

ZMLUVA O SLUŽBÁCH

uzavretá v zmysle §269 ods.2 Obchodného zákonníka

medzi

Data System Soft, spol. s r.o.

Trnavská cesta 82

821 02 Bratislava 212

IČO : 17330491

IČ DPH : SK2020322172

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.

Oddiel: Sro, vložka 1529/B

Zastúpený: RNDr. Roman Cisár, konateľ, Ing. Tibor Ládi, konateľ

ďalej len "Dodávateľ"

a

Štátny fond rozvoja bývania

Lamačská cesta 8

833 04 Bratislava 37

IČO: 31749542

Rozpočtová organizácia

Zastúpený: Ing. Ľubomír Bošanský, riaditeľ

ďalej len "Odberateľ"

V súlade s podmienkami tejto Zmluvy bude Dodávateľ poskytovať Odberateľovi služby definované v tejto zmluve.

1 PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Touto Zmluvou o službách (ďalej len "Zmluva") sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať Odberateľovi služby v rozsahu špecifikovanom v Popisoch služieb, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Produkty hardware zahrnuté do služieb poskytovaných podľa tejto Zmluvy sú uvedené v Prílohe č.2 (ďalej len "Produkty").
- 1.2 Služby podľa tejto Zmluvy budú vykonávané v priestoroch Odberateľa, v priestoroch Dodávateľa, alebo kdekoľvek inde podľa písomnej dohody.

2 PREDPOKLADY PLNENIA

- 2.1 Produkty spadajúce do kategórie technického vybavenia (ďalej hardware) vyrobené alebo distribuované Dodávateľom sa zahrnú do tejto Zmluvy za predpokladu, že sa nachádzajú na území Slovenskej republiky (SR), že boli dovezené do SR pri dodržaní platných vývozných zákonov a nariadení SR, EÚ, USA a prípadne aj iných uplatniteľných právnych predpisov, alebo boli povolené a schválené ako predmet služieb príslušnými štátnymi orgánmi.
- 2.2 Hardwarový produkt z produkcie Hewlett-Packard (ďalej len HP) bude predmetom služieb podľa tejto Zmluvy za predpokladu, že je v dobrom prevádzkovom stave a pozostáva zo súčastí podporovaných spoločnosťou HP. Ak nie je hardwarový produkt v dobrom prevádzkovom stave, môže Dodávateľ vykonať všetko potrebné na uvedenie tohoto hardwarového produktu na takúto úroveň. Tieto práce budú vykonané na základe separátnej objednávky Odberateľa za úhradu podľa v tej dobe platných podmienok Dodávateľa.
- 2.3 Softwarový produkt z produkcie HP (mikrokódy, utility, firmware) bude predmetom služieb za predpokladu, že má platnú licenciu, je nepozmenený a zodpovedá verzii, ktorá je v súčasnej dobe podporovaná spoločnosťou HP. Ak nie je softwarový produkt na úrovni súčasne podporovanej nepozmenenej verzie, ale má platnú licenciu, môže Dodávateľ urobiť všetko potrebné pre doplnenie tohto softwarového produktu na takúto úroveň. Tieto práce budú vykonané na základe separátnej objednávky Odberateľa za úhradu podľa v tej dobe platných podmienok Dodávateľa.
- 2.4 Softwarový produkt musí byť používaný v systéme spĺňujúcom minimálnu hardwarovú zostavu vymedzenú v príslušnom Popise programového produktu alebo v inej obdobnej technickej dokumentácii. Ako dôsledok vykonávania služieb v rámci tejto Zmluvy môže softwarový produkt vykazovať rozdiely od podkladov a údajov uvedených v Popise program. produktu.

3 DOBA PLATNOSTI

- 3.1 Táto Zmluva, vrátane priložených príloh, nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami. Na základe dohody zmluvných strán sa touto Zmluvou riadia práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté od **1. marca 2011**.
- 3.2 Účinnosť Zmluvy vrátane priložených príloh trvá počas 12 kalendárnych mesiacov a pokiaľ nedôjde k jej vypovedaniu podľa bodu 3.3, automaticky sa predlžuje o ďalších 12 mesiacov (ďalej len "cyklus").
- 3.3 Počas trvania Zmluvy, najneskôr však 90 dní pred ukončením cyklu, je možné túto Zmluvu vrátane priložených príloh ktoroukoľvek zo zmluvných strán vypovedať bez udania dôvodu. Výpoveď nadobudne účinnosť skončením príslušného cyklu, v ktorom bola doručená druhej zmluvnej strane.
- 3.4 Formou Dodatku ku Zmluve je možné na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán vyňať niektoré produkty uvedené v priloženej Prílohe č. 2, prípadne pridať ďalšie komponenty, alebo meniť úrovne a rozsah poskytovaných služieb.

4 SERVISNÉ POPLATKY

- 4.1 Servisné poplatky za služby sú udané v mene EURO (EUR) a budú fakturované **kvartálne** v EUR. Výška servisného poplatku je uvedená v Prílohe č. 2, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 4.2 Servisné poplatky nezahŕňajú Daň z pridanej hodnoty, ktorá bude pripočítaná v zákonom stanovenej výške a faktúrovaná Odberateľovi navyše k servisným poplatkom.
- 4.3 Kvartálny paušálny servisný poplatok je splatný na základe predloženej faktúry, ktorú bude Dodávateľ posilať k poslednému pracovnému dňu každého štvrťroku počas trvania tejto Zmluvy, pričom faktúry budú mať splatnosť **30 dní** odo dňa ich vystavenia.
- 4.4 Na základe požiadavky Odberateľa vykoná Dodávateľ podľa tejto zmluvy aj práce súvisiace, ale neuvedené v predmete tejto zmluvy, a to na základe separátnej objednávky Odberateľa. Poplatok za takúto vyžiadajú službu nad rámec činností uvedených v tejto zmluve je splatný na základe predloženej faktúry, ktorú Dodávateľ pošle Odberateľovi po úspešnej, protokolárne potvrdennej realizácii vyžiadanej služby so splatnosťou **30 dní** odo dňa ich vystavenia.

5 NÁHRADA ŠKODY

- 5.1 Nárok Odberateľa na náhradu škody na majetku spôsobenej v súvislosti s touto zmluvou bude v prípade dodržania všetkých podmienok poskytovania služieb dodávateľom stanovených touto zmluvou obmedzený na povinnosť Dodávateľa nahradiť priamu škodu (teda škodu, ktorá je bezprostredným a obvykle očakávaným dôsledkom škodnej udalosti), a to do výšky čiastky, ktorá je ekvivalentná 1-násobku poplatku za jeden (1) štvrťrok poskytovania služieb podľa Zmluvy, najviac však jedentisícpäťsto (1500) EUR. Za predpokladu dodržania všetkých podmienok poskytovania služieb dodávateľom stanovených touto zmluvou dodávateľ nebude hradíť žiadne škody vyplývajúce zo straty dát ani ušlého zisku, ani žiadne nepriame škody, aj keby bol na možnosť takýchto škôd upozornený.

6 ZÁKLADNÉ ČASOVÉ POKRYTIE

- 6.1 Ak nie je v Prílohách č. 1 a č. 2 dohodnuté inak, je základná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy od 8:00 do 17:00 hodín, od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov. Definícia je uvedená v Prílohe č.2.

7 OSOBY

- 7.1 Všetky osoby poskytujúce služby podľa tejto Zmluvy sú zamestnancami Dodávateľa alebo Dodávateľom povereného subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu Dodávateľa.
- 7.2 Odberateľ zabezpečí, že zamestnanec Odberateľa bude trvale sprevádzať osoby poskytujúce služby podľa tejto Zmluvy po dobu ich činnosti v budovách a na pozemkoch Odberateľa a že Odberateľ prijme všetky rozumné opatrenia k zaisteniu bezpečnosti a ochrany zdravia týchto osôb vo svojich objektoch.

8 VŠEOBECNÉ POVINNOSTI DODÁVATEĽA

- 8.1 Pre zabezpečenie prístupu zamestnancov Dodávateľa na pracovisko (-ká) Odberateľa na dobu dlhšiu ako jeden deň dodať zodpovednej osobe Odberateľa menný zoznam týchto zamestnancov a ich osobné údaje (č. OP, bydlisko) najneskôr 1 deň pred požadovaným prístupom, ak o to Odberateľ požiadajú.
- 8.2 Zachovať všetky obchodné tajomstvá a dôverné informácie, ktoré sa v priebehu plnenia zmluvy dozvie o Odberateľovi tak, aby sa o nich nedozvedeli tretie osoby.

- 8.3 V prípade plnenia požiadavky na servisný zásah písomne upozorniť Odberateľa na stav, kedy došlo k prerušeniu prác a z akéhoko dôvodu, ak si to situácia vyžaduje.
- 8.4 Zabezpečiť ochranu osobných údajov v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z., o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, s ktorými bude oboznámený pri plnení predmetu zmluvy podľa tejto zmluvy. Dodávateľ sa zároveň zaväzuje osobné údaje spracúvať len v rozsahu a za podmienok dojednaných touto zmluvou.
- 8.5 Pracovníci Dodávateľa sú povinní na výzvu Odberateľa absolvovať školenia v zmysle platných predpisov Odberateľa potrebných pre vstup a samostatný pohyb na vyčlenenom pracovisku, ak to je nutné podľa osobitných predpisov.
- 8.6 Dodávateľ ručí za kvalitné plnenie služieb vykonávaných na základe tejto zmluvy v súlade s príslušnými normami a technickou dokumentáciou výrobcu.
- 8.7 Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby v prípade výmeny vadného dielu ktorý tvorí samostatný komponent uvedený v Prílohe č. 2, tento v plnej miere nahradil pôvodný komponent, teda aj pri zmene výrobného čísla sa na príslušný komponent bude vzťahovať predmet tejto zmluvy.
- 8.8 Dodávateľ je povinný vykonávať nepretržité práce na požiadavke servisného zásahu – od okamihu začatia servisného zásahu budú práce vykonávané tak dlho až pokiaľ nebudú produkty podľa tejto zmluvy uvedené do funkčného stavu, alebo pokiaľ sa nedosiahne požadovaný funkčný stav. Práce môžu byť dočasne prerušené, pokiaľ sú potrebné ďalšie diely alebo zdroje, alebo ak nastane iná nepredvídaná udalosť, kumulovaná porucha, alebo udalosť "vis major". Práce budú okamžite obnovené po odstránení / zániku príčin uvedených javov.
- 8.9 Servisný technik Dodávateľa spracuje písomný protokol alebo záznam v elektronickom systéme o každom poskytnutí služby vykonávanej na základe tejto zmluvy u Odberateľa a dodá mu jednu kópiu, ak o to požiada
- 8.10 Dodávateľ je povinný pri zmene hotline kontaktov neodkladne nahlásiť aktuálne hotline kontakty, tak aby nebola kontinuita poskytovania služieb ohrozená.

9 VŠEOBECNÉ POVINNOSTI ODBERATEĽA

- 9.1 Odberateľ je povinný zabezpečiť primeraný prístup k systémom a taktiež použitie ďalších súvisiacich zariadení systémov alebo pamäťových médií dočasne nevyhnutných pre výkon služieb podľa tejto Zmluvy. Dodávateľ odberateľovi vopred oznámi všetky svoje požiadavky.
- 9.2 Odberateľ je povinný predom písomne oznámiť Dodávateľovi presťahovanie Produktu, pokiaľ to nie je premiestnenie užívateľom inštalovateľného Produktu v rámci toho istého objektu (napr. PC, personálna tlačiareň, notebook a pod.). Na základe tohoto oznámenia je Dodávateľ povinný Odberateľovi písomne oznámiť podmienky, za ktorých je možné presťahovanie uskutočniť.
- 9.3 Odberateľ je povinný zabezpečiť nasledovné:
- a) Aby jeho poverení pracovníci vykonávali všetku bežnú užívateľskú prevádzku Produktov podľa užívateľskej dokumentácie a podľa inštrukcií dodaných Dodávateľom
 - b) Odberateľ a jeho zamestnanci nesmú vykonávať na Produktoch žiadne úpravy alebo opravy, ktoré odporujú užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii dodanej Dodávateľom alebo spoločnosťou Hewlett-Packard
 - c) Odberateľ je zodpovedný za udržiavanie záložných kópií všetkého prevádzkovaného systémového software tak, aby boli prístupné v prípade, že budú potrebné pri riešení problému.
 - d) Je výhradnou povinnosťou Odberateľa zaistiť, aby nemohlo dôjsť ku strate jeho užívateľských dát.

- 9.4 Pre účely tejto Zmluvy Odberateľ aj Dodávateľ menuje minimálne po jednej (1+1) osobe na zaistenie vzájomného kontaktu.

10 OBMEDZENIA

- 10.1 Táto Zmluva sa nevzťahuje na riešenie problémov vzniknutých v dôsledku:

- a) vonkajších zásahov; zanedbania, poškodenia (aj náhodného) zo strany Odberateľa;
- b) neúmerného alebo nesprávneho používania;
- c) prevádzky mimo parametrov uvedených v príslušnej produktovej dokumentácii;
- d) poruchy klimatizácie pokiaľ ju prevádzka Produktu vyžaduje;
- e) poruchy média pre uloženie dát, ktoré neboli spôsobené Dodávateľom;
- f) neoprávnených pokusov iných osôb (ako sú osoby poskytujúce služby podľa tejto Zmluvy alebo zamestnanci Odberateľa konajúci podľa inštrukcií Dodávateľa) opravovať, modifikovať, premiestňovať alebo presťahovať Produkty, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy;
- g) závad na produktoch iných než uvedených v Prílohe č. 2 priloženej k tejto Zmluve;

- 10.2 Táto Zmluva nezahŕňa:

- a) práce na elektrickom rozvode okrem Produktov, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy;
- b) náhradu spotrebného materiálu
- c) práce na produktoch neuvedených v Prílohe č.2.

11 VLASTNÍCKE PRÁVA

- 11.1 Materiály poskytnuté Dodávateľom pre účely prác podľa tejto Zmluvy, ako sú dokumentácia, schémy, skúšobné zariadenia, software (vrátane software pre diagnostiku, na ktorý nebola získaná samostatná licencia) a príslušné médiá, zostávajú výhradným vlastníctvom Dodávateľa a slúžia k výhradnému použitiu Dodávateľa.
- 11.2 Žiadny materiál Dodávateľa chránený autorským právom, nesmie byť v akejkoľvek podobe reprodukován bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.

12 NEDODRŽANIE ZÁVÄZKU

- 12.1 Ak niektorá zo strán nedodrží svoje záväzky stanovené touto zmluvou, a v takomto jednaní pokračuje v priebehu tridsať (30) dní po obdržaní písomného upozornenia na túto skutočnosť s odvolaním sa na toto ustanovenie, druhá strana môže odstúpiť od Zmluvy v celku alebo v súvisiacich častiach bez toho, že by sa tým zbavovala akýchkoľvek iných svojich práv. Všetky nezaplatené faktúry za služby už poskytnuté sa tak okamžite stávajú splatnými.

13 VYŠŠIA MOC

- 13.1 Dodávateľ nebude zodpovedný za prípadné omeškanie alebo neplnenie svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy, ktoré sú dôsledkom príčin vzniknutých evidentne mimo možnosť jeho kontroly. Za také príčiny sa bude považovať i neudelenie vývozných / dovozných licencií, ktoré by prípadne mohli byť potrebné v súvislosti s poskytovaním plnení podľa tejto zmluvy.

14 POSTÚPENIE

- 14.1 Žiadna zo strán nemá právo postúpiť túto Zmluvu ani akékoľvek práva alebo povinnosti z nej vyplývajúce bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. Dodávateľ však bude mať právo vykonávať služby podľa tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, bez toho, že by sa tým zbavoval povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

Dodávateľ má tiež právo na základe písomného súhlasu odberateľa postúpiť svoje prípadné nesplatené pohľadávky zo Zmluvy vyplývajúce. Odberateľ má právo počas platnosti tejto zmluvy preniesť svoje práva vyplývajúce z nej na svojho prípadného právneho nástupcu, avšak len za predpokladu, že Odberateľ bude za takto prenesené záväzky ručiť v plnom rozsahu.

15 PRÁVO

- 15.1 Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a miestom prejednávania všetkých sporov, ktoré môžu súvisieť s touto zmluvou budú príslušné súdy Slovenskej republiky.

16 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 16.1 Rozsah a obsah služieb poskytovaných v rámci tejto Zmluvy môže byť menený len na základe dohody oboch zmluvných strán. Popisy služieb môžu byť doplnené alebo zredukované po predošlom písomnom vyrozumení a súhlase Odberateľa.
- 16.2 Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch. Každá strana obdrží po jednom z nich.
- 16.3 Zmeny a doplnky tejto Zmluvy je možné robiť formou písomných Dodatkov, podpísaných osobou oprávnenou zaväzovať každú zo zmluvných strán.
- 16.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:
- Popis služby (Príloha č.1)
 - Zoznamy produktov s cenovou kalkuláciou a platobným kalendárom (Príloha č. 2)

v Bratislave dňa

v Bratislave dňa

DATA SYSTEM SOFT, spol s r.o.

Štátny Fond Rozvoja Bývania

RNDr. Roman Cisár
konateľ

Ing. Ľubomír Bošanský
riaditeľ

Ing. Tibor Ládi
konateľ