

**ZMLUVA O SERVISNEJ PODPORE PREVÁDZKY Bezpečnostnej domény - AKREDITOVANÁ
CERTIFIKAČNÁ AUTORITA (IS BD - ACA) REZORTU MINISTERSTVA OBRANY (MO SR)**

ČÍSLO: 2014 / 830

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

Článok I

ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Objednávateľ : Slovenská republika
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8
832 47 Bratislava

Zastúpený : Ing. Pavel Kavacký, riaditeľ Akvizičnej agentúry MO SR
na základe plnomocenstva ministra obrany, č. KaMO-16-108/2013 zo
dňa 18. marca 2013

Osoba oprávnená konať vo veciach technických, objednávaní a preberania:
Veliteľ ZaSKIS - Vojenský útvar („VÚ“) 8116, Olbrachtova 5, Trenčín
tel.: 0960 406000, 0903 824332
fax: 0960 406080

Osoba oprávnená konať vo veciach úkonov spojených s faktúrou:
Generálny riaditeľ SEMPO - MO SR Kutuzovova 8, 832 47 Bratislava

IČO : 30 845 572

Bankové spojenie : Štátna pokladnica
č.ú.: 7000171215/8180
IBAN: SK59 8180 0000 0070 00171215
BIC: NBSBSKBX

d ďalej len “Objednávateľ”

1.2 Dodávateľ : Virte, a.s.
Sartorisova 21
821 08 Bratislava 2

Zastúpený : Ing. Michal Boďo, člen predstavenstva a
Ing. Martin Mach, člen predstavenstva

Osoba oprávnená konať vo veciach technických, preberania, fakturácie a reklamácií:
Ing. Marián Štefánek tel.: 02/208 50 162
fax: 02/208 50 169

IČO : 35 917 491

IČDPH : SK 2021940151

Bankové spojenie : TATRA banka, a.s.,
č.ú.: 2622070061/1100
IBAN: SK22 1100 0000 0026 22070061
BIC: TATRSKBX

Dodávateľ je zapísaný v OR OS Bratislava I., oddiel Sa, vložka číslo: 4437/B

d ďalej len “Dodávateľ”

Na základe Zmluvy o budúcich dodávkach č. 28/570 zo dňa 22.10.2008 v znení Dodatku č.1 zo dňa 23.11.2012, Dodatku č.2 zo dňa 10.12.2013, Dodatku č.3 zo dňa 18.3.2014, uzavretej medzi zmluvnými stranami (ďalej len ako „**Zmluva č. 28/570**“) ako aj na základe zmlúv o dielo, uzavretých medzi zmluvnými stranami, na základe ktorých sa zrealizovalo dielo „Bezpečnostná doména - AKREDITOVANÁ CERTIFIKAČNÁ AUTORITA“ (ďalej len ako „**IS BD - ACA**“), sa zmluvné strany dohodli na uzavretí tejto zmluvy:

Článok II

PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok Dodávateľa za podmienok dohodnutých v tejto zmluve poskytnúť Objednávateľovi Servisnú podporu prevádzky IS BD - ACA, ktorá spočíva v poskytovaní služieb v rozsahu špecifikovanom v **Prílohe č.1** - Popis služieb podpory prevádzky IS BD - ACA a v súlade s **Prílohou č.2** - Technická a cenová špecifikácia služieb podpory prevádzky IS BD - ACA (ďalej len ako „**Služby**“ alebo len ako „**Servisná podpora**“). Príloha č.1 a Príloha č.2 sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 2.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že za poskytnuté Služby zaplatí Dodávateľovi cenu uvedenú v článku V. tejto zmluvy.
- 2.3 Požiadavky Objednávateľa na zabezpečenie Servisnej podpory prevádzky IS BD - ACA nad rámec tejto zmluvy, bude možné riešiť dohodou zmluvných strán, formou písomného dodatku k tejto zmluve.

Článok III

SPÔSOB, MIESTO A TERMÍN PLNENIA ZMLUVY

- 3.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do **15. decembra 2015**.
- 3.2 Služby budú poskytnuté v nasledujúcich dobách:
 - a) Služby podľa Prílohy č.1 bod 1.1 (t.j. servisná podpora hardvéru IS BD - ACA) a podľa Prílohy č.1 bod 1.2 (t.j. licenčná podpora softvéru IS BD - ACA), je Dodávateľ oprávnený vykonať aj prostredníctvom svojich subdodávateľov. Doklady (Certifikáty) o predplatení Servisnej podpory hardvéru IS BD - ACA a licenčnej podpory softvéru IS BD - ACA, vystavené subdodávateľmi a aktualizované podmienky subdodávateľov, platné pre zabezpečenie Servisnej podpory hardvéru IS BD - ACA a licenčnej podpory softvéru IS BD - ACA dodá Dodávateľ **do 10 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti** tejto zmluvy Objednávateľovi.

Servisná podpora hardvéru IS BD - ACA podľa Prílohy č.2, body 1 až 4 bude poskytovaná v dobe:

- podpora Carepack od **1.12.2014 do 30.11.2015**,
- podpora Platinum od **1.12.2014 do 30.11.2015**.

Licenčná podpora softvéru IS BD - ACA podľa Prílohy č.2, body 5 a 6 bude poskytovaná v dobe:

- podpora licencií softvéru Card API od **31.7.2014 do 30.7.2015**,
- podpora licencií softvéru CA Signer od **1.12.2014 do 30.11.2015**.

b) Služby podľa Prílohy č.1 bod 2 (t.j. služby nezávislých overovacích procedúr IS BD - ACA), budú vykonané v súlade s podmienkami tejto zmluvy **do 25 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti** tejto zmluvy.

c) Služby podľa Prílohy č.1 bod 1.3 (t.j. technické a odborné konzultácie IS BD - ACA), budú vykonané podľa potrieb Objednávateľa na základe písomnej objednávky Objednávateľa v súlade s podmienkami tejto zmluvy do **15. decembra 2014**.

Miestom poskytnutia Služieb je: Vojenský útvar (ďalej len ako „VÚ“) 8116, Olbrachtova 5, Trenčín.

- 3.3 Služby podľa bodu 3.2 tejto zmluvy sa budú poskytovať v súlade so zmluvou podľa príslušných ustanovení uvedených v prílohách tejto zmluvy a v súlade s nasledujúcimi podmienkami:

a) Dodávateľ sa zaväzuje:

- dodať dokumentáciu vyhotovenú podľa tejto zmluvy v elektronickej forme na disku CD a v 2 farebných výtlačkoch,
- dodať Služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, v súlade s platnou legislatívou SR (zákon č. 215/2002 Z. z. o elektronickej podpise a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov), v súlade so štandardami NATO, EÚ, s inými všeobecne

záväznými právnymi predpismi a v súlade s internými normami a predpismi rezortu ministerstva obrany SR,

- vykonať Služby podľa Prílohy č.1 bod 2 (t.j. služby nezávislých overovacích procedúr IS BD - ACA) nezávislým CISA auditorom,
 - zabezpečiť, že všetky typy pamäťových nosičov údajov (diskety, USB kľúče, pevné disky, pásky, a pod.) zostanú výlučne v priestoroch Objednávateľa. Pokiaľ vznikne požiadavka na vykonanie Služby na zariadení v priestoroch Dodávateľa, budú nosiče údajov zo zariadenia vybraté a ponechané u Objednávateľa. V prípade, že zariadenie obsahuje nosiče údajov, ktoré sa nedajú zo zariadenia vybrať, vykoná Dodávateľ opravu takéhoto zariadenia výlučne v priestoroch Objednávateľa.
- b) V prípadoch štandardného servisného „Zásahu na mieste“ je tento vykonávaný v súlade s popisom služieb Carepack a Platinum. Aktualizovaný popis a podmienky služieb Carepack a Platinum budú súčasťou plnenia dodávky podľa ustanovení uvedených v Prílohe č.1.
- c) Služby podľa tejto zmluvy budú vykonávané výhradne v priestoroch Objednávateľa okrem výnimky v písmene a) tohto bodu.
- d) Všetky osoby poskytujúce Služby podľa tejto zmluvy sú zamestnancami Dodávateľa alebo Dodávateľom povereného subdodávateľa (ďalej len ako „**pracovníci Dodávateľa**“) a podliehajú výhradne riadeniu Dodávateľa. Zamestnanec Objednávateľa bude trvale sprevádzať pracovníkov Dodávateľa po dobu ich činnosti v budovách a na pozemkoch Objednávateľa. K zaisteniu bezpečnosti a ochrany zdravia pracovníkov Dodávateľa v objektoch MO SR sa títo pracovníci podriadia pokynom Objednávateľa. Objednávateľ umožní pracovníkom Dodávateľa, vykonávajúcim Servisnú podporu, prístup do tých priestorov rezortu MO SR, v ktorých budú Služby vykonávané v sprievode povereného zamestnanca Objednávateľa.
- e) Ak nie je v prílohách k tejto zmluve dohodnuté inak, je základná doba pre poskytovanie Služieb podľa tejto zmluvy od 8:00 do 17:00 hodín, od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov.

Potrebné kontaktné údaje:

Dodávateľa:

Virte, a.s.

- tel.: 02/20850160
- fax: 02/20850169
- e-mail: podpora@virte.sk

Objednávateľa:

- tel.: 0960/402200
- fax: 0960/406420
- email: drkis@mil.sk

- f) Poskytovanie Služieb podľa Prílohy č.1 bod 1.1 (t.j. servisná podpora hardvéru IS BD - ACA) a podľa Prílohy č.1 bod 1.2 (t.j. licenčná podpora softvéru IS BD - ACA) bude zaznačené do pracovných záznamov (Aktivity Reportov), v ktorých bude uvedený popis a rozsah vykonaných prác, dátum a čas nahlásenia poruchy, nástupu na odstránenie a odstránenia poruchy ako i použitý materiál a prípadný nedostatok súčinnosti zo strany Objednávateľa posúvajúci termíny zaväzujúce Dodávateľa. Aktivity Report musí byť odsúhlasený a potvrdený zástupcom Objednávateľa a Dodávateľa. Kontaktnou osobou na strane Objednávateľa pre vykonávanie servisnej podpory hardvéru a licenčnej podpory softvéru IS BD - ACA a podpis Aktivity Reportu je technický personál Odboru informačnej bezpečnosti VÚ 8116, Trenčín.
- g) Poskytovanie Služieb podľa Prílohy č.1 bod 1.3 (t.j. technické a odborné konzultácie IS BD - ACA) pre správcov IS BD - ACA a pre technický personál Objednávateľa, zabezpečujúci prevádzku IS BD - ACA, bude uskutočňované prostredníctvom dozorného pre riadenie komunikačných a informačných systémov.
- h) Poskytovanie Služieb podľa Prílohy č.1 bod 1.3 (t.j. technické a odborné konzultácie IS BD - ACA), bude zaznačené do pracovných záznamov (Aktivity Reportov), v ktorých bude uvedená špecifikácia vykonaných konzultácií, dátum ich vykonania, meno a podpis kontaktnej osoby Objednávateľa a meno a podpis pracovníka Dodávateľa. Kontaktnou osobou pre vykonávanie konzultácií a podpis Aktivity Reportu je technický personál Odboru informačnej bezpečnosti VÚ 8116, Trenčín.
- i) Dodávateľ v prípade zmeny funkcionality hardvéru IS BD - ACA (služby Carepack a Platinum) alebo softvéru IS BD - ACA (článok III., bod 3.2 a)) inštaláciou nových verzií platných

licencií softvéru IS BD - ACA (upgrade, update a patch) podľa Prílohy č.1, body 1.1 a 1.2, zabezpečí pre Objednávateľom určených zamestnancov potrebné bezplatné školenia a zaktualizuje prevádzkovú dokumentáciu systému IS BD - ACA, ktorú dodá v elektronickej forme na disku CD a v 2 farebných výtlačkoch.

- 3.4 Žiadna zo strán nemá právo postúpiť akékoľvek práva alebo povinnosti vyplývajúce zo zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. Dodávateľ však bude mať právo vykonávať Služby podľa tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, bez toho, že by sa tým zbavoval povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. Dodávateľ v takomto prípade je zodpovedný Objednávateľovi tak, akoby Služby poskytoval sám.

Článok IV

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 4.1 Objednávateľ je povinný umožniť Dodávateľovi primeraný prístup k technickým, systémovým a softvérovým prostriedkom prevádzky IS BD - ACA a taktiež použitie ďalšieho súvisiaceho zariadenia prevádzky IS BD - ACA, alebo pamäťových médií, dočasne nevyhnutných pre výkon Služieb podľa tejto zmluvy. Dodávateľ sa v takomto prípade zaväzuje, že použitím ďalšieho súvisiaceho zariadenia prevádzky IS BD - ACA, alebo pamäťových médií, nedôjde k strate údajov Objednávateľa, resp. k narušeniu bezpečnosti.
- 4.2 Objednávateľ je povinný vykonávať užívateľský servis systému IS BD - ACA podľa užívateľskej dokumentácie alebo podľa inštrukcií Dodávateľa. Objednávateľ nesmie vykonávať na systéme IS BD - ACA žiadne úpravy alebo opravy, ktoré odporujú užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii dodávanej Dodávateľom.
- 4.3 Objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie záložných kópií prevádzkovaného softvéru systému IS BD - ACA tak, aby boli prístupné v prípade, že budú potrebné pri riešení problému.
- 4.4 Objednávateľ sa zaväzuje vykonať potrebné opatrenia zamedzujúce stratu užívateľských dát prevádzkovaného systému IS BD - ACA.
- 4.5 Objednávateľ zabezpečí aktívny prístup a dostupnosť zodpovedných správcov prevádzky systému IS BD - ACA počas trvania tejto zmluvy.
- 4.6 Dodávateľ sa zaväzuje rešpektovať súčasný stav prevádzky IS BD - ACA v MO SR a súčasne garantuje, že v dôsledku realizácie Služieb uvedených v tejto zmluve nedôjde k porušeniu jej funkčnosti.
- 4.7 Dodávateľ je povinný nastúpiť na výkon Služieb v dohodnutých termínoch, v rozsahu časového pokrytia Služieb a reakčnej doby Dodávateľa podľa Prílohy č.1, bod 1.1 a zasiahnuť zodpovedajúcim spôsobom (fyzický zásah, diaľková diagnostika, telefonická konzultácia).
- 4.8 Dodávateľ sa zaväzuje v zmysle zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov a s nimi súvisiacimi zákonmi a predpismi zabezpečiť, aby pracovníci Dodávateľa zachovali mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, týkajúcich sa Objednávateľa, organizácie prevádzky a iných činností Objednávateľa, o ktorých sa doteraz dozvedeli v súvislosti s plnením tejto zmluvy, ako i o ďalších skutočnostiach tvoriacich predmet obchodného tajomstva a že nadobudnuté informácie nezneužijú, neumožnia tretím osobám sa s nimi oboznámiť a neumožnia prístup k týmto informáciám ani po skončení platnosti tejto zmluvy. Dodávateľ v tejto súvislosti upozorní svojich pracovníkov na trestnoprávne, občianskoprávne, pracovnoprávne a iné dôsledky vyplývajúce z porušenia tohto bodu zmluvy. Objednávateľ nerozširuje rozsah utajovaných skutočností, s ktorými sa oboznámil Dodávateľ v priebehu predchádzajúcej spolupráce.
- 4.9 Dodávateľ je povinný informovať Objednávateľa o:
- 4.9.1 okolnostiach, ktoré môžu v konkrétnych podmienkach spôsobovať neplnohodnotný výkon prevádzky systému IS BD - ACA,
- 4.9.2 podozrení z úmyselného poškodenia prevádzky systému IS BD - ACA.
- 4.10 Objednávateľ a Dodávateľ majú v prípade potreby právo počas trvania tejto zmluvy zvolať pracovné stretnutia z dôvodu vyriešenia technických a iných problémov, vzniknutých v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy. Objednávateľ a Dodávateľ sú povinní na výzvu druhej strany zúčastniť sa zvolaných pracovných stretnutí.

Článok V

CENA

- 5.1 Zmluvné strany sa v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov dohodli na jednotkových cenách, uvedených v Prílohe č.2 tejto zmluvy.

Celková maximálna cena je: **215 000,00 EUR s DPH.**

(Slovom dvestopäťnásťtisíc a 00/100 EUR s DPH 20%)

- 5.2 Ceny Služieb podľa Prílohy č.1 bod 1.1 (t.j. servisná podpora hardvéru IS BD - ACA), sú špecifikované v bodoch 1 až 4 **Prílohy č.2** tejto zmluvy.
- 5.3 Ceny Služieb podľa Prílohy č.1 bod 1.2 (t.j. licenčná podpora softvéru IS BD - ACA), sú špecifikované v bodoch 5 a 6 **Prílohy č.2** tejto zmluvy.
- 5.4 Ceny Služieb podľa Prílohy č.1 bod 2 (t.j. služby nezávislých overovacích procedúr IS BD - ACA), sú špecifikované v bodoch 7 až 10 **Prílohy č.2** tejto zmluvy.
- 5.5 Ceny Služieb podľa Prílohy č.1 bod 1.3 (t.j. technické a odborné konzultácie IS BD - ACA), sú špecifikované v bode 11 **Prílohy č.2** tejto zmluvy.
Množstvo technických a odborných konzultácií (bod 11 Prílohy č.2) v hodinách bude stanovené podľa potreby a možností Objednávateľa, na základe písomnej objednávky Objednávateľa a po dohode zmluvných strán. V objednávkach bude uvedená pozícia konzultanta (Senior alebo Junior konzultant, programátor a pod.) a cena v súlade so Zmluvou č. 28/570.
- 5.6 Úpravy cien v priebehu účinnosti zmluvy sú možné len vtedy, ak:
- a) bude Objednávateľ požadovať rozšírenie predmetu zmluvy nad jeho obsah dohodnutý a špecifikovaný v článku II., bod 2.1,
 - b) dôjde k zmene výšky sadzby DPH alebo iných zákonných noriem a predpisov, ktoré budú mať vplyv na dohodnutú zmluvnú cenu.
- 5.7 V dohodnutých cenách podľa Prílohy č.2 k zmluve sú zahrnuté všetky náklady Dodávateľa súvisiace so splnením predmetu zmluvy.

Článok VI

PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli na možnosti čiastkového plnenia a fakturácie. Právo na zaplatenie ceny vo výške podľa článku V. tejto zmluvy, vznikne Dodávateľovi po splnení podmienok uvedených v zmluve, na základe faktúr vystavených Dodávateľom v súlade s týmto článkom.
- 6.2 Faktúru za Služby podľa Prílohy č.1 bod 1.1 (t.j. servisná podpora hardvéru IS BD - ACA) a podľa Prílohy č.1 bod 1.2 (t.j. licenčná podpora softvéru IS BD - ACA) vystaví Dodávateľ v súlade s bodmi 5.2 a 5.3 tejto zmluvy po riadnom poskytnutí Služieb a ich akceptácii Objednávateľom a súčasnom odovzdaní dokladov - certifikátov o predplatení Servisnej podpory hardvéru a licenčnej podpory softvéru a to na základe preberacieho protokolu a dodacieho listu, podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 6.3 Faktúru za Služby podľa Prílohy č.1 bod 2 (t.j. služby nezávislých overovacích procedúr IS BD - ACA) vystaví Dodávateľ v súlade s bodom 5.4 tejto zmluvy po riadnom poskytnutí Služieb a ich akceptácii Objednávateľom a to na základe preberacieho protokolu a dodacieho listu, podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 6.4 Faktúru za Služby podľa Prílohy č.1 bod 1.3 (t.j. technické a odborné konzultácie IS BD - ACA) vystaví Dodávateľ v súlade s bodom 5.5 tejto zmluvy po riadnom poskytnutí Služieb a ich akceptácii Objednávateľom a potvrdením pracovných záznamov (Aktivity report) a to všetko na základe preberacieho protokolu, podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 6.5 Všetky faktúry, vystavené podľa tejto zmluvy, doručí Dodávateľ Objednávateľovi na adresu:
Ministerstvo obrany, Sekcia modernizácie a podpory, Kutuzovova 8, 832 47 Bratislava.
- 6.6 Súčasťou každej faktúry bude zmluvnými stranami podpísaný preberací protokol a dodací list v zmysle bodu 6.2 a 6.3 tejto zmluvy alebo preberací protokol v zmysle bodu 6.4 tejto zmluvy.
- 6.7 Dodávateľ sa zaväzuje doručiť Objednávateľovi poslednú faktúru najneskôr do 15.12.2014. V prípade nedodržania tohto termínu Dodávateľ nemá nárok na uplatnenie sankcií podľa bodu 7.3 tejto zmluvy.
- 6.8 Objednávateľ sa zaväzuje vykonať úhradu oprávnených faktúr do **30 dní** od ich doručenia Objednávateľovi. Pre tento účel sa za deň úhrady považuje dátum odpisu fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa na účet Dodávateľa.

- 6.9 Faktúry Dodávateľa musia obsahovať všetky náležitosti podľa § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 6.10 Objednávateľ je oprávnený vrátiť Dodávateľovi bez zaplatenia faktúru (daňový doklad), ktorá je nesprávna a to do dátumu jej splatnosti. Oprávneným vrátením takejto faktúry (daňového dokladu) prestáva plynúť lehota jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry. Objednávateľ uvedie dôvody vrátenia takejto faktúry.

Článok VII

SANKCIE

- 7.1 V prípade, že Dodávateľ nedodrží dobu vykonania Služieb podľa bodu 3.1 ako aj 3.2 tejto zmluvy, uhradí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny riadne a včas neposkytnutej Služby za každý deň omeškania. Ak došlo k omeškaniu Dodávateľa s plnením predmetu zmluvy z dôvodu pôsobenia vyššej moci (živelná pohroma, vojnový konflikt, štrajk, atď.), Objednávateľ neuplatní zmluvnú pokutu voči Dodávateľovi za dobu trvania vyššej moci (§374 Obchodného zákonníka).
- 7.2 Ak došlo k omeškaniu Dodávateľa s plnením predmetu zmluvy z dôvodu omeškania Objednávateľa, Objednávateľ neuplatní zmluvnú pokutu voči Dodávateľovi za dobu spôsobenú omeškáním Objednávateľa.
- 7.3 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry uhradí tento Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.
- 7.4 V prípade, že Dodávateľ nevyrieši reklamáciu v dobe 30 dní od uplatnenia reklamácie, ktorá bola oprávnená, uhradí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 16,60 € za každý deň omeškania.
- 7.5 Dohodnuté sankcie uhradí povinná strana strane oprávnenej do 30-tich dní odo dňa ich uplatnenia, nezávisle na tom či a v akej výške vznikne zmluvnej strane škoda.

Článok VIII

REKLAMÁCIE

- 8.1 Dodávateľ je povinný poskytnúť na vykonané Služby **záruku 24 mesiacov a v prípade Služieb, poskytovaných prostredníctvom jeho subdodávateľov**, záruku podľa príslušných podmienok subdodávateľov, odo dňa prevzatia Objednávateľom. Podmienky záruky (doba, rozsah a podobne) budú súčasťou preberacích protokolov.
- 8.2 Objednávateľ môže uplatniť počas záručnej doby reklamáciu na vady Služieb, a to písomnou formou (list, fax, potvrdený e-mail), pričom v obsahu reklamácie sa Objednávateľ zaväzuje špecifikovať vadu s presným určením Služby, dátum zistenia a uplatnenia reklamácie.
- 8.3 Dodávateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu na vady Služieb bezplatne, najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia jej oznámenia formou, dohodnutou podľa bodu 8.2 tejto zmluvy.
- 8.4 V prípade neoprávnenej reklamácie, uplatňovanej zo strany Objednávateľa, uhradí Objednávateľ Dodávateľovi preukázateľne vzniknuté náklady na riešenie neoprávnenej reklamácie.

Článok IX

ZÁNIK ZMLUVY

- 9.1 Možnosť odstúpenia od zmluvy:
- a) zmluvné strany sa dohodli, že porušenie zmluvných povinností Dodávateľa dohodnutých v tejto zmluve zakladá oprávnenie Objednávateľa odstúpiť od tejto zmluvy. Spôsob odstúpenia od zmluvy sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka;
 - b) zmluvné strany označujú za podstatné porušenie tejto zmluvy, ak Dodávateľ nevykoná Služby podľa podmienok tejto zmluvy riadne a včas a to ani po márnom uplynutí 15 dňovej lehoty poskytnutej objednávatelom na základe výzvy na nápravu, a to odo dňa doručenia tejto výzvy;
 - c) odstúpenie od zmluvy je účinné dňom, kedy bolo oznámenie o odstúpení od zmluvy doručené písomne druhej zmluvnej strane. Zásielka s oznámením o odstúpení od zmluvy sa považuje za doručení aj vtedy, ak bola vrátená ako nedoručiteľná. Zmluva v tomto prípade zaniká dňom nasledujúcim po preukázateľnom vrátení takejto zásielky;
 - d) odstúpenie je možné aj od čiastočne splnenej zmluvy.
- 9.2 Zmluvné strany môžu túto zmluvu zrušiť písomnou dohodou.

Článok X
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1 Ak nie je dohodnuté v tejto zmluve inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 10.2 Zmluvné strany sa dohodli, že právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Zmluvy č. 28/570.
- 10.3 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s § 47a zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Táto zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č.211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.
- 10.4 Táto zmluva je vyhotovená v šiestich (6) vyhotoveniach. Dodávateľ prijme dve (2) z nich, Objednávateľ prijme štyri (4) vyhotovenia.
- 10.5 Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné robiť iba formou písomných dodatkov, podpísaných osobami oprávnenými zaväzovať každú zo zmluvných strán.
- 10.6 Táto zmluva bola zmluvnými stranami prečítaná, schválená a na znak súhlasu podpísaná.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:

Príloha č.1 - Popis služieb podpory prevádzky IS BD - ACA o počte listov 4.

Príloha č.2 - Technická a cenová špecifikácia služieb podpory prevádzky IS BD - ACA o počte listov 1.

Príloha č.3 - Protokol o akceptácii podpory / konzultácií (Aktivity report) o počte listov 2.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za dodávateľa:

Za objednávateľa:

Ing. Michal Bod'o, člen predstavenstva

Ing. Pavel Kavacký, riaditeľ

Ing. Martin Mach, člen predstavenstva

POPIS SLUŽIEB PODPORY PREVÁDZKY IS BD - ACA

V rámci plnenia tejto zmluvy Dodávateľ poskytne Objednávateľovi nasledovné služby podpory prevádzky IS BD - ACA:

- servisnú podporu hardvéru Carepack, Platinum,
- licenčnú podporu softvéru,
- služby nezávislých overovacích procedúr v zmysle ustanovení zákona č.215/ 2002 Z.z. o elektronickom podpise a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- technické a odborné konzultácie.

1. Servisná podpora prevádzky IS BD - ACA

1.1 Servisná podpora hardvéru IS BD - ACA

Hardvér IS BD - ACA podľa Prílohy č. 2, body 1 až 4 bude predmetom Služieb podľa tejto zmluvy za predpokladu, že je v dobrom prevádzkovom stave a pozostáva zo súčastí podporovaných Dodávateľom. Ak nie je hardvérový produkt v dobrom prevádzkovom stave, môže Dodávateľ vykonať všetko potrebné na uvedenie tohto hardvérového produktu na takúto úroveň. Tieto práce budú vykonané na základe písomnej požiadavky Objednávateľa v súlade s podmienkami tejto zmluvy a na základe predloženej a obidvoma zmluvnými stranami schválenej cenovej ponuky.

Carepack

V rámci tejto služby Dodávateľ vykoná:

- zistenie aktuálneho stavu zariadenia,
- odbornú diagnostiku vzniknutej poruchy a zabezpečí všetky nevyhnutné prostriedky potrebné k odstráneniu poruchy, pričom neodkladne informuje užívateľa o príčinách vzniku poruchy,
- opravu všetkých hardvérových porúch na zariadení,
- výmenu vadných, nefunkčných dielov za funkčné diely, pričom nefunkčné pevné disky zostávajú vo vlastníctve Objednávateľa.

Termíny a úroveň služby:

- zásah na mieste u užívateľa, odozva a nástup na zásah do 4 hodín od nahlásenia poruchy od pondelka do nedele, počas obdobia 365 dní v roku 7 dní v týždni 24 hodín denne,
- zabezpečenie náhradných dielov v termínoch, ktoré sa viažu na nástup na servisný zásah,
- poskytovanie služby jeden rok od elektronickej registrácie Objednávateľom.

Platinum

V rámci tejto služby Dodávateľ vykoná:

- zistenie aktuálneho stavu zariadenia,
- odbornú diagnostiku vzniknutej poruchy a zabezpečí všetky nevyhnutné prostriedky potrebné k odstráneniu poruchy, pričom neodkladne informuje užívateľa o príčinách vzniku poruchy,
- opravu všetkých hardvérových porúch na zariadení,
- výmenu vadných, nefunkčných dielov za funkčné diely, pričom nefunkčné pevné disky zostávajú vo vlastníctve Objednávateľa.

Termíny a úroveň služby:

- zásah na mieste u užívateľa, odozva a nástup na zásah nasledujúci pracovný deň od nahlásenia poruchy od pondelka do piatku, počas bežnej pracovnej doby od 8.00 hod. do 17.00 hod., okrem štátom uznaných sviatkov,
- zabezpečenie náhradných dielov v termínoch, ktoré sa viažu na nástup na servisný zásah,
- poskytovanie služby jeden rok od elektronickej registrácie Objednávateľom.

1.2 Licenčná podpora softvéru IS BD - ACA

Softvér IS BD - ACA podľa Prílohy č.2, body 5 a 6, bude predmetom Služieb podľa tejto zmluvy za predpokladu, že má platnú licenciu, je nepozmenený a zodpovedá verzii, ktorá je v súčasnej dobe podporovaná Dodávateľom. Ak nie je softvérový produkt na úrovni súčasne podporovanej nepozmenenej verzie, ale má platnú licenciu, môže Dodávateľ urobiť všetko potrebné pre doplnenie tohto softvérového produktu na takúto úroveň. Tieto práce budú vykonané na základe písomnej požiadavky Objednávateľa v súlade s podmienkami tejto zmluvy a na základe predloženej a obidvoma zmluvnými stranami schválenej cenovej ponuky.

Softvér IS BD - ACA podľa Prílohy č.2, body 5 a 6 musí byť používaný v systéme splňujúcom minimálnu hardvérovú zostavu vymedzenú v príslušnom Popise programového produktu alebo v inej obdobnej technickej dokumentácii. Ako dôsledok vykonávania Služieb v rámci tejto zmluvy môže softvérový produkt vykazovať rozdiely od podkladov a údajov uvedených v Popise programového produktu.

Licenčná podpora softvéru IS BD - ACA podľa Prílohy č.2, body 5 a 6 zaručuje počas celého obdobia jej platnosti - jeden rok od elektronickej registrácie Objednávateľom bezplatnú aktualizáciu, tzn. update produktu a upgrade jednotlivých verzií softvéru.

Podpora Objednávateľovi garantuje:

- automatické zasielanie aktualizácie softvéru na CD nosičoch ihneď po ich uvoľnení výrobcom (upgrade a update),
- zasielanie opráv softvéru (patch),
- zasielanie informácií e-mailom o nových produktoch, rozšíreniach, existujúcich a zistených chybách produktov,
- odporúčania pre inštaláciu opráv a nových verzií softvéru zohľadňujúce aktuálnu konfiguráciu,
- na požiadanie zasielanie skúšobných verzií nových produktov,
- podporu pri navrhovaní rozšírenia počtu licencií a výbere nových produktov.

1.3 Technické a odborné konzultácie IS BD - ACA

Poskytnutím technických konzultácií Objednávateľovi sa Dodávateľ zaväzuje pomáhať správcovi, administrátorovi a technickým pracovníkovi Objednávateľa pri zabezpečovaní každodennej prevádzky hardvérových zariadení systému IS BD - ACA. Hardvérové zariadenie systému IS BD - ACA bude predmetom Služieb podľa tejto zmluvy za predpokladu, že je v dobrom prevádzkovom stave a pozostáva zo súčastí podporovaných Dodávateľom. Technické konzultácie predstavujú rýchlu a odbornú pomoc, zameranú na riešenie kritických problémov, spôsobených zmenou základných konfiguračných nastavení hardvérových zariadení (set-up, firmware, IOS...) a prevádzkou a využívaním všetkých funkcií a služieb koncových hardvérových zariadení nevyhnutných na zabezpečenie nepretržitej prevádzky a dostupnosti služieb IS BD - ACA.

Dodávateľ poskytne členom projektového tímu Objednávateľa odborné konzultácie zamerané na riešenie problémov súvisiacich s prevádzkou a procesom implementácie služieb IS BD - ACA do existujúcich alebo budovaných informačných systémov v reálnych podmienkach rezortu MO SR.

Poskytnutím konzultačných služieb Objednávateľovi sa Dodávateľ zaväzuje pomáhať Objednávateľovi pri riešení všetkých požiadaviek nad rámec štandardnej podpory, zameraných na rozšírenie, zmenu architektúry, zmenu funkčnosti a funkcionality prevádzkovaného systému IS BD - ACA, na zmenu verzií použitých hardvérových a softvérových produktov systému IS BD - ACA, na realizáciu dodatočných školení a zmenu, vyhotovenie alebo opakovanú dodávku riadne odovzdanéj a prevzatej projektovej dokumentácie. Všetky konzultačné služby bude Dodávateľ poskytovať počas pracovných dní v čase od 8:00 hod. do 17:00 hod., v dohodnutom počte človekodní a za dohodnutých podmienok prostredníctvom svojich certifikovaných expertov.

Podmienky poskytovania konzultačných služieb:

- konzultácie budú na základe požiadaviek Objednávateľa realizované po dohode v priestoroch Objednávateľa alebo Dodávateľa. Konzultácie sú poskytované v pracovných dňoch vrátane konzultácií telefonických a mailových,
- Objednávateľ je povinný zaslať minimálne 3 pracovné dni vopred predpokladaný obsah a rozsah konzultácií a počet účastníkov.

Kontaktné údaje Dodávateľa:

Virte, a.s.

- tel.: 02/20850160
- fax: 02/20850169
- e-mail: podpora@virte.sk

2. Služby nezávislých overovacích procedúr v zmysle ustanovení zákona č. 215/ 2002 Z. z. o elektronickom podpise a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

2.1 Vykonanie penetračného testu oddelenia informačného systému CAMOSR od rezortnej dátovej siete.

Penetračný test oddelenia informačného systému CAMOSR od rezortnej dátovej siete prehľadne a jednoznačne identifikuje všetky slabiny informačného systému akreditovanej certifikačnej autority CAMOSR vrátane kritických, menej kritických a informatívnych bezpečnostných zraniteľností. Na základe dostupných poznatkov o systéme, vypracuje Dodávateľ dokument „*Scenár penetračných testov akreditovanej certifikačnej autority CAMOSR*“ zodpovedajúci metodike pre penetračné testovanie v nasledujúcom rozsahu:

- identifikácia cieľov penetračného testovania,
- popis a definícia rozsahu testov,
- časový harmonogram testov a pracovné postupy.

Dodávateľ po odsúhlasení dokumentu „*Scenár penetračných testov akreditovanej certifikačnej autority CAMOSR*“ Objednávateľom, zrealizuje penetračné testy podľa schváleného harmonogramu v dohodnutom rozsahu. Pri testovaní bude využitá kombinácia automatizovaného a manuálneho testovania pre odhalenie čo najväčšieho množstva všetkých zraniteľností informačného systému CAMOSR. Po ukončení penetračného testovania vypracuje Dodávateľ dokument „*Správa o výsledku penetračných testov akreditovanej certifikačnej autority CAMOSR*“, ktorý podrobne popíše výsledky testovania a zadefinuje odporúčania pre riešenie identifikovaných bezpečnostných nedostatkov.

Penetračné testy zrealizuje tím pracovníkov pod vedením certifikovaného CISA audítora.

Predmet odovzdania bodu 2.1:

1x dokument: „*Scenár penetračných testov akreditovanej certifikačnej autority CAMOSR*“

1x dokument: „*Správa o výsledku penetračných testov akreditovanej certifikačnej autority CAMOSR*“

2.2 Vykonanie nezávislého preskúmania bezpečnosti informačného systému CAMOSR podľa ETSI 101456.

Cieľom nezávislého preskúmania bezpečnosti informačného systému CAMOSR podľa ETSI 101456, je zhodnotenie celkového stavu bezpečnosti akreditovanej certifikačnej autority v čase výkonu analýzy a poskytnutie prípadných odporúčaní pre zvýšenie jej bezpečnosti.

Na základe vykonanej analýzy informačného systému CAMOSR Dodávateľ vypracuje dokument „*Formálna analýza rizík certifikačnej autority CAMOSR*“, ktorý bude obsahovať výsledky nezávislého preskúmania bezpečnosti akreditovanej certifikačnej autority CAMOSR podľa ETSI 101456 v rozsahu:

- manažérske zhrnutie záverov preskúmania bezpečnosti IS CAMOSR,
- odporúčania pre zvýšenie bezpečnosti akreditovanej certifikačnej autority.

Formálnu analýzu rizík vykoná tím pracovníkov pod vedením certifikovaného CISA audítora.

Predmet odovzdania bodu 2.2:

1x dokument: „*Formálna analýza rizík certifikačnej autority CAMOSR*“

2.3 Vykonanie bezpečnostného auditu nastavenia aktívnych prvkov počítačovej siete informačného systému CAMOSR.

Bezpečnostný audit nastavenia aktívnych prvkov počítačovej siete informačného systému CAMOSR overí aktuálny stav bezpečnosti aktívnych prvkov počítačovej siete informačného systému CAMOSR s ohľadom na príslušné normy, odporúčania výrobcov a bezpečnostné požiadavky CAMOSR. Na základe požiadaviek na audit a implementovanej komunikačnej technológie, vypracuje Dodávateľ dokument „*Scenár bezpečnostného auditu nastavenia aktívnych prvkov počítačovej siete CAMOSR*“, ktorý bude vychádzať z odporúčaní výrobcov jednotlivých zariadení, ako aj všeobecne platných „best practices“ v oblasti nastavenia aktívnych prvkov počítačovej siete. Dodávateľ po odsúhlasení dokumentu „*Scenár bezpečnostného auditu nastavenia aktívnych prvkov počítačovej siete CAMOSR*“ Objednávateľom, zrealizuje audit v dohodnutom rozsahu.

Po ukončení auditu vypracuje Dodávateľ dokument „*Správa o výsledku bezpečnostného auditu nastavenia aktívnych prvkov počítačovej siete CAMOSR*“, ktorý podrobne popíše závery auditu a prípadné odporúčania pre zmeny v nastavení jednotlivých aktívnych prvkoch. Každé zistenie počas auditu bude audítorom ohodnotené podľa závažnosti. V prípade výskytu závažnejších zistení, audítor zadefinuje minimálny, požadovaný konfiguračný rámec, ktorý musí Objednávateľ na príslušných aktívnych prvkoch zabezpečiť.

Bezpečnostný audit zrealizuje tím pracovníkov pod vedením certifikovaného CISA audítora.

Predmet odovzdania bodu 2.3:

1x dokument: „*Scenár bezpečnostného auditu nastavenia aktívnych prvkov počítačovej siete CAMOSR*“

1x dokument: „*Správa o výsledku bezpečnostného auditu nastavenia aktívnych prvkov počítačovej siete CAMOSR*“

2.4 Poskytovanie služieb auditu ACA - overenie správnosti implementácie zákonných požiadaviek na akreditovanú certifikačnú autoritu nezávislými overovacími procedúrami.

Overenie správnosti implementácie zákonných požiadaviek na akreditovanú certifikačnú autoritu nezávislými overovacími procedúrami a vypracovanie hodnotiacej správy, ktorá sa predkladá Národnému bezpečnostnému úradu, je nevyhnutnou podmienkou pre akreditáciu certifikačnej autority. V rozsahu zákona č. 215/2002 Z. z. o elektronickom podpise a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v zmysle Vyhlášky č. 540/2002 Z. z., o podmienkach na poskytovanie akreditovaných certifikačných služieb a o požiadavkách na audit, rozsah auditu a kvalifikáciu audítorov, zrealizuje Dodávateľ po dohode s Objednávateľom audit ACA.

Po ukončení auditu vypracuje Dodávateľ dokument „*Záverečná správa o priebehu a výsledkoch bezpečnostného auditu*“, ktorý podrobne popíše závery auditu a v prípade zistenia nedostatkov bude obsahovať aj príslušné opatrenia na nápravu s lehotami, v ktorých je potrebné zistené nedostatky odstrániť.

Audit ACA zrealizuje tím pracovníkov pod vedením certifikovaného CISA audítora.

Predmet odovzdania bodu 2.4:

1x dokument: „*Záverečná správa o priebehu a výsledkoch bezpečnostného auditu*“

Technická a cenová špecifikácia služieb podpory prevádzky IS BD - ACA

P. č.	Názov	Cena v EUR za 1 ks		Počet ks/lic.	Cena v EUR spolu		
		bez DPH	s DPH		bez DPH	s DPH	
	Servisná podpora hardvéru Carepack, Platinum						
1	Carepack pre server HP Proliant DL320 S/N: CZ17420030	620,00	744,00	1	620,00	744,00	
2	Carepack pre server HP Proliant DL360 S/N: GBJ524001M CZJ72900RA GBJ52702MF GBJ523047N GBJ523049Z GBJ52501AT GBJ54900AV GBJ52501B4 GBJ54900AB GBJ549009G GBJ61504UH GBJ61701C7 CZJ72605UY CZJ72606F7 CZJ93507FT CZJ93507FS CZJ93507FU CZJ93507FV CZJ73502MF	670,00	804,00	19	12 730,00	15 276,00	
3	Platinum podpora pre nCipher nShield F3 HSM modul S/N: 06-J10237N, 06-J10240N, 06-J10254N, 06-J10300N, 06-J10376N	4 900,00	5 880,00	5	24 500,00	29 400,00	
4	Platinum podpora pre systém zabezpečujúci výdaj časových pečiatok na účely zaručeného elektronického podpisu Disig TSA Appliance S/N: DR3W35J-16-J21181 R HR3W35J-16-J21183 R FR3W35J-16-J21186 R GR3W35J-16-J21190 R CS9JY4J-06-J14223 N	7 000,00	8 400,00	5	35 000,00	42 000,00	
	spolu				72 850,00	87 420,00	
	Licenčná podpora softvéru Card API						
5	Card API - Software Subscription, Software Upgrades/Updates	2,00	2,40	2 000	4 000,00	4 800,00	
	spolu				4 000,00	4 800,00	
	Licenčná podpora softvéru CA Signer						
6	Podpora pre licencie CA Signer	6,00	7,20	1 000	6 000,00	7 200,00	
	spolu				6 000,00	7 200,00	
	Služby nezávislých overovacích procedúr						
7	Vykonanie penetračného testu oddelenia informačného systému CAMOSR od rezortnej dátovej siete	13 600,00	16 320,00	1	13 600,00	16 320,00	
8	Vykonanie nezávislého preskúmania bezpečnosti informačného systému CAMOSR podľa ETSI 101456	22 800,00	27 360,00	1	22 800,00	27 360,00	
9	Vykonanie bezpečnostného auditu nastavenia aktívnych prvkov počítačovej siete informačného systému CAMOSR	9 000,00	10 800,00	1	9 000,00	10 800,00	
10	Poskytovanie služieb auditu ACA - overenie správnosti implementácie zákonných požiadaviek na akreditovanú certifikačnú autoritu nezávislými overovacími procedúrami	36 500,00	43 800,00	1	36 500,00	43 800,00	
	spolu				81 900,00	98 280,00	
	Služby odborných a technických konzultácií						
11	Technické a odborné konzultácie podľa bodu 1.3 Prílohy č.1 tejto zmluvy (v ľudskohodinách) <i>Podľa potreby a možnosti Objednávateľa, na základe písomnej objednávky Objednávateľa v ktorej bude uvedená pozícia konzultanta (Senior alebo Junior konzultant, programátor a pod.) a cena v súlade so Zmluvou č. 28/570.</i>	Sadzba podľa zmluvy ZOBD č. 28/570, D3 a objednávky objednávateľom		Podľa potreby a možnosti objednávateľa	Podľa potreby a možnosti objednávateľa	Podľa potreby a možnosti objednávateľa	
	spolu						
	Cena spolu za položky 1 - 11				164 750,00	197 700,00	

Technické a odborné konzultácie (bod 11) sú uvedené v ľudskohodinách pričom jedna ľudskohodina je 60 pracovných minút. Najmenšou fakturovateľnou jednotkou je 1/2 ľudskohodiny (30 minút).

Maximálna celková cena je 215.000,- EUR s 20% DPH.

Protokol o akceptácii podpory / konzultácií (Aktivity report)



Projekt „Servisná podpora prevádzky IS BD - ACA“ PROTOKOL O AKCEPTÁCII PODPORY / KONZULTÁCIÍ AKTIVITY REPORT

Virte identifikácia: ZMLUVA O SERVISNEJ PODPORE PREVÁDZKY Bezpečnostnej domény
- AKREDITOVANÁ CERTIFIKAČNÁ AUTORITA (IS BD - ACA) REZORTU
MINISTERSTVA OBRANY (MO SR)
ČÍSLO: 2014 / 830

Počet kópií: 5

Verzia dokumentu: 1.0

Dátum: XX.XX.2014

Abstrakt: Protokol o akceptácii služieb odborných a technických konzultácií a podpory:
**Služby podpory prevádzky Bezpečnostnej domény - AKREDITOVANÁ
CERTIFIKAČNÁ AUTORITA**
v zmysle zmluvy o servisnej podpore prevádzky IS BD - ACA č. 2014 / 830,
Príloha č.1, bod 1.3.

Schválené:

vedúci projektu, Virte, a.s.

zástupca Odboru informačnej bezpečnosti, VÚ 8116



Poskytovanie služieb technických a odborných konzultácií a služieb mimozáručnej podpory prevádzky IS BD - ACA.

Projekt:

Poskytovanie služieb technických a odborných konzultácií a mimozáručnej podpory - priame servisné služby odborných a technických konzultácií a podpory prevádzky informačného systému *Bezpečnostnej domény - Akreditovaná Certifikačná Autorita (IS BD - ACA)* rezortu ministerstva obrany v roku 2014.

Produkt:

Služby technických a odborných konzultácií a mimozáručnej podpory prevádzky IS BD - ACA.

Popis problému:

Riešenie problému:

Stav problému:

Počet človeko/hodín:

Projekt:	Servisná podpora prevádzky IS BD-ACA – služby mimozáručnej podpory a technických a odborných konzultácií	Verzia:	1.0	Strana 2 z 2
Identifikácia:	Podpora IS BD-ACA 2014-830	Dátum:	XX.XX.2014	
Súbor:	Aktivita report IS BD-ACA 2014-830 P3	Stav dokumentu:	schválený	