

RÁMCOVÁ DOHODA č.

uzatvorená podľa § 64 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

- 1. Dodávateľ:** **AGENTÚRA ALBATROS s.r.o.**
Adresa: Hlavná 18, 040 01 Košice
Zastúpený: Katarína Masri
IČO: 36 606 286
DIČ: 2022179335
IČ DPH: SK2022179335
Bankové spojenie: UNI Credit Bank: 1002566002/1111
IBAN: SK9811110000001002566002
Tel.: 0917 997 117, 055/622 1660
Fax: 055/6222548
e-mail: kociova@letenkyalbatros.sk, www.letenkyalbatros.sk
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka číslo 18014/V

(ďalej ako „dodávateľ“)

a

- 2. Objednávateľ:** **Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou**
Zastúpený: MUDr. Monika Pažinková, MPH, MBA, predsedníčka
Adresa: Želova 2, 829 24 Bratislava
IČO: 30 796 482
DIČ: 2021904456
IČ DPH: nie je platcom DPH
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
IBAN: SK5781800000007000198055
Zriadený zákonom č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

(ďalej ako „objednávateľ“)

Dodávateľ je úspešný uchádzač podlimitnej zákazky verejnej súťaže podľa zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, číslo zákazky: 10/2014.

I.

Všeobecné ustanovenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že za dojednanú cenu poskytne pre objednávateľa služby podľa čl. II tejto dohody.
2. Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnuté služby zaplatiť dodávateľovi dojednanú cenu podľa čl. VI tejto dohody.

II. Predmet dohody

1. Predmetom tejto dohody je záväzok dodávateľa na poskytnutie služieb - zabezpečenie leteniek/spiatočných leteniek v ekonomickej triede a služieb spojených s leteckou prepravou osôb do zahraničných destinácií špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto dohody podľa podmienok stanovených touto dohodou.
2. Predmetom tejto dohody je záväzok dodávateľa na poskytnutie služieb - zabezpečenie leteniek/spiatočných leteniek v ekonomickej triede a služieb spojených s leteckou prepravou osôb do zahraničných destinácií nešpecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto dohody podľa podmienok stanovených touto dohodou.
3. Na účely tejto rámcovej dohody sa službou rozumie zabezpečovanie leteniek dodávateľom v dohodnutej kvalite, rozsahu a cene na základe požiadaviek objednávateľa a ich doručenie v termínoch a na miesta určené objednávateľom.

III. Spôsob poskytnutia služieb

1. Dodávateľ sa zaväzuje priebežne zabezpečovať letenky a služby spojené s prepravou osôb v súvislosti so zahraničnými cestami na základe objednávok objednávateľa v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto rámcovej dohode a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi za poskytnuté plnenie dohodnutú cenu.
2. Objednávky budú zasielané na nasledujúce kontaktné miesto dodávateľa písomne prostredníctvom osobného, poštového, faxového alebo e-mailového doručenia:

Názov: AGENTÚRA ALBATROS s.r.o.

Adresa: Alžbetina 6, 040 01 Košice

Tel: 0917 997 117, 055/622 1660

Fax: 055/6222548

E-mail: kociova@letenkyalbatros.sk

Objednávky je možné vystaviť aj telefonicky. V takom prípade potvrdí dodávateľ objednávateľovi do 24 hodím objednávku prostredníctvom osobného, poštového, faxového alebo e-mailového doručenia.

3. Dodávateľ nie je v omeškaní s plnením záväzku, ak mu objednávateľ neposkytol dostatočnú špecifikáciu podstatných náležitostí predmetu objednávky, ktorými sú destinácia, termín cesty (prípadne aj návratu), trasu, mená a priezviská cestujúcich, alebo mu neposkytol inú nevyhnutne potrebnú súčinnosť pre jeho zabezpečenie.
4. Dôkazom o poskytnutí služby bude preberací protokol, podpísaný zástupcami objednávateľa a dodávateľa, ktorý bude podkladom pre vystavenie faktúry. Preberací protokol bude obsahovať najmä dátum odovzdania leteniek, počet odovzdaných leteniek, destináciu, termín odletu a príletu, mená cestujúcich.
5. Objedávateľ pri preberaní predmetu dohody preverí, či je dodaný predmet dohody v súlade s objednávkou. V prípade, že objednávateľ zistí nesúlad dodaného predmetu dohody s objednávkou, má právo odmietnuť prevziať dodaný predmet dohody, pričom v tomto prípade sa dodávateľ dostáva do omeškania so splnením svojho záväzku a je povinný bezodkladne dodať nový predmet dohody spĺňajúci kritériá podľa tejto dohody a objednávky tak, aby nebol ohrozený odlet/prílet v zmysle objednávky. Týmto nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody alebo na zmluvnú pokutu.
6. Služba bude poskytovaná počas platnosti a účinnosti tejto dohody, ktorá je stanovená na 36 mesiacov odo dňa vzniku jej účinnosti (bod 7 čl. X tejto dohody).

IV.

Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ je v objednávkach povinný dostatočne určite špecifikovať podstatné náležitosti predmetu objednávky (najmä destináciu, termín cesty (prípadne aj návratu), trasu, mená a priezviská cestujúcich) aspoň 3 pracovné dni pred plánovaným odletom, poskytnúť dodávateľovi prípadne nevyhnutne potrebnú súčinnosť pre ich poskytnutie a zaplatiť za ne cenu v zmysle čl. VI tejto dohody.
2. Objednávateľom poverená osoba po plnení poskytnutej služby potvrdí dodávateľovi preberací protokol, ktorý bude podkladom pre vystavenie faktúry.
3. Objednávateľ na základe tejto dohody nie je viazaný odobrať žiadne minimálne množstvo poskytnutých leteniek.
4. Za objednávateľa je oprávnenou osobou na prevzatie objednaných leteniek Mgr. Miriam Novosádková, tel: 0902/976 646, e – mail: miriam.novosadkova@udzs-sk.sk, pokiaľ nie je v objednávke určené inak.

V.

Povinnosti dodávateľa

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že poskytne služby pre objednávateľa podľa tejto dohody, a to najmä:
 - zabezpečiť letenky podľa aktuálnych potrieb objednávateľa (rozsah, kvalita, cena, termín) a tieto doručiť objednávateľovi najneskôr 24 hodín pred plánovaným odletom,
 - informovať objednávateľa o možných leteckých spojeniach, ponúkne mu minimálne dva varianty zabezpečenia leteckého spojenia (len u destinácií, ktoré nie sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto dohody a ak pripadajú do úvahy) s presným časovým rozpisom letov – odlety, prílety, prestávky počas letu a prípadne ďalšie informácie týkajúce sa letu, aby si obojednávateľ mal možnosť vybrať najvhodnejší let, ktorý spĺňa jeho potreby a požiadavky,
 - zabezpečiť prepravy batožiny na základe požiadaviek objednávateľa a jej doručovanie v termínoch a na miesta určené objednávateľom,
 - zabezpečiť storno a zmenu rezervácie leteniek,
 - poskytnúť poradenstvo a konzultácie v oblasti rezervácií leteniek a ostatných cestovných dokladov,
 - chrániť záujmy objednávateľa súvisiace s plnením podľa tejto dohody a oznámiť mu všetky okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmenu príkazov objednávateľa,
 - vykonať vyúčtovanie objednávky po jej zabezpečení a doručiť faktúru objednávateľovi,
 - na požiadanie poskytovať objednávateľovi informácie o službách jednotlivých leteckých spoločností,
 - upozorniť objednávateľa na povinnosť vybavenia vstupného cestovného víza do krajiny príletu (resp. tranzitného víza).
2. Dodávateľ sa zaväzuje v cene letenky zabezpečiť pre objednávateľa:
 - výber a rezerváciu leteniek podľa objednávok objednávateľa,
 - potvrdenie objednávky leteniek pri osobnom objednaní okamžite a pri telefonickej, poštovej, faxovej alebo e – mailovej objednávke do 24 hodín prostredníctvom osobného, poštového, faxového alebo e-mailového doručenia,
 - doručovanie leteniek v termíne a na miesto určené objednávateľom,
 - súčasťou letenky cestujúceho bude aj priložený itinerár cesty (podrobný prehľad o časoch odletov/príletov, type lietadla, leteckej spoločnosti, podávaní stravy na palube lietadla a pod.),
 - vybavovanie reklamácií spojených s leteckou prepravou.

3. V prípade poskytnutia služieb - zabezpečenie leteniek a služieb spojených s leteckou prepravou osôb do zahraničných destinácií nešpecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto dohody je dodávateľ povinný spolu s letenkou odovzdať aj aktuálny cenník, z ktorého pri nacenení letenky vychádzal (bod 3 čl. VI. tejto dohody).

VI.

Cena za poskytnutie služby

1. Cena je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Pri poskytnutí služieb - zabezpečenia leteniek a služieb spojených s leteckou prepravou osôb do zahraničných destinácií špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto dohody budú platiť ceny uvedené v tejto prílohe. Ak však v deň doručenia objednávky sú ceny poskytnutých služieb uvedených v Prílohe č. 1 tejto dohody vyššie ako ceny uvedené v cenníku dodávateľa, platné sú ceny uvedené v cenníku dodávateľa.
3. Pri poskytnutí služieb - zabezpečení leteniek a služieb spojených s leteckou prepravou osôb do zahraničných destinácií nešpecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto dohody budú platiť ceny uvedené v cenníkoch dodávateľa platných v čase doručenia objednávky dodávateľovi, znížené o **10 %**.
4. Pri zmene/zrušení rezervovaných leteniek do 24 hodín pred odletom je stanovená výška poplatkov/stornopoplatkov **0,10 %** z ceny letenky.
5. Ceny leteniek sú konečné. Do ceny za poskytnutie jednotlivých leteniek sú už zahrnuté všetky poplatky, ako sú napr. letiskové poplatky, poplatky leteckých spoločností, palivové príplatky, poplatky za batožinu, poplatok za check-in, náklady na rezerváciu a manipulačný poplatok za vystavenie letenky, všetky náklady spojené s dodaním leteniek do miesta dodania, ako aj iné poplatky, ktoré sa nevyhnutne viažu na zabezpečenie predmetu dohody a DPH.
6. Celková cena za poskytnutie služieb sa bude skladať zo súčtu cien jednotlivých objednávok poskytnutých služieb počas platnosti a účinnosti tejto dohody.
7. Celková cena za poskytnutie služieb počas platnosti a účinnosti tejto dohody nesmie prekročiť 40 000,- EUR bez DPH .
8. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi cenu za poskytnutie služieb na základe faktúr vystavených dodávateľom so splatnosťou 30 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi, a to bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa vedený v UNI Credit Bank, č.ú. 1002566002/1111. Prílohou faktúr budú kópie preberacích protokolov o prevzatí leteniek potvrdených poverenými osobami objednávateľa a dodávateľa.
9. Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Pokiaľ faktúra nebude obsahovať náležitosti daňového dokladu, resp. bude obsahovať nepresné údaje, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju dodávateľovi na prepracovanie. Splatnosť faktúry začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry dodávateľom.

VII.

Miesta plnenia dohody

1. Miestom plnenia podľa tejto dohody bude miesto uvedené v objednávke, prípadne miesto plnenia podľa aktualizácie objednávateľa.
2. Pokiaľ objednávateľ neuvedie miesto plnenia v objednávke, bude dodávateľ za miesto plnenia považovať adresu sídla objednávateľa, t.j. Žellova 2, 829 24 Bratislava.

VIII.

Záručná doba a zodpovednosť za škodu

1. Prípadné reklamácie na poskytnuté služby je objednávateľ oprávnený podať dodávateľovi do 30 dní. Dodávateľ je povinný riešiť vzniknuté reklamácie bez zbytočného odkladu a oznámiť objednávateľovi výsledok do 15 dní odo dňa, kedy mu reklamácia bola doručená.
2. Dodávateľ a objednávateľ si vzájomne zodpovedajú za škodu, ktorú si navzájom spôsobia porušením svojich povinností. Zodpovednosť za škodu spôsobenú v súvislosti s touto dohodou sa riadi príslušnými právnymi predpismi.

IX.

Sankcie

1. V prípade, že dodávateľ neodovzdá letenku (ky) určenej osobe ani v čase potrebnom na letiskové odbavenie a spôsobí tým, že cestujúci zmeškali odlet, objednávateľ voči dodávateľovi má pravo na plnú náhradu ceny letenky a náhradu škody, ktorá tým bola objednávateľovi spôsobená.
2. Ak objednávateľ neprevezme objednanú letenku (ky) ani v čase potrebnom na letiskové odbavenie, pričom spôsobí, že letenka (ky) prepadne, uhradí objednávateľ cenu letenky (leteniek) v plnom rozsahu.
3. V prípade nedodržania niektorého z ustanovení tejto dohody zo strany dodávateľa, má objednávateľ právo na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške 100,- EUR.
4. Ak objednávateľ neuhradí riadne vystavenú a doručенú faktúru v dohodnutej lehote splatnosti, je povinný zaplatiť dodávateľovi úroky z omeškania podľa príslušných ustanovení Obchodného zákonníka a nariadenia vlády SR.
5. Zaplatením zmluvných pokút nie sú dotknuté nároky zmluvných strán na náhradu škody.

X.

Záverečné ustanovenia

1. Dohoda podlieha povinnosti zverejnenia zmluvy podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
2. Otázky neupravené touto dohodou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, prípadne ďalšími právnymi predpismi.
3. Ustanovenia týkajúce sa záruky, zodpovednostných a sankčných nárokov oboch strán zostávajú v platnosti i po ukončení platnosti a účinnosti tejto dohody, a to až do doby ich vysporiadania.
4. Zmeny a dodatky tejto dohody musia byť vykonané formou písomného dodatku k dohode a musia byť podpísané oboma zmluvnými stranami.
5. Dohodu možno ukončiť pred uplynutím doby, na ktorú bola dojednaná:
 - a) dohodou
 - b) výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je dva kalendárne mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane dohody.
 - c) odstúpením od tejto dohody. Strany dohody môžu od dohody odstúpiť v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka. Pre prípad odstúpenia od dohody sa strany dohodli na vylúčení § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka.
6. Písomnosti si budú strany dohody doručovať na adresu sídla uvedenú v tejto dohode. Zmenu sídla je každá strana povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej strane. Strany dohody sa dohodli, že v prípade vrátenia zásielky odosielateľovi z akéhokoľvek dôvodu platí, že písomnosť bola doručená adresátovi dňom vrátenia zásielky odosielateľovi, aj keď sa o tom adresát nedozvedel.

7. Táto dohoda nadobúda platnosť dňom podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
8. Táto dohoda bola vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží tri a dodávateľ jeden rovnopis.
9. Zmluvné strany si dohodu prečítali, jej obsahu porozumeli a prehlasujú, že ich prejavy vôle sú slobodné, vážne, zrozumiteľné a určité, čo svojimi podpismi potvrdzujú.

Príloha č. 1: Cenová špecifikácia predmetu dohody podľa čl. VI ods. 2 tejto dohody

V Košiciach dňa

Za dodávateľa:

.....
Ing. Katarína Masri
konateľka
AGENTÚRA ALBATROS s.r.o.

V Bratislave, dňa.....

Za objednávateľa:

.....
MUDr. Monika Pažinková, MPH, MBA
predsedníčka
Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou

NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIÍ

| Mesto (Krajina) | Cena za 1 spätočnú letenku v EUR bez DPH | Cena za 1 spätočnú letenku v EUR s DPH |
|---|--|--|
| Brusel (Belgicko) | 689 | 689 |
| Berlín (Nemecko) | 589 | 589 |
| Kolín nad Rýnom (Nemecko) | 480 | 480 |
| Varšava (Poľsko) | 649 | 649 |
| Paríž (Francúzsko) | 398 | 398 |
| Kodaň (Dánsko) | 677 | 677 |
| Madrid (Španielsko) | 458 | 458 |
| Belehrad (Srbsko) | 553 | 553 |
| Rím (Taliansko) | 450 | 450 |
| Atény (Grécko) | 672 | 672 |
| Celková cena spätočných leteniek do špecifikovaných zahraničných destinácií v EUR bez DPH: | 5 615,-€, slovom: päťtisícšesťstopätnásť euro | |
| Sadzba DPH v % a vyčíslená hodnota DPH v EUR | 0 %, 0 €, slovom: nula euro Medzinárodná letecká doprava je oslobodená od DPH | |
| Celková cena spätočných leteniek do špecifikovaných zahraničných destinácií v EUR vrátane DPH: | 5 615,-€, slovom: päťtisícšesťstopätnásť euro | |
| KRITÉRIUM Č.2 Výška zľavy z ceny leteniek do ostatných destinácií v % | | |
| Zľava v %: | 10 % | |
| KRITÉRIUM Č.3 Výška poplatkov/stornopoplatkov pri zmene/zrušení rezervovaných leteniek do 24 hodín pred odletom z ceny letenky v % | | |
| Výška poplatkov/stornopoplatkov v %: | 0,10 % | |

V Košiciach dňa

.....
podpis osoby oprávnenej konať za uchádzača