

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

č. 112/2014-1.9

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení a zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení medzi :

A. Zmluvné strany

Dodávateľom : **KÁVOMATY, s. r. o.**
so sídlom : Nižná brána 2, 060 01 Kežmarok
v zastúpení : Ing. Peter Grondžák – konateľ spoločnosti
IČO : 31 735 657
IČ DPH: SK2020512670
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov oddiel Sro, vložka číslo 3378/P
bankové spojenie : UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
pobočka zahraničnej banky
IBAN: SK 50 1111 0000 0014 4035 9003
tel. a fax : 0903 / 655 160
e-mail : ba.pobocka@kavomaty.sk

a

Objednávateľom : **Ministerstvo životného prostredia Slovenskej republiky**
Námestie L. Štúra 1, 812 35 Bratislava
v zastúpení : Ing. Peter Žiga, PhD. - minister
IČO : 42 181 810
DIČ : 2023106679
bankové spojenie : Štátna pokladnica SR
IBAN: SK14 8180 0000 0070 0038 9046
tel. : 02/59562100, 0918 923 777
e-mail : michaela.fuzerova@enviro.gov.sk

ktorí po prehlásení, že sú spôsobilí na právne úkony uzavreli túto **Zmluvu o poskytovaní servisných služieb.**

B. Úvodné ustanovenia

1. Objednávateľ je právnickou osobou, ktorá je vlastníkom nápojových automatov - kávovarov (ďalej len ako „Automaty“) uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorá tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.
2. Dodávateľ je obchodnou spoločnosťou založenou podľa právnych predpisov Slovenskej republiky, ktorej predmetom podnikania je okrem iného zabezpečovanie komplexných servisných služieb nápojových a iných automatov na celom území Slovenskej republiky.
3. Objednávateľ vyhlásil verejné obstarávanie na predmet zákazky „Oprava, údržba automatických strojov na prípravu kávy“, na základe čoho uzatvára túto zmluvu s Dodávateľom ako úspešným uchádzačom.

C. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je vzájomná úprava práv a povinností Dodávateľa a Objednávateľa pri zabezpečovaní komplexných servisných služieb pre Automaty vo vlastníctve Objednávateľa podľa podmienok tejto zmluvy na základe jeho oznámenia, ktoré zahŕňajú najmä:
 - a) opravy Automatov a odstraňovanie porúch,
 - b) preventívne technické prehliadky a údržbu Automatov,
 - c) pravidelné čistenie Automatov a dodávky čistiacej chémie.
2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za poskytované služby podľa tejto zmluvy dohodnutú odmenu.

D. Doba trvania zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, t. j. na 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti v zmysle bodu I. ods. 4 zmluvy.

Zmluvu možno ukončiť:

- a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) odstúpením od zmluvy z dôvodu porušenia zmluvných povinností jednej zo zmluvných strán,
 - c) výpoveďou.
2. Pred uplynutím doby platnosti zmluvy môže byť zmluva ukončená aj z dôvodu vyčerpania finančného limitu (fin. limit: 6000,00 eur s DPH).

E. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Práva a povinnosti Objednávateľa:

- Objednávateľ je povinný poskytovať Dodávateľovi potrebnú súčinnosť pri plnení tejto zmluvy.
- Objednávateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi odmenu uvedenú v čl. F. Dohodnutá odmena.
- Objednávateľ nahlási Dodávateľovi poruchu na Automate/-och telefonicky na tel. čísle 0903 / 655 160, e-mailom na adresu ba.pobočka@kavomaty.sk alebo písomne spolu s uvedením miesta, kde sa predmetný/-é Automat/-y nachádza/-jú.
- Objednávateľ umožní zamestnancom Dodávateľa prístup k Automatu/-om, na ktorom bola nahlásená porucha, a to na čas potrebný na jej odstránenie.
- Objednávateľ zabezpečí prítomnosť zodpovedného pracovníka počas celej doby vykonávania servisného zásahu zo strany zamestnancov Dodávateľa, ktorý následne potvrdí vykonanie servisného zásahu a jeho dĺžku na Protokole o vykonaní servisného zásahu v záujme zabezpečenia riadneho a správneho vyúčtovania servisných prác. Zodpovedný pracovník Objednávateľa nesmie bezdôvodne odoprieť podpísanie uvedeného protokolu.

2. Práva a povinnosti Dodávateľa:

- Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať poskytované servisné služby v priestoroch Objednávateľa, t.j. v mieste umiestnenia poruchového Automatu/-ov.
- Dodávateľ je povinný po nahlásení poruchy Objednávateľom vykonať servisný výjazd technika k poruchovému Automatu do 2 pracovných dní od nahlásenia poruchy. Doba nevyhnutná na vykonanie servisnej opravy Automatu sa môže primerane predĺžiť v prípade ojedinelého nedostatku náhradných dielov nevyhnutných na vykonanie opravy alebo v prípade, ak nie je možné poruchový Automat opraviť na mieste. V prípadoch podľa predchádzajúcej vety sa Dodávateľ zaväzuje poskytnúť na nevyhnutnú dobu odstránenia poruchy na Automate Objednávateľovi primeraný náhradný Automat bezodplatne.
- Dodávateľ je povinný pri vykonávaní pozáručného servisu postupovať s potrebnou odbornou starostlivosťou.
- Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby po vykonaní servisného zásahu bol vyhotovený Protokol o servisnom zásahu, v ktorom bude uvedený dátum jeho vykonania, počet servisných hodín a druh a počet použitých náhradných dielov, a aby bol tento potvrdený zo strany poverenej osoby Objednávateľa, na základe ktorého bude vystavené vyúčtovanie za ten-ktorý servisný zásah.

F. Dohodnutá odmena

1. Zmluvné strany sa dohodli na odmene za poskytované servisné služby v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách, na základe cenovej ponuky Dodávateľa predloženej k predmetnej zákazke „Oprava, údržba automatických strojov na prípravu kávy“, a to nasledovne:
 - a) Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za každý servisný výjazd Dodávateľa do priestorov Objednávateľa paušálnu cestovnú náhradu vo výške 20,- EUR (slovom dvadsať eur) bez DPH, t.j. 24,- EUR (slovom dvadsaťštyri eur) s DPH, ktorá zahŕňa cestu vykonanú z prevádzky Dodávateľa do priestorov Objednávateľa a späť. V prípade uskutočnenia servisného výjazdu na základe požiadavky Objednávateľa mimo priestorov Objednávateľa sa tento zaväzuje uhradiť Dodávateľovi cestovnú náhradu vo výške 0,50 EUR bez DPH za každý prejdený kilometer, vrátane spiatocnej cesty z miesta vykonania servisného zásahu do prevádzky Dodávateľa.
 - b) Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi sumu vo výške 22,- EUR (slovom dvadsaťdva eur) bez DPH za každú začatú servisnú hodinu.
 - c) Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi cenu za použité náhradné diely podľa cenníka Dodávateľa platného v čase vykonania servisného zásahu. V prílohe č. 2 tejto zmluvy sú uvedené vybrané a najdrahšie náhradné diely použiteľné pre potreby Automatov vo vlastníctve Objednávateľa.
 - d) Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za použitie alebo predaj čistiacej chémie do Automatov, podľa aktuálneho cenníka uvedeného v prílohe č. 2 tejto zmluvy.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že dohodnutá odmena bude zo strany Objednávateľa uhradená vždy za každú objednávku osobitne, a to na základe faktúry – daňového dokladu so splatnosťou 14 dní. K odmene bez DPH bude účtovaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
3. Faktúra vystavená zo strany Dodávateľa bude obsahovať všetky podstatné náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, resp. v zmysle platnej legislatívy Slovenskej republiky. Faktúra okrem uvedených náležitostí bude obsahovať vyúčtovanie (i) počtu servisných hodín, (ii) počtu, druhu a ceny použitých náhradných dielov a v prípade servisného výjazdu mimo priestory Objednávateľa aj (iii) počet prejdených km počas servisných výjazdov Dodávateľa.
4. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou doručenej faktúry sa tento zaväzuje uhradiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej sumy za každý deň omeškania.

G. Záruka a reklamácie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že záručné doby na servisné opravy vykonané podľa tejto zmluvy budú nasledovné:
 - a) záruka na náhradné diely v trvaní 12 mesiacov (nevzťahuje sa na bežné opotrebenie, poruchy spôsobené nesprávnym používaním, neprimeraným zaťažením, bleskom, ohňom a pod.),
 - b) záruka na vykonanú prácu v trvaní 6 mesiacov.
2. Objednávateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi prípadné vady vykonaného servisného zásahu (reklamáciu) písomne/e-mailom najneskôr do 10 dní od ich zistenia.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je povinný v prípade oprávnenej reklamácie zabezpečiť odstránenie väd na vlastné náklady v lehote najviac 5 pracovných dní od doručenia reklamácie. Uvedená lehota môže byť predĺžená v prípade nutnosti objednania náhradných dielov.

H. Osobitné ustanovenia

1. Pre vylúčenie pochybností platí, že písomnosť je doručená na tretí deň od jej odoslania na doporučenú poštovú prepravu na adresu druhej zmluvnej strany uvedenej v záhlaví tejto zmluvy.
2. V prípade, že dôjde u niektorej zo zmluvných strán k zmene údajov, je táto zmluvná strana povinná písomne túto zmenu oznámiť druhej zmluvnej strane najneskôr do 14 dní odkedy k takejto zmene dôjde. V prípade neoznámenia zmeny údajov zodpovedá zmluvná strana, ktorá túto povinnosť porušila za škodu, ktorá druhej zmluvnej strane v dôsledku toho vznikne v plnom rozsahu.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o obsahu tejto zmluvy i o všetkých ďalších informáciách a skutočnostiach, s ktorými sa oboznámia pri rokovaní o uzavretí zmluvy, pri plnení zmluvy a v súvislosti s ňou, tzn., že nie sú oprávnené tieto informácie a skutočnosti oznamovať bez súhlasu druhej zmluvnej strany tretím osobám, a to ani po skončení účinnosti tejto zmluvy. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa nevzťahuje na prípady, keď je zákonom stanovená opačná povinnosť, keď takéto informácie či skutočnosti oznámi zmluvná strana osobám, ktoré majú zo zákona povinnosť mlčanlivosti, keď sa takéto informácie či skutočnosti

stanú verejne známymi či dostupnými, alebo ak ide o také informácie alebo skutočnosti, pri ktorých je z ich podstaty zrejmé, že dôvernými nie sú, či byť nemôžu.

I. Záverečné ustanovenia

1. Meniť alebo dopĺňať túto zmluvu je možné len formou písomného dodatku so súhlasom oboch zmluvných strán.
2. V ostatných prípadoch, ktoré nerieši táto zmluva, platia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka a súvisiacich právnych predpisov.
3. Táto zmluva je vyhotovená v šiestich origináloch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží dva exempláre, jeden exemplár obdrží Sekcia financovania a rozpočtu a Odbor právnych služieb a odvolacích konaní Ministerstva životného prostredia Slovenskej republiky.
4. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle ustanovenia § 47a zákona č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
5. Zmluvné strany súhlasia so zverejnením zmluvy podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciách v znení neskorších predpisov.
6. Účastníci si zmluvu prečítali, s jej obsahom bez výhrad súhlasia, na znak čoho ju podpísali.

V Kežmarku , dňa

V Bratislave, dňa

Za Dodávateľa:

Za Objednávateľa:

KÁVOMATY, s.r.o.
Ing. Peter Grondžák
konateľ

Ministerstvo životného prostredia SR
Ing. Peter Žiga, PhD.
minister

Príloha č. 1 - špecifikácia kávovarov

Typy strojov	Počet strojov
Kávovar AEG	1
Kávovar DG	7
Kávovar elektr. DeLonghi EC750	1
Kávovar elektr. DeLonghi BC261	1
Kávovar elektr. DeLonghi EC700	1
Kávovar Espresso	7
Kávovar espresso zn. Rony	12
Kávovar JURA Impressa F50	11
Kávovar Jura Impressa F50 N platinová	1
Kávovar JURA Ena 5	3
Kávovar Krups ETA 8025 PE	1
Kávovar Krups Nescafe KP210625 Dolcegusto	2
Kávovar MOULINEX	1
Kávovar Rowenta	2
Kávovar Rowenta Espresso	1
Kávovar Siemens TK52002	1

Špecifikácia	Jednotka	Cena v € bez DPH	Cena v € s DPH
Servisné služby:			
Servisná hodina	1 hod.	22,- €	26,40 €
Doprava	paušálna cena za výjazd	20,- €	24,- €
SPOLU		42,- €	50,40 €
Náhradné diely na najpoužívanejšie stroje			
Espresso jednotka na RONY	ks	94,- €	112,80 €
Espresso jednotka na JURA	ks	94,- €	112,80 €
Espresso jednotka na De Longhi	ks	42,- €	50,40 €
Mlynček na zrnkovú kávu pre RONY	ks	94,- €	112,80 €
Mlynček na zrnkovú kávu pre JURA	ks	94,- €	112,80 €
Mlynček na zrnkovú kávu pre De Longhi	ks	76,40 €	91,68 €
Čerpadlo RONY	ks	18,- €	21,60 €
Čerpadlo JURA	ks	26,50 €	31,80 €
Čerpadlo De Longhi	ks	19,- €	22,80 €
SPOLU		557,90 €	669,48 €
Čistiaca a odvápnovacia chémia:			
Čistiaca chémia (tabletky, prášok alebo roztok)	1 čistenie	0,60 € / 1 tabletká potrebná na jedno vyčistenie	0,72 €
Odvápňovacia chémia (tabletky, prášok alebo roztok)	1 odvápnenie	2,30 € / množstvo roztoku potrebného na jedno odvápnenie	2,76 €
Čistiaca chémia - roztok na kapučinátor	1 liter	7,90 €	9,48 €
Filter na vodu (umiestňovaný do nádržky s vodou)	ks	12,- €	14,40 €
SPOLU		22,80 €	27,36 €