

Zmluva o poskytovaní služieb internetového pripojenia ev. č. 419/14/Mi

uzatvorená podľa zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Zmluva“)
medzi zmluvnými stranami:

1. Účastník

Slovenský plynárenský priemysel, a.s.

Sídlo: Mlynské nivy 44/a
825 11 Bratislava 26

Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.
Oddiel Sa, vložka 2749/B

Splnomocnený zástupca: Mgr. Adriana Khandlová, vedúca útvaru obstarávania

IČO 35 815 256

IČ DPH SK2020259802

DIČ 2020259802

Bankové spojenie I. VÚB, a.s.

Číslo účtu: 31100012/0200

SWIFT (BIC) SUBASKBX

IBAN SK85 0200 0000 0000 3110 0012

Bankové spojenie II. Tatra banka, a.s.

Číslo účtu: 2647000019/1100

SWIFT (BIC) TATRSKBX

IBAN SK55 1100 0000 0026 4700 0019

Osoba oprávnená rokovať vo veciach zmluvných Mgr. Zuzana Zemková, strategický nákupca senior

Osoba oprávnená rokovať vo veciach technických vedúci odboru prevádzky

ďalej ako „Účastník“ alebo „SPP“

a

2. Podnik

BENESTRA, s.r.o.

Sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava

Spoločnosť s ručením obmedzeným zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava

Oddiel Sro, vložka 75045/B

Štatutárny zástupca: Ing. Stanislav Molčan, konateľ

Ing. Marek Kottman, konateľ

IČO 46303502

IČ DPH SK2023320002

DIČ 2023320002

Bankové spojenie Tatra banka, a. s.

Číslo účtu: 262 400 7381/1100

SWIFT (BIC) TATRSKBX

IBAN SK20 1100 0000 0026 2400 7381

Osoba oprávnená rokovať vo veciach zmluvných Key Account Manager Corporate Sales

Osoba oprávnená rokovať vo veciach technických Project manager

ďalej ako „Podnik“

I. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto Zmluvy je zriadenie a poskytovanie komunikačných služieb internetového pripojenia, a to v súlade s touto Zmluvou a so špecifikáciami, ktoré tvoria prílohu č. 1 tejto Zmluvy za cenu, ktorá je uvedená v prílohe č. 2 tejto Zmluvy a za ďalších podmienok dohodnutých touto Zmluvou (ďalej len „Služby“).
2. Podnik sa zaväzuje zriadiť Služby tak, aby v lokalitách uvedených v čl. II tejto Zmluvy bolo možné ich poskytovanie v hociktovej alternatíve uvedenej v bode 3. tohto článku. Účastník si vyhradzuje právo 1 až 2 krát za rok zmeniť alternatívu/úroveň poskytovania Služieb, na základe písomného oznámenia, ktoré doručí Podniku aspoň 15 dní pred požadovanou zmenou alternatívy. V čase uzavretia tejto Zmluvy, Účastník požaduje zriadenie alternatívy B.
3. Alternatívy /úrovne kapacity/ poskytovania Služieb:

Alternatíva A

Primár	Backup
Bratislava-SIX (nám. Slobody 17, Bratislava)	Bratislava-SITEL (Kopčianska, Bratislava)
Fyzické pripojenie - Ethernet	1.000 Mbps
Národná konektivita – SIX, obmedzenie rýchlosti na	300 Mbps
Medzinárodná konektivita, obmedzenie rýchlosti na	100 Mbps

Alternatíva B

Primár	Backup
Bratislava-SIX (nám. Slobody 17, Bratislava)	Bratislava-SITEL (Kopčianska, Bratislava)
Fyzické pripojenie - Ethernet	1.000 Mbps
Národná konektivita – SIX, obmedzenie rýchlosti na	500 Mbps
Medzinárodná konektivita, obmedzenie rýchlosti na	100 Mbps

4. Účastník zabezpečil od svojho súčasného poskytovateľa internetových služieb poskytnutie a zachovanie Adresného priestoru a AS používaného Účastníkom pred uzavretím tejto Zmluvy (212.81.16.0/24 AS 24727). Podnik bude pri poskytovaní Služby zachovávať Adresný priestor a AS zabezpečený Účastníkom a po ukončení poskytovania služieb uvoľní tento Adresný priestor tak, aby nový poskytovateľ mohol zabezpečiť poskytovanie príslušných služieb.
5. Služba internetového pripojenia bude zahŕňať aj :
 - optické prepojenie SIX-SITEL (ODF SPP) a SIX-BBC1 (ODF SPP) - pre vytvorenie dvoch nezávislých ciest z POPu ISP (SIX) do SPP BA,
 - Serverhousing SIX - napájanie a priestor pre umiestnenie zákazníckych zariadení (6 RU), max. príkon zariadení 500W.
6. Účastník má tiež právo poskytovať prístup na internet vo forme „Free WIFI zóny“ aj pre svojich zákazníkov, pri ich návšteve objektov SPP a Zákazníckych centier SPP.
7. Účastník sa zaväzuje riadne a včas platiť cenu za zriadenie a používanie Služieb dohodnutú v tejto Zmluve a dodržiavať ostatné svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, vrátane jej príloh.

II. MIESTA POSKYTOVANIA SLUŽIEB

1. Internetové pripojenie bude realizované v dvoch lokalitách, a to Primár a Backup s tým, že v danom okamihu budú dáta prenášané len cez jedno pripojenie. Backup bude použité len v prípade výpadku Primár pripojenia.
2. Miesta poskytovania Služieb (bod odoberania Služby) sú:
Primárne pripojenie: Bratislava - SIX (nám. Slobody 17, Bratislava), ODF SPP BBC 1, Plynárenská, Bratislava je bod ukončenia optického prepojenia, ktoré poskytuje Podnik
Backup-ové pripojenie: Bratislava- SITEL (Kopčianska, Bratislava).

III. TERMÍN ZRIADENIA SLUŽIEB

1. Podnik sa zaväzuje zriadiť pripojenie a odovzdať ho Účastníkovi najneskôr 25.12.2014 tak, aby Účastník mohol pripojenie otestovať a od 01.01.2015 riadne odoberať Služby. Pripojenie

účastníka sa bude považovať za zriadené a odovzdané Účastníkovi dňom podpisu odovzdávacieho protokolu zo strany poverených zástupcov Podniku a Účastníka po jeho predchádzajúcom preberacom testovaní, ktoré preukáže, že pripojenie je plne funkčné a zodpovedá technickej špecifikácii uvedenej v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. V opačnom prípade vyhotoví Podnik a Účastník zoznam väd, ktoré musia byť odstránené najneskôr do 31.12.2014.

2. Dňom 01.01.2015 začne Podnik poskytovať Účastníkovi komunikačné služby.

IV. CENA

1. Účastník sa zaväzuje zaplatiť Podniku cenu Služieb podľa zvolenej alternatívy Služby uvedené v prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
2. Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.
3. Cena uvedená v prílohe č. 2 tejto Zmluvy zahŕňa:
 - Fyzické pripojenie Ethernet 1000 Mbps (na zariadenia Účastníka)
 - Optické prepojenie BA SIX - BA SITEL (pre prepojenie zariadení Účastníka)
 - Optické prepojenie BA SIX – BA BBC1, Plynárska (napojenie na optickú trasu Účastníka)
 - Serverhousing SIX (umiestnenie zariadení Účastníka)
 - Energie
 - Národnú konektivitu - SIX 300 Mbps alt. 500 Mbps
 - Medzinárodnú konektivitu 100 Mbps
 - Zriaďovacie náklady
 - Cena obsahuje všetky ekonomicky odôvodnené náklady a primeraný zisk.
4. Dohodnutá cena nezahŕňa náklady, ktoré vzniknú Podniku v súvislosti s obnovou plnej funkčnosti riešenia, ak prerušenie alebo obmedzenie prevádzky alebo zariadení Služby bolo spôsobené zavineným konaním Účastníka.
5. Náklady, ktoré vzniknú Podniku v súvislosti s obnovou plnej funkčnosti riešenia, prerušenie alebo obmedzenie prevádzky alebo zariadenia Služby, ktoré bolo spôsobené nefunkčnosťou alebo poruchou technických zariadení na poskytovanie Služieb alebo okolnosťami na strane Podniku, alebo tretích osôb alebo iných osôb konajúcich v mene Podniku alebo s výslovným alebo konkludentným súhlasom Podniku a náklady spojené so správou a údržbou jednotlivých technických zariadení na poskytovanie Služby, znáša Podnik.

V. PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

1. Právo na zaplatenie ceny v zmysle čl. IV. tejto zmluvy vzniká Podniku na základe faktúry vystavenej Podnikom. Faktúry budú vystavené v mene EURO. Úhrada záväzkov zmluvných strán bude vykonaná v EURO.
2. Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Cenu Služieb vyúčtuje Podnik Účastníkovi faktúrou mesačne pozadu.
3. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov a ďalej musí obsahovať: označenie, že ide o faktúru; IČO a bankové spojenie oboch zmluvných strán vo forme ABO, IBAN a BIC /SWIFT/; číslo objednávky zaevidovanej v SAPE; odpočet uhradených záloh (v prípade existencie záloh); sumu celkom k úhrade v mene, v ktorej sa bude uhrádzať. Faktúra ďalej môže obsahovať: číslo zmluvy (vrátane platných dodatkov); pečiatku vystavovateľa faktúry; miesto plnenia; konštantný symbol; dohodnutú formu úhrady; meno, podpis a telefonické / e-mailové spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa; deň splatnosti faktúry (potrebne uvádzať počet dní od doručenia faktúry). V prípade, že faktúra nebude obsahovať dohodnuté náležitosti podľa tejto zmluvy, Účastník je oprávnený faktúru vrátiť bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie celá znovu odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
4. Bankové spojenie veriteľa vo forme ABO, IBAN a SWIFT (BIC) uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v zmluve. V opačnom prípade je dlžník oprávnený

uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie uvedené na faktúre. V prípade uvedenia nesprávneho bankového spojenia vo formáte ABO, IBAN a SWIFT (BIC) alebo rozdielného bankového spojenia vo formáte ABO, IBAN a SWIFT (BIC) v zmluve a vo faktúre zo strany veriteľa, dlžník nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže v dôsledku takto nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť; v prípade, ak z takéhoto dôvodu škoda vznikla na ťarchu dlžníka, dlžník má právo uplatniť si náhradu škody u veriteľa, ktorý škodu spôsobil, a to v plnej výške formou vystavenej faktúry.

5. Bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zmluvná strana nesmie previesť svoje práva vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný.
7. Lehota splatnosti faktúr je 60 dní odo dňa ich doručenia druhej zmluvnej strane. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatok ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.

VI. DAŇOVÉ PODMIENKY

1. Podnik, ktorý je platiteľom dane v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov („zákon o DPH“) vyhlasuje, že ku dňu uzavretia zmluvy u neho nenastali dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo nie je zverejnený v príslušnom zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky v zmysle ustanovenia § 69 ods. 14 písm. b) a § 69 ods. 15 zákona o DPH (ďalej aj ako „zoznam DPH platiteľov vedený Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky“).

Podnik vyhlasuje, že ku dňu uzavretia zmluvy jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník nie je štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Účastníka.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy a pred zánikom zmluvy

- a) nastanú u Podniku dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo Podnik bude zverejnený v príslušnom zozname DPH platiteľov vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, alebo
- b) štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník Podniku sa stane štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Účastníka okrem prípadu, ak je Podnikom spoločnosť, v ktorej má Účastník priamu majetkovú účasť alebo ak je Podnikom spoločnosť, ktorá má priamu majetkovú účasť v spoločnosti Účastníka, alebo
- c) vstúpi Podnik do likvidácie, začne sa voči Podniku konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie,

sa Podnik zaväzuje najneskôr do 3 dní od vzniku tejto skutočnosti písomne oznámiť vznik tejto skutočnosti Účastníkovi. V prípade, že Podnik v stanovenej lehote neoznámí písomne vznik niektorej zo skutočností uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu Účastníkovi, je Účastník oprávnený vyúčtovať Podniku zmluvnú pokutu vo výške 2 000,-€. Podnik je povinný Účastníkom vyúčtovanú zmluvnú pokutu zaplatiť Účastníkovi. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Účastníka na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy a pred zánikom zmluvy vznikne (nastane) ktorákoľvek zo skutočností uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu vyššie, má Účastník právo zadržať z ceny plnenia alebo z častí ceny plnenia fakturovaných Podnikom podľa zmluvy, čiastku vo výške zodpovedajúcej výške dane z pridanej hodnoty uvedenej na príslušnej faktúre (ďalej aj ako „nevyplatená čiastka z ceny plnenia“). Vo vzťahu k nevyplatenej čiastke z ceny plnenia sa Účastník nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia zmluvy, ak nevyplatenú čiastku z ceny plnenia vysporiada alebo použije podľa ustanovení tohto bodu.

Účastník uhradí Podniku nevyplatenú čiastku z ceny plnenia bezodkladne po tom, čo Podnik Účastníkovi preukáže, že daň z pridanej hodnoty uvedenú na faktúre pre Účastníka podľa zmluvy v plnej výške odviezol príslušnému daňovému úradu.

Ak daňový úrad rozhodnutím uloží Účastníkovi ako ručiteľovi uhradiť Podnikom nezaplatenú daň z pridanej hodnoty (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), Účastník túto skutočnosť bezodkladne oznámi Podniku. Podnik je povinný bezodkladne, najneskôr však do 3 dní odo dňa doručenia oznámenia Účastníka podľa predchádzajúcej vety, poskytnúť Účastníkovi všetky informácie a dokumenty, na základe ktorých možno uplatniť námietky voči povinnosti Účastníka ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Podnikom nezaplatenú daň. Komunikácia medzi zmluvnými stranami môže byť v tomto prípade realizovaná e-mailom na adresu Podniku billing@benestra.sk a adresu Účastníka dph@spp.sk a zoscanovanými prílohami, na požiadanie je každá zo zmluvných strán povinná potvrdiť druhej zmluvnej strane príslušné oznámenie písomne. Dokumenty umožňujúce uplatnenie námietky voči povinnosti Účastníka ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Podnikom nezaplatenú daň je Podnik povinný poskytnúť Účastníkovi v origináli alebo v notársky overenej kópii.

Ak daňový úrad uloží Účastníkovi ako ručiteľovi povinnosť uhradiť Podnikom nezaplatenú daň, Účastník je oprávnený použiť nevyplatenú čiastku z ceny plnenia na úhradu takejto nezaplatennej dane. Účastník ako ručiteľ je oprávnený použiť na úhradu Podnikom nezaplatennej dane na základe rozhodnutia daňového úradu akúkoľvek nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vrátane nevyplatených čiastok z ceny plnenia z iných faktúr vystavených Podnikom Účastníkovi, a to aj na základe iných zmlúv uzavretých medzi Účastníkom a Podnikom. Účastník je oprávnený, nie však povinný, uplatniť akékoľvek opravné prostriedky proti rozhodnutiu daňového úradu, ktorým Účastníkovi ako ručiteľovi uloží zaplatiť Podnikom nezaplatenú daň. V prípade rozhodnutia Účastníka o podaní opravného prostriedku je Podnik povinný poskytnúť Účastníkovi plnú súčinnosť. O použití príslušnej nevyplatennej čiastky z ceny plnenia na úhradu Podnikom nezaplatennej dane bude Účastník informovať Podniku. Podnik nemá nárok na vyplatenie nevyplatennej čiastky z ceny plnenia, ktorú Účastník použil podľa tohto bodu. Účastník je oprávnený postupovať podľa tohto odseku bez ohľadu na vykonanie oznámení podľa predchádzajúceho odseku.

Ak Účastník ako ručiteľ uhradí daňovému úradu Podnikom nezaplatenú daň a z akéhokoľvek dôvodu nebude pre Účastníka možné alebo vhodné použiť na úhradu nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vzniká Účastníkovi pohľadávka voči Podniku vo výške takto zaplatenej dane (ďalej aj ako „Pohľadávka“). O zaplatení dane z titulu ručenia za Podniku bez použitia nevyplatennej čiastky z ceny plnenia bude Účastník informovať Podniku. Vzniknutá Pohľadávka sa stáva splatnou dňom nasledujúcim po dni odpísania zaplatenej dane z účtu Účastníka. Účastník je oprávnený jednostranne si započítať Pohľadávku proti akejkoľvek pohľadávke alebo pohľadávkam Podniku voči Účastníkovi, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sú splatné alebo nesplátne. Účastník je tiež oprávnený vymáhať voči Podniku zaplatenie Pohľadávky všetkými právnymi prostriedkami. Pre vylúčenie pochybností platí, že Podnik nie je oprávnený jednostranne si započítať nevyplatenú čiastku z ceny plnenia proti Pohľadávke ani proti akýmkoľvek iným pohľadávkam Účastníka voči Podniku a Podnik tiež nie je oprávnený postúpiť pohľadávku spočívajúcu v nevyplatennej čiastke z ceny plnenia na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Účastníka.

Ustanovenia tohto bodu majú prednosť pred akýmikoľvek odchylnými ustanoveniami zmluvy a zostávajú zachované aj v prípade zániku zmluvy, týmto zmluvné strany vylučujú vo vzťahu k tomuto bodu aplikovateľnosť ustanovenia § 273 ods. 2 Obchodného zákonníka. zmluvné strany výslovne vylučujú oprávnenie Podniku ako dlžníka podľa ustanovenia § 309 Obchodného zákonníka na uplatnenie námietok voči Účastníkovi ako ručiteľovi, ak Účastník ako ručiteľ uhradí z titulu ručenia daň nezaplatenú Podnikom ako dlžníkom bez vedomia Podniku.

VII. DOHODNUTÁ ÚROVEŇ SLUŽIEB

1. Požadované SLA pre Primárne aj Backup pripojenie:

Ročná dostupnosť 99,6	Response time 1 hodina	Fix time 24 hodín
-----------------------	------------------------	-------------------

2. Dostupnosť Služby sa vypočíta ako pomer doby, počas ktorej bola Služba dostupná (T_{up}) a doby, počas ktorej mala byť Služba dostupná v danom období (T_{tot}):

$$\text{mesačná dostupnosť Služby} = T_{up} / T_{tot} * 100 [\%], \text{ kde } T_{up} = T_{tot} - \sum (t_2 - t_1)$$

Doba Ttot je doba medzi začiatkom poskytovania Služby a koncom poskytovania služby okrem plánovanej údržby, pokiaľ sa počas doby Ttot uskutočnila. Do doby Ttot sa nezapočítava doba, počas ktorej nebolo možné poskytovať Službu z dôvodu nedodržania zmluvných povinností Účastníka alebo okolností, za ktoré Podnik nezodpovedá (vyššia moc).

3. Za začiatok poruchy sa pre určenie doby trvania poruchy Služby považuje okamih t1, kedy bola porucha oznámená kontaktnou osobou Účastníka kontaktnej osobe Podniku.
4. Porucha je odstránená v okamihu t2, kedy bolo odstránenie poruchy a opätovné sprevádzkovanie Služby oznámené kontaktnou osobou Podniku kontaktnej osobe Účastníka. V prípade, že spojenie s kontaktnou osobou Účastníka nie je možné, okamih t2 nastáva preukázateľným odoslaním oznámenia o odstránení poruchy Účastníkovi, resp. kontaktnej osobe Účastníka prostredníctvom hlasovej schránky, faxu, e-mailu alebo SMS.
5. V prípade, že Účastník v priebehu 15 (slovom pätnástich) minút po okamihu t2 oznámi, že porucha naďalej trvá, považuje sa porucha za neodstránenú a okamih t2 nenastal.

VIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A SANKCIE

1. Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Za škodu sa považuje skutočná škoda, ušlý zisk a náklady vzniknuté poškodenej zmluvnej strane v súvislosti so škodovou udalosťou.
2. Sankcie nedodržanie SLA:
 - V prípade akéhokoľvek prerušenia poskytovania služieb tvoriacich predmet zmluvy je Účastník oprávnený fakturovať Podniku zmluvnú pokutu vo výške 15,00 € (slovom pätnásť eur) za každú, aj začatú hodinu neposkytovania Služieb, najviac však do výšky mesačného poplatku za Služby;
 - V prípade súčasnej poruchy na oboch pripojeniach dlhšej ako 2 hodiny má Účastník právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 3-násobku mesačného poplatku;
 - V prípade, ak by bola v súvislosti so znížením kvality poskytovanej Služby Účastníkovi opakovane vypočítaná zľava vyššia než 100%, má Účastník právo ukončiť odoberanie tejto konkrétnej Služby bez akýchkoľvek sankcií a pokút.
3. Sankcie za omeškanie so splnením peňažného záväzku vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
4. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu preukázateľnej škody, prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.

IX. OCHRANA DOVERNÝCH INFORMÁCIÍ

1. Dôverné informácie sú všetky informácie verejne neprístupné, a to technické, obchodné alebo všetky iné informácie, ktoré si zmluvné strany navzájom poskytnú v súvislosti s touto Zmluvou alebo s ktorými sa zmluvné strany oboznámia iným spôsobom v súvislosti s rokovaním o tejto Zmluve alebo informácie, s ktorými sa má nakladať, vzhľadom na okolnosti známe prijímajúcej strane pri ich poskytnutí ako s dôvernými, alebo akékoľvek informácie a údaje, z povahy ktorých je pochopiteľné pre akúkoľvek osobu, že sú dôverné (ďalej len „dôverné informácie“). Dôverné informácie sú najmä akékoľvek technické, obchodné alebo komerčné informácie, špecifikácie, dáta alebo dokumentácia v akejkoľvek podobe či už zachytené hmotne alebo ústne poskytnuté.
2. Strana, ktorej sa informácie podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy takto poskytnú, je povinná s nimi nakladať s primeranou starostlivosťou, použiť ich len na účely prípravy a plnenia Zmluvy a nesmie také informácie poskytnúť tretej osobe a ani ich použiť v rozpore s účelom na ktorý boli poskytnuté pre svoje potreby, a to bez ohľadu na to, či dôjde k uzavretiu zmluvy, alebo nie.
3. V prípade, že niektorej zo strán Zmluvy vyplynie nevyhnutnosť poskytnúť informácie a skutočnosti, ktoré sú predmetom ochrany podľa tejto Zmluvy tretej strane, môže také informácie a skutočnosti poskytnúť len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany a len za predpokladu, že sa tretia strana uzavretím písomnej dohody s jednou alebo oboma stranami Zmluvy zaviazne k ich ochrane, tak aby bol dosiahnutý účel tejto Zmluvy. Povinnosť predchádzajúceho písomného súhlasu sa neuplatní, ak treťou stranou je osoba, ktorú na získanie

predmetných informácií oprávňuje zákon. V takom prípade je zmluvná strana povinná druhej zmluvnej strane bezodkladne písomne oznámiť identifikačné údaje takejto tretej strany. Povinnosť dohodou písomne zaviazat' tretiu stranu na účely ochrany informácií a skutočností, ktoré sú predmetom ochrany podľa tejto Zmluvy nie je týmto dotknutá.

4. V prípade porušenia povinností uvedených v tomto článku zmluvy je poškodená zmluvná strana oprávnená uplatniť si voči druhej zmluvnej strane nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 2 000,-€, za každé porušenie povinností zvlášť.

X. VIAZANOSŤ A UKONČENIE ZMLUVY

1. Táto zmluva sa uzatvára so záväzkom viazanosti 24 mesiacov. Záväzok viazanosti podľa bodu 1 znamená, že Účastník sa zaväzuje, že po dobu 24 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy (ďalej len „doba viazanosti“) nepožiadá o deaktiváciu alebo zmenu Služieb uvedených v prílohe č. 1 tejto Zmluvy mimo dohodnutých Alternatív Služby; za žiadosť o deaktiváciu služby sa pre účely tejto zmluvy pritom považuje výpoveď Zmluvy zo strany Účastníka, ako aj odstúpenie Účastníka od Zmluvy z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane Podniku. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Účastník poruší vyššie uvedený záväzok viazanosti je povinný uhradiť Podniku zmluvnú pokutu, ktorá sa určí ako násobok počtu aj začatých mesiacov, ktoré ostávajú do ukončenia doby viazanosti a sumy mesačného paušálneho poplatku bez DPH za službu a lokalitu v zmysle Prílohy č. 2, ktorej sa porušenie záväzku viazanosti Účastníkom týka.
2. Platnosť tejto zmluvy môže byť ukončená:
 - písomnou dohodou zmluvných strán, alebo
 - zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu, alebo
 - výpoveďou po uplynutí 24 mesiacov od začiatku poskytovania služieb, alebo
 - odstúpením od zmluvy, alebo
 - skončením platnosti zmluvy.
3. Účastník je oprávnený platnosť zmluvy ukončiť písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodov s troj (3) mesačnou výpovednou lehotou a Podnik so šesť (6) mesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane.
4. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade jej podstatného porušenia druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od zmluvy nadobúda právne účinky doručením oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.
5. Za podstatné porušenie sa pre účely tejto zmluvy rozumie porušenie akejkoľvek zmluvnej povinnosti, ak k náprave nedôjde ani po poskytnutí dodatočnej primeranej lehoty, poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia.

XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do **31.12.2018**.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení (zákon o slobode informácií).
3. Po podpise zmluvy oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán zašle bezodkladne Účastník, ako povinná osoba podľa zákona o slobode informácií, zmluvu na zverejnenie Úradu vlády Slovenskej republiky.
4. Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, platia pre tento zmluvný vzťah ustanovenia zákona č. 513/91 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Služby poskytované Podnikom v zmysle tejto Zmluvy môžu byť v plnom rozsahu využívané spoločnosťami s minimálne 50 % priamou a / alebo nepriamou majetkovou účasťou Účastníka, pričom tieto spoločnosti nie sú zmluvnými stranami tejto Zmluvy na strane Účastníka.
6. Podnik berie na vedomie a podpisom tejto zmluvy zároveň súhlasí s tým, že Účastník bude pre účely vyhotovenia referencií v zmysle §9a zákona č. 25/2006 o verejnom obstarávaní a o zmene

a doplnení niektorých zákonov vyhodnocovať plnenie dodané podľa tejto zmluvy (t.j. znaky kvality) v zmysle Prílohy č. 3 tejto zmluvy. Pre účely tejto zmluvy sa v Prílohe č. 3 tejto zmluvy dodávateľom rozumie Podnik a verejným obstarávateľom Účastník.

7. Prípadné spory, vyplývajúce z realizácie obsahu tejto Zmluvy, ktoré sa zmluvným stranám napriek obojstrannej snahe nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, je oprávnený riešiť príslušný súd Slovenskej republiky.
8. V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto zmluvy do rozporu s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu zmluvy najviac približujú.
9. V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi textom tejto Zmluvy a textom príloh majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.
10. Táto zmluva vrátane príloh je spísaná v štyroch (4) vyhotoveniach v slovenskom jazyku, z ktorých 2 si ponechá Účastník a 2 Podnik.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy:

Príloha č. 1: Funkčno-technická špecifikácia

Príloha č. 2: Cenník

Príloha č. 3: Hodnotenie kvality

Príloha č. 4: Prílohy Podniku: Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby – BENESTRA, s.r.o.

V Bratislave dňa 15.12.2014

V Bratislave dňa 15.12.2014

Za Účastníka:

Za Podnik:

.....
Mgr. Zuzana Zemková
strategický nákupca senior

.....
Ing. Stanislav Molčan
Konateľ

.....
Mgr. Adriana Khandlová
vedúca útvaru obstarávania

.....
Ing. Marek Kottman
Konateľ

Príloha č. 1

FUNKČNO - TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA

Slovenský plynárenský priemysel, a.s. (ďalej „SPP“) požaduje z dôvodu prevádzkovej bezpečnosti pripojenie do siete Internet v dvoch lokalitách. Primár a Backup.

Verejný obstarávateľ vlastní optické trasy s ukončením POP1 SITEL a BBC1.

Pripojenia v SIX a SITEL sú najväčšie kľúčové uzly poskytovania prístupu na internet v Bratislave s možnosťou pripojenia sa všetkých poskytovateľov služieb internetu.

Primárne pripojenie bude v bode Bratislava - SIX (Námestie Slobody, Bratislava).

Záložné pripojenie (Backup) bude v bode Bratislava - SITEL (POP1, Kopčianska, Bratislava).

Záložné pripojenie bude používané iba v prípade výpadku primárneho pripojenia. **Súčasne bude teda používané vždy iba jedno pripojenie.**

Podnik/poskytovateľ musí garantovať plnú funkčnosť vždy aspoň jedného pripojenia. Primárne aj záložné pripojenie musia mať rovnakú priepustnosť.

Adresný priestor a AS používaný v súčasnosti musí byť zachovaný. (212.81.16.0/24 AS 24727).

Súčasný poskytovateľ služieb internetového pripojenia, spoločnosť GTS Slovakia a.s. je vlastníkom uvedeného adresného priestoru, ktorý sa zmluvne zaviazal poskytnúť uvedený adresný priestor aj pre iných internet servis providerov (ďalej „ISP“) v prípade ich víťazstva v obchodnej súťaži.

Ako smerovací protokol bude použitý BGP.

Služby samotného internetového pripojenia musia zahŕňať aj :

- optické prepojenie **SIX** (switch SPP, typ ukončenia LC/PC) - **SITEL** (ODF SPP, typ ukončenia LC/PC) a **SIX** (switch SPP, typ ukončenia LC/PC) - **BBC1** (ODF SPP, typ ukončenia FC/PC) - pre vytvorenie dvoch nezávislých ciest z POPu ISP (SIX) do SPP BA,
- Serverhousing SIX - napájanie a priestor pre umiestnenie zákazníckych zariadení.
 - o 6 RU (RackUnit), 6 x 1.75 inches (44.45 mm). Teda 10,5 palca (266,7 mm)
 - o max. príkon zariadení v súčte nepresiahne 500W

Služby internetových pripojení

Alternatíva A

Primár	Backup
Bratislava-SIX (nám. Slobody 17, Bratislava)	Bratislava-SITEL (Kopčianska, Bratislava)
Fyzické pripojenie - Ethernet	1.000 Mbps
Národná konektivita – SIX, obmedzenie rýchlosti na	300 Mbps
Medzinárodná konektivita, obmedzenie rýchlosti na	100 Mbps

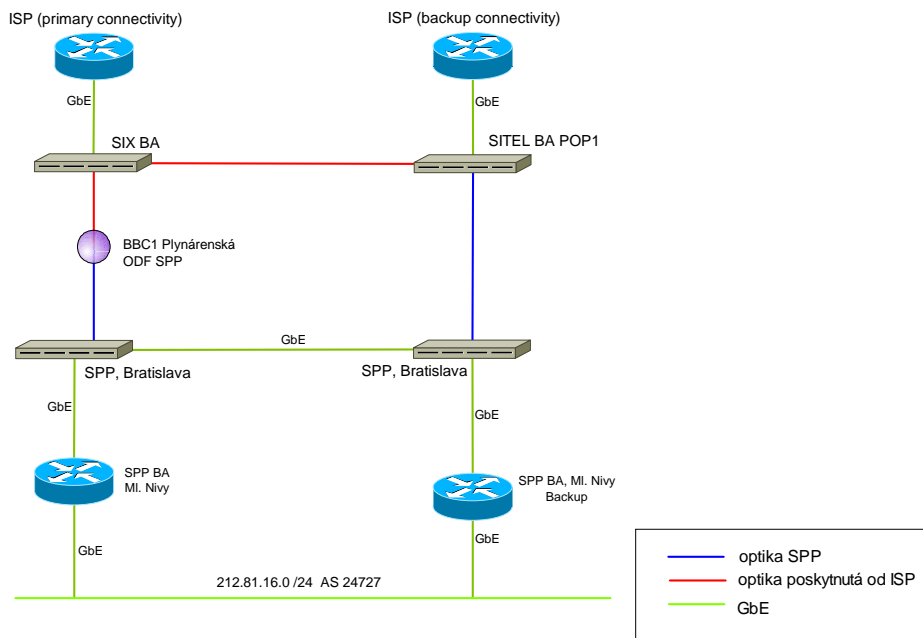
Alternatíva B

Primár	Backup
Bratislava-SIX (nám. Slobody 17, Bratislava)	Bratislava-SITEL (Kopčianska, Bratislava)
Fyzické pripojenie - Ethernet	1.000 Mbps
Národná konektivita – SIX, obmedzenie rýchlosti na	500 Mbps
Medzinárodná konektivita, obmedzenie rýchlosti na	100 Mbps

Grafické znázornenie internetového pripojenia

Bratislava-SIX – Bratislava-SITEL

Topológia internetového pripojenia SPP a.s.



Požadované SLA pre primárne aj záložné pripojenie:

Ročná dostupnosť 99,6
Response time 1 hodina
Fix time 24 hodín

Dostupnosť Služby sa vypočíta ako pomer doby, počas ktorej bola Služba dostupná (T_{up}) a doby, počas ktorej mala byť Služba dostupná v danom období (T_{tot}):

$$\text{mesačná dostupnosť Služby} = T_{up} / T_{tot} * 100 [\%], \text{ kde}$$

$$T_{up} = T_{tot} - \sum (t_2 - t_1)$$

Doba T_{tot} je doba medzi začiatkom poskytovania Služby a koncom poskytovania služby okrem plánovanej údržby, pokiaľ sa počas doby T_{tot} uskutočnila. Do doby T_{tot} sa nezapočítava doba, počas ktorej nebolo možné poskytovať Službu z dôvodu nedodržania zmluvných povinností Účastníka.

Za začiatok poruchy sa pre určenie doby trvania poruchy služby považuje okamih t_1 , kedy bola porucha oznámená kontaktnou osobou Účastníka kontaktnej osobe Podniku/poskytovateľa.

Porucha je odstránená v okamihu t_2 , kedy bolo odstránenie poruchy a opätovné sprevádzkovanie služby oznámené kontaktnou osobou Podniku/poskytovateľa kontaktnej osobe Účastníka. V prípade, že spojenie s kontaktnou osobou Účastníka nie je možné, okamih t_2 nastáva preukázateľným odoslaním oznámenia o odstránení poruchy Účastníkovi, resp. kontaktnej osobe Účastníka prostredníctvom hlasovej schránky, faxu, e-mailu alebo SMS.

V prípade, že Účastník v priebehu 15 (slovom pätnástich) minút po okamihu t_2 oznámi, že porucha naďalej trvá, považuje sa porucha za neodstránenú a okamih t_2 nenastal.

Na začiatku zmluvného vzťahu budeme odoberať Službu B a v prípade neposkytovania poskytovania služieb pre SPP Distribúcia by sme v priebehu platnosti zmluvy prešli na odoberanie Služby A.

Príloha č. 2

Cenník

Alternatíva A

Primár Bratislava - SIX (nám. Slobody 17, Bratislava)	Backup Bratislava - SITEL (Kopčianska, Bratislava)	Mesačný poplatok	
		počas viazanosti	mimo viazanosti
<i>Fyzické pripojenie – Ethernet 1.000 Mbps</i>			
Národná konektivita – SIX, obmedzenie rýchlosti na	300 Mbps	300,00 €	250,00 €
Medzinárodná konektivita, obmedzenie rýchlosti na	100 Mbps	0,00 €	0,00 €
Serverhousing SIX, optické prepojenie SIX - Sitel a SIX - BBC1		600,00 €	600,00 €
Cena spolu za mesiac		900,00 €	850,00 €
HODNOTIACI MODEL			
Očakávaný počet mesiacov čerpania		6	6
Celková cena Alternatívy A za očakávaný počet mesiacov čerpania		5 400,00 €	5 100,00 €

Alternatíva B

Primár Bratislava - SIX (nám. Slobody 17, Bratislava)	Backup Bratislava - SITEL (Kopčianska, Bratislava)	Mesačný poplatok	
		počas viazanosti	mimo viazanosti
<i>Fyzické pripojenie – Ethernet 1.000 Mbps</i>			
Národná konektivita – SIX, obmedzenie rýchlosti na	500 Mbps	310,00 €	310,00 €
Medzinárodná konektivita, obmedzenie rýchlosti na	100 Mbps	0,00 €	0,00 €
Serverhousing SIX, optické prepojenie SIX - Sitel a SIX - BBC1		600,00 €	600,00 €
Cena spolu za mesiac		910,00 €	910,00 €
HODNOTIACI MODEL			
Očakávaný počet mesiacov čerpania		18	18
Celková cena Alternatívy B za očakávaný počet mesiacov čerpania		16 380,00 €	16 380,00 €
Cena celkom = Celková cena Alternatívy A počas viazanosti + Celková cena Alternatívy A mimo viazanosti + Celková cena Alternatívy B počas viazanosti + Celková cena Alternatívy B mimo viazanosti		43 260,00 €	

Všetky ceny sú uvedené v mene EUR bez DPH.

Príloha č. 3

Hodnotenie kvality v zmysle §9a ods. 4 písm. d) zákona o verejnom obstarávaní **(dodávka tovaru, uskutočnenie stavebných prác, poskytnutie služieb)**

Verejný obstarávateľ bude v zmysle povinnosti danej ustanovením § 9a ods. 4 písm. d) zákona o verejnom obstarávaní **hodnotiť kvalitu** dodaného tovaru, uskutočnených stavebných prác alebo poskytnutých služieb nasledovne:

Verejný obstarávateľ vyhodnotí splnenie tohto kritéria percentuálnym vyjadrením od nula do sto percent (číselné vyjadrenie) s uvedením stručného odôvodnenia (slovné ohodnotenie).

Percentuálne vyjadrenia splnenia kritéria kvalita verejným obstarávateľ určí na základe nasledovných znakov kvality:

1. Kvalita tovaru, prác alebo služieb

- Podnik splnil v plnom rozsahu požadovanú špecifikáciu – 100%
- Podnik splnil požadovanú špecifikáciu v dostatočnej kvalite, avšak vyskytli sa nedostatky nepatrného charakteru – 80%
- Podnik splnil požadovanú špecifikáciu v obmedzenej kvalite, vyskytli sa nedostatky, na ktoré bol písomne upozornený, nedošlo však k závažnému obmedzeniu / ohrozeniu plnenia – 60%
- Vznikli nedostatky vo vzťahu k technickej špecifikácii, Podnik až po opakovaných písomných upozorneniach dodal plnenie v požadovanom rozsahu – 40 %
- Vznikli vážne nedostatky vo vzťahu k technickej špecifikácii, plnenie bolo dodané v obmedzenom rozsahu – 20%
- Podnik nespĺnil špecifikáciu a následne obmedzil prevádzkové potreby verejného obstarávateľa – 0%

2. Vychádzanie v ústrety požiadavkám verejného obstarávateľa a dodržiavanie pokynov

- Bezproblémová komunikácia s Podnikom a dodržanie pokynov a požiadaviek verejného obstarávateľa – 100%
- Promptné riešenia vzniknutých situácií bez dôsledkov na ďalší postup podľa zmluvy – 80%
- Riešenia vzniknutých situácií a dodržanie pokynov a požiadaviek verejného obstarávateľa až po upozornení s nepatrnými dôsledkami na plnenie – 60%
- Riešenia vzniknutých situácií a dodržanie pokynov a požiadaviek verejného obstarávateľa až po opakovaných upozorneniach so závažnými dôsledkami na plnenie – 40 %
- Nutnosť opakovaných upozornení a neefektívna komunikácia s Podnikom – 20%
- Ignorovanie výziev verejného obstarávateľa a jeho pokynov – 0%

Výsledná známka kvality, ktorá bude súčasťou referencie, sa určí ako priemer známok dosiahnutých v rámci jednotlivých znakov kvality.

Súčasťou referencie bude v zmysle požiadavky zákona o verejnom obstarávaní aj slovné hodnotenie kritéria kvality.