



Žiadosť o zmenu v Zmluve o poskytovaní verejných služieb

UPCBROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.
Ševčenkova 36
851 01 Bratislava
IČO 35971967
Zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro,
vložka č. 38877/B.

Číslo zmluvy (variabilný symbol)

Kód autorizácie (prideluje Poskytovateľ)

Tarifa TRIPLEPLAY

4266985

PIN:

☐ áno

Užívateľ

Titul, meno, priezvisko / Obchodné meno	Adresa trvalého pobytu / Miesto podnikania (Sídlo)				Rodné číslo / IČO
Ministerstvo vnútra SR	Račianska 45, 83102, Bratislava 3				00151866
IČ DPH	poschodie	číslo bytu	mobilitný telefón ¹	telefón domov ¹	email ¹
SK2020571520				0961 0517 05	

Zmena Obdobia na Obdobie²

☒ 1 mesiac

☐ 3 mesiace

☐ 6 mesiacov

☐ 12 mesiacov

Zmena typu výpisu

☒ neheslovaná elektronická faktúra

☐ zaheslovaná elektronická faktúra

☐ odpis základnej úrovne faktúr (PPU)

☐ poskytnutie základnej úrovne faktúr (Moje UPC)

Spôsob platby

☐ bankový prevod

☐ inkaso SEPA⁴

☐ SMS notifikácia³

Rozsah Služby⁵

Poberané služby – kampaň (informácia o cene)	Požadované služby – kampaň (informácia o cene)
DIGITAL BASIC - NKG DIGITAL BASIC - NKG	DIGITAL BASIC - NKG DIGITAL BASIC - NKG NEVRÁTENÉ ZARIADENIE NÁJOMNÉ ZA HD STB - NP5

Telefónny zoznam

☐ nesúhlasím so zverejnením svojho mena, priezviska, adresy a prideleného telefónneho čísla v telefónnom zozname Poskytovateľa

Pridelené telefónne číslo

Požadované zmeny Zmluvy o poskytovaní verejných služieb budú vykonané v súlade s čl. 18.2 Podmienok.

Predpokladaný deň vykonania zmeny rozsahu Služby

Dôvod zníženia rozsahu Služby

☐ cena

☐ fakturačné problémy

☐ iné

☐ programová ponuka

☐ zákaznícke služby na nedostatočnej úrovni

☐ technické problémy

☐ konkurencia

Úhrada za poskytované služby

Pri bezhotovostných úhradách poukazyte platby na účet číslo: **2625530334/1100**, konštantný symbol: **0308 – „platby za služby“**, alebo IBAN: **SK44 1100 0000 0026 2553 0334**. Pri každej úhrade vždy uvádzajte Váš variabilný symbol, ktorým je číslo Vašej zmluvy.

Vyhlasenie Užívateľa

- a) beriem na vedomie, že súčasťou Žiadosti o zmenu v Zmluve o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Žiadosť“) sú najmä, nie však výlučne Všeobecné podmienky spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Podmienky“), vzhľadom na objednané služby platná Tarifa Poskytovateľa a / alebo platná Tarifa BALÍKOV SLUŽIEB TRIPLEPLAY, Technické podmienky poskytovania služby prístupu do siete internet pre produkt UPC Business internet,
- b) som si vedomý toho, že Poskytovateľ má právo spracúvať moje osobné údaje v rozsahu a na účely uvedené v § 56 ods. 3 zák. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, bol som oboznámený s obsahom Poučenia o existencii práv Užívateľa (dotknutej osoby) v súlade s čl. 9 Podmienok ako aj ďalšími informáciami ohľadom spracúvania mojich osobných údajov v zmysle čl. 8 Podmienok,
- c) potvrdzujem, že v okamihu podpísania tejto Žiadosti mám uhradené všetky záväzky voči Poskytovateľovi,
- d) beriem na vedomie, že ak má Užívateľ podľa tejto Žiadosti postavenie právnickej osoby, Poskytovateľ účtuje ceny za objednané služby na každom Koncovom bode samostatne,
- e) využil som pri uzavieraní tejto Žiadosti kampaň, ak je jej kódové označenie uvedené v záhlaví tejto Žiadosti. Svojím podpisom na tejto Žiadosti potvrdzujem, že som sa oboznámil s Podmienkami kampane a/alebo s 12 / 24 mesačnou viazanosťou, ktoré tvoria prílohu k tejto Žiadosti a sú jej neoddeliteľnou súčasťou, boli mi riadne odovzdané, súhlasím s nimi a zaväzujem sa ich dodržať,
- f) svojím podpisom potvrdzujem, že som sa oboznámil s obsahom dokumentov podľa písm. a) až e) Vyhlásenia Užívateľa podľa tejto Žiadosti, bez výhrad s nimi súhlasím a záväzky z nich vyplývajúce budem riadne plniť,
- g) bol som oboznámený s možnou potrebou doplnkových zariadení pre príjem objednaných služieb.

podpis Užívateľa

podpis
za Poskytovateľa

miesto a dátum

¹ nepovinné údaje

² dostupnosť jednotlivých rozsahov Služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu u inasanta, t.j. Poskytovateľa a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje

³ neplatí pre Užívateľov služby UPC Telefón

⁵ pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M

⁴ len na základe mandátu podpísaného



upc

Odovzdávací protokol k Zmluve o poskytovaní verejných služieb

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.
Ševčenkova 36
851 01 Bratislava
 IČO 35971967
 Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu
 Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 38877/B.

Číslo zmluvy (variabilný symbol)

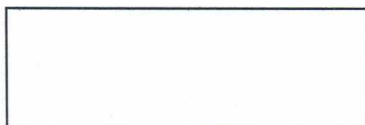
4266985

Užívateľ

Titul, meno, priezvisko / Obchodné meno	Adresa trvalého pobytu / Miesto podnikania (Sídlo)	Rodné číslo / IČO
Ministerstvo vnútra SR	Račianska 45, 83102, Bratislava 3	00151866
Oprávnená osoba (titul, priezvisko, meno)	Podnikateľský register a číslo zápisu	IČ DPH
		SK2020571520

Odovzdané zariadenia k Službe

Prístup do siete internet / UPC Telefón

Káblový modem¹

(TP kábel, sieťový adaptér, adaptér na TV zásuvku, koaxiálny kábel)

Telefónny aparát³

(telefónny kábel, nabíjateľné batérie)

CA modul⁵

Smart karta



(Inštaláciu CA modulu do TVP odporúčame vykonať do 5 dní od prevzatia)

Retransmisia - digitálna

Digitálny Set-top-box SD

Digitálny Set-top-box s DVR



(Smart karta, diaľkové ovládanie, scart kábel)

Digitálny Set-top-box s HD

Digitálny Set-top-box s HD DVR



HD Zapper 6,42

(Smart karta, diaľkové ovládanie, scart kábel)

☒ zmluvné dokumenty

(Zmluva o poskytovaní verejných služieb alebo Žiadosť o zmenu v Zmluve o poskytovaní verejných služieb, Reklamačný poriadok⁴, Údaje pre registráciu a správu konta²)

Pôvodné zariadenie vrátené



Minimálne technické kritériá pre účastnícky rozvod

- účastnícky rozvod Užívateľa nikdy nebol upravovaný alebo modifikovaný (napr. pridávanie Koncových bodov alebo rozbočenia) inou osobou ako Poskytovateľom;
- účastnícky rozvod ani Koncový bod nevykazujú žiadne vizuálne znaky poškodenia (napr. kábel nie je zalomený, deformovaný, zaťažený nábytkom, vonkajšia izolácia je nepoškodená);
- TV signál je stabilný, bez výrazného rušenia.

Vyhĺásenie Užívateľa

- potvrdzujem prevzatie vyššie špecifikovaných odovzdaných zariadení a zmluvných dokumentov, zároveň beriem na vedomie a súhlasím s tým, že Všeobecné podmienky spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na poskytovanie verejných služieb, vzhľadom na objednané služby platná Tarifa Poskytovateľa a / alebo platná Tarifa BALÍKOV SLUŽIEB TRIPLEPLAY, ako aj ostatné Zmluvné dokumenty tvoriace súčasť Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Zmluva“), ak mi neboli odovzdané na moju výslovnú žiadosť v papierovej forme, mi budú doručené na moju uvedenú emailovú adresu a zároveň budú dostupné k stiahnutiu na mojej upc.sk. V prípade, ak sa tak nestane, som povinný bezodkladne, najneskôr do dvoch pracovných dní odo dňa podpisu Zmluvy/ Žiadosti o zmenu v Zmluve o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Žiadosť“) o tejto skutočnosti Poskytovateľa informovať a Poskytovateľ je povinný bezodkladne urobiť všetky kroky nevyhnutné k náprave. Po uplynutí uvedenej lehoty sa má za to, že všetky dokumenty podľa tohto odseku mi boli riadne doručené;
- čestne prehlasujem, že som sa oboznámil s obsahom vyššie uvedených Zmluvných dokumentov pred podpisom Zmluvy/ Žiadosti o zmenu v Zmluve o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Žiadosť“) a bez výhrad súhlasím s ich obsahom, ako aj ich doručením vyššie uvedeným spôsobom;
- spĺňam vyššie uvedené kritériá stanovené pre účastnícky rozvod, oboznámil som sa s nastavením počítača a beriem na vedomie, že zmena operačného systému, nastavenia protokolu TCP/IP, sieťovej karty a nastavenia poštového klienta bez súhlasu Poskytovateľa môže spôsobiť nefunkčnosť pripojenia a jej prípadný servisný zásah bude posudzovaný ako platený servis;
- spĺňam odporúčané minimálne požiadavky na počítač podľa Tarify UPC Fiber Power internet;
- v prípade, ak som sa rozhodol pre Self install balík, potvrdzujem jeho prijatie a beriem na vedomie, že v prípade neúspešnej inštalácie budem znášať všetky náklady na vykonanie dodatočnej odbornej inštalácie objednanej služby⁶;
- beriem na vedomie a súhlasím s podmienkou, že ak som pri výmene pôvodného zariadenia za Self install balík podľa tohto odovzdávacieho protokolu neodovzdal/a Poskytovateľovi funkčné a nepoškodené (s prihliadnutím na bežné opotrebenie) pôvodné zariadenie, urobím tak do 3 (slovom: troch) kalendárnych dní po prevzatí Self install balíka, inak je Poskytovateľ oprávnený na moju žiadosť účtovať ceny za používanie tohto pôvodného zariadenia a to až do dňa jeho vrátenia Poskytovateľovi;
- všetky údaje doplnené do tohto Odovzdávacieho protokolu sú pravdivé a zodpovedajú skutočnosti.

podpis Užívateľa

miesto a dátum

¹ platí, keď si Užívateľ objedná službu prístupu do siete internet cez služby UPC Telefón; pri CA moduloch Poskytovateľ nezabezpečuje odbornú inštaláciu

² platí pri službe prístupu do siete internet; ³ platí pri službe UPC Telefón;

⁴ platí, ak je súčasťou balíka

⁵ telefónny aparát alebo CA modul;

4776192

Tel. 02/594 22 222

Fax 02/594 22 200

www.upc.sk

OP 1/2014



**Podmienky kampane
„nájom za STB (DTV) – NP5“**

Táto kampaň sa vzťahuje na poskytovanie: • služby digitálnej retransmisie

Poskytovateľ sa zaväzuje:

- ☐ poskytnúť Užívateľovi **prvý CA modul** do nájmu za Cenu vo výške **2,90 €** mesačne na dobu 24 mesiacov;
- ☐ poskytnúť Užívateľovi **prvý STB s HD** do nájmu za Cenu vo výške **2,90 €** mesačne na dobu 24 mesiacov;
- ☐ poskytnúť Užívateľovi **prvý STB s HD DVR** do nájmu za Cenu vo výške **4,90 €** mesačne na dobu 24 mesiacov;
- ☐ poskytnúť Užívateľovi **2. alebo 3. základný STB** do nájmu za Cenu vo výške **1,90 €** mesačne na dobu 24 mesiacov;

Doba viazanosti je 24 mesiacov od začiatku poskytovania Služby.

Užívateľ môže počas doby viazanosti požiadať o zmenu rozsahu poskytovania Služby resp. o prechod na inú službu len v prípade, ak spĺňa podmienky poskytnutia inej kampane, ktorú využije.

V prípade porušenia záväzku stanoveného v čl. 19.9 Podmienok vrátane žiadosti Užívateľa o takú zmenu rozsahu poskytovania Služby, resp. o taký prechod na inú službu, ktorý nesplňa podmienky poskytnutia inej kampane, sa Užívateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi jednorazovú zmluvnú pokutu podľa tabuľky nižšie.

Služba	Pokuta
Nájomné na 1 mesiac za prvý CA modul	31 €
Nájomné na 1 mesiac za prvý STV s HD	60 €
Nájomné na 1 mesiac za prvý STB s HD DVR	69 €
Nájomné na 1 mesiac za 2. alebo 3. základný STB	64 €

Ostatné práva a povinnosti Poskytovateľa a Užívateľa v týchto podmienkach neupravené sa riadia Zmluvou o poskytovaní verejných služieb, vrátane Podmienok a Tarify jednorazových služieb a iných platieb.

Tieto podmienky kampane sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

Uvedené ceny sú vrátane 20% DPH.