

# ***Zmluva o poskytovaní služieb pri udržiavaní ISR***

***uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom  
znení  
medzi zmluvnými stranami :***

***EQS Slovakia spol. s r.o.***  
040 14 Košice, Furčianska 49  
registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu  
Košice I v Oddieli: Sro, Vložka číslo: 16085/V  
v zastúpení : Ing. Radovan Reis  
IČO : 36 588 822  
DIČ : 2021937511  
bankové spojenie : Tatra Banka, Košice  
č. účtu: 2929832913/1100  
ďalej len „***dodávateľ***“

a

***INŠTITÚT NUKLEÁRNEJ A  
MOLEKULÁRNEJ MEDICÍNY***  
Košice, , 042 53, Rastislavova 43, P.O.BOX E - 23  
v zastúpení : MUDr. Milan Maďar – riaditeľ  
IČO : 35 562 340  
bankové spojenie : Štátna pokladnica  
č. účtu: 70000285159/8180  
ďalej len „***objednávateľ***“

sa dohodli, že nižšie uvedeného dňa uzatvárajú túto **zmluvu o poskytovaní služieb v oblasti integrovaných systémov riadenia** (ďalej len „zmluva“) za nasledujúcich podmienok:

## **Článok I. Predmet zmluvy**

Predmetom tejto zmluvy je poskytnutie kvalifikovaných služieb dodávateľa pri kontrole, udržiavaní súčasného stavu a zlepšovaní integrovaného systému riadenia v organizácii objednávateľa tak, aby tento integrovaný systém riadenia spĺňal požiadavky objednávateľa, normy ISO 9001: 2008 a ISO 14001: 2004 a požiadavky certifikačnej organizácie.

## **Článok II. Plnenie predmetu zmluvy zo strany dodávateľa**

Dodávateľ sa zaväzuje v priebehu celého procesu súvisiaceho s plnením predmetu zmluvy vykonať kvalifikovane a s náležitou starostlivosťou činnosti systematicky rozčlenené do štyroch oblastí.

### **1.Oblasť:       *Kontrola, udržiavanie a námety na zlepšenie vybudovaného integrovaného systému riadenia***

*V rámci tejto oblasti dodávateľ poskytuje pre objednávateľa nasledovné činnosti:*

- Plánovanie, prípravu, výkon, zdokumentovanie a vyhodnotenie interných auditov
- Spracovanie správy z vykonaných interných auditov za uplynulý mesiac pre vedenie objednávateľa a jej predloženie vedeniu objednávateľa do 1 týždňa po skončení kalendárneho mesiaca, za ktorý mal byť interný audit vykonaný.
- Spracovanie súhrnej celoročnej správy z vykonaných interných auditov za uplynulý rok pre vedenie objednávateľa a jej predloženie vedeniu objednávateľa ku koncu ročného obdobia, za ktorý má byť súhrna celoročná správa spracovaná, najneskôr k dátumu splatnosti poslednej faktúry, inak bude deň splatnosti poslednej faktúry automaticky predĺžený a viazaný na deň predloženia súhrnej celoročnej správy.
- Priebežná kontrola nápravných opatrení z predchádzajúcich interných auditov
- Námety na zlepšovanie súčasného stavu integrovaného systému riadenia

### **2.Oblasť:       *Zastupovanie objednávateľa pri prezentácii vybudovaného integrovaného systému riadenia voči tretím stranám***

*V rámci tejto oblasti dodávateľ poskytuje pre objednávateľa nasledovné činnosti:*

- Prezentáciu a oponentúru vybudovaného integrovaného systému riadenia voči tretím stranám (zákazníci, certifikačné organizácie, ...)

Plnenie tejto oblasti je realizované po vzájomnej dohode zmluvných strán.

### **3.Oblasť: *Zlepšovanie a rozširovanie vybudovaného integrovaného systému riadenia***

***V rámci tejto oblasti dodávateľ poskytuje pre objednávateľa nasledovné činnosti:***

- Detailné rozpracovanie a oponentúra vybraných návrhov na zlepšovanie súčasného stavu integrovaného systému riadenia predložených vedeniu objednávateľa v rámci 1. oblasti. (systémové nástroje riadenia kvality, štatistické nástroje riadenia kvality, model EFQM, smerovanie k TQM, SW-podpora, personálny rast, motivačné programy, marketingové nástroje, ...)
- Detailné rozpracovanie a oponentúra podnetov (oblastí) k zlepšovaniu súčasného stavu integrovaného systému riadenia iniciovaných zástupcami objednávateľa
- Zdokumentovanie schválených návrhov na zlepšenie a ich predloženie v písomnom vyhotovení oprávneným zástupcom objednávateľa do 2 týždňov od ich schválenia.
- Inštruktáž a výcvik nositeľov realizácie schválených návrhov na zlepšenie súčasného integrovaného systému riadenia
- Kontrola a korekcie zavedených vylepšení súčasného integrovaného systému riadenia
- Rozširovanie súčasného integrovaného systému riadenia na nové procesy, útvary, resp. prevádzky
- Rozširovanie súčasného integrovaného systému riadenia o ďalšie systémové nadstavby, štandardy a normy
- Transformácia súčasného integrovaného systému riadenia na ďalšie systémové nadstavby, štandardy a normy

Plnenie tejto oblasti je realizované po vzájomnej dohode zmluvných strán.

### **4.Oblasť: *Školiaca činnosť***

***V rámci tejto oblasti dodávateľ poskytuje pre objednávateľa nasledovné činnosti:***

- Realizácia uzavretých školení a kurzov z Ponuky dodávateľa, prispôbených na podmienky objednávateľa pre personál objednávateľa
- Príprava a realizácia uzavretých školení, kurzov, seminárov, z oblasti kvality a jej nástrojov podľa požiadaviek objednávateľa

Plnenie tejto oblasti je realizované po vzájomnej dohode zmluvných strán.

### **Článok III.**

#### **Plnenie predmetu zmluvy zo strany objednávateľa**

**Objednávateľ je v etape dobudovania integrovaného systému riadenia povinný :**

- určiť predstaviť vedena pre kvalitu, ktorý bude zastrešovať problematiku integrovaného systému riadenia u objednávateľa,
- spolupracovať s dodávateľom formou poskytovania informácií o činnosti jednotlivých funkcií a odborných útvarov objednávateľa,
- po schválení oprávnenou osobou poskytovať dodávateľovi firemnú dokumentáciu potrebnú pre posúdenie rozsahu vykonávaných činností,
- v nevyhnutnom rozsahu umožniť dodávateľovi návštevu jednotlivých pracovísk objednávateľa za účelom posúdenia zhody s požiadavkami definovanými v platnej norme ISO 9001: 2008 a ISO 14001: 2004 i spracovanej dokumentácie integrovaného systému riadenia,
- zabezpečiť splnenie úloh a opatrení zadaných pre personál objednávateľa, na základe zistení uskutočnených počas konzultácii, pokiaľ nie sú v rozpore s predmetom a povinnosťami vyplývajúcimi z tejto zmluvy a pokiaľ nesuplujú povinnosti dodávateľa,
- bez zbytočného odkladu a v termínoch vopred dohodnutých s dodávateľom pripomienkovať a schvaľovať spracované návrhy dokumentov všetkými zainteresovanými, resp. dodávateľom určenými oprávnenými zástupcami objednávateľa,
- zabezpečiť účasť personálu na školeniach ( inštruktáži ) realizovaných dodávateľom za účelom objasnenia požiadaviek normy ISO 9001: 2008 a ISO 14001: 2004 i požiadaviek vyplývajúcich zo spracovanej dokumentácie,
- zabezpečiť, aby personál objednávateľa plnil povinnosti a požiadavky vyplývajúce zo schválenej a vydannej dokumentácie integrovaného systému riadenia,
- zabezpečiť súčinnosť pracovníkov objednávateľa pri vykonávaní interných auditov na všetkých pracoviskách objednávateľa,
- zabezpečiť splnenie úloh a opatrení zadaných pre personál objednávateľa, na základe zistení uskutočnených počas interných auditov, pokiaľ nie sú v rozpore s predmetom a povinnosťami vyplývajúcimi z tejto zmluvy a pokiaľ nesuplujú povinnosti dodávateľa,
- poskytnúť vhodné priestory pre vykonávanie konzultácii a spracovávanie dokumentácie,
- informovať dodávateľa o tých zmenách v organizácii, ktoré by mohli ovplyvniť plnenie predmetu tejto zmluvy,

## **Článok IV. Externá spolupráca**

Dodávateľ je oprávnený zabezpečiť výkon vybraných činností inou kvalifikovanou osobou, za účelom poskytnutia čo najkvalitnejšej služby pre objednávateľa, bez zvýšenia dohodnutej ceny.

## **Článok V. Cena plnenia a platobné podmienky**

- 5.1 Cena za plnenie predmetu zmluvy v zmysle Článku I. tejto zmluvy bola stanovená podľa platného cenníka dodávateľa dohodou zmluvných strán a predstavuje za jeden (1) kalendárny mesiac sumu vo výške **800,-EUR bez DPH**. Vzhľadom na skutočnosť, že dodávateľ je platcom DPH, k dohodnutej sume bude pripočítaná príslušná sadzba DPH, čo objednávateľ berie na vedomie.
- 5.2 Dohodnutú sumu v ods. 5.1. tohto článku bude objednávateľ uhrádzať dodávateľovi po skončení kalendárneho mesiaca v ktorom sa vykonal predmet zmluvy na základe vystavenej faktúry.
- 5.3 Faktúru predloží dodávateľ objednávateľovi v lehote do 7 dní kalendárneho mesiaca nasledujúce po kalendárnom mesiaci, v ktorom vykonával predmet zmluvy. Splatnosť faktúr je 14 dní.

## **Článok VI. Doba plnenia**

- Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ začne s realizáciou plnenia 1. oblasti podľa Článku II. tejto zmluvy do 7 pracovných dní odo dňa uzavretia tejto zmluvy.
- Trvanie zmluvy na dobu určitú, 12 mesiacov od podpisu zmluvy.
- Časový harmonogram vychádza z predpokladu dostatočnej a včasnej kooperácie a pomoci zo strany manažmentu objednávateľa. V prípade nedokonalnej súčinnosti so strany manažmentu objednávateľa, dodávateľ nezodpovedá za včasnosť plnenia svojich záväzkov.

## **Článok VII. Obchodné tajomstvo**

- Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách, týkajúcich sa objednávateľa, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu zmluvy

- Objednávateľ aj dodávateľ sa zaväzuje neposkytovať správy, listy, rady a iné dôverné informácie získané od dodávateľa resp. objednávateľa tretím osobám.
- Nesplnenie povinností uvedených v bode 1. a 2. tohto článku ktoroukoľvek zmluvnou stranou sa bude považovať za porušenie obchodného tajomstva v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

### **Článok VIII. Ostatné dojednania**

- Zmluva nadobúda platnosť i účinnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami. Jej platnosť môže skončiť výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán v jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Strana, ktorá zmluvu vypovie je povinná hradiť preukázané vynaložené náklady, ktoré vznikli druhej strane započatím prác alebo prípravou na potrebnú súčinnosť, resp. vysporiadať všetky finančné záväzky vyplývajúce zo zmluvy ku dňu skončenia jej platnosti.
- Práva a povinnosti zmluvných strán v tejto zmluve konkrétne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- Akékoľvek spory alebo nezhody pri jej interpretácii budú riešené vzájomnými rokovaniami. Ak sa vzájomnými rokovaniami nedosiahne zmierne riešenie sporu, bude spor podliehať jurisdikcii slovenských súdov.

### **Článok XI. Záverečné ustanovenia**

- Ustanovenia tejto zmluvy je možné meniť a dopĺňať len po vzájomnej dohode zmluvných strán písomnými dodatkami k nej.
- Zmluva je vyhotovená v dvoch prvopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.
- Zmluvné strany prehlasujú, že si text tejto zmluvy riadne prečítali, jeho obsahu porozumeli, že vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, nebola spísaná v tiesni či za inak nápadne nevýhodných podmienok a na dôkaz toho ju podpisujú.

V Košiciach, dňa:

V Košiciach, dňa:

za dodávateľa :

za objednávateľa :

.....

.....