

Zmluva o poskytovaní verejných služieb

(ďalej aj ako „Zmluva“ alebo „Zmluva o pripojení“)

Evidenčné číslo zmluvy: 006BA2014JK

Zmluva je uzatvorená v súlade s ustanoveniami zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej ako „**Zákon**“) medzi zmluvnými stranami:

Podnik

obchodné meno:	BENESTRA, s. r. o.
sídlo:	Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
IČO:	46303502
IČ DPH:	SK2023320002
bankové spojenie:	Tatra banka, a. s., pobočka Bratislava, č. ú.: 2621712085/1100 IBAN: SK03 1100 0000 0026 2171 2085 BIC: TATRKBX
zapísaný v obchodnom reg.:	Okresný súd Bratislava I., Oddiel: Sro, Vložka č.: 75045/B
telefón:	+421 2 32 487 111
fax:	+421 2 32 487 222
e-mail:	sales@benestra.sk
zastúpený	
meno:	Ing. Tomáš JAŠŠO
funkcia:	Obchodný riaditeľ, na základe plnomocenstva

Účastník

obchodné meno / meno:	Slovenská národná galéria
sídlo / bydlisko:	Riečna 1, 815 13 Bratislava – Staré mesto
IČO:	00164712
IČ DPH:	SK2020829943
bankové spojenie:	Štátna pokladnica, č.ú 7000117526/8180
zapísaný v obchodnom reg.:	
telefón:	+421 2 2047 6100
fax:	
e-mail:	sng@sng.sk
zastúpený/v mene ktorej koná	
meno:	Mgr. Alexandra Kusá
funkcia:	Generálna riaditeľka
obchodný kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	Mgr. Mária Buhumelová, MBA, riaditeľka úseku výskumu a rozvoja / hlavný manažér, +421 2 2047 6114, maria.bohumelova@sng.sk
technický kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	Martin Badušek, +421 904 250 992, Martin.Badusek@sng.sk
finančný kontakt: (meno, funkcia, tel., e-mail)	Mgr. Mária Buhumelová, MBA, riaditeľka úseku výskumu a rozvoja / hlavný manažér, +421 2 2047 6114, maria.bohumelova@sng.sk

Poštová adresa Účastníka (pre všetku komunikáciu okrem fakturácie):

- Poštová adresa je rovnaká ako adresa sídla **Účastníka**
 Iná poštová adresa - uveďte:

Ulica:
 Číslo domu:
 PSČ:
 Mesto:

Adresa pre zasielanie faktúr:

- Adresa pre zasielanie faktúr je rovnaká ako adresa sídla **Účastníka**
 Iná adresa pre zasielanie faktúr - uveďte:

Obchodné meno / meno:
 Ulica:
 Číslo domu:
 PSČ:
 Mesto:

Jazyk pre komunikáciu a fakturáciu: Slovenský jazyk

1. Predmet Zmluvy

Podnik sa zaväzuje poskytovať Účastníkovi počas trvania **Zmluvy** jednu alebo viac verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej aj ako „**Služba**“ resp. „**Služby**“), pričom podmienky poskytovania každej **Služby** sú bližšie určené v **Špecifikácii Služby** (ďalej aj ako „**Špecifikácia**“), ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto **Zmluvy**. Účastník sa zaväzuje každú **Službu** užívať v súlade s touto **Zmluvou** a platiť Podniku odplatu za poskytovanie dohodnutej **Služby**, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených touto **Zmluvou**.

2. Zmluva a zmluvné dokumenty

Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie **Služby**, vrátane všetkých práv a povinností zmluvných strán sú stanovené touto **Zmluvou** a týmito **Zmluvnými dokumentmi**:

Tarifa, ktorá je cenníkom elektronických komunikačných služieb a doplnkových služieb Podniku (ak sa **Špecifikácia Služby** odvoláva na konkrétnu **Tarifu**),
Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby (bližšie určené v **Špecifikácii** služby),
Preberací protokol.

3. Doba poskytovania Služby

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, uvedenú v **Špecifikácii Služby**, osobitne pre každú **Službu**.

4. Odplata za poskytovanie služby

4.1. Účastník sa zaväzuje platiť Podniku Odplatu za poskytované **Služby** vo výške, štruktúre a rozsahu stanovenom v **Zmluve** a v **Tarife**, na základe faktúr vystavených Podnikom takto:

Druh platby	Obdobie vystavenia faktúry
Zriaďovacie a aktivačné poplatky za Služby	Po prevzatí Služby a podpísaní Preberacieho protokolu
Paušálne mesačné poplatky za Služby a mesačné poplatky za prenájom telekomunikačných zariadení	Vopred, v mesiaci, za ktorý bola faktúra vystavená
Poplatok za hovorné za príslušný mesiac v zmysle Tarify platnej v danom období a iné poplatky stanovené v závislosti od meraných hodnôt	Po skončení príslušného mesiaca
Jednorazové poplatky za predaj telekomunikačných zariadení pričom zúčtovacím obdobím poskytovania Služieb , za ktoré sa opakovane platí odplata za poskytované Služby sa rozumie jeden kalendárny mesiac začínajúci prvým dňom a končiaci posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca. Každá faktúra vystavená Podnikom Účastníkovi je splatná do štrnástich dní odo dňa jej vystavenia Podnikom.	Po prevzatí a podpísaní Preberacieho protokolu

4.2. Ak je **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu určitú, zmluvné strany sú povinné zotrvať v zmluvnom vzťahu minimálne počas dohodnutej doby určitej. Zmluvné strany sa dohodli, že ak **Zmluva** v rozsahu tejto

Špecifikácie nebude trvať minimálne dobu určitú uvedenú v **Špecifikácii** príslušnej **Služby** z dôvodov na strane Účastníka (pre účely tejto **Zmluvy** „z dôvodov na strane Účastníka“ znamená, že Účastník poruší povinnosť zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom po dobu určitú dohodnutú v konkrétnej **Špecifikácii** alebo poruší povinnosť, v dôsledku ktorej Podnik odstúpi od **Zmluvy** z dôvodov v zmysle **Všeobecných podmienok**), Účastník je povinný zaplatiť Podniku sumu vo výške rovnajúcej sa súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, vynásobenému počtom mesiacov zostávajúcich do uplynutia doby uvedenej v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**. Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že Podnik nie je oprávnený požadovať zaplatenie sumy v zmysle tohto bodu, ak dôjde k predčasnému ukončeniu **Zmluvy** odstúpením od **Zmluvy** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** zo strany Účastníka z dôvodov uvedených vo **Všeobecných podmienkach**.

4.3. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ odmietne bez vážneho dôvodu podpísať **Preberací protokol** pre konkrétnu **Službu**, má sa za to, že **Služba** bola Účastníkovi riadne a včas odovzdaná a že týmto okamihom vzniká Podniku nárok na zaplatenie zriaďovacieho poplatku uvedeného v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**, pričom je Účastník ďalej povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu vo výške šesťnásobku súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov uvedených v **Špecifikácii** príslušnej **Služby**.

4.4. Ak bola **Zmluva** v rozsahu konkrétnej **Špecifikácie** uzatvorená na dobu neurčitú, výpovedná lehota pre **Zmluvu** v rozsahu tejto **Špecifikácie** je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany; začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie** riadne doručená druhej zmluvnej strane a uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie** doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť **Zmluvy** v rozsahu tejto **Špecifikácie** na základe jej výpovede niektorou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná lehota.

5. Kontaktné údaje pre oznamovanie Porúch

5.1. Vznik akýchkoľvek Porúch a iné podnety môže Účastník nahlásiť:

5.1.1. na tel. čísle 02/32 487 666, resp. čísle faxu 02/32 487 222;

5.1.2. prípadne na e-mailovej adrese: csc@benestra.sk

5.2. Podnik je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v bode 5.1 **Zmluvy**, pričom zmenu údajov je povinný oznámiť Účastníkovi aspoň pätnásť dní vopred.

6. Záverečné ustanovenia

6.1. Táto **Zmluva** nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v CRZ..

6.2. Právne vzťahy zmluvných strán založené **Zmluvou** a v **Zmluve** bližšie neupravené sa riadia **Zmluvnými dokumentmi**, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

6.3. Podnik oznamuje Účastníkovi, že v súlade s § 8 zákona o ochrane osobných údajov č. 122/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov poveril spracúvaním osobných údajov v mene Podniku sprostredkovateľov, ktorých zoznam uvádza na webovom sídle Podniku www.benestra.sk. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných s Podnikom v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení.

6.4. Účastník, ktorý je fyzickou osobou je oprávnený rozhodnúť o tom, či budú jeho osobné údaje zverejnené v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach a má možnosť vybrať si, ktoré osobné údaje zverejní podľa § 59 ods. 2 Zákona.

6.5. Obmedzenia na používanie podnikom dodaných koncových zariadení:

6.5.1. Koncové zariadenia BENESTRA a Technické zariadenia BENESTRA sú zariadeniami vo vlastníctve spoločnosti BENESTRA, ktoré sú po celú dobu poskytovania Služby spravované Podnikom ako súčasť Služby a ak sa zmluvné strany výslovne nedohodli inak, Účastník nemá právo administratívneho prístupu a konfigurácie týchto zariadení, okrem bežného používania v rámci Služby.

6.5.2. Podnik nezavádza žiadne obmedzenia na používanie podnikom dodaných Koncových zariadení Účastníka, v prípade koncových zariadení, ktoré na základe výslovného zmluvného dojednanja zmluvných strán prechádzajú do vlastníctva Účastníka.

6.6. V prípade, že niektoré z ustanovení **Zmluvy** alebo **Zmluvných dokumentov** je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení **Zmluvy** a **Zmluvných dokumentov**. Zmluvné strany sa dohodli, že neplatné ustanovenia sa nahradia príslušnými ustanoveniami Zákona a ustanoveniami príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu **Zmluvy**. V prípade ak sú dojednaná **Všeobecných podmienok** a **Zmluvy** rozdielne, platia dojednaná dohodnuté v **Zmluve**.

6.7. Táto **Zmluva** sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, pričom tri rovnopisy **Zmluvy** dostane po uzavretí **Zmluvy** Účastník a jeden rovnopis **Zmluvy** dostane Podnik.

6.8. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva vrátane prílohy „Špecifikácia Služby Collocation SL01“, bude zverejnená v registri. Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 bod 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.

Zmluvné strany si **Zmluvu** a všetky **Zmluvné dokumenty** prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave

dňa

V Bratislave

dňa

Podpis:		Podpis:	
Meno a priezvisko:	Lukáš Koller	Meno a priezvisko:	Mgr. Alexandra Kúsá, PhD.
funkcia:	Head of Senio Account Managers, na základe plnomocenstva	funkcia:	generálna riaditeľka
<i>Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu Podniku</i>		<i>Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu Účastníka</i>	

Špecifikácia Služby Collocation



Táto Špecifikácia Služby tvorí dodatok Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Číslo Zmluvy:	006BA2014JK
Číslo Špecifikácie:	SL01
ktorý dopĺňa predmet Zmluvy o novú Službu	

Zmluvné strany:

Podnik:	Účastník:
BENESTRA, s. r. o.	Slovenská národná galéria
Einsteinova 24, 85101 Bratislava	Riečna 1, Bratislava
IČO: 46303502	00164712

Parametre Služby

Poskytované služby	Množstvo	Jednorazová cena	Mesačná cena
Prenájom jedného racku rozmerov 600 mm x 1000 mm x 47U pozícií	1	0 €	420 €
Jednofázové napájanie s rezervovaným príkonom 16 A (A+B) - 2,5 kW	1	0 €	140 €

Prídavné služby	Jednorazová cena	Mesačná cena
CISCO ASA 5510	0 €	100 €
8 port-switch Cisco	0 €	100 €
PDU Conteg 2x	0 €	0 €
100 Mbit LLU Kollárovo nám.10 - Datacentrum Benestra	0 €	200 €

Pripojenie	Jednorazová cena	Mesačná cena
Pripojenie do internetu 1/1 Gbit (agregácia 1:10)	0 €	160 €

SLA	Mesačná cena
SLA STANDARD	0%

Platba za elektrickú energiu spotrebovanú pri poskytovaní Služby	Množstvo	Mesačná cena
Balík 0 (neobsahuje žiadnu predplatenú energiu)	1	0 €

CENA SPOLU	Zriaďovací /aktivačný poplatok za Službu	Paušálny mesačný poplatok za Službu
Všetky ceny sú bez DPH	0 €	1 120 €

Zmluva sa uzatvára na dobu:	určitú		
po dobu:	17	mesiacov	od dňa 01.01.2015
Predpokladaná lehota zriadenia Služby:		tyždňov	od podpisu Špecifikácie
Spoločnosť BENESTRA si vyhradzuje právo zmeniť uvedenú lehotu v zmysle bodu 6.4. Podmienok.			

Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.

Závazkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty:

Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby Collocation a Pripojenie do siete internet (vrátane ADSL a Dial-up), prenájmu okruhom a iných služieb prenosu dát vydané spoločnosťou BENESTRA, s. r. o.

Príloha "Definícia SLA Internet" a "Definícia SLA Collocation" - ak je služba poskytovaná s parametrom SLA.

Táto Zmluva sa vzťahuje výlučne na Účastníka a Účastník nesmie postúpiť, previesť ani sublicencovať Zmluvu, časť Zmluvy alebo akékoľvek práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy akejkoľvek tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu Podniku s výnimkou prípadov, kedy prejdú práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy na právneho nástupcu v dôsledku reorganizácie spoločností v skupine, do ktorej patrí Účastník, v dôsledku zlúčenia, splynutia alebo predaja časti podniku. Akékoľvek postúpenie alebo prevod práv a povinností z tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu je neplatné.

Podnik môže previesť práva a povinnosti z tejto Zmluvy v celom rozsahu ako súčasť reorganizácie skupiny, do ktorej patrí Podnik, splynutia, zlúčenia alebo predaja časti podniku. Podnik môže previesť práva z Objednávky v dôsledku reorganizácie spoločností v skupine do ktorej patrí, zlúčenia, splynutia alebo predaja časti podniku.

Podnik je oprávnený použiť subdodávateľov na zabezpečenie plnenia povinností, alebo akejkoľvek časti povinností vyplývajúcich z Objednávky. Zodpovednosť Podniku za plnenie povinností vyplývajúcich z Objednávky tým nie je dotknutá.

--

Meno, priezvisko, pečiatka a podpis oprávneného zástupcu

Podniku:

Účastníka:

V Bratislave, dňa:	V Bratislave , dňa:
Podpis	Podpis
Lukáš Koller, Sales Manager – Direct Sales senior team, na základe splnomocnenia	Mgr. Alexandra Kusá, PhD. generálna riaditeľka
Meno a priezvisko, funkcia	Meno a priezvisko, funkcia