

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB Č. 1531/2014

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
uzavretá medzi zmluvnými stranami:

Názov: Národný ústav certifikovaných meraní vzdelávania
Sídlo: Žehrianska 9, 851 07 Bratislava 5
Štatutárny zástupca: PhDr. Romana Kanovská - riaditeľka
IČO: 42134943
DIČ: 2022673994
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000334440/8180

(ďalej len „objednávateľ“ alebo „NÚCEM“)

a

Obchodné meno: BSP Solutions, a. s.
Sídlo: K železnej studienke 27, 811 04 Bratislava
IČO: 35821108
IČ DPH: SK 2020284838
Bankové spojenie: ČSOB a.s., pobočka zahraničnej banky v SR
Číslo účtu: 2035573/7500
Zapísaný: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa,
vložka: 2816/B
V mene ktorého koná: Ing. Peter Amzler, predseda predstavenstva

(ďalej len „poskytovateľ“)

(Objednávateľ a poskytovateľ spolu ďalej ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivito aj ako „Zmluvná strana“)

Úvodné ustanovenia

1. Objednávateľ je rozpočtová organizácia priamo riadená Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky so sídlom v Bratislave. NÚCEM bol zriadený podľa § 21 ods. 5 písm. b) zákona č. 523/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov, podľa § 14 ods. 2 písm. a) zákona č. 596/2003 Z.z. o štátnej správe v školstve a školskej samospráve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa § 154 ods. 2 zákona č. 245/2008 Z.z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov Zriaďovacou listinou Ministerstva školstva Slovenskej republiky č. CD-2008-15759/34399-1:09 s účinnosťou od 1. septembra 2008.
2. Predmet tejto Zmluvy je vzhľadom na výšku hodnoty v zmysle ustanovenia § 4 ods. 3 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) považovaný za podlimitnú zákazku.

3. Objednávateľ uskutočnil verejné obstarávanie postupom priameho rokovacieho konania v súlade s § 101 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní na základe splnenia podmienky uvedenej v § 58 ods. 1 písm. j) zákona o verejnom obstarávaní na predmet zákazky „Technické zabezpečenie externej časti maturitnej skúšky a pilotných testovaní na stredných školách pre školský rok 2014/2015“. Výsledkom verejného obstarávania je výber poskytovateľa služieb, s ktorými bude uzavretá zmluva.

Článok I.

Predmet zmluvy a jeho súčasti

1. Predmetom plnenia tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť služby súvisiace s technickým zabezpečením **externej časti maturitnej skúšky v školskom roku 2014/2015 a pilotných testovaní na stredných školách** (ďalej len „testovanie na SŠ“) v nasledovnom rozsahu:
 - a) návrh, optimalizácia a design formulárov na samoprepisovacích hárkoch formátu A4,
 - b) tlač formulárov - odpoveďových hárkov,
 - c) naskenovanie vyplnených formulárov a vykonanie vyťaženia údajov z naskenovaných vyplnených formulárov odpoveďových hárkov v kvalite na úrovni poľa 99,99%,
 - d) základné štatistické spracovanie vyťaženej údajov,
 - e) správa a aktualizácia databáz a poskytnutie technickej podpory pri správe a aktualizáciách databáz NÚCEM, technickej podpory pri príprave zásielok na školy a technickej podpory pri spracovaní a vyhodnocovaní odpoveďových hárkov.
2. Podrobná špecifikácia predmetu plnenia je uvedená v prílohe č. 1 tejto zmluvy *Opis predmetu zákazky*.
3. Predmet záväzku poskytovateľa podľa čl. I. odsek 1. bod e) tejto zmluvy nezahŕňa dodávku zariadení a spotrebného materiálu, ako napr. papier, tonery a pod. Spotrebný materiál potrebný na poskytnutie tejto časti služieb dodá poskytovateľovi na vlastné náklady objednávateľ.
4. Predmetom záväzku objednávateľa podľa tejto zmluvy je za riadne poskytnuté služby zaplatiť poskytovateľovi cenu v zmysle čl. III. tejto zmluvy.

Článok II.

Miesto a čas plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať služby špecifikované v odseku 1. čl. I tejto zmluvy v sídle poskytovateľa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zhotoviť a dodať služby podľa tejto zmluvy objednávateľovi v nasledovných etapách:
 - a) Návrh, optimalizácia a design formulárov,
 - b) Tlač odpoveďových hárkov,
 - c) Naskenovanie a vykonanie vyťaženia údajov z naskenovaných vyplnených formulárov odpoveďových hárkov podľa špecifikácie v kvalite na úrovni poľa 99,99% ,
 - d) Základné štatistické spracovanie vyťaženej údajov,
 - e) Správa a aktualizácia databáz a poskytnutie technickej podpory.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v nižšie uvedených čiastkových plneniach a lehotách:
 - 3.1 Poskytovateľ dodá návrh formulárov odpoveďových hárkov v zmysle čl. II., ods. 2., bod a) v lehote 10 (slovom desať) dní od obdržania podkladov pre tvorbu návrhu designu odpoveďových hárok v zmysle čl. V, ods. 5, bod 5.1 tejto zmluvy.
 - 3.2. Vytlačené odpoveďové hárky v zmysle čl. II., ods. 2., bod b) tejto zmluvy, v požadovaných množstvách a kvalite odovzdá poskytovateľ objednávateľovi do 16.12.2014.
 - 3.3. Poskytovateľ ukončí vyťažovanie dát a odovzdá dáta v dohodnutom formáte na

dohodnutom nosiči, v zmysle čl. II., ods. 2., bod c) tejto zmluvy, najneskôr do 15 (slovom pätnásť) pracovných dní po obdržaní formulárov odpovedových hárkov a šablón správnych odpovedí pre jednotlivé testy od objednávateľa v zmysle čl. V., ods. 5, bod 5.3 tejto zmluvy. Súčasne poskytovateľ odovzdá objednávateľovi naskenované formuláre najneskôr 5 dní po odovzdaní dátových súborov podľa predchádzajúcej vety.

- 3.4. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať činnosti v zmysle čl. II., ods. 2., bod d) tejto zmluvy v termíne najneskôr do 5 (slovom päť) pracovných dní po dodaní naskenovaných formulárov v zmysle bodu 2.3. tohto článku.
- 3.5. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať činnosti v zmysle čl. II., ods. 2., bod e) tejto zmluvy odo dňa podpisu zmluvy priebežne podľa požiadaviek objednávateľa.

Článok III.

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvná cena je stanovená ako výsledok elektronickej aukcie na predmet zmluvy nasledovne:
 - 1.1. Cena bez DPH vo výške **131 440,00 EUR** (slovom jednototridsaťjedentisíc štyristoštyridsať EUR)
 - 1.2. Sadzba DPH 20%,
 - 1.3. Výška DPH **26 288,00 EUR** (slovom Dvadsaťšesťtisíc dvestoosemdesiatosem EUR)
 - 1.4. Cena s DPH vo výške **157 728,00 EUR** (slovom jednotopäťdesiatsedemtisíc sedemtsodvadsaťosem EUR).
2. Celková cena predmetu plnenia tejto zmluvy obsahuje všetky náklady poskytovateľa súvisiace s realizáciou celého predmetu plnenia tejto zmluvy vrátane celého rozsahu súvisiacich služieb a aktivít.
3. Podrobná kalkulácia ceny za predmet zmluvy a jej zložky je v Prílohe č. 2 *Cenník* tejto zmluvy.
4. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za jednotlivé čiastkové plnenia na základe doručených účtovných dokladov poskytovateľa - faktúr (ďalej len „faktúra“) vystavených podľa ods. 7. tohto článku, v lehotách splatnosti uvedených v ods. 8. tohto článku.
5. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných platobných podmienkach:
 - 5.1. Prvá faktúra v kalkulovanej cene za dodávku služieb uvedených v bodoch 2.1., 2.2., čl. II. tejto zmluvy, bude poskytovateľom vystavená po protokolárnom odovzdaní a prevzatí služieb, najskôr však 18.12.2014.
 - 5.2. Druhá a následné faktúry v kalkulovaných cenách za dodávku služieb uvedených v bodoch 2.3, 2.4 a 2.5 čl. II. tejto zmluvy, budú poskytovateľom vystavené po protokolárnom odovzdaní a prevzatí týchto služieb, najskôr však 21. 5. 2015.
6. Splatosť faktúry - daňového dokladu je 30 dní odo dňa jeho doručenia objednávateľovi. Faktúru je poskytovateľ povinný doručiť spolu s príslušnou dokumentáciou, t. j. odovzdávací protokol pre jednotlivé výstupy, dodacie listy a ďalšie listiny, ktoré preukazujú poskytnutie príslušnej časti služieb.
7. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa § 71 zák. č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať obligatórne náležitosti, je objednávateľ povinný ju vrátiť na doplnenie. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
8. Za uhradenie ceny považujú zmluvné strany odpísanie splatnej sumy z účtu objednávateľa v peňažnom ústave najneskôr v deň splatnosti.
9. V prípade, že skutočne realizovaný rozsah služieb sa bude líšiť od predpokladaného rozsahu špecifikovaného v prílohe č. 1 *Opis predmetu zákazky* tejto zmluvy, bude cena upravená podľa skutočne dodaného množstva na základe jednotkových cien uvedených v prílohe č. 2 *Cenník* tejto zmluvy. Špecifikácia skutočne požadovaného množstva jednotlivých častí plnenia bude určená zo strany objednávateľa.

Článok IV.

Odobzďavacie a preberacie konanie

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby v etapách podľa čl. II. ods. 2. body a) – e) tejto zmluvy. Jednotlivé časti služieb sú poskytnuté, spracované a odovzdané včas a v požadovanej kvalite, ak zodpovedajú kritériám špecifikovaným v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. V prípade, že sú niektoré ustanovenia podmienok špecifikovaných v dokumentoch prislúchajúcich k pôvodnému predmetu zákazky v rozpore s obsahom tejto zmluvy, prednosť majú ustanovenia tejto zmluvy.
2. Dokladom o odovzdaní/prevzatí diela, resp. časti diela bude odovzďavací protokol potvrdený, resp. podpísaný obidvomi zmluvnými stranami.
3. Po prebratí predmetu, alebo časti predmetu zmluvy podľa čl. II, ods. 2 bod c) tejto zmluvy, vykoná objednávateľ do 7 pracovných dní kontrolu kvality za prebratú časť predmetu zmluvy. V prípade zistenia nedodržania požadovanej kvality, vyzve poskytovateľa na odstránenie zistených nedostatkov. Poskytovateľ je povinný odstrániť zistené nedostatky do 3 pracovných dní od vyzvania. Po odstránení nedostatkov objednávateľ opätovne vykoná kontrolu kvality.
4. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať riadne a včas poskytnuté služby podľa tejto zmluvy alebo jeho časť od poskytovateľa a zaplatiť zaň dohodnutú cenu.
5. Objednávateľ je oprávnený vrátiť v lehote do troch pracovných dní od prevzatia výstupy alebo ich časť, ktoré prevzal od poskytovateľa, pokiaľ zistí, že výstupy alebo ich časť vykazuje podstatné vady alebo nedorobky brániace riadnemu užívaniu. Poskytovateľ je v takom prípade povinný vytknuté vady bezplatne odstrániť v lehote 7 dní odo dňa obdržania vráteného výstupu alebo jeho časti. V prípade vrátenia výstupu alebo jeho časti objednávateľom podľa tohto odseku nemá poskytovateľ nárok na zaplatenie ceny za vrátené výstupy alebo ich časť, a to až do doby odstránenia všetkých vytknutých vád výstupu alebo jeho časti a opätovného dodania výstupu, resp. jeho časti objednávateľovi.

Článok V.

Ochrana údajov a ďalšie dojednania

1. Vzhľadom na povahu poskytovaných služieb sa poskytovateľ zaväzuje dodržať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa predmetu plnenia, o ktorých sa dozvie pri realizácii. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje vykonať všetky úkony potrebné k zabráneniu úniku akýchkoľvek informácií súvisiacich s predmetom plnenia podľa tejto zmluvy.
2. Obidve zmluvné strany sa dohodli, že pri odovzďávaní informácií a podkladov pre spresnenie predmetu zmluvy sa uskutočnia také opatrenia, aby ani od jednej zo zmluvných strán nedošlo k úniku informácií. Písomné informácie od objednávateľa budú preberané poskytovateľom protokolárne za účasti dvoch splnomocnených zástupcov za každú zmluvnú stranu. Po prevzatí podkladov poskytovateľom budú doklady za účasti zástupcov obidvoch strán zapečatené do obálok. Od tohto okamihu je zodpovednosť za utajenie na strane poskytovateľa. Účastníci zmluvy sú povinní menovať splnomocnených zástupcov a poučiť ich o dodržaní mlčanlivosti a uchovaní informácií potrebných pre splnenie predmetu zmluvy ako aj o následkoch súvisiacich s porušením tejto povinnosti.
3. Poskytovateľ nemá po poskytnutí služieb právo na využitie výstupov alebo ich časti v akejkoľvek forme, najmä na komerčné účely. Poskytovateľ nemá tiež právo na zverejnenie výsledkov prieskumu ako celku, a to ani v písomnej, ani v ústnej podobe.
4. Objednávateľ, resp. ním poverená osoba (osoby) majú právo oboznámiť sa s priebehom plnenia predmetu zmluvy. O takomto oboznámení bude vyhotovený zápis so zisteniami podpísanými obidvoma zmluvnými stranami.

5. Objednávateľ sa zaväzuje vykonať činnosti a pripraviť podklady pre poskytovateľa, ktoré sú potrebné pre splnenie termínov predmetu tejto zmluvy nasledovne:
 - 5.1 Objednávateľ dodá poskytovateľovi podklady pre tvorbu návrhu designu odpovedových hárkov do troch dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy.
 - 5.2 Objednávateľ dodá poskytovateľovi podklady pre tlač odpovedových hárkov (spresnené počty jednotlivých typov odpovedových hárkov) do 14.11.2014.
 - 5.3 Objednávateľ dodá poskytovateľovi prvú dávku vyplnených originálov formulárov a šablóny správnych odpovedí pre jednotlivé testy v elektronickej podobe v deň nasledujúci po dni konania testov na školách. Objednávateľ dodá postupne všetky vyplnené originály formulárov poskytovateľovi, najneskôr do 3 dní po termíne konania testov na adresu realizácie plnenia.
6. Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov zo zmluvy. Dôvernými informáciami sa rozumejú informácie, ktorých poskytnutie tretej osobe zmluvnou stranou by mohlo byť v rozpore s oprávnenými záujmami druhej zmluvnej strany.
7. Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou, ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
8. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sa dozvedel počas realizácie plnenia podľa tejto zmluvy, ak ho objednávateľ v konkrétnom prípade tejto povinnosti písomne nezbaví, alebo predmetné informácie nie sú verejne známe. Táto povinnosť bude platiť aj pre subdodávateľov poskytovateľa.
9. Záväzok mlčanlivosti a ochrana údajov môže podliehať zákonu č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonu č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, zákonu č. 511/1992 Zb. o správe daní a poplatkov a o zmenách v systave územných finančných orgánov v znení neskorších predpisov, zákonu č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonu č. 652/2004 Z. z. o orgánoch štátnej správy v colníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonu č. 199/2004 Z. z. Colný zákon a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Obchodnému zákonníku a pre prípad, že informácie poskytnuté pri plnení tejto zmluvy takým právnym predpisom podliehajú, zaväzujú sa zmluvné strany také právne predpisy dodržiavať.
10. Objednávateľ súhlasí, že poskytovateľ môže sprístupniť všetky informácie, vrátane informácií, ktoré sú dôverné podľa tohto článku, v rozsahu nevyhnutnom k plneniu tejto zmluvy, svojim subdodávateľom.
11. Každá zo zmluvných strán je tiež oprávnená sprístupniť informáciu podliehajúcu povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku v rozsahu požadovanom právoplatným rozhodnutím súdu alebo iného štátneho orgánu alebo právnymi predpismi SR, vrátane zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Pred takým sprístupnením informuje o požiadavke na sprístupnenie druhú zmluvnú stranu a vykoná primerané opatrenia potrebné na ochranu dôverných informácií druhej zmluvnej strany.
12. Za dôverné informácie sa považujú informácie, ktoré podliehajú povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku alebo podľa príslušných právnych predpisov.
13. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia zmluvy stali verejne známymi, informácie získané oprávnenne inak, ako od druhej zmluvnej strany a informácie, ktorých používanie upravujú osobitné predpisy, napr. informácie, ktoré je Objednávateľ povinný sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií) alebo

- iných právnych predpisov.
14. Závazky podľa tohto článku sú časovo neobmedzené, a to až do doby, kedy sa informácie stanú verejne známymi.
 15. Ustanovenie tohto článku sa nevzťahuje na splnenie povinnosti zverejňovať zmluvy podľa Uznesenia vlády Slovenskej republiky č. 491/2010 alebo iného v budúcnosti prijatého uznesenia vlády SR v budúcnosti. Poskytovateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, aby Objednávateľ zverejnil túto zmluvu v rozsahu požadovanom uznesením vlády, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a pri zachovaní obchodného tajomstva. Poskytovateľ je povinný pred takýmto zverejnením neodkladne na výzvu Objednávateľa označiť údaje a informácie, ktoré tvoria predmet jeho obchodného tajomstva a z tohto dôvodu nemôžu byť zverejnené.
 16. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že poskytovateľ nedodrží ktorúkoľvek z povinností vyplývajúcich pre neho z tejto zmluvy, je povinný uhradiť objednávateľovi škodu, ktorá vznikla objednávateľovi v dôsledku porušenia povinnosti poskytovateľa.
 17. Objednávateľ môže požadovať a poskytovateľ je povinný poskytnúť aj služby operátorov/hodnotiteľov v súvislosti s realizáciou reopráv a elektronického vyhodnocovania OH opravného termínu. Rozsah týchto služieb nie je možné presne stanoviť a je závislý od skutočne vzniknutých požiadaviek. Sôsob realizácie týchto služieb je popísaný v prílohe č. 1. Fakturácia za tieto služby bude realizovaná na základe Prílohy č. 2 – *Cenník* za poskytnutie ďalších služieb, bod 6 a to za skutočne odpracované hodiny. Množstvo práce uvedené v cenníku je odhadované na základe stavu z r. 2014 a môže sa od tohto stavu odlišovať.
 18. Objednávateľ môže požadovať aj ďalšie, bližšie nešpecifikované služby nad rámec špecifikácie uvedenej v prílohe č. 1 *Opis predmetu zákazky* súvisiace so správou databáz, tvorbou prehľadov a tlačových zostáv a technickou podporou pri zabezpečovaní tlače a logistiky. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade, ak bude objednávateľom požiadany o dodanie takejto služby, predloží cenovú ponuku na dodanie požadovanej služby. V prípade akceptácie tejto cenovej ponuky nastúpi na realizáciu tejto služby nasledujúci pracovný deň po obdržaní objednávky na túto službu.
 19. Pri tvorbe ponuky podľa odseku 17. tohto článku bude poskytovateľ aplikovať jednotkovú hodinovú sadzbu uvedenú v bode 9. Prílohy č. 2 – *Cenník* za poskytnutie ďalších služieb.
 20. Poskytovateľ zabezpečí poučenie svojich zamestnancov v súlade s §17 zákona 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov, a to najmä s dôrazom na povinnosť mlčanlivosti (§18) a sankciami za porušenie tejto povinnosti (§49 ods. 5, písm. c)).
 21. Poskytovateľ bude disponovať dostatočnou technickou rezervou pre prípad technickej poruchy zariadení potrebných na poskytnutie služieb podľa tejto Zmluvy, ktorých výpadok alebo porucha môže negatívne ovplyvniť časový harmonogram poskytovanej služby.

Článok VI.

Zmena a zrušenie zmluvy

1. Meniť alebo dopĺňať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
2. Táto zmluva môže zaniknúť okrem jej riadneho splnenia z nasledujúcich dôvodov:
 - 2.1 Dohodou zmluvných strán
 - 2.2 Odstúpením od zmluvy
 - 2.3 Výpoveďou
3. Objednávateľ môže jednostranne odstúpiť od Zmluvy s okamžitou platnosťou ak bol na majetok poskytovateľa vyhlásený konkurz alebo bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku.

4. Právne účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia odstupujúcej strany o odstúpení od zmluvy spolu s uvedením dôvodov odstúpenia druhej zmluvnej strane.
5. Každá zo zmluvných strán môže od tejto zmluvy jednostranne odstúpiť na základe písomného oznámenia v prípade, ak druhá zmluvná strana podstatným spôsobom poruší zmluvnú povinnosť a toto porušenie neodstráni ani na základe písomnej výzvy v dodatočnej primeranej lehote, najmenej však desať (10) pracovných dní.
6. Podstatným porušením zmluvy sa rozumie:
 - 6.1 omeškanie poskytovateľa s dodaním riadne poskytnutých služieb alebo ich časti v stanovenej lehote; objednávateľ nemá nárok na odstúpenie od zmluvy podľa tohto bodu v prípade, že omeškanie poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety bolo spôsobené z dôvodov prekážok na strane objednávateľa,
 - 6.2 nedodržanie kvality poskytovanej služby v zmysle špecifikácie služby uvedenej v Prílohe č. 1 *Opis predmetu zákazky*;
 - 6.3 neuhradenie ceny za dielo alebo jej časti objednávateľom v lehote splatnosti za riadne a včas poskytnuté služby alebo ich časť.
7. Pri odstúpení od zmluvy zo strany objednávateľa pre porušenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy zo strany poskytovateľa sa uplatní nasledujúci postup:
 - 7.1 poskytovateľ vráti všetky čiastky zaplatené objednávateľom podľa tejto zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak,
 - 7.2 objednávateľ vráti všetky výstupy dodané podľa tejto zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak.
8. Pri odstúpení od zmluvy zo strany poskytovateľa pre nedodržanie zmluvy zo strany objednávateľa sa uplatní nasledujúci postup:
 - 8.1 poskytovateľ si ponechá všetky čiastky zaplatené objednávateľom pred dátumom ukončenia zmluvy,
 - 8.2 objednávateľ si ponechá všetky výstupy pripravené k odovzdaniu alebo odovzdané poskytovateľom pred dátumom ukončenia zmluvy,
 - 8.3 objednávateľ zaplatí všetky čiastky fakturované za už riadne poskytnuté čiastkové plnenia do dňa ukončenia tejto zmluvy.
9. Objávateľ je oprávnený vypovedať zmluvu v prípade, ak:
 - a) si poskytovateľ neplní svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy,
 - b) poskytovateľ neodôvodnene odmietne, alebo zanedbá plnenie pokynov, ktoré vydá vedúci projektu objednávateľa,
 - c) poskytovateľ postúpi svoje práva zo zmluvy alebo uzatvorí zmluvu o subdodávke v rozpore so zmluvou,
 - d) poskytovateľ stratí právne alebo vecné predpoklady na riadne plnenie zmluvy, pokiaľ poskytovateľ opätovne nezíska tieto predpoklady do 10 kalendárnych dní,
 - e) ak súd právoplatne uzná kohokoľvek z členov štatutárneho orgánu poskytovateľa alebo zamestnancov poskytovateľa za vinných z trestného činu bezprostredne súvisiaceho s uzatváraním a/alebo plnením tejto zmluvy.
10. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď objednávateľa doručená poskytovateľovi.
11. Za platné vypovedanie tejto zmluvy podľa odseku 10. tohto článku alebo odstúpenie od tejto zmluvy podľa odseku 4. tohto článku účastníkom tejto zmluvy sa považuje aj prípad, ak nemožno doručiť písomnú zásielku obsahujúcu výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy právnickej osobe na adresu, ktorú uviedla alebo je známa, ani na adresu jej sídla uvedenú v obchodnom registri alebo v inom registri, v ktorom je zapísaná, a jej iná adresa nie druhej zmluvnej strane známa. Písomnosť sa považuje po troch dňoch od vrátenia nedoručenej zásielky druhej zmluvnej strane za doručenú, a to aj vtedy, ak ten, kto je oprávnený konať za

právnickú osobu, sa o tom nedozvie.

12. Objednávateľ nie je povinný uhradiť poskytovateľovi v prípade výpovede zmluvy akékoľvek platby (ani čiastkové) za plnenia a výstupy, ktoré neboli ku dňu skončenia zmluvy riadne ukončené alebo poskytnuté.

Článok VII.

Porušenie zmluvy a jeho dôsledky

1. Ak sa poskytovateľ dostane do omeškania s ktorýmkoľvek jednotlivým čiastkovým plnením vo vzťahu k lehotám stanoveným v čl. II ods. 2. tejto zmluvy, zaväzuje sa uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 % z hodnoty nezrealizovanej časti za každý aj začatý deň omeškania.
2. Ak poskytovateľ nedodrží požadovanú kvalitu vyťaženia údajov z odpovedových hárkov 99,99% na úrovni poľa, zaväzuje sa uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30% z hodnoty reklamovaného predmetu. Zmluvná pokuta môže byť aplikovaná opakovane až do odstránenia nedostatkov zistených v zmysle č. IV ods. 3.
3. Objednávateľ nemá nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty v prípade, ak omeškanie podľa predchádzajúcej vety bolo spôsobené z dôvodov prekážok na strane objednávateľa.
4. Za omeškanie s platením faktúr zaplatí objednávateľ poskytovateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05 % z fakturovanej sumy za každý začatý deň omeškania.
5. V prípade porušenia povinnosti podľa článku V. odsek 1., 2., 3., 6., 7., 8., 19. a 20. tejto zmluvy je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 10.000 EUR za každý jednotlivý prípad.
6. Úhradou zmluvnej pokuty sa príslušná Zmluvná strana nezbavuje povinnosti pokračovať v plnení tejto Dohody, ani povinnosti nahradiť škodu, ktorá takýmto porušením povinnosti vznikla.

Článok VIII.

Komunikácia medzi zmluvnými stranami

1. Zmluvné strany sa dohodli, že ak nie je v tejto zmluve dohodnuté inak, všetky písomnosti, oznámenia, resp. informácie podľa ustanovení tejto zmluvy (ďalej len „Korešpondencia“) vyhotovené v písomnej forme, prípadne zachytené na inom hmotnom nosiči, si budú navzájom doručovať osobne, elektronickou poštou, poštou, kuriérom na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy.
2. Zmeny adries na doručovanie osobne, poštou, kuriérom, elektronickou poštou, faxom budú oznamované formou písomného oznámenia.
3. Pri osobnom doručovaní Korešpondencie sa Korešpondencia považuje za doručenie okamihom, keď si zmluvné strany prostredníctvom oprávnených osôb vzájomne písomne potvrdia jej doručenie.
4. Doručovaním prostredníctvom pošty sa rozumie doručenie Korešpondencie doporučené poštou na adresu sídla adresáta, prípadne na inú adresu, ktorú adresát písomne oznámil druhej zmluvnej strane. Za deň doručenia Korešpondencie sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú Korešpondenciu prevziať, alebo v ktorý márne uplynie úložná doba pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo, v ktorý je na zásielke doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu.
5. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy sídiel zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti oznámil novú adresu sídla, prípadne inú novú adresu určenú na doručovanie písomností.

6. Pri doručovaní prostredníctvom doručovateľa – kuriérskej služby sa Korešpondencia považuje za doručeníu momentom prevzatia tejto písomnosti druhou zmluvnou stranou – príjemcom. V prípade neúspešnosti takejto formy doručenia sa bude považovať za moment doručenia tretí deň po vykonaní prvého pokusu o doručenie, pričom vykonanie pokusu o doručenie sa preukáže vyhlásením doručovateľa – kuriérskej služby.
7. Korešpondencia doručovaná elektronickou poštou sa považuje za doručeníu v tretí pracovný deň po jej odoslaní odosielateľom, a to na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy alebo na inú adresu písomne oznámenú druhej zmluvnej strane.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek písomnosti týkajúce sa skončenia trvania tejto zmluvy, alebo fakturácie ceny za plnenie podľa tejto zmluvy budú doručované len prostredníctvom pošty, osobne alebo kuriérom.
9. Zmluvná strana nenesie zodpovednosť za prípadné nedoručenie Korešpondencie, ak jej druhá zmluvná strana neoznámila zmenu svojej korešpondenčnej adresy.
10. Ak sa akékoľvek písomnosť na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou doručuje inak ako poštou, je možné ju doručovať aj na inom mieste ako na adrese určenej podľa tohto odseku, ak sa na tomto mieste zmluvná strana v čase doručenia zdržuje.

Článok IX. Zodpovednosť za škody

1. Poskytovateľ zodpovedá za škodu v zmysle § 373 a nasl. Obchodného zákonníka, ak táto škoda vznikla ako dôsledok porušenia jeho povinností, a to najmä dodaním neúplného výstupu, výstupov, resp. ich časti v dohodnutom termíne a v stanovenej cene.
2. V prípade vzniku škody alebo iných závad sa poskytovateľ a objednávateľ o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu vzájomne písomne informujú.
3. Prípady vzniknutej škody, ktorá bude spôsobená tretími osobami, budú riešené v zmysle platných právnych predpisov.
4. Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných povinností podľa tejto Zmluvy v prípade, že toto neplnenie nastalo v dôsledku vyššej moci. Tá zmluvná strana, ktorá sa odvoláva na vyššiu moc, je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane neodkladne, najneskôr však do 3 dní písomne vznik okolností vyššej moci ako aj ich ukončenie. Ak zmluvná strana o prípade vyššej moci nevyrozumie druhú zmluvnú stranu v lehote podľa predchádzajúcej vety, stráca právo sa na prípad vyššej moci odvolať. Za prípady vyššej moci sa považujú: vojna, mobilizácia, dopravná nehoda zásahovej jednotky poskytovateľa, ekologická havária, nezjazdnosť cestnej komunikácie, dopravná nepriepustnosť cestnej komunikácie, policajná uzávera, živelné a iné katastrofy, ktoré zmluvná strana nemohla predvídať ani im zabrániť. V prípadoch, ktoré umožňujú iné riešenie vzniknutej situácie (ako vyslanie inej zásahovej jednotky, použitie inej cestnej komunikácie, ktorá je zjazdná, priepustná a nie je uzavretá a pod.), je poskytovateľ povinný zabezpečiť poskytnutie plnenia takouto formou aj vtedy, ak by došlo k oneskorenému poskytnutiu plnenia. V týchto prípadoch je poskytovateľ povinný ihneď informovať objednávateľa o vzniknutej situácii a o prijatých opatreniach na zabezpečenie poskytnutia plnenia.

Článok X. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa riadi a vykladá v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak nie je dohodnuté v tejto Zmluve inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.

2. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.10.2015.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálnu snahu o riešenie všetkých sporov vyplývajúcich alebo súvisiacich s touto zmluvou zmierlivou cestou, a to do 30 dní od doručenia písomného upozornenia jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane.
4. Žiadne právo alebo povinnosť z tejto zmluvy vyplývajúce nie sú zmluvné strany oprávnené previesť na tretiu osobu bez písomného súhlasu druhej strany.
5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky, a to v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.
6. Zmluvné strany súhlasia so zverejnením obsahu tejto zmluvy tretím osobám v nevyhnutnom rozsahu, okrem údajov, označených ako „Dôverné informácie“, v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky na Internete – príslušnej webovej stránke (www.crz.gov.sk).
7. Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane nevynútiteľným alebo neplatným podľa platného práva, bude toto ustanovenie neúčinné len do tej miery, do akej je nevynútiteľné či neplatné. Ďalšie ustanovenia tejto Zmluvy ostávajú naďalej záväzné a v plnej platnosti a účinnosti. Pokiaľ nastane takáto situácia, Zmluvné strany nahradia nevynútiteľné či neplatné ustanovenie iným ustanovením, ktoré sa mu svojim obsahom a účelom bude najviac približovať.
8. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú:
 - a) Príloha č. 1 – *Opis predmetu zákazky*
 - b) Príloha č. 2 – *Cenník*
9. Zmluvné strany prehlasujú, že sa oboznámili s jednotlivými ustanoveniami tejto zmluvy, ich znenie prerokovali a porozumeli mu, zmluvu neuzavreli v tiesni ani za nevýhodných podmienok a na znak svojho súhlasu so znením jej ustanovení ju potvrdzujú svojimi podpismi.
10. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán dostane dve vyhotovenia.

V Bratislave dňa 04 -09- 2014

V Bratislave dňa 04 -09- 2014

.....
PhDr. Romana Kanovská
riadiateľka

.....
Ing. Peter Amzler
predseda predstavenstva