

**ZMLUVA O SERVISNEJ PODPORE PREVÁDZKY Bezpečnostnej domény - Technické prostriedky  
- Systém Vojenská Formálna Pošta (IS BD - VFP) REZORTU MINISTERSTVA OBRANY (MO SR)**

**ČÍSLO: 2014 / 833**

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

**Článok I**

**ZMLUVNÉ STRANY**

**1.1 Objednávateľ :** Slovenská republika  
Ministerstvo obrany SR  
Kutuzovova 8  
832 47 Bratislava

Zastúpený : Ing. Pavel Kavacký, riaditeľ Akvizičnej agentúry MO SR  
na základe plnomocenstva ministra obrany, č. KaMO-16-108/2013 zo  
dňa 18. marca 2013

Osoba oprávnená konať vo veciach technických, objednávaní a preberania:  
Veliteľ ZaSKIS - Vojenský útvar („VÚ“) 8116, Olbrachtova 5, Trenčín  
tel.: 0960 406000, 0903 824332  
fax: 0960 406080

Osoba oprávnená konať vo veciach úkonov spojených s faktúrou:  
Generálny riaditeľ SEMPO - MO SR Kutuzovova 8, 832 47 Bratislava

IČO : 30 845 572

Bankové spojenie : Štátna pokladnica  
č.ú.: 7000171215/8180  
IBAN: SK59 8180 0000 0070 00171215  
BIC: NBSBSKBX

d ďalej len “Objednávateľ”

**1.2 Dodávateľ :** Virte, a.s.  
Sartorisova 21  
821 08 Bratislava 2

Zastúpený : Ing. Michal Boďo, člen predstavenstva a  
Ing. Martin Mach, člen predstavenstva

Osoba oprávnená konať vo veciach technických, preberania, fakturácie a reklamácií:  
Ing. Marián Štefánek tel.: 02/208 50 162  
fax: 02/208 50 169

IČO : 35 917 491

IČDPH : SK 2021940151

Bankové spojenie : TATRA banka, a.s.,  
č.ú.: 2622070061/1100  
IBAN: SK22 1100 0000 0026 22070061  
BIC: TATRSKBX

Dodávateľ je zapísaný v OR OS Bratislava I., oddiel Sa, vložka číslo: 4437/B  
d ďalej len “Dodávateľ”

Na základe Zmluvy o budúcich dodávkach č. 28/570 zo dňa 22.10.2008 v znení Dodatku č.1 zo dňa 23.11.2012, Dodatku č.2 zo dňa 10.12.2013, Dodatku č.3 zo dňa 18.3.2014, uzavretej medzi zmluvnými stranami (ďalej len ako „**Zmluva č. 28/570**“) ako aj na základe zmlúv o dielo, uzavretých medzi zmluvnými stranami, na základe ktorých sa zrealizovalo dielo „Bezpečnostná doména - Technické prostriedky - Systém Vojenská Formálna Pošta“ (ďalej len ako „**IS BD - VFP**“), sa zmluvné strany dohodli na uzavretí tejto zmluvy:

## **Článok II PREDMET ZMLUVY**

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok Dodávateľa za podmienok dohodnutých v tejto zmluve poskytnúť Objednávateľovi servisnú podporu prevádzky IS BD - VFP, ktorá spočíva v poskytovaní služieb v rozsahu špecifikovanom v **Prílohe č.1** - Popis služieb podpory prevádzky IS BD - VFP a v súlade s **Prílohou č.2** - Technická a cenová špecifikácia služieb podpory prevádzky IS BD - VFP (ďalej len ako „**Služby**“ alebo len ako „**Servisná podpora**“). Príloha č.1 a Príloha č.2 sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 2.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že za poskytnuté Služby zaplatí Dodávateľovi cenu uvedenú v článku V. tejto zmluvy.
- 2.3 Požiadavky Objednávateľa, na zabezpečenie Servisnej podpory prevádzky IS BD - VFP nad rámec tejto zmluvy, bude možné riešiť dohodou zmluvných strán, formou písomného dodatku k tejto zmluve.

## **Článok III SPÔSOB, MIESTO A TERMÍN PLNENIA ZMLUVY**

- 3.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do **16. decembra 2015**.
- 3.2 Služby budú poskytnuté v nasledujúcich dobách:
  - a) Služby podľa Prílohy č.1 bod 1.1 (t.j. servisná podpora hardvéru IS BD - VFP) a podľa Prílohy č.1 bod 1.2 (t.j. licenčná podpora softvéru IS BD - VFP), je Dodávateľ oprávnený vykonať aj prostredníctvom svojich subdodávateľov. Doklady (Certifikáty) o predplatení Servisnej podpory hardvéru IS BD - VFP a licenčnej podpory softvéru IS BD - VFP, vystavené subdodávateľmi a aktualizované podmienky subdodávateľov, platné pre zabezpečenie Servisnej podpory hardvéru IS BD - VFP a licenčnej podpory softvéru IS BD - VFP dodá Dodávateľ **do 10 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti** tejto zmluvy Objednávateľovi.  
Servisná podpora hardvéru IS BD - VFP podľa Prílohy č.2, body 1 a 2 bude poskytovaná v dobe:
    - podpora Carepack od **1.12.2014 do 30.11.2015**,
    - podpora Platinum od **1.12.2014 do 30.11.2015**.Licenčná podpora softvéru IS BD - VFP podľa Prílohy č.2, body 3 a 4 bude poskytovaná v dobe:
    - podpora licencií softvéru VMware od **17.12.2014 do 16.12.2015**,
    - podpora licencií softvéru prevodníkov SBC od **1.12.2014 do 30.11.2015**.**Miestom poskytnutia Služieb je: Vojenský útvar (ďalej len ako „VÚ“) 8116, Olbrachtova 5, Trenčín.**
- 3.3 Služby podľa bodu 3.2 tejto zmluvy sa budú poskytovať v súlade so zmluvou podľa príslušných ustanovení uvedených v prílohách tejto zmluvy a v súlade s nasledujúcimi podmienkami:
  - a) Dodávateľ sa zaväzuje:
    - dodať Služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, v súlade s platnou legislatívou SR, v súlade so štandardami NATO, EÚ, s inými všeobecne záväznými právnymi predpismi a v súlade s internými normami a predpismi rezortu ministerstva obrany SR,
    - zabezpečiť, že všetky typy pamäťových nosičov údajov (diskety, USB kľúče, pevné disky, pásky, a pod.) zostanú výlučne v priestoroch Objednávateľa. Pokiaľ vznikne požiadavka na vykonanie Služby na zariadení v priestoroch Dodávateľa, budú nosiče údajov zo zariadenia vybrané a ponechané u Objednávateľa. V prípade, že zariadenie obsahuje nosiče údajov, ktoré sa nedajú zo zariadenia vybrať, vykoná Dodávateľ opravu takéhoto zariadenia výlučne v priestoroch Objednávateľa.
  - b) V prípadoch štandardného servisného „Zásahu na mieste“ je tento vykonávaný v súlade s popisom služieb Carepack a Platinum. Aktualizovaný popis a podmienky služieb Carepack a Platinum budú súčasťou plnenia dodávky podľa ustanovení uvedených v Prílohe č.1.
  - c) Služby podľa tejto zmluvy budú vykonávané výhradne v priestoroch Objednávateľa okrem výnimky v písmene a) tohto bodu.

- d) Všetky osoby poskytujúce Služby podľa tejto zmluvy sú zamestnancami Dodávateľa alebo Dodávateľom povereného subdodávateľa (ďalej len ako „**pracovníci Dodávateľa**“) a podliehajú výhradne riadeniu Dodávateľa. Zamestnanec Objednávateľa bude trvale sprevádzať pracovníkov Dodávateľa po dobu ich činnosti v budovách a na pozemkoch Objednávateľa. K zaisteniu bezpečnosti a ochrany zdravia pracovníkov Dodávateľa v objektoch MO SR sa títo pracovníci podriadia pokynom Objednávateľa. Objednávateľ umožní pracovníkom Dodávateľa, vykonávajúcim Servisnú podporu, prístup do tých priestorov rezortu MO SR, v ktorých budú Služby vykonávané v sprievode povereného zamestnanca Objednávateľa.
- e) Ak nie je v prílohách k tejto zmluve dohodnuté inak, je základná doba pre poskytovanie Služieb podľa tejto zmluvy od 8:00 do 17:00 hodín, od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov.

**Potrebné kontaktné údaje:**

**Dodávateľa:**

Virte, a.s.

- tel.: 02/20850160

- fax: 02/20850169

- e-mail: [podpora@virte.sk](mailto:podpora@virte.sk)

**Objednávateľa:**

- tel.: 0960/402200

- fax: 0960/406420

- email: [drkis@mil.sk](mailto:drkis@mil.sk)

- f) Poskytovanie Služieb podľa Prílohy č.1 bod 1.1 (t.j. servisná podpora hardvéru IS BD - VFP) a podľa Prílohy č.1 bod 1.2 (t.j. licenčná podpora softvéru IS BD - VFP) bude zaznačené do pracovných záznamov (Aktivity Reportov), v ktorých bude uvedený popis a rozsah vykonaných prác, dátum a čas nahlásenia poruchy, nástupu na odstránenie a odstránenia poruchy ako i použitý materiál a prípadný nedostatok súčinnosti zo strany Objednávateľa posúvajúcí termíny zaväzujúce Dodávateľa. Aktivity Report musí byť odsúhlasený a potvrdený zástupcom Objednávateľa a Dodávateľa. Kontaktnou osobou na strane Objednávateľa pre vykonávanie servisnej podpory hardvéru a licenčnej podpory softvéru IS BD - VFP a podpis Aktivity Reportu je technický personál Odboru informačnej bezpečnosti VÚ 8116, Trenčín.
- g) Dodávateľ v prípade zmeny funkcionality hardvéru IS BD - VFP (služby Carepack a Platinum) alebo softvéru IS BD - VFP (článok III., bod 3.2 a)) inštaláciou nových verzií platných licencií softvéru IS BD - VFP (upgrade, update a patch) podľa Prílohy č.1, body 1.1 a 1.2, zabezpečí pre Objednávateľom určených zamestnancov potrebné bezplatné školenia a zaktualizuje prevádzkovú dokumentáciu systému IS BD - VFP, ktorú dodá v elektronickej forme na disku CD a v 2 farebných výtlačkoch.
- 3.4 Žiadna zo strán nemá právo postúpiť akékoľvek práva alebo povinnosti vyplývajúce zo zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. Dodávateľ však bude mať právo vykonávať Služby podľa tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, bez toho, že by sa tým zbavoval povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. Dodávateľ v takomto prípade je zodpovedný Objednávateľovi tak, akoby Služby poskytoval sám.

## **Článok IV**

### **PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

- 4.1 Objednávateľ je povinný umožniť Dodávateľovi primeraný prístup k technickým, systémovým a softvérovým prostriedkom prevádzky IS BD - VFP a taktiež použitie ďalšieho súvisiaceho zariadenia prevádzky IS BD - VFP, alebo pamäťových médií, dočasne nevyhnutných pre výkon Služieb podľa tejto zmluvy. Dodávateľ sa v takomto prípade zaväzuje, že použitím ďalšieho súvisiaceho zariadenia prevádzky IS BD - VFP, alebo pamäťových médií, nedôjde k strate údajov Objednávateľa, resp. k narušeniu bezpečnosti.
- 4.2 Objednávateľ je povinný vykonávať užívateľský servis systému IS BD - VFP podľa užívateľskej dokumentácie alebo podľa inštrukcií Dodávateľa. Objednávateľ nesmie vykonávať na systéme IS BD - VFP žiadne úpravy alebo opravy, ktoré odporujú užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii dodávanej Dodávateľom.
- 4.3 Objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie záložných kópií prevádzkovaného softvéru systému IS BD - VFP tak, aby boli prístupné v prípade, že budú potrebné pri riešení problému.
- 4.4 Objednávateľ sa zaväzuje vykonať potrebné opatrenia zamedzujúce stratu užívateľských dát prevádzkovaného systému IS BD - VFP.

- 4.5 Objednávateľ zabezpečí aktívny prístup a dostupnosť zodpovedných správcov prevádzky systému IS BD - VFP počas trvania tejto zmluvy.
- 4.6 Dodávateľ sa zaväzuje rešpektovať súčasný stav prevádzky IS BD - VFP v MO SR a súčasne garantuje, že v dôsledku realizácie Služieb uvedených v tejto zmluve nedôjde k porušeniu jej funkčnosti.
- 4.7 Dodávateľ je povinný nastúpiť na výkon Služieb v dohodnutých termínoch, v rozsahu časového pokrytia Služieb a reakčnej doby Dodávateľa podľa Prílohy č.1, bod 1.1 a zasiahnuť zodpovedajúcim spôsobom (fyzický zásah, diaľková diagnostika, telefonická konzultácia).
- 4.8 Dodávateľ sa zaväzuje v zmysle zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov a s nimi súvisiacimi zákonmi a predpismi zabezpečiť, aby pracovníci Dodávateľa zachovali mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, týkajúcich sa Objednávateľa, organizácie prevádzky a iných činností Objednávateľa, o ktorých sa doteraz dozvedeli v súvislosti s plnením tejto zmluvy, ako i o ďalších skutočnostiach tvoriacich predmet obchodného tajomstva a že nadobudnuté informácie nezneužijú, neumožnia tretím osobám sa s nimi oboznámiť a neumožnia prístup k týmto informáciám ani po skončení platnosti tejto zmluvy. Dodávateľ v tejto súvislosti upozorní svojich pracovníkov na trestnoprávne, občianskoprávne, pracovnoprávne a iné dôsledky vyplývajúce z porušenia tohto bodu zmluvy. Objednávateľ nerozširuje rozsah utajovaných skutočností, s ktorými sa oboznámil Dodávateľ v priebehu predchádzajúcej spolupráce.
- 4.9 Dodávateľ je povinný informovať Objednávateľa o:
  - 4.9.1 okolnostiach, ktoré môžu v konkrétnych podmienkach spôsobovať neplnohodnotný výkon prevádzky systému IS BD - VFP,
  - 4.9.2 podozrení z úmyselného poškodenia prevádzky systému IS BD - VFP.
- 4.10 Objednávateľ a Dodávateľ majú v prípade potreby právo počas trvania tejto zmluvy zvolať pracovné stretnutia z dôvodu vyriešenia technických a iných problémov, vzniknutých v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy. Objednávateľ a Dodávateľ sú povinní na výzvu druhej strany zúčastniť sa zvolaných pracovných stretnutí.

## Článok V

### CENA

- 5.1 Zmluvné strany sa v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov dohodli na jednotkových cenách, uvedených v Prílohe č.2 tejto zmluvy.

Celková maximálna cena je: **219 996,00 EUR s DPH.**

**(Slovom dvestodevät'násťtisíc deväťstodevät'desiatšesť a 00/100 EUR s DPH 20%)**
- 5.2 Ceny Služieb podľa Prílohy č.1 bod 1.1 (t.j. servisná podpora hardvéru IS BD - VFP), sú špecifikované v bodoch 1 a 2 **Prílohy č.2** tejto zmluvy.
- 5.3 Ceny Služieb podľa Prílohy č.1 bod 1.2 (t.j. licenčná podpora softvéru IS BD - VFP), sú špecifikované v bodoch 3 a 4 **Prílohy č.2** tejto zmluvy.
- 5.4 Úpravy cien v priebehu účinnosti zmluvy sú možné len vtedy, ak:
  - a) bude Objednávateľ požadovať rozšírenie predmetu zmluvy nad jeho obsah dohodnutý a špecifikovaný v článku II., bod 2.1,
  - b) dôjde k zmene výšky sadzby DPH alebo iných zákonných noriem a predpisov, ktoré budú mať vplyv na dohodnutú zmluvnú cenu.
- 5.5 V dohodnutých cenách podľa Prílohy č.2 k zmluve sú zahrnuté všetky náklady Dodávateľa súvisiace so splnením predmetu zmluvy.

## Článok VI

### PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli na možnosti čiastkového plnenia a fakturácie. Právo na zaplatenie ceny vo výške podľa článku V. tejto zmluvy, vznikne Dodávateľovi po splnení podmienok uvedených v zmluve, na základe faktúr vystavených Dodávateľom v súlade s týmto článkom.
- 6.2 Faktúru za Služby podľa Prílohy č.1 bod 1.1 (t.j. servisná podpora hardvéru IS BD - VFP) a podľa Prílohy č.1 bod 1.2 (t.j. licenčná podpora softvéru IS BD - VFP) vystaví Dodávateľ v súlade s bodmi 5.2 a 5.3 tejto zmluvy po riadnom poskytnutí Služieb a ich akceptácii Objednávateľom a súčasnom odovzdaní dokladov - certifikátov o predplatení Servisnej podpory hardvéru a licenčnej podpory softvéru a to na základe preberacieho protokolu a dodacieho listu, podpísaných oboma zmluvnými stranami.

- 6.3 Všetky faktúry, vystavené podľa tejto zmluvy, doručí Dodávateľ Objednávateľovi na adresu: **Ministerstvo obrany, Sekcia modernizácie a podpory, Kutuzovova 8, 832 47 Bratislava.**
- 6.4 Súčasťou každej faktúry bude zmluvnými stranami podpísaný preberací protokol a dodací list v zmysle bodu 6.2 tejto zmluvy
- 6.5 Dodávateľ sa zaväzuje doručiť Objednávateľovi poslednú faktúru najneskôr do 15.12.2014. V prípade nedodržania tohto termínu Dodávateľ nemá nárok na uplatnenie sankcií podľa bodu 7.3 tejto zmluvy.
- 6.6 Objednávateľ sa zaväzuje vykonať úhradu oprávnených faktúr do **30 dní** od ich doručenia Objednávateľovi. Pre tento účel sa za deň úhrady považuje dátum odpisu fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa na účet Dodávateľa.
- 6.7 Faktúry Dodávateľa musia obsahovať všetky náležitosti podľa § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 6.8 Objednávateľ je oprávnený vrátiť Dodávateľovi bez zaplatenia faktúru (daňový doklad), ktorá je nesprávna a to do dátumu jej splatnosti. Oprávneným vrátením takejto faktúry (daňového dokladu) prestáva plynúť lehota jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry. Objednávateľ uvedie dôvody vrátenia takejto faktúry.

## Článok VII SANKCIE

- 7.1 V prípade, že Dodávateľ nedodrží dobu vykonania Služieb podľa bodu 3.1 ako aj 3.2 tejto zmluvy, uhradí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny riadne a včas neposkytnutej Služby za každý deň omeškania. Ak došlo k omeškaniu Dodávateľa s plnením predmetu zmluvy z dôvodu pôsobenia vyššej moci (živelná pohroma, vojnový konflikt, štrajk, atď.), Objednávateľ neuplatní zmluvnú pokutu voči Dodávateľovi za dobu trvania vyššej moci (§374 Obchodného zákonníka).
- 7.2 Ak došlo k omeškaniu Dodávateľa s plnením predmetu zmluvy z dôvodu omeškania Objednávateľa, Objednávateľ neuplatní zmluvnú pokutu voči Dodávateľovi za dobu spôsobenú omeškáním Objednávateľa.
- 7.3 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry uhradí tento Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.
- 7.4 V prípade, že Dodávateľ nevyrieši reklamáciu v dobe 30 dní od uplatnenia reklamácie, ktorá bola oprávnená, uhradí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 16,60 € za každý deň omeškania.
- 7.5 Dohodnuté sankcie uhradí povinná strana strane oprávnenej do 30-tich dní odo dňa ich uplatnenia, nezávisle na tom či a v akej výške vznikne zmluvnej strane škoda.

## Článok VIII REKLAMÁCIE

- 8.1 Dodávateľ je povinný poskytnúť na vykonané Služby **záruku 24 mesiacov a v prípade Služieb, poskytovaných prostredníctvom jeho subdodávateľov**, záruku podľa príslušných podmienok subdodávateľov, odo dňa prevzatia Objednávateľom. Podmienky záruky (doba, rozsah a podobne) budú súčasťou preberacích protokolov.
- 8.2 Objednávateľ môže uplatniť počas záručnej doby reklamáciu na vady Služieb, a to písomnou formou (list, fax, potvrdený e-mail), pričom v obsahu reklamácie sa Objednávateľ zaväzuje špecifikovať vadu s presným určením Služby, dátum zistenia a uplatnenia reklamácie.
- 8.3 Dodávateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu na vady Služieb bezplatne, najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia jej oznámenia formou, dohodnutou podľa bodu 8.2 tejto zmluvy.
- 8.4 V prípade neoprávnenej reklamácie, uplatňovanej zo strany Objednávateľa, uhradí Objednávateľ Dodávateľovi preukázateľne vzniknuté náklady na riešenie neoprávnenej reklamácie.

## Článok IX ZÁNIK ZMLUVY

- 9.1 Možnosť odstúpenia od zmluvy:
- a) zmluvné strany sa dohodli, že porušenie zmluvných povinností Dodávateľa dohodnutých v tejto zmluve zakladá oprávnenie Objednávateľa odstúpiť od tejto zmluvy. Spôsob odstúpenia od zmluvy sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka;
  - b) zmluvné strany označujú za podstatné porušenie tejto zmluvy, ak Dodávateľ nevykoná Služby podľa podmienok tejto zmluvy riadne a včas, a to ani po márnom uplynutí 15 dňovej leho-

ty poskytnutej objednávateľom na základe výzvy na nápravu, a to odo dňa doručenia tejto výzvy;

- c) odstúpenie od zmluvy je účinné dňom, kedy bolo oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené písomne druhej zmluvnej strane. Zásielka s oznámením o odstúpení od zmluvy sa považuje za doručení aj vtedy, ak bola vrátená ako nedoručiteľná. Zmluva v tomto prípade zaniká dňom nasledujúcim po preukázateľnom vrátení takejto zásielky;
- d) odstúpenie je možné aj od čiastočne splnenej zmluvy.

9.2 Zmluvné strany môžu túto zmluvu zrušiť písomnou dohodou.

## **Článok X**

### **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 10.1 Ak nie je dohodnuté v tejto zmluve inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 10.2 Zmluvné strany sa dohodli, že právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Zmluvy č. 28/570.
- 10.3 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s § 47a zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Táto zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č.211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.
- 10.4 Táto zmluva je vyhotovená v šiestich (6) vyhotoveniach. Dodávateľ prijme dve (2) z nich, Objávateľ prijme štyri (4) vyhotovenia.
- 10.5 Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné robiť iba formou písomných dodatkov, podpísaných osobami oprávnenými zaväzovať každú zo zmluvných strán.
- 10.6 Táto zmluva bola zmluvnými stranami prečítaná, schválená a na znak súhlasu podpísaná.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:

Príloha č.1 - Popis služieb podpory prevádzky IS BD - VFP o počte listov 2.

Príloha č.2 - Technická a cenová špecifikácia služieb podpory prevádzky IS BD - VFP o počte listov 5.

Príloha č.3 - Protokol o akceptácii podpory / konzultácií (Aktivity report) o počte listov 2.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

**Za dodávateľa:**

**Za objednávateľa:**

---

**Ing. Michal Bod'o**, člen predstavenstva  
**Ing. Martin Mach**, člen predstavenstva

---

**Ing. Pavel Kavacký**, riaditeľ

## POPIS SLUŽIEB PODPORY PREVÁDZKY IS BD - VFP

V rámci plnenia tejto zmluvy Dodávateľ poskytne Objednávateľovi nasledovné služby podpory prevádzky IS BD - VFP:

- servisnú podporu hardvéru Carepack, Platinum,
- licenčnú podporu softvéru.

### 1. Servisná podpora prevádzky IS BD - VFP

#### 1.1 Servisná podpora hardvéru IS BD - VFP

Hardvér IS BD - VFP podľa Prílohy č. 2, body 1 a 2 bude predmetom Služieb podľa tejto zmluvy za predpokladu, že je v dobrom prevádzkovom stave a pozostáva zo súčastí podporovaných Dodávateľom. Ak nie je hardvérový produkt v dobrom prevádzkovom stave, môže Dodávateľ vykonať všetko potrebné na uvedenie tohto hardvérového produktu na takúto úroveň. Tieto práce budú vykonané na základe písomnej požiadavky Objednávateľa v súlade s podmienkami tejto zmluvy a na základe predloženej a obidvoma zmluvnými stranami schválenej cenovej ponuky.

#### **Carepack**

V rámci tejto služby Dodávateľ vykoná:

- zistenie aktuálneho stavu zariadenia,
- odbornú diagnostiku vzniknutej poruchy a zabezpečí všetky nevyhnutné prostriedky potrebné k odstráneniu poruchy, pričom neodkladne informuje užívateľa o príčinách vzniku poruchy,
- opravu všetkých hardvérových porúch na zariadení,
- výmenu vadných, nefunkčných dielov za funkčné diely, pričom nefunkčné pevné disky zostávajú vo vlastníctve Objednávateľa,
- pre dodané zariadenia UPS výmenu nefunkčných elektronických riadiacich modulov, ktoré sú súčasťou vybavenia UPS. Nezťahuje sa na výmenu batérií UPS.

Termíny a úroveň služby:

- zásah na mieste u užívateľa, odozva a nástup na zásah ihneď po nahlásení poruchy od pondelka do nedele, počas obdobia 365 dní v roku, 7 dní v týždni, 24 hodín denne, garantovaná oprava zariadenia do 24 hodín od nahlásenia poruchy - (odozva a nástup na zásah ihneď po nahlásení poruchy a garantovaná oprava zariadenia do 24 hodín od nahlásenia poruchy sa nezťahuje na zariadenia KVM a zariadenia UPS, odozva a nástup na zásah pri zariadeniach UPS je v ten istý pracovný deň a pri zariadeniach KVM nasledujúci pracovný deň),
- zabezpečenie náhradných dielov v termínoch, ktoré sa viažu na nástup na servisný zásah,
- poskytovanie služby jeden rok od elektronickej registrácie Objednávateľom.

#### **Platinum**

V rámci tejto služby Dodávateľ vykoná:

- zistenie aktuálneho stavu zariadenia,
- odbornú diagnostiku vzniknutej poruchy a zabezpečí všetky nevyhnutné prostriedky potrebné k odstráneniu poruchy, pričom neodkladne informuje užívateľa o príčinách vzniku poruchy,
- opravu všetkých hardvérových porúch na zariadení,
- výmenu vadných, nefunkčných dielov za funkčné diely, pričom nefunkčné pevné disky zostávajú vo vlastníctve Objednávateľa.

Termíny a úroveň služby:

- zásah na mieste u užívateľa, odozva a nástup na zásah nasledujúci pracovný deň od nahlásenia poruchy od pondelka do piatku, počas bežnej pracovnej doby od 8.00 hod. do 17.00 hod., okrem štátom uznaných sviatkov,
- zabezpečenie náhradných dielov v termínoch, ktoré sa viažu na nástup na servisný zásah,
- poskytovanie služby jeden rok od elektronickej registrácie Objednávateľom.

## 1.2 Licenčná podpora softvéru IS BD - VFP

Softvér IS BD - VFP podľa Prílohy č.2, body 3 a 4, bude predmetom Služieb podľa tejto zmluvy za predpokladu, že má platnú licenciu, je nepozmenený a zodpovedá verzii, ktorá je v súčasnej dobe podporovaná Dodávateľom. Ak nie je softvérový produkt na úrovni súčasne podporovanej nepozmenenej verzie, ale má platnú licenciu, môže Dodávateľ urobiť všetko potrebné pre doplnenie tohto softvérového produktu na takúto úroveň. Tieto práce budú vykonané na základe písomnej požiadavky Objednávateľa v súlade s podmienkami tejto zmluvy a na základe predloženej a obidvoma zmluvnými stranami schválenej cenovej ponuky.

Softvér IS BD - VFP podľa Prílohy č.2, body 3 a 4 musí byť používaný v systéme splňujúcom minimálnu hardvérovú zostavu vymedzenú v príslušnom Popise programového produktu alebo v inej obdobnej technickej dokumentácii. Ako dôsledok vykonávania Služieb v rámci tejto zmluvy môže softvérový produkt vykazovať rozdiely od podkladov a údajov uvedených v Popise programového produktu.

Licenčná podpora softvéru IS BD - VFP podľa Prílohy č.2, body 3 a 4 zaručuje počas celého obdobia jej platnosti - jeden rok od elektronickej registrácie Objednávateľom bezplatnú aktualizáciu, tzn. update produktu a upgrade jednotlivých verzií softvéru.

Podpora Objednávateľovi garantuje:

- automatické zasielanie aktualizácie softvéru na CD nosičoch ihneď po ich uvoľnení výrobcom (upgrade a update),
- zasielanie opráv softvéru (patch),
- zasielanie informácií e-mailom o nových produktoch, rozšíreniach, existujúcich a zistených chybách produktov,
- odporúčania pre inštaláciu opráv a nových verzií softvéru zohľadňujúce aktuálnu konfiguráciu,
- na požiadanie zasielanie skúšobných verzií nových produktov,
- podporu pri navrhovaní rozšírenia počtu licencií a výbere nových produktov.



## Protokol o akceptácii podpory / konzultácií (Aktivity report)



### Projekt „Servisná podpora prevádzky IS BD - VFP“ PROTOKOL O AKCEPTÁCII PODPORY / KONZULTÁCIÍ AKTIVITY REPORT

---

Virte identifikácia: ZMLUVA O SERVISNEJ PODPORE PREVÁDZKY Bezpečnostnej domény  
- Technické prostriedky - Systém Vojská Formálna Pošta (IS BD - VFP)  
REZORTU MINISTERSTVA OBRANY ( MO SR )  
ČÍSLO: 2014 / 833

Počet kópií: 5

Verzia dokumentu: 1.0

Dátum: XX.XX.2014

**Abstrakt:** Protokol o akceptácii služieb odborných a technických konzultácií a podpory:  
*Služby podpory prevádzky Bezpečnostnej domény - Technické pro-  
striedky - Systém Vojská Formálna Pošta*  
v zmysle zmluvy o servisnej podpore prevádzky IS BD - VFP č. 2014 / 833,  
Príloha č.1, body 1.1 a 1.2.

Schválené:

---

vedúci projektu, Virte, a.s.

---

zástupca Odboru informačnej bezpečnosti, VÚ 8116



*Poskytovanie služieb technických a odborných konzultácií a služieb mimozáručnej podpory prevádzky IS BD - VFP.*

**Projekt:**

Poskytovanie služieb technických a odborných konzultácií a mimozáručnej podpory - priame servisné služby odborných a technických konzultácií a podpory prevádzky informačného systému *Bezpečnostnej domény - Technické prostriedky - Systém Vojenská Formálna Pošta ( IS BD - VFP )* rezortu ministerstva obrany v roku 2014.

**Produkt:**

Služby technických a odborných konzultácií a mimozáručnej podpory prevádzky IS BD - VFP.

**Popis problému:**

**Riešenie problému:**

**Stav problému:**

**Počet človeko/hodín:**

Projekt:	Servisná podpora prevádzky IS BD-VFP – služby mimozáručnej podpory a technických a odborných konzultácií	Verzia:	1.0	<b>Strana 2 z 2</b>
Identifikácia:	Podpora IS BD-VFP 2014-833	Dátum:	XX.XX.2014	
Súbor:	Aktivity report IS BD-VFP 2014-833 P3	Stav dokumentu:	schválený	