



upc

Žiadosť o zmenu v Zmluve o poskytovaní verejných služieb

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.

Ševčenkova 36

851 01 Bratislava

IČO 35971967

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 38877/B.

Číslo zmluvy Užívateľa: 2014173202

Číslo zmluvy (variabilný symbol)	Kód autorizácie (prideluje Poskytovateľ)	Kód kampane	Tarifa TRIPLEPLAY
7778132	PIN: 2828	RC1,RC4/24m	☐ áno ☐ nie

Užívateľ

Titul, meno, priezvisko / Obchodné meno	Adresa trvalého pobytu / Miesto podnikania (Sídlo)		Rodné číslo / IČO	
Slovenská republika, zastúpená Ministerstvom financií Slovenskej republiky	Štefanovičova 5, P.O. Box 82, 817 82 Bratislava 1		00151742	
Oprávnená osoba (titul, priezvisko, meno)	poschodie	číslo bytu	mobilný telefón ¹	telefón domov ¹
Ing. Jaroslav Mikla, vedúci služobného úradu			0905443883	02/59582080
IČ DPH	Podnikateľský register a číslo zápisu			
nie je platiteľom DPH				

Zmena rozsahu Služby na rozsah Služby**A) analógová retransmisia ²**

- ☐ Základný súbor
☐ Rozšírený súbor

B) UPC Telefón ²

- ☐ UPC Telefón Basic
☐ UPC Telefón Freetime EU
☐ UPC Telefón Anytime EU
☐ UPC Business Telefón 250
☐ UPC Business Telefón 500
☐ UPC Business Nonstop
☐ UPC Telefón 100
☐ UPC Telefón 200
☐ výpis uskutočnených volaní

C) digitálna retransmisia ²

- ☐ Entry ☐ Darwin ☐ Balík Plus ☐ balík NEWS ☐ Filmbox Plus ☐ Cinemax ☐ Filmbox Plus HD
☒ Basic -15x ☐ Sport ☐ Music ☐ Balík Nemecký ☐ SuperFilm ☐ Balík Adult ☐ HBO HD
☐ Exclusive ☐ Relax ☐ Kids ☐ Balík Maďarský ☐ HBO ☐ SuperFilm HD

D) prístup do siete internet ²

- ☐ UPC Internet 5 ☐ UPC Fiber Power 50 ☐ UPC Business internet 30 ☐ Registrácia domény
☐ UPC Fiber Power 2 ☐ UPC Fiber Power 100 ☐ UPC Business internet 100 ☐ Nájomné za Router + 1 Stat.IP ³
☐ UPC Fiber Power 10 ☐ UPC Fiber Power 150 ☐ UPC Business internet 150 ☐ Nájomné za Router + 5 Stat.IP ³
☐ UPC Fiber Power 30 ☐ UPC Fiber Power 300 ☐ UPC SmartGuard ☐ Nájomné za Router + 13 Stat.IP ³

E) Zariadenia ⁴

- Predaj Nájomné
☐ ☒ základný STB - 11x ☐ ☒ STB HD - 15x ☐ Telefónny aparát ☐ ☐ WiFi modem
☐ CA modul ☐ STB HD DVR ☐ ☐ Kábelový modem

Zmena Obdobia na Obdobie ⁴

- ☐ 1 mesiac ☐ 3 mesiace ☒ 6 mesiacov ☐ 12 mesiacov

Typ výpisu

- ☐ neheslovaná elektronická faktúra ☒ Odpis základnej úrovne faktúr (PPU) ☐ SMS notifikácia ⁵
☐ zaheslovaná elektronická faktúra ☐ Poskytnutie základnej úrovne faktúr (Moje UPC)

Spôsob platby

- ☐ bankový prevod
☐ inkasný príkaz (číslo účtu)

Súhlasím so zverejnením svojej adresy a prideleného telefónneho čísla v telefónnom zozname Poskytovateľa ⁶ ☐ áno ☐ nie Pridelené telefónne číslo

Požadované zmeny Zmluvy o poskytovaní verejných služieb budú vykonané v súlade s čl. 17.2 Podmienok.

Predpokladaný deň vykonania zmeny rozsahu Služby od 1.7.2014, bez jednorazových aktivačných poplatkov

Vyhlasenie Užívateľa

- a) zoznámil som sa s obsahom Všeobecných podmienok na poskytovanie verejných služieb, obdržal som ich a beriem na vedomie, že sú súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, a zaväzujem sa ich dodržiavať,
b) zoznámil som sa s obsahom Poučenia o existencii práv Užívateľa (dotknutej osoby) v zmysle § 28 a nasl. zák. č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, že sú súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, a zaväzujem sa ich dodržiavať,
c) zoznámil som sa s platnou Tarifou Poskytovateľa, prevzal som ju a beriem ju na vedomie (podľa objednaných služieb) a / alebo s platnou Tarifou BALÍKOV SLUŽIEB TRIPLEPLAY, ak je jej prevzatie uvedené v záhlaví tejto žiadosti,
d) podľa objednaných služieb som sa zoznámil s Technickými podmienkami poskytovania služby prístupu do siete internet pre produkty UPC Business internet, Technickou špecifikáciou služby UPC Telefón, obdržal som ich a beriem na vedomie, že sú súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, a zaväzujem sa ich dodržiavať,
e) bol som oboznámený, že v prípade ak uzatvorím túto Zmluvu ako právnická osoba, bude mi Poskytovateľ účtovať ceny za objednané služby na každom Koncovom bode samostatne,
f) využil som pri uzatváraní tejto žiadosti o zmenu v Zmluve o poskytovaní verejných služieb kampaň, ak je jej kódové označenie uvedené v záhlaví tejto žiadosti. Svojím podpisom na tejto žiadosti potvrdzujem, že som sa oboznámil s Podmienkami kampane a / alebo s 12 / 24 mesačnou viazanosťou, ktoré tvoria prílohu k žiadosti a sú jej neoddeliteľnou súčasťou, boli mi odovzdané, súhlasím s nimi a zaväzujem sa ich dodržiavať,
g) bol som oboznámený s možnou potrebou doplnkových zariadení pre príjem objednaných služieb.

podpis Užívateľa

za Poskytovateľa

Bratislava

miesto a dátum

27. JÚN 2014

¹ nepovinný údaj; ² dostupnosť jednotlivých rozsahov Služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu; ³ platí iba pre UPC Business internet; ⁴ pri službe UPC Telefón je obdobie platby vždy len 1 mesiac; ⁵ neplatí pre Užívateľov služby UPC Telefón; ⁶ týka sa len služby UPC Telefón;
Tel. 02/594 22 222 Fax 02/594 22 200 www.upc.sk ŽZ 1/2014

upc broadband slovakia, s.r.o.

Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava, Slovenská republika
T+421 (0)2 594 22 222 F +421 (0)2 594 22 200



**Podmienky kampane pre MFSR, Štefanovičova 5, Bratislava
„Digitálna retransmisia“**

Číslo zmluvy Užívateľa: 2014173202

Táto kampaň sa vzťahuje na poskytovanie: • základných služieb digitálnej retransmisie – Basic

Poskytovateľ sa zaväzuje:

☐ poskytnúť Užívateľovi základnú službu za cenu vo výške podľa tabuľky nižšie (mesačne):

Jednotková cena				
Položka	Počet kusov	Cena za 1 mesiac bez DPH	DPH (%)	Cena s DPH
Digitálna retransmisia - Basic	1	10,42 €	20	12,50 €
Digitálna retransmisia - Basic	15	156,25 €	20	187,50* €
Položka	Počet kusov	Cena za 1 mesiac bez DPH	DPH(%)	Cena s DPH
Prenájom za zariadenie	1	1,58 €	20	1,90 €
Prenájom za zariadenie 15x HD STB + 11 x 2. základný STB	26	41,08 €	20	49,40 €
Cena celkom za 1 mesiac		197,33 €	20	236,90 €

*Cena sa vyťahuje na 15 paušálov digitálnej televízie, pričom jeden paušál zabezpečuje vysielanie služby na dvoch televíznych prijímačoch prostredníctvom 2.zariadenia.

Uvedené ceny zahŕňajú všetky náklady spojené s realizáciou predmetu plnenia za predpokladu, že služby budú poskytované v priestoroch, kde je zriadený koncový bod.

Doba zvýhodnenia počas celej doby poskytovania Služby podľa podmienok tejto zmluvy.

Doba viazanosti je 24 mesiacov od začiatku poskytovania Služby.

Užívateľ môže počas doby viazanosti požiadať o zmenu rozsahu poskytovania služby resp. o prechod na inú službu len v prípade, ak spĺňa podmienky poskytnutia inej kampane, ktorú využije.

V prípade porušenia záväzku stanoveného v čl. 18.9 Podmienok vrátane žiadosti Užívateľa o takú zmenu rozsahu poskytovania Služby, resp. o taký prechod na inú službu, ktorý nespĺňa podmienky poskytnutia inej kampane, sa Cena za zariadenie Koncového bodu stáva splatnou v plnej výške podľa Tarify (ak Užívateľ využil zvýhodnenú cenu za zariadenie Koncového bodu) a Užívateľ sa tiež zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške podľa tabuľky nižšie.

Názov služby	Sankcia
Digital Basic	66€
HD STB	32€
2. základný STB	25€

Ostatné práva a povinnosti Poskytovateľa a Užívateľa v týchto podmienkach neupravené sa riadia Zmluvou o poskytovaní verejných služieb, vrátane Podmienok, Tarifou DTV a Tarifou jednorazových služieb a iných platieb.

Tieto podmienky kampane sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb.

Všeobecné podmienky spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na poskytovanie verejných služieb

vydané v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon“)

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. so sídlom Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35971967, zápis: obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 38877/B (ďalej len „UPC“), za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností Zmluvy o poskytovaní verejných služieb uzatvára medzi UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. ako Poskytovateľom, a právnickou alebo fyzickou osobou, ako Užívateľom, týkajúcich sa poskytovania verejných služieb, vydáva tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných služieb.

Čl. 1 Úvodné ustanovenia a definície pojmov

1.1 UPC je oprávneným Poskytovateľom verejných služieb.

1.2 Podmienky spolu so všetkými ostatnými Zmluvnými dokumentmi vymedzujú obsah zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Užívateľom, ktorý je založený uzavretím príslušnej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb medzi Poskytovateľom a Užívateľom.

1.3 Pre účely Zmluvy sa vytvárajú nasledovné definície:

1.3.1 „Adresa elektronickej pošty“ je adresa elektronickej pošty Užívateľa, ktorú si zvolí Užívateľ podľa možnosti Poskytovateľa.

1.3.2 „Aktivácia“ je proces sprístupnenia objednaných Služieb Užívateľovi.

1.3.3 „Cena“ a/alebo „poplatok“ je úhrada za Službu poskytovanú Poskytovateľom podľa Zmluvy, ktorú sa Užívateľ zaväzuje riadne a včas zaplatiť. Cena a/alebo poplatky ako aj iné platby za Služby sú uvedené v Tarife.

1.3.4 „Dôverné informácie“ znamenajú všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany dohodli v rámci ich zmluvného vzťahu založeného Zmluvou, a ktoré sú (I) označené ako dôverné alebo (II) je na základe iných okolností rozpoznatelné, že sú dôverné alebo (IU) sú označené ako obchodné tajomstvo.

1.3.5 „Formulár“ je tlačivo označené ako „Zmluva o poskytovaní verejných služieb“.

1.3.6 „Káblový modem“ je spolu s príslušenstvom, ktoré tvorí najmä TP kábel, napájací zdroj, USB kábel a adaptér, jedným zo Zariadení Poskytovateľa a pripája sa medzi Počítač a Koncový bod.

1.3.7 „Koncový bod“ je rozhranie Siete umiestnené vo vnútri nehnuteľnosti na adrese uvedenej vo Formulári ako Miesto inštalácie. Koncový bod:

- na poskytovanie služby prístupu do siete internet umožňuje fyzické pripojenie Počítača alebo Zariadení Poskytovateľa k Sieti

- na poskytovanie služby UPC telefón umožňuje fyzické pripojenie Koncového telekomunikačného zariadenia k Sieti a prístup k Verejnej telefónnej službe

- na poskytovanie služby retransmisie umožňuje fyzické pripojenie Prijímača alebo Zariadení Poskytovateľa k Sieti

1.3.8 „Obdobie“ je časové obdobie vymedzené vo Formulári, za ktoré je Užívateľ povinný platiť Cenú. Začiatok Obdobia pri poskytovaní Služby sa neurčuje podľa kalendárneho mesiaca. Začiatok Obdobia určí každému Užívateľovi Poskytovateľ podľa svojich zúčtovacích cyklov. Odo dňa Pripojenia do začiatku Obdobia sa vypočíta pomerná časť Ceny.

1.3.9 „PIN kód“ je číselný údaj slúžiaci na identifikáciu Užívateľa v komunikácii s Poskytovateľom, stanovený podľa postupu určeného Poskytovateľom.

1.3.10 „Počítačom“ sa rozumie hardvérové a softvérové vybavenie, vstupné a výstupné zariadenia.

1.3.11 „Podmienky“ sú tieto „Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných služieb“.

1.3.12 „Porucha“ je úplné prerušenie poskytovania Služby, pričom na obnovenie poskytovania Služby je nutné Poruchu odstrániť.

1.3.13 „Pripojením“ sa rozumie prispôbenie Siete umožňujúce konkrétne fyzické pripojenie Počítača za účelom poskytovania Služby.

1.3.14 „Prijímač“ je koncové zariadenie Užívateľa spôsobilé prijímať signál rozhlasových alebo televíznych programov, vyhovujúce platnej technickej norme, najmä televízny prijímač a rozhlasový prijímač.

1.3.15 „Prístupovým heslom“ sa rozumie heslo k domovskej stránke a iné heslá, ktoré môžu byť podľa okolností potrebné pre užívanie Služieb.

1.3.16 „SEPA (Single Euro Payments Area)“ sa rozumie jednotný systém platieb v mene Euro.

1.3.17 „SEPA inkaso“ sa rozumie platba v mene EUR vykonávaná v rámci krajín oblasti SEPA na základe zriadeného mandátu pre SEPA inkaso na inkasovanie finančných prostriedkov z bežného účtu Užívateľa v prospech účtu Poskytovateľa.

1.3.18 „Sieť“ je verejná elektronická komunikačná sieť Poskytovateľa a funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájajúcich a smerovacích zariadení ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu prostredníctvom vedení, optických, rádiových, alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, ako aj príslušenstiev prostriedkov. Sieť je vymedzená koncovými odovzdávacími bodmi, rozhraniami, v ktorých je definovaný signál pre prepojenie do iných elektronických komunikačných sietí zriadených, resp. prevádzkovaných inými prevádzkovateľmi na jednej strane a pre pripojenie Počítača na druhej strane. Súčasťou Siete sú Zariadenia Poskytovateľa.

1.3.19 „Služba retransmisie“ je služba prenosu nezmenených televíznych, prípadne aj rozhlasových, programov a zahŕňa rôzne programové ponuky Poskytovateľa.

1.3.20 „Sieť internet“ je medzinárodná verejná elektronická komunikačná sieť na prenos dát.

1.3.21 „Služba“ je verejná elektronická komunikačná služba prístupu do siete internet a ďalšie služby s ňou súvisiace poskytované prostredníctvom Siete internet alebo v súvislosti s ňou.

1.3.22 „Tarifa“ je sadzobník platných Cien a/alebo poplatkov a iných platieb za Služby, jednorazové služby, servisné a iné služby Poskytovateľa, vydaný Poskytovateľom. Tarifa je dostupná na ZS. Pod pojmom Tarifa sa v Zmluve rozumie platná a účinná Tarifa.

1.3.23 „Tarifná jednotka“ je časový interval, ktorý je odvodený od dĺžky volania a od spôsobu tarififikácie.

1.3.24 „Telefónne číslo“ predstavuje základné informácie, ktoré umožňujú adresovanie, smerovanie a tarifovanie volaní Užívateľa v Sieti.

1.3.25 „Verejná telefónna služba Poskytovateľa“ je verejne dostupná služba na uskutočnenie a príjem národných a medzinárodných volaní a na prístup k tiesňovým volaniam prostredníctvom jedného alebo viacerých čísel národného alebo medzinárodného číselníka plánu. Verejná telefónna služba Poskytovateľa sa člení podľa programov služieb (volacie programy) a pozostáva zo základných, doplnkových a ostatných služieb.

1.3.26 „Volanie“ je elektronické komunikačné spojenie zostavené prostredníctvom verejnej telefónnej služby, ktoré umožňuje obojsmernú komunikáciu v reálnom čase.

1.3.27 „Zariadenia Poskytovateľa“ sú zariadenia, prostredníctvom ktorých sú poskytované verejné elektronické komunikačné služby (napr. sieť, účastnícky rozvod, Káblový

modem, Koncový bod, vedenia, ich príslušenstvo a prídružené prostriedky). Zariadenia Poskytovateľa patria medzi telekomunikačné zariadenia a sú chránené príslušnými ustanoveniami právneho poriadku, vrátane Trestného zákona.

1.3.28 „Zmluva“ je Zmluva o poskytovaní verejných služieb uzatvorená medzi Poskytovateľom a Užívateľom a pozostáva zo všetkých takých Zmluvných dokumentov, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy alebo z ich označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok.

1.3.29 „Zmluvné dokumenty“ sú Podmienky, Formulár, ako aj všetky písomné dohody, dodatky a dokumenty, ktorými sa menia alebo dopĺňa Zmluva.

1.3.30 „ZS“ je zákazník stredisko Poskytovateľa.

1.3.31 „Zúčtovacie obdobie“ je pridelené Užívateľovi Prevádzkovateľom a nepresiahne 31 za sebou nasledujúcich kalendárnych dní. Začiatok Zúčtovacieho obdobia pri poskytovaní Služby sa neurčuje podľa kalendárneho mesiaca. Začiatok Zúčtovacieho obdobia určí každému Užívateľovi Poskytovateľ podľa svojich zúčtovacích cyklov. Odo dňa Pripojenia do začiatku Zúčtovacieho obdobia sa vypočíta pomerná časť Ceny.

1.4 Všetky pojmy definované v tomto článku Podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých Zmluvných dokumentoch, ak nie je výslovne ustanovené inak

Čl. 2 Podmienky na uzavretie Zmluvy a vymedzenie územia poskytovania Služby

2.1 Poskytovateľ uzavrie Zmluvu s každým záujemcom, ktorý splní podmienky stanovené v týchto Podmienkach, ak nebúdi dané podmienky na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa Zákona alebo podľa týchto Podmienok.

2.2 Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak zo Zákona alebo týchto Podmienok nevyplýva nič iné, ak:

2.2.1 jej poskytovanie v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné alebo ak by to bolo možné len s výrazným nepochybne vysokých nákladov alebo

2.2.2 záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu preto, že je dlžníkom Poskytovateľa alebo iného podniku poskytujúceho elektronické komunikačné služby a/alebo elektronické komunikačné siete (ďalej len „podnik elektronickej komunikácie“) alebo Poskytovateľ alebo iný podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu s ním vypovedal alebo

2.2.3 jej uzavretie by bolo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, dobrými mravmi alebo by to nebolo spravodlivé od Poskytovateľa požadovať alebo

2.2.4 záujemca nesúhlasí s Podmienkami.

2.3 Podmienkou na uzavretie Zmluvy je, že záujemca požiadu o jej uzavretie a predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť záujemcu, jeho kontaktnú adresu a ďalšie doklady a podmienky požadované Poskytovateľom. Podrobná informácia o požadovaných dokladoch a ďalších podmienkach je k dispozícii na ZS.

2.4 Podmienky platia pre celé územie SR, ale Poskytovateľ poskytuje Službu len v tých lokalitách, v ktorých to Sieť umožňuje. Poskytovateľ začal poskytovať Službu v takejto lokalite. S ohľadom na charakter Siete internet, môže Užívateľ pri využití Služby komunikovať aj s tými užívateľmi Siete internet, ktorí do tejto siete vstupujú mimo územia SR.

2.5 Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy podľa čl. 2.2.1 Podmienok najmä v týchto prípadoch:

2.5.1 v Mieste inštalácie nie je vybudovaný Koncový bod,

2.5.2 v danej lokalite to neumožňuje Sieť alebo Poskytovateľ nezačal poskytovať Službu v tejto lokalite,

2.5.3 Počítač neumožňuje alebo obmedzuje poskytovanie Služby.

2.6 Poskytovateľ nie je povinný prispôbovať vybavenie Počítača stanoveným kritériám, ak Počítač nespĺňa stanovené kritériá.

Čl. 3 Predmet Zmluvy

3.1 Predmetom Zmluvy v čase týkajúcej sa poskytovania Služby je:

3.1.1 záväzok Poskytovateľa zriadiť Pripojenie a poskytovať Užívateľovi počas trvania Zmluvy Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v Zmluve,

3.1.2 záväzok Poskytovateľa poskytnúť Užívateľovi na dobu trvania Zmluvného vzťahu Zariadenia Poskytovateľa umožňujúce prístup k Službe, a to za depozit resp. nájomné podľa Tarify,

3.1.3 záväzok Užívateľa platiť Poskytovateľovi za zriadenie Pripojenia a za poskytovanie Služby Cenú podľa Tarify a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Zmluve alebo ako zo Zmluvy vyplývajú.

3.2 Ak Poskytovateľ zapožičia Užívateľovi len časť zariadenia, vzťahujú sa zmluvné ustanovenia len na túto časť zariadenia.

3.3 Poskytovateľ Užívateľovi po uzavretí Zmluvy pridelí potrebný počet Telefónnych čísel, príp. na žiadosť Užívateľa použije Telefónne čísla Užívateľa, ak budú ku dňu uzavretia Zmluvy splnené zákonné podmienky pre prenositeľnosť čísel. V prípade použitia Telefónnych čísel Poskytovateľa môže Užívateľ požiadať o pridelenie Telefónneho čísla podľa vlastnej voľby. Poskytovateľ tejto žiadosti môže vyhovieť vtedy, ak Užívateľom požadované Telefónne číslo ešte nie je pridelené a Poskytovateľovi to umožňujú technické prostriedky. Ceny za pridelenie zvoleného Telefónneho čísla a prenos vlastného čísla Užívateľa sú uvedené v Tarife.

3.4 Poskytovateľ pri poskytovaní Služby nezriaďuje konkrétne fyzické pripojenie Počítača do Siete internet a nezabezpečuje jeho funkčnosť a prevádzkyschopnosť. Poskytovateľ nie je zodpovedný za odstraňovanie a ani obstarávanie odstraňovanie prípadných porúch a výpadkov v činnosti takéhoto pripojenia a nezodpovedá ani za škodu takto spôsobenú Užívateľovi.

3.5 Ustanovenie bodu 3.4. Podmienok platí rovnako aj vo vzťahu ku všetkým telekomunikačným zariadeniam, systémom a sieťam, ktoré nie sú súčasťou Siete.

Čl. 4 Obsah Služieb

4.1 Aktuálne informácie o rozsahu Služby sú uvedené v Tarife alebo iných Zmluvných dokumentoch a sú verejne prístupné na ZS.

4.2 Služba UPC Telefón umožňuje uskutočňovať najmä: a) volania v rámci Siete, b) miestne volania, c) medzinárodné volania, d) medzinárodné volania, e) volania do sietí mobilných operátorov, f) volania na tiesňové linky.

4.3 Poskytovateľ tiež môže zabezpečiť doplnkové služby, najmä: a) obmedzenie odchádzajúcich volaní, b) presmerovanie volaní, c) identifikáciu volajúceho, d) podrobné vyšetkovanie, e) hlasový schránku, príp. ďalšie služby.

4.4 Poskytovateľ poskytuje Službu ako časovo neobmedzenú službu.

4.5 Súčasťou produktov nie je zabudovaná ochrana pred potenciálnymi hrozbami proti Užívateľovi, ktoré vyplývajú z charakteru Siete internet, najmä jej otvorenosti voči ostatným používateľom prístupu do Siete internet kdekoli a kedykoľvek na svete.

Čl. 5 Mimosúdne riešenie sporov

5.1 Užívateľ môže predložiť Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky spor s Poskytovateľom až po reklamačnom konaní, ak neúspešne s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia.

5.2 Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje

- meno, príkazisko a elektronickú, alebo poštovú adresu Užívateľa,
- názov a sídlo Poskytovateľa,
- predmet sporu,
- odôvodnenie nespokojnosti s výsledkami reklamácie,
- návrh riešenia sporu

5.3 Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Užívateľ bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

5.4 Užívateľ a Poskytovateľ môžu navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky predložený spor rieši neustranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

5.5 Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzaverenie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

Čl. 6 Práva a povinnosti Užívateľa

6.1 Užívateľ je povinný umožniť plnenie všetkých povinností a práv Poskytovateľa, vrátane poskytnutia súčinnosti požadovanej zo strany Poskytovateľa. Užívateľ sa zaväzuje predložiť Poskytovateľovi kedykoľvek na jeho požiadanie právny titul užívania Miesta inštalácie.

6.2 Užívateľ má právo písomne požiadať Poskytovateľa o zmenu Miesta inštalácie v rámci lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu. Užívateľ je povinný pred zmenou Miesta inštalácie zaplatiť cenu za zmenu Miesta inštalácie podľa Tarify a ak v novom Mieste inštalácie nie je zriadený Konecový bod, aj cenu za zriadenie Konecového bodu. Ak je navrhovaná zmena z technických a ekonomických dôvodov pre Poskytovateľa neprijateľná, Poskytovateľ informuje Užívateľa, že môže Službu využívať na doterajšom Mieste inštalácie alebo môže Zmluvu vypovedať. Užívateľ sa zaväzuje využívať Službu výlučne na adrese uvedenej vo Formulári ako Miesto inštalácie.

6.3 Ak je pre realizáciu poskytovania Služby nutná odborná spolupráca s dodávateľom Počítača, je Užívateľ povinný ju na svoje náklady zabezpečiť. Užívateľ sa zaväzuje zodpovedať za všetky náklady na služby, ktoré sú súčasťou operácií systémov, ktorých znalosť je potrebná k užívaniu Služby.

6.4 Užívateľ týmto dáva Poskytovateľovi súhlas s vykonaním prác súvisiacich s poskytovaním Služby, najmä odstraňovaním Porúch, opravou, úpravou, montážou, údržbou, nastavením, doplnením, zmenou, premiestnením, revíziou, meraním alebo demontážou Zariadení Poskytovateľa v priestoroch Miesta inštalácie, a pokiaľ to bude nutné pre plnenie predmetu Zmluvy i v ostatných priestoroch nehnuteľnosti, v ktorej sa nachádza Konecový bod, alebo iné Zariadenie Poskytovateľa, po celú dobu trvania Zmluvy, ako i v súvislosti s jej zánikom a po jej zániku. Ak je pre účel a plnenie tohto článku potrebný súhlas tretej osoby, Užívateľ sa zaväzuje zabezpečiť tento súhlas v písomnej forme a na vyzýv Poskytovateľa ho predložiť. Do činnosti Poskytovateľa uvedených v tomto odseku patrí aj právo kontrolovať plnenie povinností Užívateľa najmä podľa čl. 7 Podmienok.

6.5 Užívateľ sa týmto zaväzuje používať len konečné zariadenia schválené Poskytovateľom pre daný typ Služby, ktoré môžu byť pripojené na Poskytovateľom schválený Konecový bod. Užívateľ dáva Poskytovateľovi súhlas so zmenou nastavení, softvérov, hardvérov alebo inou úpravou konečného zariadenia.

6.6 Poskytovateľ si vyhradzuje právo pred inštaláciou softvéru Poskytovateľa do Počítača previesť na Počítači antivírusovú kontrolu. Prevodením antivírusovej kontroly Poskytovateľ v žiadnom prípade nezaručuje, že antivírusová kontrola zistí a odstráni všetky vírusy na Počítači. Poskytovateľ nie je povinný vykonať takúto antivírusovú kontrolu.

6.7 Užívateľ berie na vedomie, že inštalácia, používanie, kontrola, údržba, opravy a odstránenie Zariadení Poskytovateľa môže viesť k výpadku poskytovania Služby, prípadne viesť k strate dát na Počítači. Užívateľ je výlučne zodpovedný za zloženie dát na Počítači a Poskytovateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť za to, či Užívateľ také zálohovanie dát previedol alebo nie. Užívateľ je výlučne zodpovedný za uvedenie svojich údajov v Sieti internet a ich možné následné zneužitie. Ak v dôsledku uvedených činností Poskytovateľa vznikne Užívateľovi akákoľvek škoda, nie je Poskytovateľ za takúto škodu zodpovedný a nie je teda povinný takúto škodu Užívateľovi ani čiastočne uhradiť.

6.8 Poskytovateľ poskytuje Užívateľovi Prístupové heslo, ktoré je Poskytovateľ oprávnený zmeniť, pokiaľ si to vyzádujú technické, prevádzkové alebo organizačné dôvody na strane Poskytovateľa. Užívateľ sa zaväzuje so svojím Prístupovým heslom nakaďať ako s Dôvernou informáciou a utajovať ho. Užívateľ nenesie zodpovednosť za použitie svojho Prístupového hesla. Užívateľ môže písomne, prípadne iným spôsobom, ktorým mu Poskytovateľ umožní, požiadať Poskytovateľa o zmenu svojho Prístupového hesla. Spolu so žiadosťou je Užívateľ povinný zaplatiť cenu za zmenu Prístupového hesla podľa Tarify.

6.9 Užívateľ nenesie zodpovednosť za všetky materiály, informácie a údaje umiestnené na domovskej stránke Užívateľa, ako i za informácie a údaje použité Užívateľom v súvislosti s užívaním Služby. Užívateľ berie na vedomie, že komunikácia prostredníctvom Siete internet nie je bezpečná a prenášané údaje môžu byť napadnuté alebo stratené. Užívateľ berie na vedomie, že pri užívaní Služby alebo iných služieb on-line, existujúcich alebo môžu existovať určité aplikácie, prostredníctvom ktorých môžu tretie osoby získat neoprávnený prístup k Počítaču. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek škodu vyplývajúcu alebo inak sa vzťahujúcu k takémuto prístupu tretích osôb do Počítača alebo k akýmkoľvek strate dát Užívateľa umiestnených na Počítači ani za prípadné užívanie takých aplikácií Užívateľom.

6.10 Užívateľ je povinný využívať Službu len spôsobom, ktorý je v súlade so Zmluvou a písomnými návodmi a pokynmi Poskytovateľa (napr. technické podmienky, zásady správneho užívania elektronických pošty a pod.). ak ich Poskytovateľ poskytne Užívateľovi, najmä sa zaväzuje dodržiavať Zásady správneho užívania podľa čl. 7 Podmienok.

6.11 Užívateľ pri pripájaní Počítačov, zariadení a sieťovej infraštruktúry (LAN, Wifi, a iné) do Siete zodpovedá za zabezpečenie ochrany pred napadnutím počítačovými vírusmi, kybernetickými útokmi alebo inými hrozbami nebezpečnosťami a je povinný prijať akékoľvek dostupné opatrenia za účelom predídenia ich šíreniu, napríklad prostredníctvom elektronických pošty, Siete alebo iným spôsobom do iných častí Siete.

6.12 Užívateľ je povinný zabezpečiť utajenie PIN kódu a neposkytovať ho tretej osobe. Užívateľ je povinný požiadať písomne o zmenu PIN kódu pri podozrení, že sa s ním oboznámila neoprávnená osoba. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú zneužitím PIN kódu neoprávnenou osobou.

Čl. 7 Zásady správneho užívania

7.1 Obsahom povinností Užívateľa je najmä zabránenie používania Služby spôsobmi, ktoré sú protizákonné, v rozpore s dobrými mravmi, spôsobmi, ktoré môžu negatívne ovplyvniť prevádzku Siete, alebo akýmkoľvek jej časťou, alebo kvalitu Služby poskytovanej ostatným Užívateľom.

7.2 Konanie Užívateľa, ktoré je v rozpore s ustanoveniami čl. 7 Podmienok sa považuje za zneužívanie Služby a/alebo podstatné porušenie Podmienok zo strany Užívateľa.

7.3 Ak Poskytovateľ zistí zneužívanie Služby podľa čl. 7 Podmienok, má právo vyzvať Užívateľa, aby od zneužívania Služby upustil. Poskytovateľ služby je v zmysle Zákona dočasne preruší alebo obmedzí poskytovanie Služby a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie. Ak nanešťastie nápania ani v lehote do 15 dní od zaslania výzvy, alebo ak po obdržaní výzvy Užívateľ opakovane porušuje čl. 7 Podmienok, má Poskytovateľ právo odstúpiť od Zmluvy podľa Podmienok a/alebo podľa Zákona. Ak nie je ustanovené inak, Poskytovateľovi v prípade odstúpenia od Zmluvy vzniká nárok

na úhradu zmluvnej pokuty podľa aktuálnej Zmluvy, resp. kampane. Poskytovateľ po dočasnom prerušení alebo obmedzení poskytovania Služby znovupripojí Užívateľa, ktorý sa dopustil konania zakladajúceho dôvod na dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby, len ak Užívateľ dostatočne preukáže, že nebude v uvedenej činnosti pokračovať a zaplatí cenu za znovupripojenie podľa Tarify.

7.4 Vymenovanie zásad a nepovolených konaní v čl. 7 Podmienok je demonštratívne, za zneužitie Služby s rovnakými právnymi následkami budú považované aj iné konania, ktoré je možné odôvodnene považovať za zneužívanie Služby.

7.5 Užívateľ sa zaväzuje neodoberať/neužívať taký rozsah Služby, ktorý si s Poskytovateľom zmluvne nedohodol a za poskytovanie ktorého neplatí v zmysle čl. 10.1 Podmienok, a nevykonáť ani nikomu neumožniť vykonať neoprávnené zásahy do Siete, ktoré by mu umožnili využívanie takeého rozsahu Služby. Ak Poskytovateľ pri technickom audite Siete alebo iným spôsobom zistí sprístupnenie rozsahu Služby, na užívanie ktorého Užívateľ nie je oprávnený, je Poskytovateľ oprávnený postupovať podľa čl. 7.3 Podmienok.

7.6 Užívateľ sa zaväzuje užívať Službu výhradne pre svoju potrebu a nie je oprávnený k akémukoľvek inému využitiu Služby bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. Užívateľ nie je oprávnený najmä zdieľať Službu s tretou osobou, umožniť bezplatné alebo komerčné užívanie Služby tretej osobe. Užívateľ je oprávnený umožniť blízkym osobám (§ 116 Občianskeho zákonníka) bezplatné využívanie Služby na Počítači. Užívateľ ďalej nesmie vykonávať najmä nasledovné aktivity, ktoré sú považované za obchodné aktivity:

7.6.1 poskytovanie internetového prístupu do Siete tretím osobám prostredníctvom Užívateľovho Pripojenia,

7.6.2 poskytovanie hostingových alebo routovacích služieb vrátane 'proxy', prevádzkovanie služieb pre mail-, http-, ftp-, irc-, a dhcp-server, multi - užívateľské interaktívne fóra, dns, video streaming, network storage, network sharing, file sharing, cloud služby, alebo iné serverové služby, pokiaľ to technické podmienky danej služby nepovoľujú,

7.6.3 Užívateľ nenesie zodpovednosť za škodu vzniknutú v dôsledku neoprávneného užívania Služby tretou osobou. V prípade poverenia povinnosti ustanovených v Podmienkach vrátane tohto odseku je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Tarife za každé také porušenie a Užívateľ je povinný ju zaplatiť. Ustanovenia o náhrade škody aj vo výške presahujúcej túto zmluvnú pokutu tým nie sú dotknuté.

7.7 Pri používaní Služby je Užívateľ povinný (I) riadnym spôsobom používať všetky technické prostriedky a zariadenia, najmä Zariadenia Poskytovateľa, (II) brať ohľad na práva a oprávnené záujmy ostatných užívateľov a (III) dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy a dobré mravy. V tejto súvislosti je zakázané najmä:

- úmyselne alebo z nedbanlivosti poškodiť Sieť alebo jej časť,
- zasahovať do Siete a Zariadení Poskytovateľa, najmä pripájať iné zariadenia, než pre ktoré je Konecový bod zriadený, prekladať Konecový bod, resp. Konecové body, ak ich bolo Poskytovateľom zriadených viac, a zvyšovať ich počet.

7.8 Zásahy do Siete a Zariadení Poskytovateľa smú vykonávať len osoby poverené Poskytovateľom.

7.9 Užívateľ sa zaväzuje nepríjať ku Konecovému bodu viac ako jeden Kábelový meden.

7.10 Poskytovateľ je povinný poskytovať riadnu dostupnosť k Službe a táto povinnosť nemôže byť splnená, ak je Sieť preťažená. V tejto súvislosti sú Užívateľovi oprávnení využívať Službu len v rámci povolených kapacít. Poskytovateľ môže stanoviť povolený objem prenesených dát pre jednotlivé rozsahy Služby. Prekročením povoleného objemu nazvané, keď počas doby určenej Poskytovateľom bol vyčerpaný objem prenesených dát povolený pre daný rozsah Služby. Ak Užívateľ dosiaha neprimerane vysoké percento z celkového povoleného objemu za určitú dobu, Poskytovateľ zašle Užívateľovi upozornenie o podstatnom porušení Podmienok, v ktorom sú definované právne následky.

7.11 Pri posielaní a prijímaní správ elektronickou poštou (e-mailom), bude najmä nasledovné správanie Užívateľa považované za konanie v zlom úmysle:

- Vyhraďať sa, urážať alebo obťažovať ostatných užívateľov internetu prostredníctvom nevhodného slovníka alebo frekvencie alebo veľkosti e-mailových správ;
- Posielať ďalej reťazové listy (chain letters) a/alebo nájsť posielanie takýchto listov, bez ohľadu na to, či adresát má záujem ich prijať;
- Odosielať správy, v adrese odosielať ktorej je adresa elektronickej pošty tretej osoby, bez súhlasu oprávneného užívateľa účtu elektronickej pošty s touto adresou;
- Posielanie hromadných alebo komerčných správ spôsobom, ktorý je všeobecne známy pod názvom „spamming“. Toto zahŕňa okrem iného: hromadné správy s obchodným obsahom, oznámenia, žiadosti o charitatívne príspevky, podpisové petície a správy s náboženským obsahom;
- Posielanie e-mailových bômb. E-mailová bomba je e-mailová správa, ktorá je zasielaná obeti vo veľkom počte;
- Posielať veľké/objemné správy a súbory, alebo správy so škodlivým obsahom s úmyslom narušenia, alebo zahltenia servera, e-mailového účtu, PC alebo inej infraštruktúry;
- Preťaženie Siete internet alebo Siete, ktoré má za následok alebo ktoré vedie k zníženiu rýchlosti alebo čiastočnému alebo úplnému výpadku Siete.

7.12 Pri používaní Služby je Užívateľ povinný (I) riadnym spôsobom používať všetky technické, hardvérové a softvérové prostriedky a zariadenia, najmä Zariadenia Poskytovateľa, (II) brať ohľad na práva a záujmy ostatných užívateľov a (III) dodržiavať dobré mravy. V tejto súvislosti sú zakázané najmä nasledovné aktivity:

- získavanie prístupu do počítačových systémov, sietí, údajov a softvéru bez príslušného povolenia alebo súhlasu („hacking“), vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, prevenciu alebo otestovanie zraniteľnosti akéhokoľvek systému alebo siete, alebo o porušenie bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete;
- modifikovať alebo zmieniť dáta iných užívateľov;
- rozširovať vírusy a akékoľvek iný škodlivý softvér (Malware a iné);
- získavanie údajov podvodným spôsobom alebo pod falošnou identitou tzv. phishing;
- používať a šíriť akékoľvek nástroje alebo prostriedky ohrožujúce bezpečnosť a integritu dátovej siete alebo umožňujúce jej narušovanie;
- narušovať sieť Poskytovateľa alebo inú sieť vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k sieti, pokusov o preťaženie siete akýmkoľvek spôsobom;
- uskutočňovanie aktivít a pokusov namierených proti bezpečnosti alebo integritě siete, svojvoľnej zmene alebo inému neoprávnenému zásahu do telekomunikačného alebo iného technického zariadenia tvoriaceho súčasť siete Poskytovateľa vrátane Konecového bodu siete alebo Konecového zariadenia pripojeného do siete Poskytovateľa, alebo umožnenie takeého zásahu tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti;
- porušovať etické pravidlá správania na Sieti internet;
- monitorovať, skenovať alebo kopírovať dáta na počítačoch iných užívateľov alebo počítačových portoch.

7.13 Užívateľ nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom zasahovať do Zariadení Poskytovateľa, najmä upravovať ich technické parametre alebo programové vlastnosti a pripájať k nim iné zariadenia, než pre ktoré sú Zariadenia Poskytovateľa určené. Zásahy do Zariadení Poskytovateľa smú vykonávať len osoby poverené Poskytovateľom.

7.14 Poskytovateľ je povinný uchovávať len taký objem elektronickej pošty Užívateľa, aký je stanovený pre danú Službu. V prípade, ak objem elektronickej pošty dosiahne maximum stanoveného objemu, Poskytovateľ nebude prijímať a uchovávať ďalšie správy elektronickej pošty adresované Užívateľovi. Odsielateľ takto nepríjateľných správ bude o tomto informovaný formou správ elektronickej pošty. Poskytovateľ služby nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu alebo inú ujmu spôsobenú uvedeným nepríjateľným správ elektronickej pošty. Poskytovateľ môže stanoviť dobu, po ktorú bude uchovávať správy elektronickej pošty.

7.15 Počas používania služieb diskusných skupín a fór nie sú povolené najmä nasledovné aktivity alebo sú považované za porušenie zmluvy:

- Zámerne distribúcia reklamných alebo propagačných materiálov;

- Umiestňovanie správ, ktoré porušujú práva duševného vlastníctva tretích strán, ako napríklad autorské práva na softvér, hudbu a fotografie;
- Umiestňovanie veľkého počtu tej istej správy do rôznych diskusných skupín;
- Umiestňovanie reťazových listov;
- Umiestňovanie správ do diskusných skupín, ktoré sa netýkajú témy danej skupiny („off-topic posting“);
- Falošovanie informácií v zhlaví správy;
- Umiestňovanie správ pod menom niekoho iného.

7.16 Pri používaní služieb chat je Užívateľ povinný sa zdržať najmä nasledovných konaní:

- nadávanie;
- porušovanie práv duševného vlastníctva tretích strán;
- protiprávne šírenie informácií;
- obťažovanie, vyhrožovanie alebo úmyselné vnučovanie sa ostatným užívateľom;
- „scrolling“ (opakované kopírovanie textu do „chat room“);
- vytváranie „chat rooms“ s urážlivými názvami;
- používanie urážlivých prezývok;
- robiť reklamu alebo propagáciu.

7.17 Pri umiestňovaní informácií na domovskej stránke („homepage“) je Užívateľ povinný konať v súlade najmä s nasledovnými obmedzeniami:

- 7.18 Neporušovať práva duševného vlastníctva tretích strán;
- Neumiestňovať protiprávny materiál ako napríklad rasistické informácie alebo detuskú pornografiu;
- Komerčne využiť domovskej stránky nie je povolené;
- Nešíriť žiadne informácie, ktoré by mohli škodiť Poskytovateľovi.

7.19 Ak Užívateľ poruší čl. 7.17 a/ alebo 7.18 Podmienok, Poskytovateľ je oprávnený okamžite odstrániť takto dala informácie z domovskej stránky.

7.20 V rámci ochrany bezpečnosti a integrity Siete, Služby a Užívateľov si Poskytovateľ vyhradzuje právo zablokovať alebo iným spôsobom obmedziť v svojej Sieti používanie alebo prístup ku konkrétnym protokolom, službám alebo adresám v svojej Sieti alebo v iných Sietach. Zoznam aktuálnych obmedzení bude uverejnený na webovom sídle Poskytovateľa.

Čl. 8 Spracúvanie osobných údajov Užívateľa

8.1 Poskytovateľ je oprávnený a povinný spracúvať osobné údaje Užívateľa v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

8.2 Užívateľ je povinný písomne informovať Poskytovateľa o každej zmene povinných osobných údajov uvedených v Zmluve najneskôr do 15 (pätnástich) dní odo dňa takejto zmeny. Táto povinnosť sa primerane vzťahuje aj na Užívateľa, ktorý je právnickou osobou, ohľadom jeho základných identifikačných údajov uvedených v Zmluve.

8.3 Ak Užívateľ nespĺni svoju povinnosť podľa čl. 8.2 Podmienok, Poskytovateľ nenesie v tomto rozsahu zodpovednosť za plnenie svojich povinností pri spracúvaní osobných údajov ani za akúkoľvek ujmu, ktorá vznikne v tejto súvislosti Užívateľovi.

8.4 Spracúvanie osobných údajov Užívateľa v rozsahu Formulára je nevyhnutné na plnenie Zmluvy.

8.5 Užívateľ súhlasí s používaním jeho osobných údajov za účelom informovania Užívateľa o službách Poskytovateľa, vykonávania prieskumov spokojnosti so Službou, pričom uvedené činnosti môže Poskytovateľ vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby. Tento súhlas môže Užívateľ kedykoľvek odvolať.

8.6 Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje prostredníctvom sprostredkovateľa. Zoznam sprostredkovateľov je uvedený na stránke www.upc.sk.

8.7 Prevádzkovateľom informácie systému obsahujúceho osobné údaje Užívateľa je Poskytovateľ.

8.8 V súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Poskytovateľ nie je oprávnený po zániku Zmluvy až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje Užívateľa, ak keď o to Užívateľ písomne požiada.

8.9 Užívateľ berie na vedomie, že zo všetkých telefonických rozhovorov uskutočnených medzi Poskytovateľom a Užívateľom môžu byť vytvárané a ukladané zvukové záznamy, t.j. záznamy týkajúce sa osoby Užívateľa alebo jeho prejavov osobnej povahy. Záznamy budú použité na účely vyhodnocovania požiadaviek Užívateľa, rozsahu a kvality služieb ako aj posudzovania a vybavovania sťažností Užívateľa.

8.10 Poskytovateľ je oprávnený so súhlasom Užívateľa zverejniť meno, adresu a telefónne číslo Užívateľa v telefónnom zozname, ktorý vydá Poskytovateľ alebo iný subjekt na to určený v zmysle povinnosti o univerzálnych službách. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť uvedené osobné údaje Užívateľa na ich zverejnenie v telefónnom zozname v danom takýmto tretím subjektom. Za pravdivosť poskytnutých údajov zodpovedá Užívateľ.

8.11 Užívateľ má právo požiadať o nezverejnenie údajov v telefónnom zozname, okrem prípadov stanovených zákonom. Nezverejnenie údajov Užívateľa v telefónnom zozname nemá vplyv na poskytovanie informácií o zlomyseľných alebo obťažujúcich voľaniach.

Čl. 9 Práva a povinnosti Poskytovateľa

9.1 Poskytovateľ je tiež oprávnený zvestiť dodatočné spôsoby ochrany Siete, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany Užívateľa alebo Siete a pokiaľ zaviedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné neprimerané náklady zo strany Užívateľa.

9.2 Poskytovateľ je z dôvodu ochrany Siete a Služby oprávnený vykonávať antivírusovú a antispamovú kontrolu elektronickej pošty Užívateľa. V prípade, ak príslušný softvér identifikuje v správe elektronickej pošty vírus alebo ju označí za spam, je Poskytovateľ oprávnený takúto správu odstrániť. Poskytovateľ má právo vložiť do správy elektronickej pošty oznam o vykonaní kontroly.

9.3 Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť akékoľvek softvérové alebo hardvérové zmeny v Sieti, ak takéto zmeny nemajú za následok trvalé podstatné zníženie kvality Služby.

9.4 Poskytovateľ má taktiež právo požadovať od Užívateľa čiastkovú úhradu Ceny ešte pred ukončením Zúčtovacieho obdobia minimálne vo výške Ceny stanovenej v Tarife za používanie Služby a to na základe čiastkovej faktúry, najmä ak Užívateľ:

9.4.1 má dlh voči Poskytovateľovi alebo

9.4.2 vykázal v aktuálnom Zúčtovacom období alebo v predchádzajúcich Zúčtovacích obdobiach neprimerane vysoký nárast objemu volaní alebo elektronickej komunikačnej prevádzky alebo

9.4.3 podľa uváženia Poskytovateľa nebude v budúcnosti schopný riadne hrať svoje finančné záväzky.

9.5 Poskytovateľ má právo podmieniť poskytnutie služby zložením Zábezpeky v prípadoch označených v Podmienkach ako dôvody na dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služby alebo v prípadoch ak Užívateľ neposkytuje záruku, že si bude riadne ačas plniť budúce záväzky vyplývajúce zo Zmluvy o poskytovaní vonkajších služieb, alebo v prípadoch osobitne dohodnutých s Užívateľom.

9.6 Pokiaľ Užívateľ neuhradí cenu za poskytnutú Službu ani do 45 kalendárnych dní odo dňa splatnosti, je Poskytovateľ oprávnený uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči Užívateľovi zo zložených Zábezpek.

9.7 Ak účet elektronickej pošty pridelený Užívateľovi Poskytovateľom nebol používaný nepretržite po dobu piatich mesiacov, Poskytovateľ je oprávnený uvedený účet zrušiť a jeho obsah odstrániť. Poskytovateľ je bez predchádzajúceho upozornenia alebo súhlasu Užívateľa oprávnený pridať adresu účtu elektronickej pošty zrušeného podľa predchádzajúcej vety inému Užívateľovi.

9.8 Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že Poskytovateľ môže viesť databázu Užívateľom uskutočnených operácií v rámci Siete i mimo nej. Užívateľ týmto dáva súhlas Poskytovateľovi s prípadným meraním objemu prenášaných dát technickými prostriedkami Poskytovateľa, prípadne inými činnosťami

obdobného charakteru výlučne za účelom súvisiacim s poskytovaním Služby. Poskytovateľ považuje takéto získané údaje za dôverné.

9.9 Po uhradení všetkých záväzkov Užívateľa, vráti Poskytovateľ bez zbytočného odkladu Zábezpeku, resp., jej zostatok, najneskôr však do 3 mesiacov odo dňa skončenia platnosti Zmluvy. Zložená zábezpeka, resp. jej zostatok vráti Poskytovateľ Užívateľovi pripísaním peňažných prostriedkov na bankový účet označený Užívateľom alebo prostredníctvom poštového peňažného poukazu. V súvislosti s poskytnutím zábezpeky nevzniká Užívateľovi nárok na akékoľvek úroky alebo iné formy zhodnotenia poskytnutých peňažných prostriedkov.

9.10 Poskytovateľ je oprávnený zriaďovať a prevádzkovať Sieť a stavať jej vedenia na nehnuteľnosti Užívateľa, vstupovať v súvislosti so zriaďovaním, prevádzkovaním, opravami a údržbou vedení na nehnuteľnosť Užívateľa, vykonávať nevyhnutné úpravy pôdy a jej porastu, to všetko aj v súvislosti s výkonom práv apovinností vyplývajúcich zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb, údržbou, technickým auditom Siete alebo výkonom činnosti podľa čl. 11 Podmienok.

9.11 Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť vo svojej programovej ponuke ponúkané televízne a rozhlasové programy, ako aj trvalé alebo prechodné znížiť ich celkový počet. Tieto zmeny nie je povinný osobitne oznamovať Užívateľovi.

Čl. 10 Cena

10.1 Užívateľ je povinný zaplatiť (I) Cenu v pravidelných opakovaných platiach na každé Obdobie vopred, ktorá zahŕňa používanie Pripojenia na Sieť, poskytovanie Služby a poskytnutie Káblového modemu, (II) cenu za jednorazové služby, a (III) iné platby, napríklad depozit. Užívateľ je povinný pri každej platbe uviesť aj variabilný symbol. Sadzby cien a jednorazových platieb sú uvedené v Tarife.

10.2 Vyúčtovanie cien za poskytnuté služby sa uskutočňuje v pravidelných Zúčtovacích obdobiach. Pre určenie výšky cien vo vyúčtovaní za Zúčtovacie obdobie sú rozhodujúce údaje podľa evidencie Poskytovateľa.

10.3 Užívateľ má právo zvoliť si spôsob platby a Obdobie vyznačením vo Formulári. Spôsob platby a Obdobie môžu byť menené dohodou zmluvných strán podľa čl. 17 Podmienok. Vo výnimočných prípadoch, napr. pri zmene zúčtovacích cyklov, je Poskytovateľ oprávnený zmeniť Obdobie aj jednostranne.

10.4 V prípade, že sa Poskytovateľ a Užívateľ dohodnú na spôsobe úhrady Ceny prostredníctvom SEPA inkasa, oznámi Poskytovateľ Užívateľovi výšku a splatnosť Ceny v lehote 7 kalendárnych dní pred dátumom odoslania Ceny z bankového účtu Užívateľa v prospech bankového účtu Poskytovateľa (notifikácia). Poskytovateľ sprístupní informáciu podľa predchádzajúcej vety Užívateľovi vo forme elektronickej faktúry na osobnom účte Užívateľa zriadeného na portáli <https://myupc.upc.sk>. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť spôsob platby Užívateľa v prípade, že nie je možné opakované zrealizovať operáciu na odpsanie sumy z bankového účtu Užívateľa prostredníctvom SEPA inkasa, o čom je povinný informovať Užívateľa.

10.5 Posledným dňom splatnosti Ceny je pätnásť deň po začiatku aktuálneho Zúčtovacieho obdobia, ak nie je v Podmienkach, v Zmluve alebo na faktúre uvedené inak. Pokiaľ Poskytovateľ vystaví čiastkovú faktúru v zmysle čl. 9. Podmienok je posledným dňom splatnosti siedmy kalendárny deň po vystavení čiastkovej faktúry Užívateľovi.

10.6 Cena sa platí vopred na Obdobie, v ktorom bude poskytovaná Služba. Posledným dňom splatnosti Ceny je 15. (pätnásť) deň po začiatku Obdobia, ak nie je v Zmluve alebo na faktúre uvedené inak.

10.7 Všetky platby uvedené v Zmluve je Užívateľ povinný riadne a včas uhrádzať na bankový účet Poskytovateľa uvedený vo Formulári, pokiaľ Poskytovateľ neoznámi iný bankový účet. Zaplatením riadne a včas sa rozumie dňa pripísania úhrady v plnej výške na tento bankový účet Poskytovateľa najneskôr v posledný deň splatnosti. Ak je Užívateľovi poslaná faktúra, v prípade pochybností sa faktúra považuje za doručenie 5. (piaty) pracovný deň po jej odoslaní. Odoslaním sa rozumie odovzdanie zásielky adresovanej na poslednú známu Kontaktnú adresu Užívateľa na poštovú prepravu alebo zaslanie elektronickej pošty na Adresu elektronickej pošty.

10.8 Užívateľ je povinný pri úhrade Ceny uviesť na platobnom doklade úplne a správne všetky údaje týkajúce sa jeho osoby a právnej subjektivity, vrátane uvedenia variabilného symbolu. Ak v dôsledku nesplnenia povinnosti ustanovenej v tomto odseku nebude možné priradiť Užívateľom vykonanú úhradu Ceny v systéme zúčtovania platieb Poskytovateľa k účtu Užívateľa, bude sa táto skutočnosť považovať za oznámenie Užívateľa súhradu Ceny.

10.9 Poskytovateľ nie je povinný začať poskytovať Službu skôr, ako Užívateľ zaplatí Cenu na príslušné Obdobie, cenu za zriadenie Konečného bodu, ak sa zriaďuje, cenu za zriadenie a aktiváciu Pripojenia a depozit.

10.10 Poskytovateľ je oprávnený požadovať zaplatenie Ceny aj v súvislosti so zmenou zúčtovacích cyklov, zmenou rozsahu Služby, zmenou Tarify, z administratívnych príčin alebo v iných odôvodnených prípadoch (napr. fakturácia zmluvnej pokuty) bez predchádzajúceho písomného vyznázania.

10.11 Užívateľ nemá právo robiť akékoľvek zážky alebo zmeny cien alebo platieb. V prípade, že Užívateľ, ktorý sa s Poskytovateľom dohodol na spôsobe úhrady Ceny prostredníctvom SEPA inkasa, požiada príslušnú banku o vrátenie zrealizovanej úhrady Ceny prostredníctvom SEPA inkasa, táto mu bude z účtu Poskytovateľa vrátená a Užívateľovi vznikne v dôsledku toho dlh voči Poskytovateľovi, môže sa toto považovať za nesplnenie úhrady Ceny podľa Čl. 10. Ak Užívateľ opakovanne požiada príslušnú banku o vrátenie Ceny uhradenej prostredníctvom SEPA inkasa, v dôsledku čoho mu vznikne dlh voči Poskytovateľovi, môže Poskytovateľ jednostranne zmeniť spôsob platby Užívateľa, o čom bude Užívateľ písomne informovať.

10.12 Poskytovateľ je oprávnený započítať svoje pohľadávky vyplývajúce zo Zmluvy voči pohľadávkam Užívateľa, a to jednostranným započítaním.

10.13 V prípade narušenia akéhokoľvek splatného peňažného záväzku je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi úrok z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania a Užívateľ je povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky náklady vynaložené na vymoženie takejto dlžnej čiastky, vrátane nákladov na upomienky. Toto ustanovenie sa použije aj v prípadoch, v ktorých k omeščeniu s vykonaním úhrady dôjde v dôsledku Užívateľom nesprávne alebo neúplne uvedených údajov nevyhnutných na označenie (identifikáciu) ním vykonanej platby a tiež ak k omeščeniu úhrady dôjde v dôsledku okolností na strane banky alebo iného subjektu, prostredníctvom ktorého Užívateľ platbu realizoval.

10.14 Cenu uhradenú Užívateľom na Obdobie, počas ktorého Užívateľ po zániku Zmluvy už Službu nevyužíval, je Poskytovateľ oprávnený si ponechať len v prípade zániku Zmluvy odstúpením zo strany Poskytovateľa. V ostatných prípadoch bude Užívateľovi vrátená pomerne časť uhradenej Ceny na základe jeho písomnej žiadosti v rovnakej lehote ako depozit.

10.15 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zániku Zmluvy sú cena za zriadenie a aktiváciu Pripojenia, cena za zriadenie Konečného bodu a iné jednorazové platby nevratné.

10.16 Zánik Zmluvy nemá vplyv na právo Poskytovateľa na zaplatenie jeho pohľadávok voči Užívateľovi vzniknutých v súvislosti so Zmluvou.

10.17 Poskytovateľ má právo na úhradu Ceny podľa Zmluvy bez ohľadu na to, či Užívateľ skutočne využíval Službu.

Čl. 11 Pozastavenie poskytovania Služby

11.1 Ak nie je dohodnuté inak, Užívateľ má právo mesiac vopred písomne požiadať o pozastavenie poskytovania Služby maximálne dvakrát v priebehu jedného kalendárneho roku v trvaní spolu maximálne tri mesiace, pričom medzi takýmito dvomi pozastaveniami musí uplynúť minimálne jeden mesiac. V žiadosti o pozastavenie poskytovania Služby je Užívateľ povinný uviesť dátum žiadaného znovupripojenia, inak nie je Poskytovateľ povinný tejto žiadosti vyhovieť. Užívateľ nemá právo požiadať o pozastavenie poskytovania Služby počas doby, v ktorej sa zaviazal využívať akékoľvek služby (kampani).

11.2 Po znovupripojení je Užívateľ povinný zaplatiť cenu za znovupripojenie podľa Tarify. Užívateľ nemá právo požiadať o pozastavenie poskytovania Služby, ak by mala byť Služba pozastavená počas plynutia vypovednej lehoty.

11.3 Užívateľ berie na vedomie, že pozastavením poskytovania Služby bude účet elektronickej pošty Užívateľa zrušený

11.4 Poskytovateľ je oprávnený dočasne pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, v potrebnom rozsahu z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, prípadom vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu, pre výkon opráv a prác potrebných pre prevádzku, revízie, údržbu alebo zvýšenie kapacity Sieťe alebo v snahe vyhnúť sa chybám v Sieťi. Dočasné pozastavenie alebo obmedzenie poskytovania Služby podľa tohto odseku oznámí Poskytovateľ Úžívateľovi pokiaľ možno vopred, inak v primeranej lehote, buď priamo alebo iným vhodným spôsobom, a zároveň oznámí aj dôvod a predpokladanú dobu pozastavenia alebo obmedzenia poskytovania Služby.

11.5 Poskytovateľ je oprávnený dočasne preušíť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, z dôvodu: (a) zneužívania Služby podľa čl. 7 alebo jej zneužívania iným spôsobom, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie, (b) nezaplatenia splatnej sumy za Službu v lehote upravenej v Zmluve, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy, (c) podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany Úžívateľa. V prípade dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služby podľa tohto článku Podmienok písm. b) a c) je Poskytovateľ povinný Úžívateľa na túto skutočnosť vopred náležite upozorniť.

11.6 Poskytovateľ je oprávnený si ponechať Cenu v celom rozsahu aj v prípade, že Poskytovateľ pozastaví alebo obmedzí poskytovanie Služby podľa čl. 7, čl. 11.3 až 11.4 Podmienok, a to po celý čas kedy bude poskytovanie Služby pozastavené alebo obmedzené.

Čl. 11 Zodpovednosť za škodu

12.1 Poskytovateľ je zodpovedný za súlad Služby so Zmluvou a technickými požiadavkami vyplývajúcimi z príslušných právnych predpisov avšak len po rozhraní Sieťi. Poskytovateľ je zodpovedný za škodu len v prípadoch, keď bola spôsobená úmyselným porušením povinností Poskytovateľa zo Zmluvy, v rozsahu a spôsobom vyplývajúcim z týchto Podmienok. Poskytovateľ za škodu nezodpovedá, ak preukáže, že za daných okolností vykonával všetky potrebné úkony v záujme predídania alebo odstránenia škody.

12.1 Úžívateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah a využitie Služby, alebo za informácie, údaje a dáta dostupné v Sieťi internet, napríklad tomu, že sú tieto informácie prístupné a používané prostredníctvom Služby, ani za prístup údajov a dát prostredníctvom Sieťi internet.

12.3 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú pripojením alebo používaním konečného telekomunikačného zariadenia a nezodpovedá ani za jeho funkčnosť a/alebo prevádzku.

12.4 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu a iné ujmy, ktoré vznikli Úžívateľovi a súvisia s obsahom a bezpečnosťou prepravovaných správ. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla odstránením správy elektronickej pošty, v ktorej príslušný softvér identifikoval vírus alebo ju označil za spam; Poskytovateľ nezodpovedá za škodu ani v prípade, ak softvér vyhodnotí správu elektronickej pošty nesprávne.

12.5 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú pripojením technicky nevyhovujúceho Prijímača a nezodpovedá ani za jeho funkčnosť alebo prevádzku. Poskytovateľ nezodpovedá za odstránenie porúch a výpadkov v činnosti Prijímača, nezodpovedá ani za škodu spôsobenú v ich dôsledku.

12.6 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorú môže Úžívateľovi vzniknúť z dôvodu uvedenia jeho pridelených adries na tzv. Black List, Spam list, alebo z dôvodu iných Služieb obmedzujúcich nastavení tretích strán.

12.7 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú nevhodnosťou Počítača a nezodpovedá ani za jeho funkčnosť alebo prevádzku.

12.8 Úžívateľ je povinný dbať na to, aby na Zariadeniach Poskytovateľa nevznikla žiadna škoda, a to ani v dôsledku náhodnej udalosti. Úžívateľ týmto preberá zodpovednosť za vznik akéhokoľvek, t.j. aj náhodnej škody na Zariadeniach Poskytovateľa, ktoré budú umiestnené v Mieste inštalácie alebo v priestoroch Úžívateľa, a to od okamihu ich prevzatia Úžívateľom až do ich odovzdania Poskytovateľovi.

12.9 Poskytovateľ je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, nahradiť Úžívateľovi škodu v rozsahu určenom v tomto článku Podmienok, nie však úslužbu zisk. Rozsah zodpovednosti Poskytovateľa za škodu je vo všetkých prípadoch obmedzený do výšky rovnajúcej sa Cene Úžívateľom odobereanej Služby na jeden mesiac uvedenej v Tarife.

12.10 Úžívateľ nemá nárok na náhradu škody, ak nespĺňa povinnosti Poskytovateľa bolo spôsobené konaním Úžívateľa, porušením jeho povinností alebo nedostatkom jeho súčinnosti. Úžívateľ nemá nárok ani na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nespĺnením jeho povinností ustanovenej právny predpismi upravujúcimi prechádzanie vzniku škody alebo obmedzenie jej vzniku.

12.11 Povinnosti Poskytovateľa sa budú považovať za splnené a Poskytovateľ nebude zodpovedný aj vtedy, ak:

- 12.11.1 škoda bola spôsobená káblovým modemom alebo zariadením, ktoré nedodal Úžívateľovi Poskytovateľ;
- 12.11.2 škoda bola spôsobená nesprávnym používaním Káblového modemu;
- 12.11.3 Úžívateľ nedostatočne poskytol súčinnosť pri odstraňovaní Poruchy, najmä ak ju nenahlásil alebo neumožnil vstup;
- 12.11.4 Porucha bola odstránená v lehote neprekračujúcej lehotu uvedenú v čl. 14.4 Podmienok; alebo
- 12.11.5 bolo pozastavené alebo obmedzené poskytovanie Služby v súlade s Podmienkami.

12.12 Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody spôsobené zneužitím Úžívateľom Prístupového hesla. Úžívateľ je zodpovedný za akékoľvek neautorizované pripojenie do Sieťi, ak svoje heslo nedostatočne utajoval alebo s ním nenakladal ako s Dôvernou informáciou.

12.13 Poskytovateľ je podľa vlastného výberu oprávnený nahradiť Úžívateľovi škodu, za ktorú zodpovedá, buď v peniazoch alebo uvedením do pôvodného stavu, ak je to možné.

12.14 Úžívateľ je zodpovedný za škodu, ktorú spôsobí porušením svojich povinností podľa Zmluvy, najmä za škodu vzniknutú poškodením Sieťi (I) použitím zariadenia, ktoré nebolo vlastné a prevádzkované Poskytovateľom, (II) pripojením neautorizovaného Počítača na Sieť alebo (III) nedostatočnou súčinnosťou pri odstraňovaní Porúch.

12.15 Úžívateľ je zodpovedný za škodu, ktorá vznikne Poskytovateľovi v dôsledku zneužívania poskytovanej Služby podľa čl. 7 Podmienok.

12.16 Úžívateľ ani Poskytovateľ nie je zodpovedný za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vyššej moci.

12.17 Za vyššiu moc sa pre účely Zmluvy považuje najmä vojna, sabotáž, nečelia, explózia alebo jej hrozba, prírodná katastrofa, oheň, štrajk, konanie na príkaz štátnych orgánov na obranu štátu, policie alebo iných orgánov oprávnených zákonom, rozhodnutia alebo konania orgánov verejnej správy.

Čl. 13 Odstraňovanie Porúch

13.1 Úžívateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi každú Poruchu ihneď po jej zistení a poskytnúť súčinnosť pri odstraňovaní Poruchy podľa čl. 6.4 Podmienok.

13.2 Poskytovateľ je zodpovedný za Poruchu len v prípadoch, keď bola Porucha spôsobená zavineným porušením povinností Poskytovateľa zo Zmluvy. Poskytovateľ za Poruchu nezodpovedá, ak preukáže, že za daných okolností vykonával všetky predpokladané úkony v záujme predídania alebo odstránenia Poruchy.

13.3 Úžívateľ je zodpovedný za Poruchu, (I) ktorú spôsobil porušením svojich povinností podľa Zmluvy alebo (II) ktorá vznikla v dôsledku zneužívania poskytovanej Služby Úžívateľom podľa čl. 7 Podmienok alebo (III) ktorá vznikla mimo Sieť na strane Úžívateľa, vrátane Poruchy v Počítači.

13.4 V prípade, že nastane Porucha, za ktorú vzniká je zodpovedný Poskytovateľ podľa čl. 13.2 Podmienok, je Poskytovateľ povinný odstrániť takúto Poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia Úžívateľa o Poruche. Táto povinnosť platí však len vtedy, ak odstránenie Poruchy spočíva výlučne na technických a personálnych kapacitách Poskytovateľa s tým, že v ostatných prípadoch určí Poskytovateľ primeranú lehotu podľa povahy danej Poruchy. Uvedená povinnosť neplatí napríklad vtedy, keď Porucha súvisí s poskytovaním služieb inými poskytovateľmi alebo so sieťou či zariadeniami mimo Sieť.

13.5 V prípade, že na zariadení Poskytovateľa vznikla Porucha a Úžívateľ za ňu nie je zodpovedný, Poskytovateľ Poruchu odstráni bezplatne a na svoje náklady. V prípade, že za Poruchu je zodpovedný Úžívateľ,

Poskytovateľ Poruchu odstráni na základe žiadosti Úžívateľa a Úžívateľ je povinný zaplatiť skutočné náklady. Úžívateľ je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa Tarify aj vtedy, ak (I) Úžívateľ nespĺňa svoju povinnosť podľa čl. 6.4 Podmienok a Poskytovateľ nemohol vstúpiť na Miesto inštalácie alebo do ostatných priestorov nehnuteľnosti v súlade s čl. 6.4 Podmienok, alebo (II) ide o pláné alebo kľamlivé oznámenie Poruchy.

13.6 V prípade, že Porucha vznikla v Sieťi a Úžívateľ za ňu nie je zodpovedný, Poskytovateľ Poruchu odstráni bezplatne a na svoje náklady. V prípade, že za Poruchu je zodpovedný Úžívateľ, Poskytovateľ Poruchu odstráni na základe žiadosti Úžívateľa a Úžívateľ je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa Tarify a skutočné náklady. Úžívateľ je povinný zaplatiť cenu výjazdu podľa Tarify aj vtedy, ak (I) Úžívateľ nespĺňa svoju povinnosť podľa čl. 6.4 Podmienok a Poskytovateľ nemohol vstúpiť na Miesto inštalácie alebo do ostatných priestorov nehnuteľnosti v súlade s čl. 6.4 Podmienok, alebo (II) ide o pláné alebo kľamlivé oznámenie Poruchy alebo (III) Poskytovateľ vykonával zásahy do Počítača na požiadanie Úžívateľa.

13.7 Ak nie je Porucha odstránená kvôli prekážke na strane Úžívateľa, Poskytovateľ nie je v omeškani so svojimi povinnosťami, kým nebude prekážka odstránená.

13.8 Ak Úžívateľ protiprávne znemožňuje odstraňovanie Poruchy, ktorá sa týka viacerých užívateľov, Úžívateľ je zodpovedný za všetky škody spôsobené Poskytovateľom v tejto súvislosti.

13.9 Odstraňovanie Porúch je oprávnený vykonávať iba Poskytovateľ. Ak Poskytovateľ zistí, že do Sieťi bol vykonaný neoprávnený zásah a v jeho dôsledku bola spôsobená škoda Poskytovateľovi, Úžívateľ je povinný nahradiť túto škodu ako aj všetky náklady spojené s odstraňovaním Poruchy.

13.10 V súlade s čl. 6.6 Podmienok Poskytovateľ nie je zodpovedný za akékoľvek ujmu alebo škodu súvisiacu s poškodením alebo stratou dát Úžívateľa, ktorá vznikne počas odstraňovania Poruchy alebo zásahov Poskytovateľa do Zariadení Poskytovateľa uskutočnených na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou.

Čl. 14 Reklamačný poriadok

14.1 Reklamačné konanie podľa tohto článku Podmienok upravuje postup Poskytovateľa a Úžívateľa a rozhoduje sa v ňom o vybavení reklamácie Úžívateľa podľa platných právnych predpisov a tohto reklamačného poriadku.

14.2 Úžívateľ je oprávnený písomne reklamovať správnosť účtovania Ceny (súlad účtovanej ceny s Tarifou) v lehote do 30 dní odo dňa doručenia faktúry, ktorej správnosť je predmetom reklamácie alebo zistenia závažnej poskytnutej verejnej služby alebo zariadenia. Reklamácia vo veci prešetrovania správnosti účtovania nemá v zmysle Zákona odkladný účinok na povinnosť Úžívateľa zaplatiť príslušnú platbu podľa Zmluvy.

14.3 Úžívateľ je oprávnený písomne reklamovať "vadosť" (kvalitu) poskytnutej Služby v lehote do 30 dní odo dňa poskytnutia vadnej (nekválitnej) Služby, inak toto právo zaniká. Takáto reklamácia nemá odkladný účinok na povinnosť Úžívateľa zaplatiť príslušnú platbu podľa Zmluvy.

14.4 Ak sa v niektorom Období počas trvania Zmluvy vyskytne Porucha trvajúca nepretržite dlhšie ako 5 dní, za ktorú zodpovedá Poskytovateľ podľa čl. 13 Podmienok, má Úžívateľ nárok na vrátenie pomernej časti Ceny alebo jej pomerne zníženie, pričom pomerom časťou Ceny a jej pomerom znížením sa rozumie cena pripadajúca na jeden deň za každých dokončených 24 hodín trvania Poruchy. Podmienkou je, že Úžívateľ včas ohlásí takúto Poruchu Poskytovateľovi na príslušnom telefónnom čísle alebo adrese elektronickej pošty, alebo sa Poskytovateľ o takejto Poruche dozvie inak, a Úžívateľ si takto uplatní svoje právo najneskôr do 3 mesiacov odo dňa odstránenia Poruchy, inak toto právo zaniká. Doba Poruchy sa počíta odo dňa, kedy bola Porucha ohlásená a overená Poskytovateľom a za začiatok Poruchy sa považuje hodina ohlásenia Poruchy Úžívateľom, pokiaľ nie je známy skutočný čas začiatku Poruchy.

14.5 Služba je poskytnutá vadne (nekválitne), ak čo do rozsahu alebo kvality nezodpovedá podmienkam podľa Zmluvy.

14.6 Ak Úžívateľ neuplatní reklamáciu v lehotách uvedených v čl. 14.2 a 14.3 Podmienok, Poskytovateľ nie je povinný reklamáciou vyhovieť.

14.7 Ak Úžívateľ zmešká zo závažných dôvodov lehotu pre uplatnenie reklamácie, môže písomne požiadať o odpustenie zmeškanej lehoty. Poskytovateľ môže zmeškanie lehoty odpustiť, ak Úžívateľ preukáže, že lehotu zmešká zo závažných dôvodov, a ak uplatní zmeškanú reklamáciu do 10 dní po zániku týchto dôvodov. Zmeškanie lehoty nie je možné odpustiť, ak uplynulo viac ako 3 mesiace odo dňa, kedy mohla byť reklamácia prvýkrát uplatnená.

14.8 Poskytovateľ oznámí Úžívateľovi výsledok prešetrovania reklamácie v lehote, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa doručenia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní. Podnik je povinný o predĺžení písomne informovať Úžívateľa pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak Poskytovateľ odloží svoje oznámenie Úžívateľovi najneskôr v posledný deň lehoty.

14.9 Ak Úžívateľom podaná druhá reklamácia v tej istej veci nebude obsahovať žiadne nové skutočnosti oproti jeho predchádzajúcej reklámácii, je Poskytovateľ oprávnený túto reklamáciu odložiť bez povinnosti jej ďalšieho prešetrovania, čom Úžívateľ písomne upovedomí. Na akékoľvek ďalšie neopodstatnené reklamácie Úžívateľa v tej istej veci nie je Poskytovateľ povinný odpovedať a tieto založí do svojej evidencie ako neopodstatnené bez povinnosti ich opätovne prešetriť a odpovedať na ne.

14.10 Reklamácia vo veci prešetrovania Ceny nemá odkladný účinok na zaplatenie Ceny za poskytnutú Službu. Ak Cena presahuje trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Poskytovateľ povinný umožniť Úžívateľovi odklad zaplatenia časti Ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šiest mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť Úžívateľovi zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najviac troch mesačných splátkach. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé Obdobie využívania Služby.

14.11 Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavovať v neprospech Úžívateľa, ale rozsah poskytnutej Služby ani Cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Úžívateľ alebo konečný Úžívateľ zaplatí Cenu zodpovedajúcu cenu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé Obdobie využívania Služby.

14.12 V prípade, ak Poskytovateľ reklamáciu uzná za opodstatnenú a určí spôsob jej vybavenia požadovanou formou, žienuje ju Úžívateľovi v nasledujúcom Období alebo iným spôsobom podľa dohody Úžívateľa a Poskytovateľa.

Čl. 15 Mlčanlivosť

15.1 V súvislosti s Dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana bude: (I) počas trvania Zmluvy, ako aj po jej zániku, uchovávať v tajnosti a dôvernosti akékoľvek Dôvernú informáciu a pokiaľ to nie je vo účely Zmluvy – nebude takéto informácie reprodukovat ani poskytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať a (II) sprístupňovať Dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.

15.2 Ostatné zákonné povinnosti mlčanlivosti ostávajú nedotknuté.

Čl. 16 Doručovanie písomností

16.1 Ak nie je v Podmienkach ustanovené inak, povinnosť informovať, oznámiť alebo oboznámiť Úžívateľa sa považuje za splnenú, ak Poskytovateľ postupuje ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov podľa vlastného uváženia: (I) sprístupniť príslušnú informáciu (I) na ZS, (II) prostredníctvom elektronickej pošty, (III) písomne, (IV) telefonicky, (V) osobne alebo (VI) iným vhodným spôsobom, napr. prostredníctvom internetovej stránky, zaslaním SMS a pod.

16.2 Ak má podľa Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov Poskytovateľ doručiť písomnosť Úžívateľovi, za rovnocenné doručovanie prostredníctvom poštovej prepravy sa považuje aj doručovanie elektronicou poštou na poslednú známu Kontaktnú adresu Úžívateľa. Týmto spôsobom je možné doručovať aj faktúry, upomienky, Podmienky, Tarify a iné dokumenty. Týmto spôsobom nie je možné doručovať výpoved' a odstúpenie od

Zmluvy, ktoré je Poskytovateľ aj Užívateľ povinný doručiť adresátovi písomne, s vlastnoručným podpisom prostredníctvom poštovej prepravy alebo osobným odovzdaním na ZS.

16.3 Pri doručovaní elektronickou poštou sa písomnosť považuje za doručenie dňom odoslania správy elektronickej pošty, a to aj v prípade, že správa nebude doručená v dôsledku obmedzení alebo dôvodov na strane Užívateľa.

16.4 Pri doručovaní prostredníctvom poštovej prepravy, Užívateľ je povinný adresovať zásielku na poštovú adresu Poskytovateľa a Poskytovateľ na Kontaktnú adresu.

16.5 Ak do okamihu doručenia oznámenia o zmene Kontaktné adresy sa považuje za adresu určenú na doručovanie posledná známa Kontaktná adresa a písomnosti doručované na túto adresu sa považujú za doručené siedmy deň po odoslaní na poslednú známu Kontaktnú adresu Užívateľa, ak nedošlo k doručeniu skôr. Nesplnenie povinnosti Užívateľa nahliásiť zmenu Kontaktné adresy podľa čl. 8.2 Podmienok (I) zbavuje Poskytovateľa zodpovednosti za škodu, ktorá môže vzniknúť, napr. použitím nesprávnej Kontaktné adresy a (II) v prípade doručenia faktúry na poslednú známu Kontaktnú adresu je Užívateľ povinný ju zaplatiť aj s prípadnými úrokmi z omeškania. V prípade dlhodobej neprítomnosti Užívateľa na Kontaktné adrese (viac ako 1 mesiac), je Užívateľ povinný písomne Poskytovateľovi túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre Užívateľa.

16.6 V prípade, že Užívateľ splnomocní pre doručovanie tretiu osobu, nastávajú účinky doručenia Užívateľovi okamihom ich doručenia na určenú adresu splnomocnenej osoby. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou plnej moci splnomocnenej osoby sa stáva voči Poskytovateľovi účinnou ku dňu, kedy bolo Poskytovateľovi doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.

16.7 Za písomnosti riadne doručené Užívateľovi, resp. splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému príjemcovi v zmysle Poštových podmienok.

Čl. 17 Zmena Zmluvy

17.1 Zmenu Zmluvy je možné uskutočniť jednostranne Poskytovateľom alebo dohodou zmluvných strán v písomnej alebo ústnej forme alebo iným konkludentným spôsobom, ktorým sa dosiahne súlad s Zmluvou, ak nie je dohodnuté alebo v Zmluve ustanovené inak. Zmenou Zmluvy však nie je úprava Podmienok, ktorá je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.

17.2 Užívateľ je oprávnený písomne, telefonicky alebo elektronickou poštou so svojej Adresy elektronickej pošty požiadať Poskytovateľa o zmenu spôsobu platby, o zmenu rozsahu Služby alebo Obdobia podľa aktuálnych možností Poskytovateľa. Poskytovateľ tejto žiadosti vyhovie najneskôr do 30 dní odo dňa jej prijatia. V prípade telefonickej žiadosti alebo žiadosti prostredníctvom elektronickej pošty môže Poskytovateľ stanoviť povinnosť a podmienky identifikácie PIN kódom a variabilným symbolom.

17.3 Poskytovateľ je oprávnený písomne, na Adresu elektronickej pošty, službou krátkych správ (SMS) alebo iným vhodným spôsobom oznámiť Užívateľovi najmenej jeden mesiac vopred návrh na zmenu Zmluvy. Za zmenu Zmluvy sa považuje aj zmena Podmienok a zmena Tarif.

17.4 Na vykonanie zmeny spôsobu platby, zmeny rozsahu Služby alebo zmeny Obdobia sa nevyžaduje písomná forma s podpismi oboch strán.

17.5 Poskytovateľ je povinný písomne, na Adresu elektronickej pošty, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť Užívateľovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu Zmluvy a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje; oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Užívateľovi, že došlo k podstatnej zmene Zmluvy a kde sa týmito zmenami môže podrobne oboznámiť.

17.6 Užívateľ týmto udelením súhlas s prevodom a postúpením práv a povinností vyplývajúcich Poskytovateľovi zo Zmluvy na tretiu osobu.

Čl. 18 Trvanie a zánik Zmluvy

18.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

18.2 Zmluva zaniká (I) dohodou Užívateľa s Poskytovateľom ku dňu určenému v dohode, (II) výpoveďou podľa čl. 18.3 a čl. 18.5 Podmienok, (III) odstúpením podľa Zákona alebo podľa Podmienok, (IV) uzatvorením Zmluvy s novým užívateľom s rovnakým Miestom inštalácie, ak má byť Služba poskytovaná novému užívateľovi prostredníctvom toho istého Koncového bodu, (V) spôsobom dohodnutým v Podmienkach alebo (VI) iným spôsobom, ktorý vyplýva z právneho poriadku Slovenskej republiky. Zánikom Zmluvy sa rozumie zánik všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy okrem tých, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po zániku Zmluvy.

18.3 Užívateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu alebo jej časť aj bez udania dôvodov. Výpovedná lehota je jeden mesiac a uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi, ak v Podmienkach alebo v Zmluve nie je uvedené inak. Ak Užívateľ výpoveď Zmluvy počas pozastavenia poskytovania Služby podľa čl. 11 Podmienok, takéto pozastavenie skončí ku dňu začiatku plynutia výpovednej lehoty určenému podľa predchádzajúcej vety. Po dobu plynutia výpovednej lehoty je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi Cenu a iné ceny a platby podľa Zmluvy a Užívateľ je povinný ich riadne a včas platiť.

18.4 Užívateľ je oprávnený so súhlasom Poskytovateľa odvolať už podanú výpoveď, a to aj telefonicky. Ak ju však odvolá telefonicky a nezaplatí Cenu na ďalšie Obdobie v lehote splatnosti, takúto odvolanie výpovede je neplatné. Na povinnosť a podmienky identifikácie Užívateľa pri odvolaní výpovede telefonicky sa primerane vzťahuje čl. 17.2 Podmienok.

18.5 Poskytovateľ je oprávnený v zmysle Zákona vypovedať Zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať verejnú službu v dohodnutom rozsahu alebo potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby. Výpovedná lehota je jeden mesiac a uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Užívateľovi, ak v Podmienkach alebo v Zmluve nie je uvedené inak.

18.6 Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak: (a) neakceptuje podstatnú zmenu Zmluvy, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Užívateľovi Poskytovateľom oznámená; ak podnik neoznámi podstatnú zmenu Zmluvy, Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny Zmluvy; Užívateľ nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa tohto odseku, ak zmena Zmluvy je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie, (b) Poskytovateľ ani po opakovaní uznanej reklamácie, neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznatí opätovnej reklamácie Užívateľa, ak porušenie povinností Poskytovateľa stále pretrváva, (c) Poskytovateľ neoznámi Užívateľovi výsledok prešetrovania reklamácie v Zákone a týmito Podmienkami stanovenej lehote. Užívateľ má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie.

18.7 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v týchto prípadoch: (a) Užívateľ opakovaně neoprávnené zasahuje do zariadenia verejnej siete alebo takúto záisah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti, (b) nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti, (c) pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore s Podmienkami a ani na výzvu podniku zariadenie neodpojí, (d) opakovaně používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje Poskytovateľovi kontrolu jej používania, (e) opakovaně pomáha Zmluvu a/alebo Podmienky.

18.8 Odstúpením od Zmluvy Zmluva zaniká, keď v súlade so Zákonom a Podmienkami prejav voľne oprávnenej strany odstúpiť od Zmluvy je doručený druhej strane, ak nie je v odstúpení uvedený neskorší deň.

18.9 Užívateľ sa zaväzuje, že v prípade, ak využije pri uzatváraní Zmluvy akciové ceny (kampaň), nepožiadá počas doby uvedenej v kampaň o ukončenie Zmluvy, ani sa nedopusti takého konania ani nemožnosti také konať, na základe ktorého by Poskytovateľovi vzniklo právo pozastaviť alebo obmedziť poskytovanie Služby,

odstúpiť od Zmluvy alebo právo vypovedať Zmluvu z dôvodov porušenia povinnosti zo strany Užívateľa. Za žiadosť o ukončenie Zmluvy sa považuje najmä výpoveď Zmluvy zo strany Užívateľa, odstúpenie Užívateľa od Zmluvy z iného dôvodu, než je porušenie povinnosti na strane Poskytovateľa. To sa vzťahuje aj na prípady uzatvorenia dodatku k Zmluve. V prípade, ak sa kampaň vzťahuje len na určitý rozsah Služby, použijú sa tieto ustanovenia kn na túto časť Zmluvy, ak je to možné.

18.10 V prípade porušenia zväzku Užívateľa stanoveného v čl. 18.8 Podmienok sa Užívateľ zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi sumu d'ávky z Ceny poskytnutej na základe kampaň resp. zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v kampaň.

18.11 Zmluva zaniká tiež smrťou Užívateľa, ktorý je fyzickou osobou, alebo jeho právoplatným vyhlásením za mŕtveho, alebo zánikom Užívateľa, ktorý je právnickou osobou, bez právneho nástupcu.

Čl. 19 Komplexnosť Zmluvy

19.1 Zmluva predstavuje jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom nahrádza všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok týkajúcich sa predmetu Zmluvy.

Čl. 20 Spoločné a záverečné ustanovenia

20.1 Každá zo zmluvných strán bezodkladne poskytne druhej strane také informácie a súčinnosť, ktoré môže druhá strana v primeranej miere požadovať, aby mohla plniť svoje záväzky podľa Zmluvy. Každá zmluvná strana zabezpečí, aby informácie poskytnuté druhej strane v súlade a v súvislosti so Zmluvou boli podľa jej najlepších vedomostí správne v čase poskytnutia druhej strane.

20.2 Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom SR, a to aj v prípade, že Užívateľ je cudzincom.

20.3 Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpisu oboch zmluvnými stranami.

20.4 Zmluva sa vyhotovuje v dvoch origináloch, z ktorých Poskytovateľ obdrží jeden originál a Užívateľ jeden originál.

20.5 Užívateľ svojím podpisom potvrdzuje, že si Podmienky, Tarifu a ostatné Zmluvné dokumenty pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto v celom rozsahu porozumel, a na znak súhlasu Zmluvu na Formulári slobodne, vážne a dobrovoľne podpísal. Zároveň potvrdzuje, že bol tiež najmä oboznámený s nárokmi na požadované technické parametre Počítača, so spôsobom užívania Služby, úhradou platieb, odstraňovaním Porúch, komunikáciou Poskytovateľa a Užívateľa prostredníctvom Adresy elektronickej pošty Užívateľa a so všetkým súhlasí.

20.6 Tieto Podmienky boli vydané Poskytovateľom dňa 31. decembra 2013 a nadobúdajú účinnosť 01. februára 2014.

VP UPC 1/2014