČ pre DPH: | |

ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

| | | | |
|------------------------|-------------------|-------------------|---|
| Titul/Meno/Priezvisko: | MVDr. Anna Ondová | | |
| Ulica: | | Súpisné číslo: | |
| Obec: | | Orientačné číslo: | |
| Telefón: | | PSČ: | |
| | | Č. OP / Pasu: | - |

ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

| | | | |
|------------------------|---|--|--|
| Titul/Meno/Priezvisko: | Regionálna veterinárna a potravinová správa Košice - mesto | | |
| Adresa zasielania: | Hlínkova 1/619, 04001 Košice 1 | | |
| Spôsob fakturácie: | Elektronická faktúra vo formáte PDF (EF PDF) sprístupnená na internetovej stránke Podniku Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu ekonomika.ke@svps.sk | | |

TABUĽKA č. 1

| | | | |
|---|--|---|----------------|
| BALÍK 1P - AKCIA: INT => DOBA VIAZANOSTI: 24 mesiacov | | Aktivácia | |
| Názov služby: Maglo Internet | | | |
| Číslo zmluvy: 2028821154 | | Adresa umiestnenia: Hlínkova 1/3027, 04001 Košice | |
| Identifikácia prístupu: 00070014 | 5 | | |
| Typ pripojenia: Metalická technológia | | | |
| Program služby: Maglo Internet XL - ADSL | | | Aktivácia |
| Pevná IP adresa mesačne 1 | | | |
| Názov | Platnosť ceny | Cena s DPH | Splatnosť |
| Balík Maglo Internet XL | Akciová cena platná počas 1. - 30. mesiaca | 19,99 € | mesačne/vopred |
| Základ pre výpočet ZP - Balík | Zmluvná pokuta za porušenie záväzku viazanosti | 180,00 € | jednorazovo * |

Na položky označené * sa neuplatňuje DPH

- Na základe tejto zmluvy dochádza k uzatvoreniu novej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak sa Služba má na základe tejto zmluvy Účastníkovi zriadiť v zmysle dohodnutého spôsobu zriadenia (ďalej len „Zmluva“) alebo k uzatvoreniu osobitného Dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ak sa Služba nemá na základe tejto zmluvy Účastníkovi zriadiť (ďalej len „Dodatok“). Podmienky Balíka sa na poskytovanie tejto jednotlivé Služby v zmysle tejto zmluvy neuplatnia.
- Účastník má nárok na poskytovanie Služby v zmysle tejto zmluvy vo zvolenom programe v zmysle tabuľky č. 1 za akciové ceny podľa tabuľky č. 1 iba do dňa zriadenia Služby (ak sa Služba zriadi) alebo do dňa uzavretia Dodatku (ak už Účastník Službu využíva na základe existujúcej Zmluvy) v zmysle tejto zmluvy, až do uplynutia 30. mesiaca odo tohto dňa. Po uplynutí 30. mesiaca bude Účastníkovi poskytovaný zvolený Program Služby za cenu bez viazanosti podľa platného Cenníka. Deň, ktorý je rozhodujúci pre začatie poskytovania Služby je Rozhodným dňom.
- Elektronická faktúra bude zároveň doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorením nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zaslané na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb.
- ZÚČTOVACIE OBDOBIE je jedným mesačným. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámí Účastníkovi najmenej jedným mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesačná.

Služba Internet:

- PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY INTERNET
- Podnik a Účastník uzatvárajú vo vzťahu k tejto Službe Dodatok, ktorým sa Zmluva o poskytovaní verejných služieb pre službu identifikovanú v tabuľke č. 1 ako identifikácia prístupu (ďalej len „Zmluva“) mení a upravuje v rozsahu a spôsobom uvedeným v tejto Zmluve o balíku. Ostatné ustanovenia Zmluvy, ktoré nie sú touto Zmluvou o balíku dotknuté zostávajú v platnosti bez zmeny.
- PODMIENKY AKCIE PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY INTERNET
 - Účastník má právo jedináť bezplatne počas prvých 6 mesiacov od začatia poskytovania Služby na prechod na nižší program služby. Inak je tento prechod spočítaný poplatkom 9,99 Eur s DPH. Pre určenie nižšieho Programu služby, je rozhodujúce poradie určené v nasledujúcom písmene tohto bodu. Zmena Programu služby v zmysle tohto písm. nemá vplyv na plynutie doby viazanosti.
 - Pre stanovenie vyššieho programu služby je určujúce nasledovné poradie, pričom písmeno a) označuje najnižší program a písmeno c) najvyšší program: a) Maglo Internet M - ADSL/Maglo Internet M - VDSL/Maglo Internet M - Optík, b) Maglo Internet L - ADSL/Maglo Internet L - VDSL/Maglo Internet L - Optík, c) Maglo Internet XL - ADSL/Maglo Internet XL - VDSL/Maglo Internet XL - Optík.

Kód objednávky: 1-13148529439
 v0.16.016-20141017-10:44:35

Strana: 1/2



FV, SK



CO_1-61GAM8V_1-61GGELR

ZMLUVNÝ DOKUMENT JE POTREBNÉ PODPÍSAŤ NA POSLEDNEJ STRANE

23407883-23 K

4) **ZÁVAZOK VIAZANOSTI:** Účastník sa zaviazuje, že počas doby viazanosti v tabuľke č. 1 (ďalej len „doba viazanosti“), ktorá sa počíta od Rozhodného dňa: (i) zostáva v zmluvnom vzťahu s Podnikom vo vzťahu ku každej Službe poskytovanej podľa tejto Zmluvy o balíku, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu jednotlivých Zmlúv a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytovanie Služby (ďalej len „záväzok viazanosti“), pričom porušením záväzku viazanosti je (i) výpoveď Zmluvy účastníkom, ak výpoveďná lehota alebo iná osobitná dohodnutá lehota uplynie počas dojedanej doby viazanosti, (ii) žiadosť o prenesenie telefónneho čísla k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií, ak v dôsledku tejto žiadosti dôjde k ukončeniu Zmluvy o poskytovaní Hlasovej služby počas dojedanej doby viazanosti, (iii) nezaplatenie ceny za poskytnuté Služby účastníkom ani do 45 dní po jej splatnosti, na základe ktorých vznikne Podniku právo na odstúpenie od Zmluvy (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti“). Doba viazanosti plynú iba počas doby využívania Služieb v zmysle tejto Zmluvy o balíku. V prípade porušenia poskytovania Služieb Podniku na základe využitia práva Podniku preniesť účastníkovi poskytované Služby vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, sa doba viazanosti automaticky predlží o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služieb Podniku, kedy doba viazanosti neplynú.

5) **ZMLUVNÁ POKUTA (ZP):**

- a) Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie vyúčtovanej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a preventívnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia záväzku viazanosti vznikajúcej zmluvnej pokuty. Zmluvná pokuta okrem poskytnutia Účastníkom v zmysle tejto Zmluvy o balíku. Benefity sa rozumie súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za zriadenie a poskytovanie Služby (vrátane Doplnkových služieb) podľa Cenníka (rozhodujúce sú ceny bez viazanosti), zliava z ceny KZ, ktorá predstavuje rozdiel medzi neakčiovou a akčiovou kúpnu cenou, ak bolo poskytnutie služby, a prípadne v Akčiovom cenníku. Základom pre výpočet zmluvnej pokuty za porušenie záväzku viazanosti každej jednotlivé Služby, ktorá zahŕňa Benefity poskytnuté Účastníkom podľa tejto Zmluvy o balíku, je súčet základu pre výpočet zmluvnej pokuty vo vzťahu k Službe a tých KZ, ktoré boli Účastníkovi poskytnuté výlučne vo vzťahu k tejto Službe a to vo výške uvedenej v tabuľke č. 1 (ďalej len „Základ pre výpočet“).
- b) Vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty bude vypočítaná podľa nižšie uvedenej vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie zo Základu pre výpočet počas plynúcej doby viazanosti až do dňa ukončenia Zmluvy alebo prerušenia poskytovania Služieb v dôsledku porušenia záväzku viazanosti:
- vyúčtovaná suma zmluvnej pokuty = Základ pre výpočet ZP – (cale dni uplynulé z doby viazanosti/celkový počet dní doby viazanosti) * Základ pre výpočet zmluvnej pokuty
- c) Zmluvná pokuta je splatná v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi vyúčtovaná. Uhradením zmluvnej pokuty zaniká dojednaný záväzok viazanosti vo vzťahu k tejto Službe alebo Službám, ku ktorým bola zmluvná pokuta uhradená, preto Účastník zmluvnú pokutu za porušenie záväzku viazanosti zaplatí iba jedenkrát. Podnik je oprávnený požadovať náhradu škody spôsobenej porušením záväzku viazanosti, pre prípad ktorej bola dojednaná a vyúčtovaná zmluvná pokuta, len vo výške presahujúcej sumu vyúčtovanej zmluvnej pokuty.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6) **SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV:** Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmiatky spracovania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (časť Zhrnutie a používanie informácií o Účastníkovi). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takto používanie jeho údajov. Ak je podmiatkou spracovania údajov Účastníka uistenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať. V prípade, že ho udelí, Účastník môže Podnik kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na www.telekom.sk alebo na internetovej stránke Podniku, ktorá je v budúcnosti nainštalovaná.
- 7) Ak Účastník pred dňom technického zriadenia svojím konaním alebo nečinnosťou zmať zriadenie zmluvne dohodnutej Služby zaviazuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením Služby vo výške 100 Eur (DPH sa neuplatňuje).
- 8) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.
- 9) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dohodnutých v tejto zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach. Táto zmluva nadobúda platnosť účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.
- 10) Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy o balíku, ako aj so Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete Podniku (ďalej len „Všeobecné podmienky“), Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Televizie, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie služieb Internetového prístupu alebo Osobitnými podmienkami pre poskytovanie Hlasových služieb v závislosti od toho, ktoré Služby sú na základe tejto Zmluvy o balíku Účastníkovi poskytované, tvoríacou prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy o balíku (ďalej len „Osobitné podmienky“) a Cenníkom pre poskytovanie služieb Podniku, vrátane Akčiového cenníka (ďalej len „Cenník“), ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto Zmluvy o balíku zaviazujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok a Cenníka, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve o balíku špecifikované Služby, (iii) že sa zaviazujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy o balíku. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na www.telekom.sk alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá je v budúcnosti nainštalovaná a na predajných miestach Podniku.
- 11) Pokiaľ je táto Zmluva o balíku uzatvorená medzi Podnikom a Účastníkom, ktorého je možné považovať za spotrebiteľa podľa zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho (ďalej len „ZoOS“) a pokiaľ bola táto Zmluva o balíku uzatvorená spôsobom uvedeným v ZoOS, je Účastník oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy o balíku v lehote 14 dní odo dňa (i) uzavretia tejto Zmluvy o balíku, ak je jej predmetom výlučne poskytnutie Služieb, alebo (ii) KZ alebo kúpnu zmluvu v rámci Balíka, (ii) prevzatie KZ poskytnutého do užívania Účastníkovi, pokiaľ spoločne a súčasne s uzavretím tejto Zmluvy o balíku ak uzatvoril Účastník zmluvu o nájmeh KZ alebo kúpnu zmluvu ku KZ. Za súčasne uzatvorenia zmluvy o nájmeh alebo kúpe KZ sa považuje, ak keď sú ustanovenia upravujúce nájom alebo kúpu KZ obsahom tejto Zmluvy o balíku. Odstúpením od Zmluvy o balíku sa Zmluva o balíku zrušuje ako celok, vrátane jej jednotlivých častí, ktorými sú Zmluva alebo Dodávky a to od počiatku, pričom Účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 14 dní odo dňa zájmu Zmluvy o balíku vrátiť Podniku akékoľvek hnutelné veci, ktoré mu boli odovzdané v súvislosti s plnením tejto Zmluvy o balíku. Podnik je povinný najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy o balíku vrátiť Účastníkovi všetky finančné ako aj vecné plnenia, ktoré od neho obdržal v súvislosti s plnením tejto Zmluvy o balíku.
- 12) Účastník podpisom tejto Zmluvy o balíku súhlasí so začatím poskytovania služieb aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie - 14 dní a to podpisom tejto Zmluvy o balíku alebo zriadením poslednej Služby, ak je niektorá zo Služieb zriaďovaná, ak nie je dohodnuté inak. Podnik má právo na úhradu sumy úmernej rozsahu poskytnutého plnenia do momentu odstúpenia. Týmto súhlasom nie je dotknuté právo účastníka odstúpiť v lehote 14 dní v zmysle tohto bodu. Podnik zároveň s touto Zmluvou o balíku odovzdal Účastníkovi aj informáciu v zmysle § 3 ZoOS.

V Žilne, dňa 12.11.2014

V..... dňa.....

Firma / meno príslušného zákazníka
Regionálna veterinárna a potravinová správa Košice - mesto