

UNIVERZITA PAVLA JOZEFA ŠAFÁRIKA V KOŠICIACH



Zmluva o poskytovaní servisných služieb č. 843/2014

uzatvorená v zmysle ust. § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb.
- Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Čl. 1 Zmluvné strany

1.1. Objednávateľ

Názov: **Univerzita Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach**
Sídlo: Šrobárova 2, 041 80 Košice
Štatutárny orgán: prof. MUDr. Ladislav Mirossay, DrSc. - rektor
IČO: 00397768
IČ DPH: SK2021157050
Právna forma: verejnoprávna inštitúcia zriadená zákonom č. 361/1996 Z. z. o rozdelení Univerzity Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach
Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava
Číslo účtu: 7000074335/8180
IBAN: SK11 8180 0000 0070 0007 4335
SWIFT: SPSRSKBA
kontaktná osoba: Ing. Jozef Jantošovič, riaditeľ ClaKT UPJŠ
t. č.: +421 917734179
e-mail: Jozef.jantosovic@upjs.sk

(ďalej iba „objednávateľ“)

1.2. Poskytovateľ

Obchodné meno: DELTA ONLINE s.r.o.
Sídlo: Žižkova 30, Košice, 040 01
Štatutárny orgán: Ing. Spyros Frementitis
IČO: 36 474 711
IČ DPH: SK2020004305
Bankové spojenie: Tatra banka a.s., Košice
Číslo účtu: 2620720403/1100
IBAN: SK22 1100 0000 0026 2072 0403
SWIFT: TATRSKBX
Zápis v obch. registri: OR Okresný súd Košice I, vložka č.:19421/V
kontaktná osoba: Jozef Biben

(ďalej iba „poskytovateľ“)

Čl. 2

Podklady pre uzavretie zmluvy

Zmluva je uzatvorená v zmysle ust. § 3 ods. 4 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Čl. 3

Právne predpisy

Vzájomné vzťahy oboch zmluvných strán sa riadia ust. zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len "Obchodný zákonník"), ust. zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

Čl. 4

Predmet zmluvy

Poskytovateľ sa v súlade s touto zmluvou zaväzuje poskytovať pre objednávateľa servisné služby týkajúce sa zariadení objednávateľa podľa zoznamu, ktorý tvorí Prílohu č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „servisované zariadenia“), a to v rozsahu a podľa podmienok určených v tejto zmluve. Príloha č. 1 je nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

Čl. 5

Spôsob poskytovania servisnej činnosti

1. Na základe tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať pre objednávateľa služby v tomto rozsahu:
 - 1.1 zabezpečenie prevádzky náhradným zariadením za servisované zariadenia, pričom za náhradné zariadenie sa v zmysle tejto zmluvy považuje zariadenie, ktoré podstatným spôsobom spĺňa technické parametre servisovaného zariadenia;
 - 1.2 zabezpečenie pozáručného servisu vadného servisovaného zariadenia a súvisiacich dodávok materiálu a náhradných dielov (HW Komponentov, SW pre zariadenia).
(ďalej len „servisné služby“)
2. Poskytovateľ je povinný poskytovať servisné služby v mieste sídla objednávateľa.
3. Servisné služby je poskytovateľ povinný poskytnúť vždy na základe výzvy objednávateľa. Objednávateľ vyzve poskytovateľa na odstránenie vady servisovaného zariadenia servisným zásahom telefonicky na telefónnom čísle 055 / 31 12 200 alebo faxom 055 / 640 56 97 Uvedenú výzvu je objednávateľ povinný autorizovať do jednej hodiny od jej telefonického alebo faxového nahlásenia zaslaním vyplneného dokumentu „Hlásenie o poruche“ podľa Prílohy č. 2 a Prílohy č. 3 poskytovateľovi, a to faxom na faxové číslo 055 / 640 56 97 alebo e-mailom na adresu hotline@dol.sk Príloha č. 2 a Príloha č. 3 tvoria nedeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
4. Servisné služby podľa tejto zmluvy sa poskytujú pre zariadenia ktoré boli vzájomne odsúhlasené preberacím protokolom pri vzniku služby, respektíve jeho aktualizovanou verziou počas ďalšieho trvania zmluvy.
5. Objednávateľ je povinný vyplniť „Hlásenie o poruche“ úplne a uviesť v ňom telefonické spojenie na kontaktnú osobu objednávateľa z dôvodov možnosti vyžiadania doplňujúcich informácií zo strany poskytovateľa. Nedeliteľnou súčasťou „Hlásenia o poruche“ je aktuálna konfigurácia siete fungujúcej na servisovaných zariadeniach. V prípade, ak v konfigurácii nie sú obnoviteľné heslá, objednávateľ zodpovedá za ich zadanie do systému, príp. poskytnutie poskytovateľovi.
6. V prípade, ak dôjde k modifikácii konfigurácie siete zo strany objednávateľa kedykoľvek počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy, je povinnosťou objednávateľa informovať o tejto skutočnosti poskytovateľa a poskytnúť poskytovateľovi poslednú verziu konfigurácie, ktorá bude považovaná za aktuálnu konfiguráciu.

7. Súčasťou telefonickej výzvy a vyplneného „Hlásenia o poruche“ je správna a úplná identifikácia objednávateľa. Základným identifikačným znakom objednávateľa je číslo servisnej zmluvy, ktorého znalosťou sa musí osoba jednajúca menom objednávateľa preukázať. Číslo tejto servisnej zmluvy je

Čl. 6

Spôsoby a lehoty pre poskytovanie servisných služieb

1. Poskytovateľ sa zaväzuje dostaviť sa na miesto poskytnutia služieb podľa čl. 5 ods. 2 tejto zmluvy za účelom vykonania servisného zásahu do 4 hodín od doručenia výzvy podľa čl. 5 ods. 3 tejto zmluvy. V prípade, ak bola uvedená výzva odoslaná podľa čl. 5 ods. 3 tejto zmluvy v čase mimo pracovnej doby poskytovateľa (pracovná doba je uvedená v Prílohe č. 1 k tejto zmluve), lehota podľa predchádzajúcej vety začne plynúť od začatia najbližšej nasledujúcej pracovnej doby poskytovateľa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje :
 - 2.1. zabezpečiť prevádzku náhradným zariadením spôsobom podľa čl. 5 ods. 1 bod 1.1 tejto zmluvy do 8 hodín od dostavenia sa na miesto poskytnutia služieb podľa ods. 1 tohto čl. zmluvy
 - 2.2. odstrániť vady servisovaných zariadení podľa čl. 5 ods. 1 bod 1.2 do 30 dní od dostavenia sa na miesto poskytnutia služieb podľa ods. 1 tohto čl. zmluvy.
3. Objednávateľ berie na vedomie, že opravy servisovaných zariadení budú riešené použitím náhradného zariadenia (HW komponentov), ktoré dodá poskytovateľ za účelom zabezpečenia prevádzky v súlade s čl. 5 ods. 1 bod 1.1 tejto zmluvy. Náhradné zariadenia (HW komponenty) na zabezpečenie opravy pre servisované zariadenie poskytovateľ poskytne objednávateľovi do dočasného užívania na dobu potrebnú pre poskytnutie servisných služieb podľa čl. 5 ods. 1 bod 1.2 tejto zmluvy (vykonanie opravy servisovaného zariadenia poskytovateľom) alebo zakúpenia nového objednávateľom, najviac však na dobu 3 mesiacov odo dňa dodania náhradného zariadenia (HW komponentov) objednávateľovi.
4. Za účelom riadneho poskytnutia servisných služieb je objednávateľ povinný poskytnúť poskytovateľovi na jeho žiadosť potrebnú súčinnosť. V prípade, ak objednávateľ nezabezpečí poskytovateľom požadovanú súčinnosť, je povinný uhradiť poskytovateľovi zvýšené náklady spojené s odstránením väd servisovaných zariadení.
5. Poskytovateľ je povinný poskytovať servisné služby odborne, kvalifikovanými osobami, riadne, včas, na vlastné nebezpečenstvo a v súlade s podmienkami výrobcov servisovaných zariadení.
6. Pri ukončení servisného zásahu zástupca poskytovateľa preukáže funkčnosť náhradného zariadenia na zabezpečenie prevádzky alebo opraveného zariadenia zodpovednému zástupcovi objednávateľa a ten potvrdí svojím podpisom a odtlačkom pečiatky protokol o poskytnutí služieb, pričom v prípade poskytnutia služieb podľa čl. 5 ods. 1 bod 1.2 tejto zmluvy bude potvrdený protokol prílohou faktúry doručenej objednávateľovi.

Čl. 7

Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytovanie servisných služieb podľa čl. 5 ods. 1 bod 1.1 tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán a predstavuje paušálnu čiastku vo výške 220,- € mesačne. K cene určenej podľa tejto zmluvy bude pripočítaná DPH podľa platnej a účinnej právnej úpravy.
2. Cena za poskytovanie servisných služieb podľa čl. 5 ods. 1 bod 1.2 tejto zmluvy predstavuje čiastku, ktorá bude zodpovedať objednávateľom vopred odsúhlasenej sume za opravu servisovaného zariadenia vrátane DPH podľa platnej a účinnej právnej úpravy.
3. Celková cena za poskytovanie servisných služieb podľa čl. 5 tejto zmluvy nepresiahne po dobu jej trvania:

Cena bez DPH:	19 990,00 EUR
DPH 20 %:	3 998,00 EUR
Cena s DPH:	23 988,00 EUR

4. Zmenu zoznamu servisovaných zariadení uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, ku ktorým sú poskytované servisné služby budú zmluvné strany realizovať písomným dodatkom k tejto zmluve.
5. Cena za poskytovanie servisných služieb podľa ods. 3 tohto článku zahŕňa všetky náklady poskytovateľa spojené s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že cenu podľa ods. 1 tohto článku zmluvy bude objednávateľ hradiť na základe mesačných faktúr vystavených poskytovateľom. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za príslušné obdobie najneskôr do 14 dní po začiatku príslušného mesiaca, za ktorý sa cena podľa ods. 1 tohto článku zmluvy platí. Obdobie hradenia mesačných faktúr podľa predchádzajúcej vety začína dňom nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
7. Cena za poskytovanie servisných služieb podľa ods. 2 tohto článku zmluvy bude poskytovateľom fakturovaná objednávateľovi vždy po ich poskytnutí, a to podľa príslušných servisných protokolov a cien dohodnutých vopred.
8. Faktúra alebo dobropis musí obsahovať náležitosti daňového dokladu v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Objednávateľ si vyhradzuje právo vrátiť faktúru v prípade, že neobsahuje všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle platnej a účinnej právnej úpravy alebo neobsahuje požadovanú prílohu podľa čl. 6 ods. 6 tejto zmluvy na doplnenie alebo vystavenie novej faktúry. Po doručení opravenej, resp. novo vystavenej faktúry objednávateľovi začína pre objednávateľa plynúť nová lehota splatnosti faktúry.
9. Doba splatnosti faktúry alebo dobropisu je 30 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia. K cenám bude pripočítaná DPH podľa platných a účinných právnych predpisov.
10. Objednávateľ nezodpovedá za omeškanie úhrady faktúry, ktoré bolo spôsobené nepripísaním finančných prostriedkov na účet poskytovateľa zo strany jeho finančného ústavu.

Čl. 8 Ďalšie ustanovenia

1. Objednávateľ berie na vedomie, že pri poskytovaní servisných služieb môže dôjsť k strate alebo zmene dát na servisovaných zariadeniach a preto je objednávateľ povinný zabezpečiť zálohovanie dát. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za možnú stratu či zmenu dát, ku ktorej môže prísť pri poskytovaní servisných služieb. Obnovu stratených či zmenených dát je povinný zaistiť objednávateľ zo zálohovaných dát.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za neplnenie alebo oneskorené plnenie svojich povinností, ak jeho omeškanie nastane v dôsledku neposkytnutia súčinnosti zo strany objednávateľa alebo v dôsledku pôsobenia vyššej moci. Pôsobením vyššej moci sa pre účely tejto zmluvy rozumejú okolnosti vylučujúce zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, dokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené.
3. Na žiadosť objednávateľa je poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu informovať objednávateľa o stave poskytovania služieb a dodávok materiálu a náhradných dielov. Rovnako je poskytovateľ povinný objednávateľa bezodkladne informovať o skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy.

Čl. 9 Ochrana informácií

1. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dojednané inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie účinnosti tejto zmluvy. Strany majú právo požadovať navzájom doloženie dostatočnosti utajenia dôverných informácií. Strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných

informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.

2. Právo používať, poskytovať a sprístupniť dôverné informácie majú zmluvné strany iba v rozsahu a za podmienok potrebných pre riadne plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
3. Za dôverné informácie sa bez ohľadu na formu ich zachytenia považujú všetky informácie, ktoré neboli niektorou zo zmluvných strán označené za verejné a ktoré sa týkajú tejto zmluvy a jej plnenia (najmä informácie o právach a povinnostiach zmluvných strán ako aj informácie o cenách), ktoré sa týkajú niektorej zo zmluvných strán (najmä obchodné tajomstvo, informácie o ich činnosti, štruktúre a hospodárskych výsledkoch, know-how atď.) alebo informácie pre nakladanie s ktorými je stanovený právnymi predpismi zvláštny režim utajenia (najmä hospodárske tajomstvo, štátne tajomstvo, bankové tajomstvo, služobné tajomstvo). Ďalej sa považujú za dôverné informácie také informácie, ktoré sú ako dôverné výslovne označené niektorou zo zmluvných strán.
4. Za dôverné informácie sa v žiadnom prípade nepovažujú informácie, ktoré sa stali verejne prístupnými, pokiaľ sa tak nestalo porušením povinností ich ochrany podľa tejto zmluvy, ďalej informácie získané na základe postupu nezávislého na tejto zmluve alebo postupe druhej strany, pokiaľ je strana, ktorá takéto informácie získala, schopná túto skutočnosť doložiť, a nakoniec informácie poskytnuté treťou osobou, ktorá takéto informácie nezískala porušením povinností ich ochrany.
5. Žiadne ustanovenie tejto zmluvy pritom nebráni alebo neobmedzuje poskytovateľa vo zverejnení alebo obchodnom využití akejkoľvek technickej znalosti, schopnosti alebo skúsenosti všeobecnej povahy, ktorú získal pri plnení tejto zmluvy.
6. Poskytovateľ je povinný v zmysle zákona č. 122/2003 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zachovať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch, s ktorými príde do styku v súvislosti s plnením tejto zmluvy. Povinnosť zachovať mlčanlivosť trvá aj po zániku zmluvného vzťahu, ktorá je predmetom tejto zmluvy.

Čl. 10 Záručné podmienky

1. Poskytovateľ poskytne objednávateľovi záručnú dobu na poskytnuté služby podľa tejto zmluvy v rozsahu minimálne 6 mesiacov, ktorá začne plynúť odo dňa prevzatia poskytnutých služieb objednávateľom.
2. Poskytovateľ poskytne objednávateľovi na dodané náhradné diely záručnú dobu podľa podmienok ich výrobcu.
3. Poskytovateľ je povinný záručnú dobu podľa ods. 2 tohto článku zmluvy uvádzať v protokole o poskytnutí služieb podľa čl. 6 ods. 6 tejto zmluvy.
4. Počas záručnej doby poskytovateľ bezplatne (vrátane dopravy, servisnej práce, potrebných náhradných dielov, HW komponentov a materiálu) odstráni vady poskytnutých služieb týkajúce sa servisovaných zariadení, na ktoré sa záruka vzťahuje, a to najneskôr v lehote 30 dní odo dňa reklamácie väd poskytnutých služieb poskytovateľovi. Súčasne je povinný bezodkladne poskytnúť objednávateľovi do dočasného užívania náhradné zariadenie na dobu potrebnú na odstránenie reklamovaných väd poskytnutých služieb v prípade, ak o to požiada objednávateľ.
5. Objednávateľ je povinný umožniť poskytovateľovi prístup do priestorov, v ktorých sa budú vady odstraňovať.
6. Objednávateľ má právo zabezpečiť odstránenie väd iným subjektom ako je poskytovateľ na náklady poskytovateľa, a to v prípade, ak poskytovateľ v dohodnutom termíne vady neodstránil.

Čl. 11 Náhrada škody

V prípade porušenia povinností zo záväzkového vzťahu jednou zo zmluvných strán, je táto zmluvná strana povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhou zmluvnou stranou, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

Čl. 12

Sankcie pri porušení zmluvných záväzkov

1. V prípade omeškania poskytovateľa s plnením niektorej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 alebo ods. 2 bod 2.1 tejto zmluvy v dohodnutom termíne je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 30,- euro za každú aj začatú hodinu omeškania. Objednávateľ zmluvnú pokutu neuplatní v prípadoch charakterizovaných ako vyššia moc, resp. zásah úradných miest. Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody v rozsahu prevyšujúcom zmluvnú pokutu.
2. V prípade omeškania poskytovateľa s plnením niektorej povinnosti podľa čl. 6 ods. 2 bod 2.2 alebo čl. 10 ods. 4 tejto zmluvy v dohodnutom termíne má objednávateľ právo uplatniť u poskytovateľa úrok z omeškania vo výške 0,05 % z fakturovanej čiastky za každý aj začatý deň omeškania, s výnimkou prípadov charakterizovaných ako vyššia moc resp. zásah úradných miest. Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody v rozsahu prevyšujúcom zmluvnú pokutu.
3. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry v termíne splatnosti má poskytovateľ právo uplatniť u objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradenej fakturovanej čiastky za každý aj začatý deň omeškania, s výnimkou prípadu uvedeného v čl. 7 ods. 10 tejto zmluvy alebo okolností charakterizovanej ako vyššia moc resp. zásah úradných miest.

Čl. 13

Skončenie zmluvy

1. Zmluva môže skončiť:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán,
 - d) odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán,
 - e) zánikom zmluvnej strany.
2. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená túto zmluvu vypovedať i bez udania dôvodu. Výpoveď musí byť písomná, pričom výpovedná lehota je 3 mesiace. Výpovedná doba začína plynúť od prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. V priebehu výpovednej doby je poskytovateľ povinný poskytovať služby v plnom rozsahu a ku dňu ukončenia platnosti zmluvy je povinný vykonať ich vyúčtovanie. Poskytovateľ bez zbytočného odkladu (najneskôr do 14 dní po skončení platnosti tejto zmluvy) vystaví príslušný daňový doklad – faktúru alebo dobropis – a doručí ho objednávateľovi. Objednávateľ a poskytovateľ sú počas výpovednej doby povinní dodržiavať všetky ustanovenia tejto zmluvy.
3. Pri podstatnom porušení povinností vyplývajúcich zo zmluvy môže oprávnená zmluvná strana písomne odstúpiť od zmluvy a požadovať od povinnej zmluvnej strany náhradu škody, ktorá jej vinou vznikne v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvných povinností budú považovať
 - a) zo strany poskytovateľa najmä:
 - opakované nedodržanie zmluvne dohodnutého termínu, kvality alebo rozsahu plnenia predmetu tejto zmluvy,
 - b) zo strany objednávateľa najmä:
 - opakované omeškание s úhradou faktúry po dátume splatnosti o viac ako 2 mesiace, pričom poskytovateľ na túto skutočnosť objednávateľa písomne upozornil,
 - opakované neposkytnutie potrebnej súčinnosti, o poskytnutie ktorej poskytovateľ objednávateľa písomne požiadal.Úplná alebo čiastočná zodpovednosť zmluvnej strany je vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci alebo úradných miest.
4. Odstúpenie od zmluvy musí byť oznámené písomne s uvedením dôvodu, pre ktorý zmluvná strana odstupuje od zmluvy.

Čl. 14 Doručovanie

Ak nie je v tejto zmluve dohodnuté inak, platí, že akékoľvek písomnosti vyplývajúce z právneho vzťahu založeného touto zmluvou (napríklad faktúry, uplatnenie zmluvnej pokuty, náhrady škody, úroku z omeškania, výpoveď zmluvy, odstúpenie od tejto zmluvy) sa budú považovať za doručené aj v prípade, ak sa doporučená zásielka adresovaná na adresu sídla druhej zmluvnej strany vráti odosielateľovi ako neprevzatá (napríklad z dôvodu odopretia prevzatia písomnosti alebo neprevzatia písomnosti v odbernej lehote, prípadne z dôvodu neznámeho adresáta); v uvedenom prípade sa písomnosť považuje za doručenú dňom, keď bola odosielateľovi listová zásielka vrátená, aj keď sa adresát o tom nedozvedel.

Čl. 15 Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je uzatvorená na dobu 24 mesiacov odo dňa jej účinnosti alebo do vyčerpania jej finančného limitu, stanoveného v čl. 7 ods. 3 tejto zmluvy.
2. Táto zmluva môže byť zmenená dohodou oboch zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto zmluve, podpísaného opravenými zástupcami oboch zmluvných strán.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že prípadné spory, ktoré by vznikli na základe tejto zmluvy sa budú snažiť riešiť dohodou, v prípade nezhody o veci rozhodne príslušný súd SR.
4. Nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy. Zoznam príloh ku zmluve ku dňu, kedy táto zmluva vstupuje do platnosti je nasledovný:
 - Zoznam servisovaných zariadení – druh, identifikácia (sériové čísla), , počet kusov – Príloha č. 1
 - Vzorový dokument „Hlásenie poruchy“ (faxová a emailová verzia) – Príloha č. 2
 - Vzorový dokument „Protokol o odstránení poruchy“ – Príloha č. 3
5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv ÚV SR.
6. Táto zmluva je vyhotovená v 4 vyhotoveniach rovnakej platnosti, z ktorých každá zmluvná strana obdrží 2 rovnopisy.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvorili slobodne a vážne, neuzatvorili ju v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

V Košiciach, dňa
Za poskytovateľa

V Košiciach, dňa
Za objednávateľa

.....
Ing. Spyros Frementitis
konateľ

.....
prof. MUDr. Ladislav Mirossay, DrSc.
rektor UPJŠ

Príloha č.1**Zoznam servisovaných zariadení :**

Model	ks
Linksys SRW2016	26
Linksys SGE2024	21
WS-C3560G-48PS-S	17
WS-CE520G-24TC-K9	15
WS-C2960-24TC-S	14
WS-C2950T-24	9
WS-C2960G-24TC-L	5
WS-C3560E-24TD-S	4
WS-C2950-24	4
Linksys 48-Port	3
WS-C3560-48PS-S	3
WS-C2960-48TC-S	3
WS-C2960-24TT-L	3
WS-C2960PD-8TT-L	3
CISCO SG300-20	3
WS-C3750G-12S-S	2
WS-C3560E-24TD-E	2
WS-C2960-48TT-L	2
WS-C2960G-48TC-L	2
WS-CE500-24TT	2
J4903A-HP	2
J4900B-HP	2
CISCO 1760	1
WS-C3560-24TS-S	1
WS-C3560G-24TS-S	1
WS-C3560G-24PS-S	1
WS-C3560E-12SD-S	1
WS-C3550-24-SMI	1
WS-C3550-24	1
WS-C2960-48TC-L	1
WS-C2960S-48TS-L	1
WS-C2960S-24TS-L	1
WS-C2950-12	1
WS-C2950SX-24	1
WS-C2950G-24-EI	1
WS-C2960-8TC-L	3
WS-C2960CG-8TL-L	1

Príloha 2

Hlásenie vady (alebo vložiť vlastný vzor hlásenia vady)

Popis vady:

Spôsob odstránenia vady:

