

Zmluva

na autorizovaný pozáručný servis tlačiarňí a kancelárskej techniky

uzatvorená v súlade s § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka ako výsledok verejného obstarávania

Článok 1

Zmluvné strany

Objednávateľ: **Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.**
Sídlo: Mamateyova 17
850 05 Bratislava
Zastúpená: Ing. Marcelom Foraiom, MPH, predsedom predstavenstva
Osoba oprávnená zastupovať vo veciach technických: Ing. Milan Turinič, vedúci odboru služieb IT, kontakt:
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu (IBAN): SK478180000007000182424
IČO: 35 937 874
IČ DPH: SK2022027040
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č.: 3602/B (ďalej len „objednávateľ“)

a

Dodávateľ: **Softline Services, a.s.**
Sídlo: J.Hagaru 9, 831 05 Bratislava
Zastúpený: Ing.Marian Goga, predseda predstavenstva
Bankové spojenie: Tatrabanka a.s.
Číslo účtu (IBAN): SK83 1100 0000 0026 2225 3845
IČO: 35826304
DIČ: 2020261056
IČ DPH: SK2020261056
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri OS Bratislava I., Vložka č.:3422/B, Oddiel: Sa (ďalej len „dodávateľ“)

uzavierajú v súlade s § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka ako výsledok verejného obstarávania túto zmluvu na autorizovaný pozáručný servis tlačiarňí a kancelárskej techniky

(ďalej len „zmluva“).

Článok 2

Predmet zmluvy

2.1. Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa dodávať nasledovné plnenia:

2.1.1. Poskytovanie autorizovaných služieb paušálneho pozáručného servisu pre tlačiarne typovo špecifikované v Prílohe č.1. s garanciou úrovne požadovanej služby špecifikovanej nižšie v zmluve. Služba zahŕňa servis na mieste na základe vyžiadania oprávnenej osoby objednávateľa a proaktívne profylaktické služby v zmysle odporúčania výrobcu tlačiarní. Paušálny servis zahŕňa všetky náklady na prácu, spotrebný materiál okrem tonerov, atramentov a papiera (ďalej len „spotrebný materiál“), náhradné diely, dopravu, ubytovanie a ďalšie súvisiace náklady spojené s odstránením poruchy okrem nákladov na originálny spotrebný náhradný diel Maintenance kit.

2.1.2. Dodávka originálneho spotrebného náhradného dielu nazývaného výrobcom tlačiarní ako Maintenance Kit, (ďalej MK), ktorá bude realizovaná na základe objednávky objednávateľa pre nasledovné typy tlačiarní:

- HP LaserJet P4350DN
- HP LaserJet P4015DN
- HP LaserJet M602DN
- HP LaserJet M9050DN

2.1.3. Servis nad rámec paušálu na vyžiadanie zahrňujúci diagnostiku a opravu tlačiarní a multifunkčných zariadení na mieste určenom v objednávke pre konkrétnu opravu, vrátane dopravy a dodávky náhradných dielov za cenu a za podmienok špecifikovaných nižšie v zmluve. Služba pokrýva tlačiarne, ktorých typy sú uvedené v Prílohe č. 2, prípadne všetky novšie typy.

Článok 3

Miesto plnenia

- 3.1. Miestom poskytovania predmetu zákazky sú pracoviská objednávateľa (generálne riaditeľstvo, krajské pobočky, pobočky), uvedené v Prílohe č. 4 k tejto zmluve. Konkrétne miesto plnenia podľa požiadaviek objednávateľa bude vždy uvedené v požiadavke na servisný zásah nahlasovaný spôsobom uvedeným v bode 4.1. zmluvy.
- 3.2. Objávateľ si vyhradzuje právo v prípade zmeny umiestnenia servisovaných zariadení uvedených v prílohách č.1. a 2. určiť aj ďalšie miesta plnenia v rámci SR na poskytovanie služieb, ktoré nie sú uvedené v Prílohe č. 4 k tejto zmluve a dodávateľ sa zaväzuje ich akceptovať podpisom príslušného dodatku k zmluve v zmysle bodu 12.3. zmluvy.

Článok 4

Termín, rozsah a spôsob plnenia

- 4.1. Požiadavky na servisné zásahy v rámci **paušálu** nahlasuje oprávnená osoba objednávateľa uvedená v prílohe č.5 tejto zmluvy v pracovných dňoch od 8.00 hod. do 17:00 hod. e-mailom, prípadne telefonicky oprávneným osobám dodávateľa uvedeným v Prílohe č. 5 tejto zmluvy.
- 4.2. Zmeny oprávnených zamestnancov, miest a kontaktov sú zmluvné strany povinné bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane poštou formou doporučenej zásielky. Oprávnenou osobou na nahlasovanie zmien za objednávateľa je riaditeľ sekcie informačných technológií.
- 4.3. Súčasťou požiadavky na servisný zásah bude minimálne: model a typ zariadenia, výrobné číslo (S/N), popis poruchy, dátum a čas nahlásenia poruchy, miesto a čas požadovaného plnenia, predbežný rozsah poruchy, resp. požadovanej opravy, telefónne číslo a meno kontaktnej osoby, ktorá sprístupní zariadenie a poskytne nevyhnutnú súčinnosť.

- 4.4. Dodávateľ najneskôr do 10:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa od odoslania požiadavky na servisný zásah potvrdí (elektronicky na e-mail nahlasovateľa uvedený v prílohe č.5) jej prijatie.
- 4.5. Dobou opravy sa rozumie čas, ktorý uplynie od potvrdenia prijatia požiadavky na servisný zásah dodávateľom, najneskôr však od uplynutia lehoty podľa bodu 4.4. tejto zmluvy, do uvedenia nefunkčného zariadenia do riadneho pracovného stavu. Lehota podľa bodu 4.4. uplynie aj v prípade ak dodávateľ nezašle potvrdenie do stanoveného času.
- 4.6. Opravu zariadení **zaradených** pod paušálny servis t.j. uvedených v prílohe č. 1 zmluvy zabezpečí dodávateľ do 48 hodín od nahlásenia požiadavky na servisný zásah. Táto lehota sa predlžuje o dobu poskytnutia náhradného zariadenia, pokiaľ dodávateľ poskytne náhradné zariadenie pri zachovaní minimálne rovnakých technických a výkonnostných parametrov, aké poskytovalo pôvodné zariadenie, avšak maximálne o 30 dní.
- 4.7. Nástup na poruchu zariadení **nezaradených** pod paušálny servis, uvedených v prílohe č.2 tejto zmluvy, zabezpečí dodávateľ do 48 hodín odo dňa prijatia požiadavky na servisný zásah. Do 3 dní od nástupu na poruchu dodávateľ predloží cenovú kalkuláciu na opravu zariadenia nezaradeného pod paušálny servis oprávnenému zamestnancovi objednávateľa. Objednávateľ v prípade akceptovania cenovej ponuky vystaví dodávateľovi objednávku na opravu alebo rozhodne o vyradení zariadenia z prevádzky, o čom písomne e-mailom informuje dodávateľa.
- 4.8. Opravu zariadení **nezaradených** pod paušálny servis zabezpečí dodávateľ do 20 kalendárnych dní od obdržania písomnej objednávky na opravu. Táto lehota sa predlžuje o dobu poskytnutia náhradného zariadenia dodávateľom, avšak maximálne o 90 dní, pokiaľ dodávateľ poskytne náhradné zariadenie pri zachovaní minimálne rovnakých technických a výkonnostných parametrov, aké poskytovalo pôvodné zariadenie. V prípade, že dodávateľ nie je schopný vykonať opravu, resp. uviesť zariadenie do plnohodnotného prevádzkového stavu na mieste poruchy, zabezpečí odvoz zariadenia do najbližšieho servisného strediska dodávateľa.
- 4.9. Po ukončení servisného zásahu dodávateľ preukáže funkčnosť opraveného zariadenia zamestnancovi objednávateľa a uvedie v protokole údaje rozhodujúce pre priebeh zásahu (predmet zásahu a spôsob riešenia, čas nahlásenia poruchy, čas nástupu na opravu, čas zdržania nezavineného dodávateľom, čas ukončenia zásahu). Protokol o zásahu (servisný list) sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch a podpisujú ho oprávnení zamestnanci oboch zmluvných strán. Protokol o vykonaní nadpaušálneho servisu obsahuje aj súpis prác a materiálu. V protokole bude uvedená záručná doba na vykonanú prácu. Protokol bude potvrdený oprávnenou osobou objednávateľa v zmysle Prílohy č.5 a bude prílohou faktúry predkladanej dodávateľom.
- 4.10. Objednávateľ je oprávnený požiadať o dodanie náhradného dielu a spotrebného materiálu bez ďalších dodatočných služieb (doprava, servisné práce) za účelom opravy zariadení vlastnými kapacitami. Dodávateľ o dodávke vystaví riadny protokol o zásahu.
- 4.11. Dodávateľ pre potreby opráv jednotlivých zariadení použije len komponenty, ktoré sú na tento účel odporučené, resp. certifikované výrobcom predmetného zariadenia. Pokiaľ je výroba spotrebného materiálu a náhradných dielov pre konkrétny typ zariadenia ukončená a nie je dostupný originálny komponent na opravu, resp. výmenu môže dodávateľ použiť aj neoriginálne náhradné diely a spotrebný materiál dostupný na trhu kompatibilný s takýmto zariadením.
- 4.12. Začiatok poskytovania služby je prvý deň mesiaca nasledujúci po nadobudnutí účinnosti zmluvy.

Článok 5

Súčinnosť objednávateľa a dodávateľa

- 5.1. Objednávateľ zabezpečí dodávateľovi pri vykonávaní služieb súvisiacich s predmetom tejto zmluvy prístup k servisovanému zariadeniu a nerušené pracovné podmienky tak, aby na strane dodávateľa nevznikli prestoje.
- 5.2. Objednávateľ zabezpečí, že pri poskytovaní služieb v priestoroch objednávateľa bude prítomný oprávnený zamestnanec objednávateľa uvedený v požiadavke.
- 5.3. Do doby odstránenia poruchy sa nezapočítava doba čakania na zamestnanca objednávateľa, ani doba čakania na zamestnanca tretej strany zabezpečujúcej autorizovaný záručný servis. Obdobne sa do doby odstránenia poruchy nezapočítava nedostupnosť alebo nesúčinnosť objednávateľa pri akceptácii odstránenia poruchy.

- 5.4. Porucha spôsobená preukázateľne neoprávneným zásahom zamestnanca objednávateľa sa nepovažuje za poruchu v rámci paušálneho servisu.

Článok 6

Cena a platobné podmienky

- 6.1. Cena za plnenie predmetu zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán, v slovenskej mene, podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa tento zákon vykonáva s možnosťou jej úpravy len v prípade:

- ak jej úprava nebude v rozpore s ustanovením § 10a zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- zmien vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov,
- ak bude cena znížená.

- 6.2. Maximálnu cenu za celý predmet zmluvy vrátane všetkých vedľajších výdavkov tvorí súčet položky „**Celkom za zmluvu**“ z Prílohy č. 3 a **odhadu objednávateľa na spotrebný materiál a náhradné diely (okrem MK)** z Prílohy č. 3a:

| | |
|------------------|-------------------------------|
| Maximálna cena - | 116.006,10 € bez DPH |
| DPH (20%): - | 23.201,22 € |
| Maximálna cena - | 139.207,32 € s 20% DPH |

Slovom : **Jednosta tridsaťdeväť tisíc dvestosedem Eur, tridsaťdva centov**

Maximálna cena je zhodná s cenou z ponuky úspešného uchádzača, ktorého ponuku prijal objednávateľ ako verejný obstarávateľ v zmysle zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- 6.3. Pod maximálnou cenou za plnenia predmetu zmluvy sa rozumie sumár všetkých faktúr, ktoré budú vystavené dodávateľom za plnenie predmetu zmluvy podľa čl. 2. tejto zmluvy počas jej platnosti.
- 6.4. DPH sa bude účtovať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase zdaniteľného plnenia.
- 6.5. Cena za **paušálny servis** je uvedená v Prílohe č. 3. V cene paušálneho poplatku sú zahrnuté všetky náklady na prácu, spotrebný materiál, náhradné diely, dopravu, ubytovanie a ďalšie súvisiace náklady spojené s odstránením poruchy, okrem nákladov na originálny spotrebný náhradný diel (Maintenance Kit).
- 6.6. Pri **servise nad paušál** sa cena za servisnú prácu určí ako súčin hodinovej sadzby servisnej práce uvedenej v prílohe č. 3 a skutočnej doby trvania servisného zásahu vyjadrenej v celých hodinách, resp. v minútach, pri servisných zásahoch, ktorých doba trvania nebude celá hodina, potvrdenej oprávnenou osobou objednávateľa. Cena za dopravné náklady sa určí ako súčin jednotkovej ceny za km dopravy (uvedenej v prílohe č. 3) a počtu km. Cena použitých náhradných dielov a spotrebného materiálu (okrem Maintenance kit) sa pri servise nad paušál určí dohodou na základe predbežnej cenovej kalkulácie dodávateľa platnej v čase realizácie zásahu. Jednotkové ceny spotrebného materiálu a náhradných dielov budú stanovené podľa aktuálneho cenníka výrobcu spotrebného materiálu a náhradných dielov platného v čase vystavenia predbežnej cenovej kalkulácie na opravu zariadenia. Jednotkové ceny spotrebného materiálu a náhradných dielov budú stanovené vrátane všetkých nákladov dodávateľa (najmä dodávka, doprava, vykládka a pod.). Celková cena servisného zásahu nad paušál sa určí ako súčet ceny servisnej práce, dopravných nákladov (podľa Prílohy č. 3 tejto zmluvy) a náhradných dielov a spotrebného materiálu použitých pri oprave.
- 6.7. Cena **originálneho spotrebného materiálu Maintenance kit** pre jednotlivé typy tlačiarň je uvedená v Prílohe č. 3.
- 6.8. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ má právo znížiť cenu o hodnotu zmluvnej pokuty dohodnutej v zmluve, uplatnenej objednávateľom voči dodávateľovi. Dodávateľ je v takom prípade povinný vystaviť faktúru, zníženú o uplatnenú zmluvnú pokutu.

- 6.9. Úhrada ceny za paušálny pozáručný servis bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku bez poskytnutia zálohovej platby a na základe faktúry vystavenej dodávateľom.. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru za paušálny pozáručný servis vždy po ukončení štvrťroka, t.j. každé tri (3) po sebe idúce kalendárne mesiace najneskôr do 15. dňa mesiaca nasledujúceho po uplynutí štvrťroka. Prvé účtovacie obdobie začína prvým dňom mesiaca nasledujúcim po dátume nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy a končí posledným dňom kalendárneho mesiaca aktuálneho kalendárneho štvrťroka.
- 6.10. Servis zariadení realizovaný formou servisu nad rámec paušálu poskytnutý na základe **objednávky vystavenej** objednávateľom, vrátane dodávky originálneho spotrebného náhradného dielu – Maintenance Kit, je dodávateľ oprávnený fakturovať mesačne, najneskôr do 15. dňa po uplynutí predchádzajúceho mesiaca a to za servis zrealizovaný v danom mesiaci. Prílohou každej faktúry budú vecne príslušné objednávky objednávateľa na servisný výkon, protokoly o servisnom zásahu potvrdzujúce vykonanie požadovanej služby dodávateľa.
- 6.11. Dodávateľom vystavená faktúra, ako daňový doklad, musí byť vyhotovená podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Splatnosť faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi.
- 6.12. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, určené všeobecne záväzným právnym predpisom alebo touto zmluvou, je objednávateľ oprávnený ju vrátiť dodávateľovi najneskôr do 5 pracovných dní, s uvedením chýbajúcich, resp. nesprávnych údajov. Dodávateľ je povinný vystaviť a doručiť objednávateľovi opravenú resp. doplnenú faktúru. . V tomto prípade lehota jej splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej, resp. doplnenej faktúry objednávateľovi.
- 6.13. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči dodávateľovi, ktoré mu vznikli z dôvodu uplatnenia ručenia za daň voči objednávateľovi v zmysle §69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vrátane trov konania, ktoré mu vznikli v konaní s príslušným daňovým úradom.

Článok 7

Záručné podmienky a zodpovednosť za vady

- 7.1. Dodávateľ poskytne objednávateľovi na realizované služby paušálneho servisu a servisu nad rámec paušálu záručnú dobu 24 mesiacov od protokolárneho odovzdania a prevzatia predmetu plnenia.. Počas záručnej doby dodávateľ bezplatne odstráni všetky vady plnenia.
- 7.2. Dodávateľ poskytne objednávateľovi na dodané náhradné diely záručnú dobu minimálne 3 mesiace od protokolárneho odovzdania a prevzatia predmetu plnenia. Dodávateľ je povinný predĺžiť záručnú dobu v prípade, že ju výrobca na základe platných obchodných podmienok poskytuje.e. Na dodávku originálneho spotrebného náhradného dielu – Maintenance Kit (MK) objednávateľ neuplatní záruku, ak využitie kapacít MK presiahlo 90 % podľa štatistiky vykázananej na samotnom zariadení.
- 7.3. Dodávateľ sa zaväzuje, že spotrebné náhradné diely v čase odovzdávania a počas záručnej doby, budú mať vlastnosti stanovené technickými parametrami.
- 7.4. Pri zodpovednosti za vady sa zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami § 422 a nasl. Obchodného zákonníka, ktoré upravujú nároky zo zodpovednosti za vady tovaru.

Článok 8

Subdodávatelia

- 8.1. Objednávateľ podpisom tejto zmluvy akceptuje všetkých subdodávateľov dodávateľa, čo však dodávateľa nezbavuje zodpovednosti za kvalitu plnenia zmluvy podľa Obchodného zákonníka a tejto zmluvy. Subdodávatelia sú uvedení v Prílohe č. 6 tejto zmluvy.
- 8.2. Dodávateľ môže zabezpečiť časť plnenia predmetu zmluvy prostredníctvom svojich subdodávateľov.
- 8.3. Dodávateľ garantuje spôsobilosť subdodávateľov pre plnenie predmetu zmluvy.
- 8.4. Dodávateľ má právo na zmenu subdodávateľa.
- 8.5. Dodávateľ má právo na doplnenie nového subdodávateľa, vo vzťahu k plneniu, ktorého sa táto zmluva týka.

- 8.6. Dodávateľ je povinný do piatich pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy so subdodávateľom, alebo v deň nástupu subdodávateľa (podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr), preukázať objednávateľovi, že tento subdodávateľ spĺňa podmienky účasti podľa § 26 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní. Zároveň je dodávateľ povinný aktualizovať zoznam subdodávateľov, ktorý je prílohou zmluvy písomnou formou, ktorú nahlási riaditeľovi sekcie informačných technológií. Nedodržanie tohto ustanovenia sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.

Článok 9

Zmluvné pokuty a náhrada škody

- 9.1. Pri nedodržaní určených termínov nástupu na poruchu a doby odstránenia poruchy si objednávateľ môže uplatniť nárok na zmluvnú pokutu vo výške 10 EUR (slovom desať eur) za každý aj začatý deň omeškania pre každý jednotlivý prípad, čím nie je dotknutý nárok objednávateľa na uplatnenie si prípadnej náhrady škody. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ si neuplatní nárok na zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety v prípade, ak dodávateľ na čas opravy zariadenia poskytne objednávateľovi bezplatne náhradné zariadenie.
- 9.2. Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry objednávateľom, si dodávateľ môže uplatniť nárok na úrok z omeškania vo výške podľa Obchodného zákonníka z fakturovanej sumy, za každý aj začatý deň omeškania platby.
- 9.3. V súlade s § 364 Obchodného zákonníka, zmluvné strany súhlasia so započítaním vzájomných pohľadávok, vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 9.4. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd. Dodávateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla objednávateľovi jeho zavinením.
- 9.5. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť a brániace riadnemu plneniu tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 9.6. Objednávateľ má právo na náhradu škody, ktorá mu preukázateľne vznikla nesplnením vlastnej daňovej povinnosti dodávateľa, platcu DPH, v zmysle § 78 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a následne uplatnením ručenia za daň voči objednávateľovi v zmysle § 69b tohto zákona. Objednávateľ má zároveň právo uplatniť u dodávateľa i trovy konania, ktoré mu vzniknú v konaní podľa § 69b zákona č. 222/2004 Z. z., s príslušným daňovým úradom.“
- 9.7. Pri porušení povinnosti zachovávanía mlčanlivosti podľa Článku 11 bodu 11.4. a bodu 11.8. zmluvy spôsobené konaním ktorejkoľvek zmluvnej strany, má druhá zmluvná strana nárok na uplatnenie nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5000,- EUR (slovom päťtisíc eur) za každé preukázané porušenie. Uplatnením zmluvnej pokuty podľa tohto bodu nie je dotknutý nárok dotknutej zmluvnej strany na uplatnenie si prípadnej náhrady škody.

Článok 10

Ukončenie zmluvy

- 10.1. Zmluvné strany môžu zmluvu ukončiť písomnou dohodou, alebo ju môže vypovedať objednávateľ bez uvedenia dôvodu v trojmesačnej výpovednej lehote. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 10.2. Vypovedaním zmluvy nevznikajú objednávateľovi žiadne dodatočné záväzky voči dodávateľovi.
- 10.3. Pri podstatnom porušení povinností vyplývajúcich zo zmluvy môže oprávnená zmluvná strana písomne odstúpiť od zmluvy a požadovať od povinnej strany náhradu škody, ktorá jej vinou vznikne v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvných povinností budú považovať najmä nedodržanie termínov, kvality a rozsahu plnenia predmetu zmluvy, opakované omeškanie (viac ako 2 krát) s odstránením prípadných väd predmetu zmluvy, opakované (viac ako 2 krát) omeškanie zmluvnej strany s úhradou faktúry po dátume splatnosti. Odstúpenie musí byť uskutočnené písomnou formou a bude účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Úplná alebo čiastočná zodpovednosť zmluvnej strany bude vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci.

- 10.4. Pod vyššou mocou sa rozumejú okolnosti, ktoré nastanú po uzavretí zmluvy ako výsledok nepredvídateľných a zmluvnými stranami neovplyviteľných prekážok. V prípade, že takáto okolnosť bude brániť v plnení povinností podľa zmluvy dodávateľovi alebo objednávateľovi, bude povinná strana zbavená zodpovednosti za čiastočné alebo úplné nesplnenie záväzkov podľa zmluvy zmluvnými stranami primerane o dobu, po ktorú pôsobili tieto okolnosti.
- 10.5. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy ak zistí, že dodávateľ je zverejnený v zozname osôb, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie dane z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, ktorý v zmysle § 69 ods. 15 tohto zákona zverejňuje Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky na portáli Finančnej správy Slovenskej republiky. Zmluva zaniká dňom doručenia písomného odstúpenia dodávateľovi.
- 10.6. Skončením zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy s výnimkou ustanovení, ktoré sa týkajú nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto zmluvy a ďalej ustanovení tejto zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy, napr. dôvernosť informácií a mlčanlivosť.

Článok 11

Doručovanie, mlčanlivosť a dodržiavanie informačnej bezpečnosti

- 11.1. Každá komunikácia medzi zmluvnými stranami bude prebiehať písomne prostredníctvom oprávnených osôb - štatutárnych orgánov zmluvných strán, prípadne nimi poverených alebo splnomocnených subjektov, osoby zastupovať vo veciach technických, príp. osôb uvedených v prílohe č. 5.
- 11.2. Všetky oznámenia medzi zmluvnými stranami týkajúce sa realizácie tejto zmluvy musia byť vykonané v písomnej podobe a druhej strane doručené buď osobne, alebo doporučeným listom či inou formou registrovaného poštového styku na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy.
- 11.3. V prípade pochybností ohľadom času doručenia sa oznámenie považuje za doručené tretím dňom po jeho preukázateľnom odoslaní, v prípade oznámenia doručeného osobne, dňom osobného doručenia. Podanie urobené elektronickou cestou, ak sa podľa tejto zmluvy pripúšťa, sa považuje za doručené momentom jeho odoslania na adresu určenú druhou stranou. Za deň doručenia oznámenia druhej zmluvnej strane sa ďalej považuje deň, kedy ho druhá zmluvná strana odoprela prijať, kedy márne uplynula odborná lehota na jeho vyzdvihnutie si na pošte alebo deň, v ktorý bola na nej zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že "adresát sa odsťahoval", "adresát je neznámy" alebo iná poznámka, ktorá podľa poštového poriadku znamená nedoručiteľnosť zásielky.
- 11.4. Zmluvné strany sa vzájomne zaväzujú, že zachovávajú mlčanlivosť o všetkých informáciách akejkoľvek povahy, s ktorými sa oboznámi v súvislosti s plnením tejto zmluvy a že v prípade kontaktu s osobnými údajmi fyzických osôb, budú postupovať v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a súčasne sa zaväzujú, že zaisťujú dodržiavanie tohto záväzku svojimi pracovníkmi príp. subdodávateľmi.
- 11.5. Dodávateľ a ani jeho subdodávateľia nebudú mať prístup k osobným údajom klientov objednávateľa, ani zamestnancov objednávateľa. Dodávateľ a ani jeho subdodávateľia nebudú podmieňovať výkon zmluvy umožnením prístupu k osobným údajom.
- 11.6. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať povinnosť mlčanlivosti stanovenú v tejto zmluve ešte počas troch rokov po jej ukončení, nehľadiac na dôvod jej ukončenia. Tým nie sú dotknuté ustanovenia zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám.
- 11.7. Po dobu trvania tejto zmluvy, ako i po jej skončení, sa objednávateľ zaväzuje uchovať v tajnosti všetky informácie tvoriace obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany podľa § 17 Obchodného zákonníka a postupovať tak, aby bola zachovaná povinnosť mlčanlivosti o utajovaných skutočnostiach chránených podľa osobitných zákonov, o ktorých získal vedomosť v súvislosti s uskutočnením predmetu plnenia, respektíve iná zákonom ustanovená alebo štátom uznaná povinnosť mlčanlivosti.
- 11.8. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých chránených informáciách objednávateľa, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s prípravou a plnením tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje, že bez písomného súhlasu objednávateľa neposkytne chránené informácie objednávateľa v žiadnej forme tretím osobám.

- 11.9. Dodávateľ sa zaväzuje využiť technické, organizačné a právne podmienky v informačných systémoch objednávateľa tak, aby nebola narušená bezpečnosť informačného systému objednávateľa a ani bezpečnostná politika objednávateľa.
- 11.10. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné požiadavky na poskytované plnenie definované objednávateľom.
- 11.11. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť zamedzeniu prístupu ku všetkým údajom informačného systému objednávateľa, ktoré objednávateľ považuje za aktíva a bezodkladne informovať objednávateľa o bezpečnostných incidentoch s potenciálnym negatívnym dopadom na aktíva objednávateľa.
- 11.12. Objednávateľ si vyhradzuje právo na kontrolu plnenia bezpečnostných požiadaviek vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu s druhou zmluvnou stranou, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia.
- 11.13. Dodávateľ zodpovedá za dodržiavanie zmluvných podmienok dojednaných v tejto zmluve aj za svojich subdodávateľov.

Článok 12

Záverečné ustanovenia

- 12.1. Ak dodávateľ použije na čiastkové plnenia predmetu zmluvy subdodávateľov, zoznam týchto subdodávateľov tvorí Prílohu č. 6 k zmluve. V prípade, že niektorý zo subdodávateľov nie je v okamihu podpísania zmluvy známy a vstúpi do procesu v priebehu plnenia predmetu zmluvy, resp. sa zmení niektorý zo subdodávateľov počas realizácie zmluvy, musí byť tento subdodávateľ odsúhlasený zmluvnými stranami formou dodatku k zmluve.
- 12.2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť nasledujúci deň po jej zverejnení v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky a **je uzavretá na dobu určitú v trvaní 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, resp. do vyčerpania finančného limitu uvedeného v článku 6 ods. 6.2 (uvedené ako Maximálna cena) ak toto nastane skôr.**
- 12.3. Jednotlivé ustanovenia zmluvy môžu byť menené, doplňované alebo zrušené iba po vzájomnej dohode zmluvných strán, formou písomných dodatkov, ktoré budú podpísané zmluvnými stranami a budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť zmluvy, a to s prihliadnutím na §10a zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov z znení neskorších predpisov.
- 12.4. Ostatné právne vzťahy, výslovne neupravené touto zmluvou, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi, platnými v Slovenskej republike.
- 12.5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, vyplývajúce z tejto zmluvy, budú riešiť predovšetkým formou dohody. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe zmluvy sa budú riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na riešenie sporov vyplývajúcich z tejto zmluvy sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 12.6. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú tieto prílohy:

| | |
|---------------|---|
| Príloha č. 1 | Zoznam zariadení servisovaných paušálnym pozáručným servisom s uvedením výrobného čísla |
| Príloha č. 2 | Zoznam typov zariadení servisovaných službou nad rámec paušálu |
| Príloha č. 3 | Cenová tabuľka |
| Príloha č. 3a | Odhad nákladov na spotrebný materiál a náhradné diely |
| Príloha č. 4 | Miesta poskytovania predmetu zákazky |
| Príloha č. 5 | Kontaktné miesta, oprávnené osoby a adresy pre komunikáciu |
| Príloha č. 6 | Čestné vyhlásenia o subdodávkach. |
| Príloha č. 7 | Zoznam servisných stredísk dodávateľa |
| Príloha č. 8 | Čestné vyhlásenie dodávateľa o servisných technikoch |

- 12.7. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Každá zmluvná strana obdrží dva rovnopisy tejto zmluvy.
- 12.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpísali.

V Bratislave dňa:

V Bratislave dňa:

Za dodávateľa:

Za objednávateľa:

Ing. Marian Goga
predseda predstavenstva
Softline Services, a.s.

Ing. Miroslav Vaďura, MPH
člen predstavenstva Všeobecnej
zdravotnej poisťovne, a.s.

Ing. Antónia Borovková
členka predstavenstva Všeobecnej
zdravotnej poisťovne, a.s.

Zoznam zariadení servisovaných paušálnym pozáručným servisom s uvedením výrobného čísla

| 1. rok paušálneho servisu | | 2. rok paušálneho servisu | |
|--|-----------|--|----------|
| Typ zariadenia/Výrobné čísla | Počet ks | Typ zariadenia/Výrobné čísla | Počet ks |
| MultiF HP LaserJet Pro M1212nf MFP | 1 | MultiF HP LaserJet Pro 400 Color M475dn | 2 |
| G9C3Z2FC | 1 | CNB8CDJSSP | 1 |
| MultiF HP LJ M3027x MFP | 1 | CNB8D3QT2C | 1 |
| CNRTB10452 | 1 | MultiF HP LaserJet Pro M1212nf MFP | 1 |
| Tlačiareň HP Color LaserJet CM2320fxi MFP | 2 | G9C3Z2FC | 1 |
| CNCR91DG5H | 1 | MultiF HP LaserJet Pro M1536dnf | 3 |
| CNFNB2TG5Q | 1 | CNC9C7FBH7 | 1 |
| Tlačiareň HP Color LJ CP2025dn | 4 | CNC9C7FBHB | 1 |
| CNHS316206 | 1 | CNC9C7FBHC | 1 |
| CNHS324344 | 1 | MultiF HP LJ M3027x MFP | 1 |
| CNHS336051 | 1 | CNRTB10452 | 1 |
| CNHS346478 | 1 | Tlačiareň HP Color LaserJet CM2320fxi MFP | 3 |
| Tlačiareň HP Color LJ CP3525dn | 1 | CN2N86JG1H | 1 |
| CNCTC2P08X | 1 | CNCR91DG5H | 1 |
| Tlačiareň HP Color LJ-3505dn | 6 | CNFNB2TG5Q | 1 |
| CNBV760GKK | 1 | Tlačiareň HP Color LJ CP2025dn | 4 |
| CNBV760GKR | 1 | CNHS316206 | 1 |
| CNBV760GKT | 1 | CNHS324344 | 1 |
| CNBV760GLH | 1 | CNHS336051 | 1 |
| CNBV765GDT | 1 | CNHS346478 | 1 |
| CNBV765GF3 | 1 | Tlačiareň HP Color LJ CP3525dn | 1 |
| Tlačiareň HP LJ 3005DN | 78 | CNCTC2P08X | 1 |
| CNF1N39749 | 1 | Tlačiareň HP Color LJ-3505dn | 6 |
| CNF1N39769 | 1 | CNBV760GKK | 1 |

| | | | |
|------------|---|--|-----------|
| CNF1P42162 | 1 | CNBV760GKR | 1 |
| CNF1P42164 | 1 | CNBV760GKT | 1 |
| CNF1P66483 | 1 | CNBV760GLH | 1 |
| CNF1P67403 | 1 | CNBV765GDT | 1 |
| CNF1P67404 | 1 | CNBV765GF3 | 1 |
| CNF1P67405 | 1 | Tlačiareň HP Color LJ-CM3530fs MFP A4 | 1 |
| CNF1P67406 | 1 | CNMNB18530 | 1 |
| CNF1P67407 | 1 | Tlačiareň HP LJ 400 M401 dn | 4 |
| CNF1P67408 | 1 | VNC4614143 | 1 |
| CNF1P67411 | 1 | VNC4614148 | 1 |
| CNF1P67412 | 1 | VNC5P02026 | 1 |
| CNF1P67413 | 1 | VNC5P02031 | 1 |
| CNF1P67414 | 1 | Tlačiareň HP LJ Enterprise M602dn | 18 |
| CNF1P67416 | 1 | CNBVD2V1K3 | 1 |
| CNF1P67417 | 1 | CNBVD2V1L0 | 1 |
| CNF1P67419 | 1 | CNBVD2V1LN | 1 |
| CNF1R13861 | 1 | CNBVD2V1LQ | 1 |
| CNF1R13874 | 1 | CNBVD2V1LV | 1 |
| CNF1R13876 | 1 | CNBVD2V1M1 | 1 |
| CNF1R13877 | 1 | CNBVD2V1M8 | 1 |
| CNF1R13878 | 1 | CNBVD2W05H | 1 |
| CNF1R13879 | 1 | CNBVD2W05P | 1 |
| CNF1R13880 | 1 | CNBVD2W05R | 1 |
| CNF1R13882 | 1 | CNBVD2W060 | 1 |
| CNF1R13883 | 1 | CNBVD2W063 | 1 |
| CNF1R13884 | 1 | CNBVD2W067 | 1 |
| CNF1R13885 | 1 | CNBVD2W06C | 1 |
| CNF1R14012 | 1 | CNBVD2W06J | 1 |
| CNF1R14015 | 1 | CNBVD2W06R | 1 |
| CNF1R14078 | 1 | CNBVD2W06T | 1 |

| | | | |
|------------|---|--------------------------------|-----------|
| CNF1R14080 | 1 | CNBVD4T32Z | 1 |
| CNF1R14081 | 1 | Tlačiareň HP LJ P3015dn | 40 |
| CNF1R14084 | 1 | VNBQD2R08R | 1 |
| CNF1R14085 | 1 | VNBQD3710X | 1 |
| CNF1R14087 | 1 | VNBQD3712Q | 1 |
| CNF1R14089 | 1 | VNBQD37133 | 1 |
| CNF1R14090 | 1 | VNBQD3713K | 1 |
| CNF1R14094 | 1 | VNBQD3713M | 1 |
| CNF1R14095 | 1 | VNBQD3713R | 1 |
| CNF1R14265 | 1 | VNBQD3713W | 1 |
| CNF1R14344 | 1 | VNBQD3714F | 1 |
| CNF1S14183 | 1 | VNBQD3714H | 1 |
| CNF1S14185 | 1 | VNBQD3714V | 1 |
| CNF1S14186 | 1 | VNBQD3714W | 1 |
| CNF1S14187 | 1 | VNBQD37180 | 1 |
| CNF1S14188 | 1 | VNBQD371BQ | 1 |
| CNF1S14190 | 1 | VNBQD371CV | 1 |
| CNF1S14191 | 1 | VNBQD371D8 | 1 |
| CNF1S14192 | 1 | VNBQD371DJ | 1 |
| CNF1S14193 | 1 | VNBQD371DK | 1 |
| CNF1S14194 | 1 | VNBQD371DP | 1 |
| CNF1S14196 | 1 | VNBQD371DR | 1 |
| CNF1T36483 | 1 | VNBQD371DV | 1 |
| CNF1T36484 | 1 | VNBQD371F4 | 1 |
| CNF1T36486 | 1 | VNBQD371F8 | 1 |
| CNF1T36492 | 1 | VNBQD371FC | 1 |
| CNF1T36493 | 1 | VNBQD371FF | 1 |
| CNFW6C79RP | 1 | VNBQD371FH | 1 |
| CNFW6DV6JH | 1 | VNBQD371FK | 1 |
| CNH2N08184 | 1 | VNBQD371FM | 1 |
| CNK1C61620 | 1 | VNBQD371FY | 1 |

| | | | |
|--------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------|
| CNK1D08572 | 1 | VNBQD371G3 | 1 |
| CNK1P94714 | 1 | VNBQD371G8 | 1 |
| CNK1P94717 | 1 | VNBQD6L075 | 1 |
| CNK1P94718 | 1 | VNBQD6Q013 | 1 |
| CNK1P94719 | 1 | VNBQD6Q019 | 1 |
| CNK1P94724 | 1 | VNBQD6Q01J | 1 |
| CNK1R18570 | 1 | VNBQD6V0MR | 1 |
| CNK1R18615 | 1 | VNBQD7404K | 1 |
| CNK1R18624 | 1 | VNBQD7404N | 1 |
| CNK1R18626 | 1 | VNBQDB2124 | 1 |
| CNS1R60034 | 1 | VNCQF1N22V | 1 |
| CNS1R60040 | 1 | Tlačiareň HP LJ-9050dn | 5 |
| CNS2N14375 | 1 | JPRTCC31JB | 1 |
| SCNF1P67409 | 1 | JPRTD1C14V | 1 |
| SCNF1R14088 | 1 | JPRTD1T0H7 | 1 |
| Tlačiareň HP LJ-4300dtn | 42 | JPRTD4130B | 1 |
| CNHY100228 | 1 | JPRTD520K2 | 1 |
| CNHY100243 | 1 | Tlačiareň HP LJ-P1606dn | 1 |
| CNHY100436 | 1 | VNC3M65322 | 1 |
| CNHY100722 | 1 | Tlačiareň HP LJ-P2055dn | 52 |
| CNHY100894 | 1 | CNC1713405 | 1 |
| CNHY200632 | 1 | CNC1784259 | 1 |
| CNHY200635 | 1 | CNC1B01605 | 1 |
| CNHY200641 | 1 | CNC1B33744 | 1 |
| CNHY200931 | 1 | CNC1B33746 | 1 |
| CNHY201073 | 1 | CNC1B38140 | 1 |
| CNHY201078 | 1 | CNC1C13156 | 1 |
| CNHY201133 | 1 | CNC1C13158 | 1 |
| CNHY201178 | 1 | CNCF325948 | 1 |
| CNHY201179 | 1 | CNCF325949 | 1 |
| CNHY201180 | 1 | CNCF712724 | 1 |

| | | | |
|-------------------------------|-----------|------------|---|
| CNHY201234 | 1 | CNCF713117 | 1 |
| CNHY201236 | 1 | CNCK780811 | 1 |
| CNHY201239 | 1 | CNCK875161 | 1 |
| CNHY411837 | 1 | CNCKD16897 | 1 |
| CNHY412019 | 1 | CNCKD16898 | 1 |
| CNHY412296 | 1 | CNCKD16899 | 1 |
| CNHY412420 | 1 | CNCKD16900 | 1 |
| CNHY412876 | 1 | CNCKD16901 | 1 |
| CNHY413028 | 1 | CNCKD16902 | 1 |
| CNHY413035 | 1 | CNCKD92411 | 1 |
| CNHY415416 | 1 | CNCKG04777 | 1 |
| CNHY415639 | 1 | CNCKG04819 | 1 |
| CNHY416068 | 1 | CNCKG04870 | 1 |
| CNHY416089 | 1 | CNCKG04872 | 1 |
| CNHY416093 | 1 | CNCKG04873 | 1 |
| CNHY416324 | 1 | CNCKG04874 | 1 |
| CNHY416338 | 1 | CNCKG04875 | 1 |
| CNHY416343 | 1 | CNCKG04876 | 1 |
| CNHY416377 | 1 | CNCKG04877 | 1 |
| CNHY416378 | 1 | CNCKG04878 | 1 |
| CNHY416603 | 1 | CNCKG04879 | 1 |
| CNHY416608 | 1 | CNCKG04880 | 1 |
| CNHY416610 | 1 | CNCKG04882 | 1 |
| CNHY416648 | 1 | CNCKG12745 | 1 |
| CNHY416654 | 1 | CNCKG12747 | 1 |
| CNHY416806 | 1 | CNCKG12793 | 1 |
| CNHY511935 | 1 | CNCKG12795 | 1 |
| Tlačiareň HP LJ-4350dn | 34 | CNCKG12799 | 1 |
| CNHXB95479 | 1 | CNCKG12800 | 1 |
| CNHXB95498 | 1 | CNCKG12802 | 1 |
| CNHXB95507 | 1 | CNCKG12803 | 1 |

| | | | |
|------------|---|-------------------------------------|------------|
| CNHXB95510 | 1 | CNCKG12804 | 1 |
| CNHXB98466 | 1 | CNCKH03842 | 1 |
| CNHXB98468 | 1 | CNCKH03843 | 1 |
| CNHXB98595 | 1 | CNCKH03844 | 1 |
| CNHXB98598 | 1 | CNCKH03845 | 1 |
| CNHXC90077 | 1 | CNCKH03846 | 1 |
| CNHXC90230 | 1 | CNCHB58088 | 1 |
| CNHXC94202 | 1 | CNCHB75209 | 1 |
| CNHXC94203 | 1 | CNCHB75216 | 1 |
| CNHXC94204 | 1 | CNCHC86693 | 1 |
| CNHXC94207 | 1 | Tlačiareň HP LJ-P4015dn | 6 |
| CNHXC94212 | 1 | CNFY186453 | 1 |
| CNHXC94215 | 1 | CNFY198928 | 1 |
| CNHXN31583 | 1 | CNFY244599 | 1 |
| CNHXN31584 | 1 | CNFY278422 | 1 |
| CNHXN31586 | 1 | CNFY864591 | 1 |
| CNHXN32056 | 1 | SCNFY159603 | 1 |
| CNHXN32059 | 1 | Tlačiareň HP OfficeJet J6410 | 5 |
| CNHXN32064 | 1 | MY8212904B | 1 |
| CNHXN32065 | 1 | MY8212B0P6 | 1 |
| CNHXN32068 | 1 | MY8212B10W | 1 |
| CNHXP28845 | 1 | MY8212B11Q | 1 |
| CNHXP28848 | 1 | MY821U291N2 | 1 |
| CNHXP33211 | 1 | | |
| CNHXP37355 | 1 | | |
| CNHXP37376 | 1 | | |
| CNHXP37379 | 1 | | |
| CNHXP37381 | 1 | | |
| CNHXP37382 | 1 | | |
| CNHXP37383 | 1 | | |
| CNHXP37384 | 1 | | |
| | | Celkový súčet | 153 |

| | |
|--------------------------------|-----------|
| Tlačiareň HP LJ-9000dn | 20 |
| JPCRN12028 | 1 |
| JPCSY04703 | 1 |
| JPCSY04707 | 1 |
| JPCSY04710 | 1 |
| JPCSY04713 | 1 |
| JPCSY04727 | 1 |
| JPCSY04749 | 1 |
| JPCSY04752 | 1 |
| JPCSY04757 | 1 |
| JPCSY04904 | 1 |
| JPCSY04926 | 1 |
| JPCSY05039 | 1 |
| JPCSY05109 | 1 |
| JPCSY05111 | 1 |
| JPCSY05186 | 1 |
| JPCSY05769 | 1 |
| JPCSY05770 | 1 |
| JPCSY05774 | 1 |
| JPCSY05793 | 1 |
| JPCSY05818 | 1 |
| Tlačiareň HP LJ-P2055dn | 34 |
| CNC1713405 | 1 |
| CNCKD16897 | 1 |
| CNCKD16898 | 1 |
| CNCKD16899 | 1 |
| CNCKD16900 | 1 |
| CNCKD16901 | 1 |
| CNCKD16902 | 1 |
| CNCKG04777 | 1 |
| CNCKG04819 | 1 |

| | |
|--------------------------------|----------|
| CNCKG04870 | 1 |
| CNCKG04872 | 1 |
| CNCKG04873 | 1 |
| CNCKG04874 | 1 |
| CNCKG04875 | 1 |
| CNCKG04876 | 1 |
| CNCKG04877 | 1 |
| CNCKG04878 | 1 |
| CNCKG04879 | 1 |
| CNCKG04880 | 1 |
| CNCKG04882 | 1 |
| CNCKG12745 | 1 |
| CNCKG12747 | 1 |
| CNCKG12793 | 1 |
| CNCKG12795 | 1 |
| CNCKG12799 | 1 |
| CNCKG12800 | 1 |
| CNCKG12802 | 1 |
| CNCKG12803 | 1 |
| CNCKG12804 | 1 |
| CNCKH03842 | 1 |
| CNCKH03843 | 1 |
| CNCKH03844 | 1 |
| CNCKH03845 | 1 |
| CNCKH03846 | 1 |
| Tlačiareň HP LJ-P4015dn | 6 |
| CNFY186453 | 1 |
| CNFY198928 | 1 |
| CNFY244599 | 1 |
| CNFY278422 | 1 |
| CNFY864591 | 1 |

| | |
|-------------------------------------|------------|
| SCNFY159603 | 1 |
| Tlačiareň HP OfficeJet J6410 | 5 |
| MY8212904B | 1 |
| MY8212B0P6 | 1 |
| MY8212B10W | 1 |
| MY8212B11Q | 1 |
| MY821U291N2 | 1 |
| <hr/> | |
| Celkový súčet | 234 |

Zoznam typov zariadení servisovaných službou nad rámec paušálu

| Typ zariadenia/Výrobné číslo | Počet ks |
|--------------------------------|------------|
| MultiF HP LJ-1522 | 9 |
| MultiF HP LJ-3052 | 98 |
| MultiF HP LJ-3055 | 4 |
| Tlačiareň HP Color LJ-3800n | 2 |
| Tlačiareň HP Laserjet P2035 A4 | 50 |
| Tlačiareň HP LaserJet P2055d | 2 |
| Tlačiareň HP LJ-2727 | 1 |
| Tlačiareň HP LJ-4300dtn | 53 |
| Tlačiareň HP LJ-4350dn | 51 |
| Tlačiareň HP LJ-9000dn | 15 |
| Tlačiareň LaserJet M2727nf | 6 |
| Tlačiareň HP LJ 3005n | 48 |
| Celkový súčet | 339 |

Cenová tabuľka

Všetky sumy v EUR bez DPH

| Predmet plnenia | merná jednotka (MJ) | 1.-12.mesiac | | 13.-24.mesiac | | Cena CELKOM v eurách bez DPH/za 24 mesiacov |
|---|--------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|---|
| | | množstvo | Jednotková cena v eurách bez DPH | množstvo | Jednotková cena v eurách bez DPH | |
| A. Paušálny pozáručný servis tlačiarňí (predmet zmluvy podľa bodu 2.1.1.) | | | | | | |
| Poskytovanie autorizovaných služieb paušálneho pozáručného servisu pre tlačiarne typovo špecifikované v Prílohe č.1. s garanciou úrovne požadovanej služby špecifikovanej v zmluve. Služba zahŕňa servis na mieste na základe vyžiadania oprávnenej osoby objednávateľa a proaktívne profylaktické služby. Paušálny servis zahŕňa všetky náklady na prácu, spotrebný materiál, náhradné diely, dopravu, ubytovanie a ďalšie súvisiace náklady okrem nákladov na originálny spotrebný náhradný diel Maintenance kit. Začiatok poskytovania služby je prvý deň mesiaca nasledujúci po dátume nadobudnutia účinnosti zmluvy. | ks zariadení uvedených v prílohe č.1 | 234 | 141,60 € | 153 | 99,90 € | 48.419,10 € |
| Celkom za plnenie A. | | | | | | 48.419,10 € |
| B. Servis nad rámec paušálu | | | | | | |
| B.1 Dodávka originálneho spotrebného materiálu (predmet zmluvy podľa bodu 2.1.2.) | merná jednotka (MJ) | Predpokladané množstvo za 24 mesiacov | | cena za MJ v eurách bez DPH za MK | | CELKOM (24 mesiacov) |
| Dodávka originálneho spotrebného náhradného dielu nazývaného výrobcom tlačiarňí ako Maintenance Kit, (ďalej MK), ktorá bude realizovaná na základe požiadavky objednávateľa pre nasledovné typy tlačiarňí: - HP LaserJet P4350DN - HP LaserJet P4015DN - HP LaserJet M602DN - HP LaserJet M9050DN | nevyplňať | | | | | |
| 1) Cena za MK pre HP LaserJet P4350DN – Q5422A | ks | 40 | | 248,70 € | | 9.948,00 € |
| 2) Cena za MK pre HP LaserJet P4015DN - CB389A | ks | 10 | | 316,30 € | | 3.163,00 € |
| 3) Cena za MK pre HP LaserJet M602DN – CF065A | ks | 20 | | 395,60 € | | 7.912,00 € |
| 4) Cena za MK pre HP LaserJet M9050DN – C9153A | ks | 10 | | 544,50 € | | 5.445,00 € |
| Celom za plnenie B.1 | | | | | | 26.468,00 € |

| B.2 Servis nad rámec paušálu na vyžiadanie (predmet zmluvy podľa bodu 2.1.3.) | merná jednotka (MJ) | Predpokladané množstvo MJ za 24 mesiacov | cena za MJ v eurách bez DPH | Cena celkom /24 mesiacov v eurách bez DPH |
|--|---------------------|--|-----------------------------|--|
| Servis nad rámec paušálu na vyžiadanie zahŕňajúci diagnostiku a opravu tlačiarňí na mieste určenom v požiadavke pre konkrétnu opravu , vrátane dodávky náhradných dielov v cene a za podmienok špecifikovaných v zmluve. | | | | |
| Cena práce pri servise nad paušál a pri výmene Maintenance Kit | Človek/hod. | 600 | 34,50 € | 20.700,00 € |
| Cena dopravy pri servise nad paušál a pri výmene Maintenance Kit v servise | km | 13.100 km | 0,49 € | 6.419,00 € |
| Celkom za plnenie B.2 | | | | 27.119,00 € |
| Celkom za zmluvu bez DPH | | | | 102.006,10 € |
| Celkom za zmluvu s 20 % DPH | | | | 122.407,32 € |

Odhad nákladov na spotrebný materiál a náhradné diely (okrem Maintenance Kit)

Súčasťou celkovej ceny na dodané služby na zabezpečenie servisu nad rámec paušálu je aj spotrebný materiál a náhradné diely (okrem Maintenance Kit) v predpokladanej hodnote:

| | Cena celkom v eurách bez DPH | Cena celkom v eurách s 20 % DPH |
|---|------------------------------|---------------------------------|
| Spotrebný materiál a náhradné diely- odhad objednávateľa na celé obdobie trvania zmluvy – 24 mesiacov | 14 000,00 | 16 800,00 |

Miesto poskytovania predmetu zákazky

| Kraj | Lokalita | Ulica | PSČ |
|------|------------------------|---------------------------------|--------|
| BA | Generálne riaditeľstvo | Mamateyova 17 | 850 05 |
| BA | Generálne riaditeľstvo | Ondavská 3 | 820 05 |
| BA | Bratislava | Ružová dolina 10 | 825 21 |
| TT | Dunajská Streda | Hlavná ul.32 | 929 01 |
| TT | Galanta | kpt. Nálepku 727/13 | 924 01 |
| TT | Trnava | Halenárska 22 | 917 01 |
| TT | Trnava | A. Sládkoviča 6 | 917 01 |
| TT | Senica | Štefánikova 698/7 | 905 01 |
| TN | Prievidza | Včelárska 1 | 971 01 |
| TN | Trenčín | Partizánska ul. 2315 | 911 01 |
| TN | Trenčín | Gen. M. R. Štefánika 46 | 911 01 |
| TN | Považská Bystrica | M.R.Štefánika 165 | 017 01 |
| NR | Topoľčany | Pribinova 2712 | 955 01 |
| NR | Nové Zámky | F.Kapisztóryho 5 | 940 48 |
| NR | Nitra | Mostná 58 / Župné námestie 11 | 950 01 |
| NR | Levice | Sládkovičova 3 | 934 01 |
| NR | Komárno | Malá Jarková 18 | 945 01 |
| BB | Rimavská Sobota | Francisciho 11 | 979 01 |
| BB | Lučenec | Námestie artézskych prameňov 16 | 984 01 |
| BB | Žiar nad Hronom | Sládkovičova 17 | 965 01 |
| BB | Zvolen | L. Medveckého 4 | 960 01 |
| BB | Banská Bystrica | Skuteckého 20 | 974 01 |
| ZA | Dolný Kubín | J.Ľatliaka 2052/ 4 | 026 01 |
| ZA | Ružomberok | Štiavnická cesta 3 | 034 01 |
| ZA | Martin | P. Mudroňa 33 | 036 01 |
| ZA | Liptovský Mikuláš | Štúrova 34 | 031 01 |
| ZA | Čadca | Palárikova ul. 91 | 022 01 |
| ZA | Žilina | P. O. Hviezdoslava 26 | 010 01 |
| ZA | Žilina | 1. mája 34 | 010 01 |
| PO | Vranov nad Topľou | Hronského 1166 | 093 01 |
| PO | Stará Ľubovňa | Námestie sv. Mikuláša 27 | 064 01 |
| PO | Svidník | Ul. sov. hrdinov 639/115 | 089 01 |
| PO | Humenné | Mierová 13 | 066 50 |
| PO | Bardejov | Tačevská 43 | 085 03 |
| PO | Prešov | Kúpeľná 5 | 080 15 |
| PO | Poprad | Tolsteho 3631/1 | 058 01 |
| KE | Rožňava | Janka Kráľa 3 | 048 01 |
| KE | Košice | Senný trh 1 | 040 11 |
| KE | Michalovce | Nám. slobody 17 | 071 01 |
| KE | Trebišov | Komenského 1960/4 | 075 01 |
| KE | Spišská Nová Ves | Štefánikovo Námestie 1 | 052 51 |

Kontaktné miesta, oprávnené osoby a adresy pre komunikáciu

Dodávateľ

| <i>Spôsob spojenia</i> | <i>Kontakt</i> |
|---|--|
| Kontaktný bod technický pre paušálny servis | e-mail: servis@softline.sk Portál: www.softline.sk Telefón: +421 2 49214380 |
| Kontaktný bod technický pre servis nad paušál | e-mail: servis@softline.sk Portál: www.softline.sk Telefón: Telefón: +421 2 49214380 |
| Objednávateľ | |
| <i>Spôsob spojenia</i> | <i>Kontakt</i> |
| Oprávnený zamestnanec odsúhlasovať: vykonanie opravy, kalkuláciu, predĺženie doby opravy: | |
| Oprávnení zamestnanci nahlasovať poruchu, podpisovať protokol o zásahu | |

Čestné vyhlásenie o subdodávkach

predložené v rámci zadávania podlimitnej zákazky na predmet zákazky:
Autorizovaný pozáručný servis tlačiarňí a kancelárskej techniky

pre verejného obstarávateľa:
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s., Mamateyova 17, 850 05 Bratislava

Dodávateľ:

| | |
|--------|--------------------------------|
| Názov: | Softline Services, a.s. |
| Sídlo: | J. Hagaru 9, 831 05 Bratislava |
| IČO: | 35826304 |

Týmto vyhlasujem, že v rámci vyššie definovaného verejného obstarávania **nebudem využívať subdodávky** a celé plnenie zabezpečím sám. Tým nie je vylúčená neskoršia možnosť zmeny subdodávateľa za predpokladu splnenia pravidiel zmeny subdodávateľov počas plnenia zmluvy, ktoré sú uvedené zmluve, v článku 8.

V Bratislave dňa:

.....
Ing. Marian Goga
predseda predstavenstva
Softline Services, a.s.

Zoznam servisných stredísk dodávateľa

| Mesto | Ulica | PSC | telefón | fax | e-mail |
|-----------------|-----------------|------------|----------------|------------|---------------|
| Košice | Čordáková 28 | 040 23 | | | |
| Banská Bystrica | Javornícka 2 | 974 00 | | | |
| Žilina | Oceliarská 2 | 010 01 | | | |
| Trenčín | K Zábraniu 1653 | 911 01 | | | |

Čestné vyhlásenie dodávateľa o servisných technikoch

Spoločnosť Softline Services, a.s. so sídlom Jozefa Hagaru 9, 831 05 Bratislava, v zastúpení štatutárnym orgánom Ing. Marianom Gogom, generálnym riaditeľom, týmto prehlasuje, že uvedení technici:

Marian Vrábel – vid' HP certifikát
Martin Hronec – vid' HP certifikát
Juraj Vajčovec – vid' HP certifikát

s deklarovanou servisnou kvalifikáciou sa budú priamo podieľať na plnení predmetu zmluvy.

V Bratislave dňa:

.....
Ing. Marian Goga
predseda predstavenstva
Softline Services, a.s.