

## «HARMONY» ZMLUVA O SLUŽBÁCH č. GESK/177

### ĎALEJ LEN ZVLÁŠTNE ZMLUVNÉ PODMIENKY

Medzi

**Fakultná nemocnica Trnava (ďalej len „zákazník“)**

<b>Adresa:</b>	<b>A. Žarnova 11</b>	<b>PSČ:</b>	<b>917 75</b>	<b>Telefón:</b>	<b>+421 033 551 39 24</b>
<b>Mesto:</b>	<b>Trnava</b>	<b>Titul:</b>	<b>Ing.</b>	<b>Funkcia:</b>	<b>riaditeľ</b>
<b>Zástupca:</b>	<b>Martin Tabaček</b>	<b>DIČ:</b>	<b>2021191084</b>	<b>Číslo účtu:</b>	
<b>IČO:</b>	<b>00610381</b>				
<b>Bankové spojenie:</b>					

a

**General Electric Interantional (Slovensko), s.r.o. (ďalej len "GEIS")**

<b>Adresa:</b>	<b>Čajakova 13</b>	<b>PSČ:</b>	<b>811 05</b>	<b>Telefón:</b>	<b>+421 244 440 030</b>
<b>Mesto:</b>	<b>Bratislava</b>	<b>Titul:</b>	<b>Ing.</b>	<b>Funkcia:</b>	<b>konateľ</b>
<b>Zástupca:</b>	<b>Rastislav Tichý</b>	<b>DIČ:</b>	<b>2020265390</b>	<b>Číslo účtu:</b>	<b>25668023/7500</b>
<b>IČO:</b>	<b>35705795</b>				
<b>Bankové spojenie:</b>	<b>Československá Obchodná Banka, a.s.</b>				

GEHC a zákazník (jednotlivo označovaní ako "strana" a spoločne ako „strany“) sa týmto dohodli na nasledujúcom: GEHC sa zaväzuje vykonávať pre zákazníka služby údržby opísané vo Všeobecných zmluvných podmienkach, ktoré sú prílohou tejto zmluvy založené na zvláštnej voľbe(zvláštnych voľbách) zvolených zákazníkom v týchto Zvláštnych zmluvných podmienkach vo vzťahu k Zariadeniu uvedenému v pripojenom "Zozname Zariadení"

**Zmluva č.:** GESK/177

**Zákaznícke číslo:**

**Dodatok č.:**

**Dátum nadobudnutia účinnosti zmluvy:**

**Výročný dátum:**

**Doba účinnosti zmluvy:**

<b>Celková ročná cena (vrátane zvláštnych služieb pridaných k štandardným službám a zvláštnym voľbám):</b>	<b>99 000,- bez DPH</b>	<b>118 800,- vrátane DPH</b>
<b>Pomerná časť za jedno obdobie (periodický poplatok):</b>	<b>8 250,- bez DPH</b>	<b>9 900,- vrátane DPH</b>
<b>Mena:</b>	<b>EUR</b>	
<b>Platobné podmienky:</b>	<b>mesačne</b>	<b>v splátkach spätne</b>

**Zvláštne poznámky:**

**Za GEIS**

**Meno (tlačeným):**  
Ing. Rastislav Tichý

**Dátum:**

**Podpis:**

**Za GEIS**

**Meno (tlačeným):**  
Ing. Otakar Kořínek

**Dátum:**

**Podpis:**

**Za zákazníka**

**Meno (tlačeným):**  
Ing. Martin Tabaček

**Dátum:**

**Podpis:**

## HARMONY

### ŠTANDARDNÉ SLUŽBY ZAHRNUTÉ V HARMONY ESSENTIAL

- Povinné bezpečnostné úpravy
- Štandardná doba reakcie: 8 hodín
- Štandardná doba pokrytia:

	Pracovný deň	
Štandardná doba pokrytia	pondelok - piatok	
Oprava	Na diaľku	V mieste
Obvyklé pracovné hodiny	8:00-17:00	8:00-17:00

	Pracovný deň	
Plánovaná údržba v mieste	pondelok - piatok	
Obvyklé pracovné hodiny (v mieste)	8:00-17:00	8:00-17:00

- **Plánovaná údržba**
  - štandardná doba pokrytia
  - cesta
  - práca
- **Oprava**
  - štandardná doba pokrytia
  - výmena náhradných súčiastok
  - cesta
  - práca
- **Služby na diaľku**
  - pripojenie k In-Site (pokiaľ to zariadenie umožňuje)

### ZVLÁŠTNE VOLBY ZAHRNUTÉ V HARMONY ESSENTIAL

- **Oprava zvláštnych súčiastok**
  - bezplatná výmena röntgenky (u CT zariadenia VCT Select zaťaženie 11000 vyšetrení ročne, príplatková cena za vyšetrenie 9,- EUR bez DPH nad podpísané množstvo)

### Zoznam zariadení pokrytých zmluvou HARMONY a detailné stanovenie ceny

Názov zariadenia	Označenie zariadenia	Servisný variant	PM Ročne	Ročná cena v EUR bez DPH
VCT Select (Hino) GT1700	SK1067CT01	HARMONY ESSETINAL	4	97 000,-
Adv. Workstation 4.4 New	SK1067AW01	HARMONY ESSETINAL	1	2 000,-

# Všeobecné zmluvné podmienky

## 1. DEFINÍCIE

Pre potreby tejto zmluvy majú nižšie uvedené pojmy nasledujúci význam:

**1.1. "Príslušenstvo"** znamená všetky prvky, ktoré netvoria súčasť náhradných súčiastok alebo zvláštnych súčiastok, sú vylúčené z plnenia podľa tejto zmluvy a predáva ich GEIS alebo iná tretia strana, predovšetkým prostredníctvom katalógu "Príslušenstvo" GEIS.

**1.2. "Adaptačné zariadenie"** znamená adaptačné zariadenie definované v bode 4.4.3 týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

**1.3. „Zmluva“** znamená zmluvnú dohodu zmluvných strán, ktorú tvoria Zvláštné zmluvné podmienky, tieto Všeobecné zmluvné podmienky a Prílohy pripojené k týmto Všeobecným zmluvným podmienkam.

**1.4. "Školenie aplikácie a podpory"** znamená dni alebo hodiny školenia a/alebo podpory poskytované na mieste alebo na diaľku zamestnancom zákazníka, pri ktorých sa využíva zariadenie vyhotovené alebo predávané GEIS za predpokladu, že príslušná zvláštna voľba(y) je zvolená zákazníkom vo Zvláštnych zmluvných podmienkach a v Prílohe 3 týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

**1.5. "Oprava"** znamená služby vykonávané zo strany GEIS alebo v mene GEIS v súlade s touto zmluvou za účelom opravy chýb alebo funkčných porúch zariadenia, ktoré zistí zákazník alebo GEIS, tak ako je to podrobnejšie stanovené nižšie.

**1.6. "Zákazník"** znamená zákazník definovaný vo Zvláštnych zmluvných podmienkach.

**1.7. "Miesto zákazníka"** znamená špecificky zemepisne určenú lokalitu alebo dopravný prostriedok spojený so špecificky zemepisne určenou lokalitou, v rámci ktorých bude zariadenie používané zákazníkom, v každom jednotlivom prípade tak ako je to uvedené vo Zvláštnych zmluvných podmienkach.

**1.8. "Dokumentácia"** znamená príručky (výrobca a GEIS) vzťahujúce sa na zariadenie, náhradné súčiastky a zvláštné súčiastky, vrátane celej dokumentácie týkajúcej sa prevádzky, údržby a inej súvisiacej služby.

**1.9. "Zariadenie"** znamená zdravotnícke snímacie zariadenie, tak ako je ďalej definované vo Zvláštnych zmluvných podmienkach, vrátane celého súvisiaceho periférneho vybavenia a dodatočného vybavenia, ale len v rozsahu explicitne uvedeného vo Zvláštnych zmluvných podmienkach.

**1.10. "GEIS"** znamená GEIS, tak ako je to definované vo Zvláštnych zmluvných podmienkach.

**1.11. „Práca“** znamená služby poskytnuté personálom GEIS alebo dodávateľ(ov) služieb pre GEIS, ktorých zapojenie je nevyhnutné na splnenie záväzkov GEIS podľa tejto zmluvy.

**1.12. "Obmedzená opravná údržba"** znamená služby vykonávané zo strany GEIS za účelom opravy chyby alebo funkčnej poruchy zariadenia, ktoré zistí zákazník alebo GEIS v rámci špecifického počtu opravných činností/prác, tak ako sú zvolené zákazníkom vo Zvláštnych zmluvných podmienkach.

**1.13. "Zvláštné voľby"** označujú voľby vybrané zákazníkom vo Zvláštnych zmluvných podmienkach, ktoré vykonáva GEIS alebo sú vykonávané v mene GEIS nad rámec štandardných služieb.

**1.14. "Zvláštné služby"** znamenajú ďalšie služby, ktoré si zákazník vyberie vo Zvláštnych zmluvných podmienkach, ktoré vykonáva GEIS alebo sú vykonávané v jej mene nad rámec štandardných služieb.

**1.15. "Pravidelný poplatok"** znamená časť (časti) z celkovej ročnej ceny, ktorých periodicita úhrady je určená vo Zvláštnych zmluvných podmienkach, ich výšku vypočíta GEIS a sú splatné zákazníkom v prospech GEIS za poskytnuté služby v súlade s bodom 6 týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

**1.16. "Plánovaná údržba"** znamená služby bežnej údržby vykonávané zo strany GEIS alebo v jej mene, v intervaloch, ktoré sú odporúčané výrobcom zariadenia a/alebo podľa technických pravidiel alebo iných právnych predpisov platných v čase vykonávania tejto plánovanej údržby, s cieľom znížiť riziko poruchy a udržať stav zariadenia na úrovni zaručujúcej jeho normálne použitie, tak ako je to podrobne stanovené nižšie. Plánovaná údržba nezahŕňa výmenu súčastí zariadenia alebo dielov, ktorá je potrebná kvôli opotrebeniu.

**1.17. "Služby na diaľku"** znamenajú diaľkový zásah zo strany GEIS na určité zariadenie prostredníctvom softvérovej infraštruktúry GEIS umožňujúcej prepojenie zariadenia s GEIS service operations center. Táto služba je automaticky zahrnutá do štandardných služieb vtedy, ak tak umožňuje zariadenie a ak zákazník zabezpečí širokopásmový prístup.

**1.18. "Povinné bezpečnostné úpravy"** znamenajú bezpečnostné úpravy zariadenia zo strany GEIS a/alebo modernizácie zariadenia, ktoré sú nariadené alebo odporúčané výrobcom zariadenia, alebo sú vyžadované podľa aplikovateľných právnych predpisov, zahŕňajúcich najmä akékoľvek aplikovateľné regulačné ustanovenia a môžu byť zahrnuté v štandardných službách poskytovaných zo strany GEIS.

**1.19. "Doba odozvy"** znamená, v prípade opravy, časový interval počas hodín doby pokrytia, ktorý začína plynúť od okamihu prijatia oznámenia o požiadavke zákazníka v GEIS stredisku služieb a končí buď (i) v okamihu zahájenia opravy zariadenia na mieste zákazníka, alebo (ii) v okamihu, keď je vytvorené spojenie so zariadením na vykonanie služieb na diaľku.

**1.20. "Služby"** znamenajú všetky služby vybrané zákazníkom vo Zvláštnych zmluvných podmienkach, ktoré zahŕňajú štandardné služby, zvláštné voľby a zvláštné služby poskytnuté zákazníkovi zo strany GEIS alebo v jej mene v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy.

**1.21. "Dodávateľ služieb"** znamená akúkoľvek tretiu stranu, či už jednotlivca alebo spoločnosť, určenú výlučne na základe uváženia zo strany GEIS za účelom vykonania služieb potrebných na splnenie záväzkov GEIS podľa tejto zmluvy.

**1.22. "Cesta"** znamená presun pracovníka vykonávajúceho práce z miesta GEIS alebo miesta dodávateľa služieb pre GEIS alebo prevádzkarne na miesto zákazníka, ktorý je potrebný na vykonanie služieb na mieste zákazníka podľa tejto zmluvy.

**1.23. "Náhradné súčiastky"** znamenajú všetky diely potrebné na vykonanie opravy alebo povinnej opravy tak, ako je to uvedené v dokumentácii, s výnimkou zvláštnych súčiastok.

**1.24. "Zvláštne zmluvné podmienky"** znamenajú zmluvný dokument pripojený k týmto Všeobecným zmluvným podmienkam, ktorý podrobne definuje zoznam zariadení, štandardné služby, zvláštne voľby, zvláštne služby, celkovú ročnú cenu a splátkový kalendár.

**1.25. "Zvláštne súčiastky"** znamenajú špecifické náhradné diely, tak ako sú uvedené pod „Opravou zvláštnych súčiastok“ vo Zvláštnych zmluvných podmienkach.

**1.26. "Štandardné služby"** znamenajú služby, ktoré vykonáva GEIS alebo sú vykonávané v jej mene a v súlade s touto zmluvou tak, ako sú špecifikované v Zvláštnych zmluvných podmienkach.

**1.27. "Softvér"** znamená počítačový program alebo kompiláciu dát, ktoré sú zachytené na akékoľvek hmotné médium alebo na akékoľvek pamäťové médium, z ktorého môže byť program snímaný, reprodukováný, alebo inak oznamovaný, či už priamo alebo pomocou prístrojového vybavenia.

**1.28. "V zásade rovnocenné"** znamená súčasti alebo časti zariadenia, ktoré sú z hľadiska svojho predajného typu a vyhotovenia v podstate podobné, pokiaľ ide o technológie, funkcie a typy volieb, s náhradnými súčiastkami, zvláštnymi súčiastkami alebo zariadením.

**1.29. "Dodatočné služby"** znamenajú akékoľvek služby vykonané zo strany GEIS na základe požiadavky zákazníka v súvislosti so zariadením nad rozsah služieb. V prípade, že nie je dohodnuté nič iné, akékoľvek dodatočné služby sa budú riadiť týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami, okrem toho, že strany sa dohodnú na dodatočných poplatkoch za vykonanie týchto dodatočných služieb.

**1.30. "Celková ročná cena"** znamená každoročnú cenu splatnú zákazníkom v prospech GEIS a vypočítanú zo strany GEIS za vykonanie všetkých služieb vo vzťahu k všetkým zariadeniam, ktoré pokrýva táto zmluva a sú špecifikované vo Zvláštnych zmluvných podmienkach.

**1.31. "Rozsah prevádzkyschopnosti"** znamená záruku poskytnutú zo strany GEIS zákazníkovi vzťahujúcu sa na dobu prevádzkyschopnosti zariadenia v uvedenom rozsahu alebo v prípade označenia príslušnej zvláštnej voľby zákazníkom vo Zvláštnych zmluvných podmienkach. Podmienky rozsahu prevádzkyschopnosti sú stanovené v časti 6 týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

**1.32. „Opatrebovanie“** znamená zmeny na fyzickom stave zariadenia (alebo akejkoľvek jeho časti) spôsobené bežným používaním a starnutím.

**1.33. "Pracovný deň"** znamená akýkoľvek iný deň než sobota, nedeľa, deň pracovného pokoja alebo štátny sviatok.

**1.34. "Výročný deň"** znamená konkrétny deň určený na základe dohody GEIS a zákazníka vo Zvláštnych zmluvných podmienkach, ku ktorému podlieha celková ročná cena automatickej revízií za podmienok stanovených v bode 5.2 týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

## 2. ÚČEL ZMLUVY

GEIS sa zaväzuje, oproti včasnej platbe pravidelných poplatkov a ostatných dlhších častok zákazníka voči GEIS s podľa tejto zmluvy, v súlade s touto zmluvou poskytovať zákazníkovi služby (alebo zabezpečiť poskytnutie služieb zákazníkovi), a zákazník sa zaväzuje prijať od GEIS služby, po dobu trvania zmluvy v súlade s touto zmluvou. Služby sú špecifikované vo Zvláštnych zmluvných podmienkach, týchto Všeobecných zmluvných podmienkach a sú založené na štandardných

službách, zvláštnych voľbách a zvláštnych službách zvolených zákazníkom vo Zvláštnych zmluvných podmienkach vo vzťahu k všetkým zariadeniam označeným v týchto Zvláštnych zmluvných podmienkach, ktoré sú umiestnené a prevádzkované počas celej doby trvania tejto zmluvy v mieste zákazníka.

## 3. ÚČINNOSŤ

**3.1.** Zmluva je účinná od dátumu, ktorý je uvedený vo Zvláštnych zmluvných podmienkach ako deň nadobudnutia účinnosti zmluvy (ďalej len "dátum počiatku účinnosti") a pokiaľ nebude ukončená skôr v súlade s ustanoveniami týchto Všeobecných zmluvných podmienok, zostane účinná po dobu stanovenú vo Zvláštnych zmluvných podmienkach (ďalej len "doba účinnosti zmluvy"). V prípade, že dátum počiatku účinnosti nebude stranami výslovne stanovený vo Zvláštnych zmluvných podmienkach, zmluva sa stane účinnou ku dňu posledného podpisu Zvláštnych zmluvných podmienok.

**3.2.** Táto zmluva sa automaticky obnovuje na nasledujúci jeden (1) kalendárny rok za tých istých podmienok, za akých bola dojednaná pôvodne okrem celkovej ročnej ceny, ktorej výška podlieha revízií v súlade s bodom 5.2 týchto Všeobecných zmluvných podmienok, pokiaľ ktorákoľvek strana nedoručí druhej strane v lehote troch (3) mesiacov pred uplynutím doby účinnosti zmluvy písomné vypovedanie zmluvy alebo oznámenie, z ktorého je zrejmé, že táto strana nemá záujem na obnovení tejto zmluvy.

## 4. SLUŽBY

GEIS vynaloží primerané úsilie na poskytnutie služieb zákazníkovi, zodpovedajúcich štandardným službám, zvláštnym službám a zvláštnym voľbám, ktoré si zákazník vyberie vo Zvláštnych zmluvných podmienkach a ktoré sú definované nasledovne:

### 4.1. Servisné hodiny

**4.1.1.** Služby zahŕňajúce plánovanú údržbu a opravy definované vo Zvláštnych zmluvných podmienkach budú poskytované počas štandardnej doby pokrytia akýkoľvek pracovný deň, pokiaľ nie je táto doba pokrytia predĺžená podľa zvláštnych volieb zvolených zákazníkom vo Zvláštnych zmluvných podmienkach („doba pokrytia“).

**4.1.2.** Pokiaľ nie je v tejto zmluve výslovne uvedené inak, alebo nie je stanovené inak písomnou dohodou medzi stranami, nemá GEIS povinnosť poskytovať zákazníkovi akékoľvek služby nad rámec doby pokrytia. V prípade poskytnutia akýchkoľvek služieb zákazníkovi nad rámec doby pokrytia podľa predchádzajúcej vety, má GEIS nárok na dodatočnú platbu za poskytnutie takýchto služieb v súlade s aktuálne platným cenníkom GEIS prípadne v súlade s cenovou ponukou GEIS.

### 4.2. Plánovaná údržba

**4.2.1.** Plánovaná údržba zahŕňa prácu a cesty počas doby pokrytia a skladá sa z prevádzkových, verifikačných a kalibračných testov vykonávaných v súlade s odporúčaniami a frekvenciou predpísanou výrobcom zariadenia v priloženej dokumentácii. GEIS môže automaticky stiahnuť a nainštalovať na zariadenie softvérové aktualizácie zahrnuté do plánovanej údržby. Nastavenie (a prispôbenie) röntgenových trubíc je súčasťou služieb v prípade, ak röntgenová trubica, na ktorej majú byť tieto činnosti vykonávané je podľa tejto zmluvy explicitne zaradená medzi zvláštne súčiastky. Vo všetkých ostatných prípadoch takéto nastavenie (a prispôbenie) bude účtované ako dodatočné služby.

**4.2.2.** GEIS a zákazník sa dohodnú na začiatku kalendárneho roka alebo na počiatku doby účinnosti zmluvy na predbežnom ročnom rozvrhu plánovanej údržby vo vzťahu k zariadeniu.

**4.2.3.** Plánovaná údržba môže byť vykonávaná prostredníctvom služby na diaľku v prípade, ak to zariadenie

umožňuje, v súlade s prílohou č. 2 týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

#### 4.3. (Obmedzené opravné údržby) Opravy

4.3.1. Oprava zahŕňa, v rozsahu, ktorý je stanovený vo Zvláštnych zmluvných podmienkach, dodávku náhradných súčiastok, cesty a prácu, taktiež v prípade, ak je aplikovateľné a zmluvnými stranami dohodnuté, aj dodávku zvláštnych súčiastok počas doby pokrytia. Obmedzená opravná údržba zahŕňa stanovený počet ciest ročne, tak ako sú zvolené zákazníkom vo Zvláštnych zmluvných podmienkach, a prácu počas doby pokrytia.

4.3.2. Chyby alebo poruchy zariadenia je zákazník povinný okamžite oznámiť stredisku služieb GEIS a označiť číslo položky zariadenia, miesto umiestnenia zariadenia u zákazníka, meno kontaktnej osoby zákazníka a stupeň naliehavosti poruchy.

4.3.3. Doba odozvy pre opravy závisí od doby odozvy vybranej zákazníkom vo Zvláštnych zmluvných podmienkach. Len na účely určenia doby, v rámci ktorej GEIS môže reagovať, akákoľvek doba medzi koncom doby pokrytia počas jedného pracovného dňa a začiatkom doby pokrytia nasledujúceho pracovného dňa bude irelevantná (nebude braná do úvahy).

#### 4.4. Služby na diaľku vykonávané na mieste (InSite)

4.4.1. Ako súčasť plánovanej údržby alebo opráv (alebo inak) je GEIS oprávnená napojiť sa prostredníctvom širokopásmovej siete (PC) na zariadenie, pod podmienkou, že to umožňujú vlastnosti zariadenia a vykonať bežnú údržbu alebo opravu (zahŕňajúcu automatické softwarové downloads a preventívne monitorovanie) prostredníctvom vzdialeného prístupu, v súlade s podmienkami tejto zmluvy.

4.4.2. Táto služba je automaticky zahrnutá v štandardných službách, pokiaľ to zariadenie umožňuje.

4.4.3. Zákazník oprávňuje GEIS nainštalovať a pripojiť na zariadenie adaptačné zariadenie (ďalej len „adaptačné zariadenie“), ktoré zahŕňa predovšetkým softvér, modem a/alebo zariadenie na pripojenie špeciálnej siete. Zákazník sa zaväzuje poskytovať GEIS IT podporu počas inštalácie adaptačného zariadenia alebo v prípade, ak sa objavia problémy so sieťou. Zákazník týmto zároveň berie na vedomie, že v prípade, ak neposkytne GEIS primeranú súčinnosť a zodpovedajúcu IT podporu počas inštalácie adaptačného zariadenia, ako aj v prípade, ak sa objavia problémy so sieťou, má GEIS voči zákazníkovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške.....,- EUR. Nárok GEIS na náhradu škody tým nie je dotknutý. plniť svoje povinnosti.

4.4.4. Pre účely inštalácie adaptačného zariadenia zákazník súhlasí, že poskytne GEIS v miestnosti, kde je zariadenie umiestnené, vysokorýchlostné pripojenie, ktoré bude vyhradené výlučne pre účely vykonávania služieb na diaľku. Inštalčné a prevádzkové náklady takéhoto pripojenia budú hradené zákazníkom.

4.4.5. Adaptačné zariadenie zostáva vlastníctvom GEIS. Zákazník súhlasí, že nebude používať, vymieňať, demontovať, späťne dešifrovať, skúmať, kopírovať, prevádzať alebo predávať, priamo alebo nepriamo, alebo akokoľvek inak nakladať s adaptačným zariadením a obzvlášť s počítačovými dátami a dokumentmi alebo softvérom, ktoré boli alebo sú situované na mieste zákazníka.

4.4.6. GEIS neposkytuje zákazníkovi ani inej osobe žiadnu licenciu alebo iné právo vo vzťahu k adaptačnému zariadeniu.

4.4.7. Po ukončení účinnosti tejto zmluvy a to z akéhokoľvek dôvodu, je GEIS oprávnená odpojiť alebo odstrániť adaptačné zariadenie alebo akúkoľvek jeho časť. V nevyhnutnom prípade môže použiť diaľkové pripojenie k zariadeniu.

#### Zvláštne služby na diaľku

4.4.8. V prípade, že to vlastnosti zariadenia umožňujú a v závislosti od voľby zákazníka vo Zvláštnych zmluvných podmienkach, GEIS je oprávnená poskytnúť zvláštne služby na diaľku definované v prílohe 2 týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

#### 4.5. Náhradné súčiastky

Ak si zákazník vyberie túto zvláštnu voľbu vo Zvláštnych zmluvných podmienkach, GEIS vyvinie všetko možné úsilie na dodanie náhradnej súčiastky (náhradných súčiastok) pri opravných službách alebo povinnej oprave a za nasledovných podmienok:

Náhradné súčiastky budú poskytované na štandardnom výmennom základe, alebo ako nové súčiastky. Vymenené súčiastky alebo nepoužité súčiastky (iné ako rádioaktívne alebo kontaminované materiály) sa stanú vlastníctvom GEIS a budú bezodkladne odstránené zo strany GEIS z miesta zákazníka. Zákazník je v zmysle tejto zmluvy výlučne zodpovedný za bezpečnú konzerváciu a/alebo nakladanie s akýmikoľvek rádioaktívnymi a kontaminovanými materiálmi. V prípade, ak zákazník nevráti GEIS vymenené súčiastky alebo nepoužité súčiastky, cena vymenených náhradných súčiastok bude fakturovaná zákazníkovi v súlade s aktuálne platným cenníkom GEIS.

GEIS si vyhradzuje právo poskytnúť zákazníkovi pri poskytovaní náhradných súčiastok alebo zvláštnych súčiastok v zásade rovnocenné súčiastky.

4.5.1. GEIS sa touto zmluvou zaväzuje vyvinúť všetko možné úsilie k tomu, aby poskytnutie náhradných súčiastok alebo zvláštnych súčiastok zákazníkovi zo strany GEIS podľa tejto zmluvy nevedlo v žiadnom prípade k zmene výkonnosti zariadenia.

4.5.2. Služby nezahŕňajú dodanie príslušenstva a spotrebného materiálu, ako ani výmenu častí vyňatých na základe existujúcich zmlúv s výrobcom alebo stanovených na inom mieste v tejto zmluve.

#### 4.6. Prístroje, dokumentácia a softvér

4.6.1. Pri poskytovaní služieb na zariadení sú pracovníci GEIS alebo dodávateľov služieb pre GEIS oprávnení používať akýkoľvek softvér, dokumentáciu, prístroj alebo kombináciu, pracovné nástroje, hardvér alebo adaptačné zariadenie (ďalej len „nástroje a softvér“), ktoré nie sú vlastníctvom zákazníka, ani na ne nebola udelená licencia zákazníkovi. V prípade potreby, sú pracovníci GEIS alebo dodávateľov služieb pre GEIS oprávnení (i) (vopred) nahrať takýto softvér na zariadenie alebo (ii) z času na čas uložiť takéto nástroje a softvér na mieste zákazníka. Zákazník sa týmto zaväzuje bezplatne poskytnúť GEIS prístup k uzamykateľnej miestnosti alebo miestnosti pre takéto uloženie, umožňujúce GEIS trvalý a neobmedzený prístup a nakladanie s takto uloženými nástrojmi a softvéromi.

4.6.2. Prítomnosťou takýchto nástrojov a softvéru na mieste zákazníka alebo na zariadení nevzniká zákazníkovi vlastnícke právo, právo užívania alebo žiadne právo duševného vlastníctva na užívanie alebo iné nakladanie s uvedenými nástrojmi a softvérom. Akýkoľvek prístup, poskytnutie alebo používanie takýchto nástrojov a softvéru zákaznikom, jeho zamestnancami alebo akokoľvek inou osobou než zamestnancami GEIS alebo dodávateľov služieb pre GEIS je striktné zakázané. Zákazník sa týmto zaväzuje vynaložiť všetko úsilie na zaistenie ochrany takýchto prístrojov a softvéru proti ich poškodeniu, strate a sprístupneniu alebo akémukoľvek použitiu v rozpore s vyššie uvedeným zákazom. GEIS je oprávnená – na základe požiadavky zákazníka – poskytnúť zákazníkovi za ročný poplatok a za dohodnutých podmienok licenciu na takéto nástroje a softvér alebo ich časti (napr. „Materiály zdokonalených služieb triedy C“). Akákoľvek takáto licencia by bola špecifická pre obe zmluvné strany a špecifická vo vzťahu ku konkrétnemu zariadeniu a akýkoľvek príspevok (finančná podpora) by museli byť v súlade s aktuálnymi GEIS Global Service Materials Licensing Policy.

Zákazník zodpovedá za stratu a škodu na prístrojoch a softvéri od okamihu ich uloženia na mieste zákazníka.

#### 4.7. Vedenie a prístup k servisnej dokumentácii

Akákoľvek služba poskytnutá zo strany GEIS alebo v mene GEIS na zariadení podľa tejto zmluvy bude zo strany GEIS zdokumentovaná v služobnej správe, ktorá bude obsahovať údaje o všetkých závadách, vykonaných opravách, vykonanej plánovanej údržbe alebo obmedzených opravných údržbách opravách vykonaných na každom zariadení za účelom jeho sprevádzkovania.

#### 4.8. Školenie aplikácie a podpory

Ak si zákazník vyberie túto zvláštnu voľbu vo Zvláštnych zmluvných podmienkach, poskytne GEIS zákazníkovi dodatočné školenie a podporu týkajúce sa použitia zariadenia podľa prílohy 3 týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

## 5. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

### Cena služieb

5.1.1. Celková ročná cena (vrátane dane z pridanej hodnoty) za služby uhrádzaná zákazníkom je stanovená vo Zvláštnych zmluvných podmienkach a je bližšie špecifikovaná v prílohe 1 týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

Zvláštne zmluvné podmienky môžu obsahovať dodatočnú cenu, poplatky a iné výdavky uhrádzané zákazníkom vo vzťahu k celkovej ročnej cene.

5.1.2. Celková ročná cena sa skladá z pravidelných poplatkov, ktorých frekvencia je stanovená v Zvláštnych zmluvných podmienkach. Pre každé obdobie platby pravidelných poplatkov vypočíta GEIS celkovú čiastku splatnú zo strany zákazníka v súlade s týmto ustanovením a súčasne vystaví zákazníkovi príslušnú písomnú faktúru. V prípade, že prvé obdobie účinnosti zmluvy, t. z. obdobie medzi dátumom vstupu do účinnosti a výročným dňom stanoveným na základe dohody zmluvných strán vo Zvláštnych zmluvných podmienkach, nedosiahlo jeden rok, bude celková ročná cena vypočítaná pomerne (*pro rata temporis*).

5.1.3. Akákoľvek zmena celkovej ročnej ceny a pravidelných poplatkov, ktorá vznikne v dôsledku (i) dodatočného zahrnutia alebo odobratia zariadení do/zo zoznamu zariadení obsiahnutého vo Zvláštnych zmluvných podmienkach; alebo kvôli (ii) akejkolvek zmene zvláštnych volieb vo vzťahu k zariadeniu označenému vo Zvláštnych zmluvných podmienkach, je vždy podmienená vyhotovením písomného dodatku k zmluve podpísaného oboma stranami, ktorým sa príslušne zmení:

- (i) zoznam zariadení uvedený vo Zvláštnych zmluvných podmienkach;
- (ii) Zvláštne zmluvné podmienky;
- (iii) celková ročná cena upravená v súlade s platným cenníkom GEIS.

5.1.4. Všetky poplatky a ďalšie čiastky uhrádzané zákazníkom na základe tejto zmluvy sú uvádzané bez prípadnej dane z pridanej hodnoty, ktorú sa zákazník zaväzuje zaplatiť spolu s príslušným poplatkom alebo čiastkou.

### 5.2. Revízia ceny

5.2.1. Celková ročná cena podlieha automatickej revízii ku každému výročnému dňu doby účinnosti tejto zmluvy (ďalej len „výročný deň“), na základe ročného indexu (spotrebiteľských cien/cien priemyselných výrobcov) vyhláseného Štatistickým úradom Slovenskej republiky čo najbližšie pred takýmto výročným dňom..

GEIS je povinná poskytnúť zákazníkovi ku každému výročnému dňu nový harmonogram platieb.

V prípade, že sa náklady GEIS na rozhodné dodávky/pomocné látky zvýšia je GEIS oprávnená vykonať revíziu ceny tak, ako je stanovené v Prílohe 1 týchto Všeobecných zmluvných podmienok. Rozhodnými dodávkami/pomocnými látkami sa na účely tejto zmluvy rozumejú najmä kryogény v zmysle Prílohy 1 Všeobecných zmluvných podmienok..

### 5.3. Dodatočná cena za dodatočné služby

Cena splatná za dodatočné služby poskytnuté zo strany GEIS bude stanovená podľa cenníka GEIS platného v dobe vykonania služieb a bude pripočítaná k celkovej cene služieb poskytnutých zo strany GEIS.

Pokyn zákazníka na vykonanie dodatočných služieb sa považuje za vyjadrenie súhlasu s cenou dodatočnej služby až do výšky celkovej ročnej ceny stanovenej v Zvláštnych zmluvných podmienkach.

### 5.4. Platobné podmienky

5.4.1. Zákazník je povinný zaplatiť celkovú čiastku pravidelných poplatkov účtovaných zo strany GEIS, plus príslušnú DPH, ktorej sadzba je určená zákonom, do tridsiatich (30) dní odo dňa vystavenia faktúry GEIS. V prípade ak zákazník neuhradí akúkoľvek splatnú čiastku riadne a včas:

- (i) GEIS si vyhradzuje právo pozastaviť dodávky a/alebo plnenie akýchkoľvek svojich dlžných povinností podľa tejto zmluvy a
- (ii) tieto splatné čiastky budú automaticky a bez predchádzajúceho upozornenia úročené úrokom z omeškania vo výške 10% p.a. z nezaplatennej sumy a to od prvého dňa omeškania zákazníka až do riadneho zaplatenia dlžnej čiastky účtovaných GEIS spolu s DPH.

5.4.2. Platba bude vykonaná bezhotovostne prevodom na účet, ktorého označenie bude zákazníkovi oznámené zo strany GEIS alebo inkasom z účtu.

5.4.3. Všetky platby zo strany zákazníka podľa tejto zmluvy budú zaplatené vo forme voľných, okamžite použiteľných prostriedkov nezaťažených akoukoľvek daňou alebo zrážkou, inou než môže byť vyžadovaná v zmysle zákona a zákazník nie je oprávnený zdržiavať akúkoľvek platbu alebo jej časť z dôvodu existencie a uplatňovania akejkoľvek pohľadávky, kompenzácie alebo protinároku zákazníka voči GEIS.

5.4.4. Platby zo strany zákazníka podľa tejto zmluvy sa považujú za uhradené dňom pripísania na účet GEIS. Riadna a včasná platba všetkých čiastok zo strany zákazníka v súlade s touto zmluvou je podstatnou náležitosťou tejto zmluvy.

## 6. PREVÁDZKYSCHOPNOSŤ ZARIADENÍ

### Vymedzenie rozsahu prevádzkyschopnosti zariadení

Kde je to aplikovateľné podľa Všeobecných zmluvných podmienok GEIS poskytuje zákazníkovi počas každého roka trvania tejto zmluvy záruku, spočívajúcu v tom, že zariadenie bude použiteľné pre zákazníka počas celej doby pokrytia (vyjadrenú percentuálne), špecifikovanú vo Zvláštnych zmluvných podmienkach ako „rozsah prevádzkyschopnosti“.

### 6.1. Doba prevádzkyschopnosti

Na účely tohto bodu 6 Všeobecných zmluvných podmienok „doba prevádzkyschopnosti“ znamená čas počas doby pokrytia, počas ktorého je zariadenie prevádzkyschopné na bežné/univerzálne použitie zákazníkom a zahŕňa aj čas, počas ktorého zariadenie nie je prevádzkyschopné vzhľadom na existenciu okolností stanovených v bode 6.2 týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

## 6.2. Stav nepoužitelnosti

Na účely určenia, či GEIS zodpovedá za rozsah prevádzkyschopnosti zariadenia počas doby pokrytia, zmluvné strany berú na vedomie, že GEIS nezodpovedá zákazníkovi za nemožnosť používania zariadenia zákazníkom počas doby:

- a) vykonávania plánovanej údržby, plánovaných návštev údržby, generálnych opráv u výrobcu, vykonávania povinných bezpečnostných úprav alebo modernizácie, výmeny alebo akejkoľvek ďalšej aktualizácie zariadení,
- b) nemožnosť prevádzkovať zariadenie v dôsledku zlyhania periférnych zariadení, ako napr. sekundárneho riadiaceho panela, zariadenia na archivovanie a reprodukciu snímok,
- c) zlyhanie zariadenia spôsobené nevhodným používaním, chybou používateľa, nevhodným pracovným prostredím a/alebo klimatizáciou alebo prerušením dodávky elektrickej energie alebo pri akejkoľvek udalosti vyvolanej pôsobením *vis maior*,
- d) porušenie zmluvných záväzkov zo strany zákazníka, najmä záväzkov stanovených v bode 10 týchto Všeobecných zmluvných podmienok,
- e) akákoľvek udalosť stanovená v bode 7 týchto Všeobecných zmluvných podmienok týkajúca sa výnimiek z rozsahu služieb,
- f) poskytovanie dodatočných služieb zo strany GEIS, a
- g) akékoľvek omeškanie zamestnancov GEIS (alebo zamestnancov dodávateľov služieb pre GEIS) pri dosiahnutí priameho prístupu k zariadeniu za účelom poskytnutia služieb údržby (i) ako dôsledok nedosiahnuteľnosti požadovaného vzdialeného prístupu a/alebo (ii) po príchode na miesto zákazníka,
- h) akékoľvek omeškanie GEIS (alebo dodávateľov služieb pre GEIS) pri opravě závad alebo funkčných porúch zariadenia spôsobených (alebo zapríčinených) zákazníkovým „časom objednania“ a možným následným „časom dodania“ zvláštnych súčiastok, ktoré sú určené na opravu, ale nie sú – v súlade s výberom zákazníka vzťahujúceho sa na túto zvláštnu voľbu – zahrnuté v službách.

## 6.3. Bonus za nemožnosť použiť zariadenie

6.3.1. V prípade ak doba prevádzkyschopnosti zariadenia vo vzťahu k akejkoľvek položke zariadenia klesne pod hranicu rozsahu prevádzkyschopnosti špecifikovanú vo Zvláštnych zmluvných podmienkach, GEIS poskytne zákazníkovi bonus za nemožnosť použiť zariadenie (ďalej len „bonus“, v anglickom jazyku „Downtime Credit“) v súlade s ustanoveniami tohto bodu 6.3 Všeobecných zmluvných podmienok.

6.3.2. Bonus sa vypočíta vynásobením rozdielu percent medzi percentami rozsahu prevádzkyschopnosti a skutočnými percentami rozsahu prevádzkyschopnosti s celkovou ročnou cenou za príslušnú položku zariadenia. V žiadnom prípade nesmie bonus prekročiť 20% z celkovej ročnej ceny položky zariadenia.

Príklad:

*S rozsahom prevádzkyschopnosti 95 %, by skutočné percentá rozsahu prevádzkyschopnosti dosiahli 93% z doby pokrytia,, v tomto prípade rozdiel percent predstavuje 2% (95% -93%).*

Bonus poskytnutý zákazníkovi bude potom predstavovať sumu, rovnajúca sa celkovej ročnej cene za štandardné služby o zvláštne voľby (okrem dodatočných služieb) pre danú položku zariadenia vynásobenú 2%.

6.3.3. Bonus splatný v prospech zákazníka zo strany GEIS bude poskytnutý vo forme zápočtu na pravidelný poplatok na nasledujúce obdobie a bude započítaný na akúkoľvek dlžnú čiastku zákazníka vo vzťahu k GEIS pri plnení tejto zmluvy.

V prípade posledného štvrtého účinnosti zmluvy, pokiaľ GEIS nemá žiadnu pohľadávku voči zákazníkovi za poskytnuté služby, bude bonus preplatený zákazníkovi zo strany GEIS v hotovosti do tridsiatich (30) dní od dátumu skončenia účinnosti zmluvy alebo jej vypovedania.

6.3.4. Bonus poskytnutý podľa tejto dohody je jediným nárokom zo strany zákazníka pre prípad, že skutočná doba

prevádzkyschopnosti zariadenia bude nižšia ako doba prevádzkyschopnosti podľa tohto bodu 6 Všeobecných zmluvných podmienok a Zvláštnych zmluvných podmienok.

## 7. VÝNIMKY Z ROZSAHU SLUŽIEB

Služby nezahŕňajú nasledujúce:

**7.1.** Všetky služby vzťahujúce sa k zariadeniu, ktoré nie je označené vo Zvláštnych zmluvných podmienkach.

**7.2.** Akékoľvek služby vykonané v dôsledku:

- a) akéhokoľvek návrhu, špecifikácie alebo pokynu zo strany zákazníka alebo jeho zástupcu; alebo
- b) nesplnenia záväzkov z tejto zmluvy zákazníkom; alebo
- c) nedodržania písomných pokynov alebo odporúčaní vydaných GEIS alebo akýmkoľvek výrobcu, akoukoľvek osobou inou než je GEIS alebo dodávateľ služieb pre GEIS; alebo
- d) (i) prepojenia zariadení s akoukoľvek inou, vzájomne nekompatibilnou položkou zariadenia zákazníkom alebo akýmkoľvek jeho zástupcami, zamestnancami, subdodávateľmi, alebo akoukoľvek treťou stranou alebo (ii) inštalácie neoriginálnych alebo inak nevhodných častí na zariadenie (iii) inštalácie akýchkoľvek častí alebo vykonania akejkoľvek zmeny bez predchádzajúceho písomného súhlasu GEIS; alebo
- e) akýchkoľvek úprav alebo nesprávneho uloženia, manipulácie alebo použitia (a predovšetkým akejkoľvek úmyselne nesprávnej manipulácie alebo prevádzky alebo vykonania nesprávnej dezinfekčnej alebo sterilizačnej procedúry) alebo v dôsledku skutočnosti, že na ktorejkoľvek časti zariadenia bola vykonaná oprava alebo údržba akoukoľvek osobou od pracovníkov GEIS alebo dodávateľov služieb pre GEIS; alebo
- f) akejkoľvek vonkajšej príčiny vo vzťahu k zariadeniu, ktorá zahŕňa napr. poškodenie budovy alebo dopravného prostriedku, nestálosť, výkyvy alebo výpadky dodávky elektrickej energie alebo akúkoľvek poruchu klimatizačného systému; alebo
- g) akéhokoľvek chemického, biologického alebo rádioaktívneho poškodenia alebo znečistenia, ktoré si vyžaduje dekontamináciu; alebo
- h) akýchkoľvek dizajnových alebo výrobných závad spôsobených akýmkoľvek zariadením alebo jeho časťou, ktoré neboli vyrobené zo strany GEIS; alebo
- i) akejkoľvek prepravy alebo relokácie zariadení, ktoré nebudú vykonané priamo alebo v mene GEIS; alebo
- j) akejkoľvek modifikácie, nastavenia alebo opravy na zariadení, ktoré vykoná tretia strana bez písomného povolenia zo strany GEIS.

**7.3.** Akákoľvek služba zahrnutá do záruky výrobcu, alebo vzťahujúca sa na aktualizáciu zariadenia, inštaláciu programov alebo v certifikačných protokoloch zariadenia, pokiaľ táto služba nie je požadovaná zo strany zákazníka v Zvláštnych zmluvných podmienkach.

**7.4.** Poskytnutie akéhokoľvek kompletného prístroja alebo príslušenstva a spotrebného materiálu zo strany GEIS.

**7.5.** Akákoľvek oprava, úprava, výmena alebo akákoľvek iná služba vyžadovaná v dôsledku (i) akejkoľvek nebanlivosti, protiprávneho konania, opomenutia zo strany zákazníka, jeho zástupcov, zamestnancov, subdodávateľov služieb alebo akejkoľvek tretej strany alebo (ii) nevyhovenia či porušenia zo strany zákazníka, jeho zástupcov, zamestnancov, subdodávateľov služieb alebo akejkoľvek tretej strany vo vzťahu k (a) platným

technickým normám alebo (b) pravidlám pre inštaláciu, alebo (c) používateľským či všeobecným pokynom na údržbu, alebo (d) vonkajším podmienkam inštalácie (vrátane napr. dodávky elektrickej energie, vody alebo vykonávania chladenia).

**7.6.** Akákoľvek služba, ktorej plnenie je znemožnené (alebo príliš nákladné) nemožnosťou zo strany dodávateľov alebo zákazníka zahŕňajúce odmietnutie predaja alebo dodávky zo strany zákazníka a/alebo uvedených dodávateľov (i) náhradných súčiastok, (ii) zvláštnych súčiastok (iii) dokumentácie a/alebo (iv) softvéru dôvodne vyžadovaných na vykonanie služby zo strany GEIS a/alebo v súlade s nižšie uvedeným článkom 10.9 Všeobecných zmluvných podmienok.

**7.7.** Akákoľvek iná služba, ktorá nie je výslovne a špecificky zahrnutá v rozsahu tejto zmluvy, zahŕňajúca najmä údržbu a opravy, ktoré môže GEIS poskytnúť na základe zvláštnych požiadavky zákazníka a to predovšetkým technická podpora, prezentácia alebo odvoz materiálu.

**7.8.** Inštalácia, (a) kalibrácia a nastavenie ak je aplikovateľné) akýchkoľvek iných častí neposkytnutých (a nezahnutých) zo strany GEIS podľa tejto zmluvy.

**7.9.** Pokiaľ GEIS na základe odborného preskúmania určí, že závada alebo funkčná porucha na zariadení je dôsledkom ktorejkoľvek z príčin uvedených v tomto bode 7 Všeobecných zmluvných podmienok, je zákazník povinný uhradiť GEIS všetky vzniknuté náklady spojené s preverením a stanovením príčiny podľa aktuálne platného cenníka GEIS.

**7.10.** Kompenzácia a/alebo regenerácia batérií v mobilných zariadeniach.

**7.11.** Dodanie tlakových puzdier, balíkov batérií a iného spotrebného materiálu pre injektory kontrastných médií.

**7.12.** Prístup k dátam alebo obnovenie dát z narušených archivačných médií.

**7.13.** Zaistenie a prevádzka príslušnej telefónnej linky alebo sieťového pripojenia na mieste zákazníka na vykonávanie balíka služieb vzdialeného prístupu, ktoré budú využívané na poskytovanie tejto služby v prípadoch na to vhodných.

**7.14.** Integrácia ďalších pracovných staníc, sietí, alebo IT/Network komponentov na zariadenia, na ktoré sa vzťahuje servisná zmluva, alebo zmena IP adres.

**7.15.** Akákoľvek služba alebo oprava alebo výmena periférneho zariadenia ako Uninterruptible Power Supply, Dose Area Products, VCR's Printers, Additional Monitors, atď....okrem prípadov, ak sú špecifikované v zozname zariadení vo Zvláštnych zmluvných podmienkach.

**7.16.** Dodatočné zvláštne výnimky ako systémy jadrovej medicíny, PET/Cyklotrónové systémy a MR sú stanovené v Prílohe 1 Všeobecných zmluvných podmienok.

## 8. AKTUÁLNE SERVISNÉ ZMLUVY

**8.1.** V prípade, že zákazník je účastníkom zmlúv o údržbe s inými výrobcami či dodávateľmi servisných služieb vo vzťahu k akémukoľvek zariadeniu, alebo pokiaľ je akékoľvek zariadenie pokryté zárukou zo strany GEIS alebo iného dodávateľa servisných služieb, nie sú ustanovenia týchto aktuálnych zmlúv či záruk nijako ovplyvnené ustanoveniami tejto zmluvy a pre GEIS nevyplývajú z týchto zmlúv žiadne záväzky.

**8.2.** Ustanovenia tejto zmluvy sa nevzťahujú na zariadenia

pokryté týmito aktuálnymi zmluvami či zárukami do doby platného uplynutia alebo ukončenia ich účinnosti. Zákazník sa zaväzuje podniknúť všetky rozumné kroky na včasné, právne dovoľené a riadne ukončenie akejkoľvek takejto zmluvy a zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo spôsobiť predčasné uplynutie záruky .

V takomto prípade bude celková ročná cena vzhľadom na predmetné zariadenie primerane upravená podľa aktuálnych štandardných cien GEIS.

## 9. PREHLÁSENIE O UKONČENÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

V prípade, že GEIS alebo iný výrobca už nepredáva zariadenie po dobu dlhšiu ako desať (10) rokov a/alebo GEIS nie je schopná získať náhradné súčiastky či zvláštne súčiastky, vrátane v zásade rovnocenných súčiastok, a/alebo GEIS nie je schopná poskytovať služby zákazníkovi, je GEIS oprávnená zastaviť poskytovanie služieb vzhľadom na predmetné zariadenie pod podmienkou, že GEIS bude zákazníka informovať o takejto situácii písomne. V takomto prípade bude celková ročná cena pomerne upravená.

## 10. ZVLÁŠTNE ZÁVÄZKY A ZODPOVEDNOSŤ ZÁKAZNÍKA

Po dobu účinnosti zmluvy je zákazník povinný na vlastné náklady:

### 10.1. Udržovať

- (a) miesto zákazníka a;
- (b) okolité technické podmienky vrátane kontroly teploty a vlhkosti, vlastností vstupnej elektrickej energie a ochranného požiarného systému;

v stave zodpovedajúcom prevádzke zariadenia.

**10.2.** Zaisťovať, že zariadenie je prevádzkované v súlade so všetkými príslušnými predpismi;

**10.3.** Zaisťovať, aby nastavovanie, údržbu, opravy, výmenu alebo náhradu akýchkoľvek dielov zariadenia nemohli vykonávať iné osoby ako personál GEIS alebo dodávateľa služieb pre GEIS;

**10.4.** Používať zariadenie v súlade s odporúčaniami uvedenými v dokumentácii vzťahujúcej sa k zariadeniu;

**10.5.** Poskytnúť GEIS na mieste zákazníka vhodné priestory na dočasnú dodávku a uloženie dielov potrebných na opravy;

**10.6.** V dobe mimo prevádzkových hodín pre pacientov sprístupniť zariadenie GEIS, ktorá poskytne školenie pracovníkov zákazníka podľa rozvrhu vzájomne schváleného stranami, v prípade, ak je takáto zvláštna voľba zvolená vo Zvláštnych zmluvných podmienkach;

**10.7.** Zaisťovať, že všetok personál s povolením obsluhovať zariadenie je zodpovedajúcim spôsobom preškolený v oblasti správnej prevádzky zariadenia;

**10.8.** Zaoberať dostatočné osvetlenie (a všeobecne všetky potrebné zdroje energie), a

(i) a telefón/fax

(ii) vhodný vzdialený prístup prostredníctvom takého vysokorychlostného pripojenia alebo iného pripojenia stanoveného zo strany GEIS, tam kde to zariadenie umožňuje;

**10.9.** Zaoberať – a tam kde je to potrebné získať – príslušné súhlasy na používanie servisného softvéru, dokumentácie a iných majetkových informácií zákazníka a/alebo tretej strany umožňujúce GEIS vykonávať služby a dodatočné služby. Zákazník sa zaväzuje odškodniť GEIS a zbaviť GEIS akejkoľvek zodpovednosti v tomto smere.



**10.10.** Zaisťovať riadne bezpečnostné podmienky na poskytovanie práce pri vykonávaní služieb a predovšetkým zaisťovať, že pred vykonaním akejkoľvek služby bude zariadenie úplne čisté a bez potenciálne infikovaných materiálov a akýchkoľvek biologických kvapalín. Počas vykonávania akéhokoľvek úkonu zo strany pracovníkov GEIS na mieste zákazníka, sa zákazník za účelom splnenia týchto požiadaviek zaväzuje:

- > podniknúť všetky opatrenia na zabránenie prenosu infekčných činiteľov prenášaných prostredníctvom krvi a/alebo biologických tekutín;
- > vyhovieť štandardom konania pre prípad nehody spočívajúcej vo vystavení účinkom krvi a/alebo biologických tekutín.

Pracovníci GEIS sú oprávnení pozastaviť vykonávanie údržby alebo opravy a odpojiť zariadenie, pokiaľ sa domnievajú, že existuje riziko ohrozenia ich zdravia a bezpečnosti. V takomto prípade dotýčny personál GEIS informuje zákazníka a ten sa zaväzuje okamžite podniknúť všetky nevyhnutné kroky, aby zaisťoval, že zariadenie je bezpečné a nepredstavuje žiadne zdravotné a bezpečnostné riziko pre personál GEIS;

Za účelom zabezpečenia riadnych bezpečnostných podmienok pre personál GEIS (obzvlášť počas poskytovania služieb zákazníkovi mimo doby pokrytia) je zákazník povinný sprístupniť najmenej jednu (1) vhodnú osobu na zabezpečenie bezpečnosti takéhoto personálu. V prípade, ak zákazník nesprístupní takúto osobu, je GEIS oprávnená účtovať náklady na prítomnosť na ďalšieho člena personálu GEIS podľa platnej aktuálnej štandardnej sadzby GEIS.

**10.11.** Vydať oficiálny plán prevencie s popisom rizík a ochranných opatrení prijatých s cieľom zaručiť bezpečné a hygienické podmienky pre personál GEIS v dobe vykonávania služieb na mieste zákazníka;

**10.12.** Výkon bežnej kontroly zariadenia, ktorý je vo výlučnej zodpovednosti zákazníka.

Zákazník podnikne na svoju vlastnú zodpovednosť všetky opatrenia vyžadované záväznými právnymi predpismi, predovšetkým podnikne všetky nevyhnutné kroky na zistenie a aplikáciu príslušných ustanovení právnych a iných noriem vzťahujúcich sa na zariadenie.

**10.13.** V prípade zásahu prostredníctvom služieb na diaľku v súlade s článkami 4.4 a/alebo prílohou 2 týchto Všeobecných zmluvných podmienok sa zákazník zaväzuje zaisťovať minimálne jedného zamestnanca či riadne splnomocneného zástupcu zákazníka, ktorý bude disponovať nevyhnutnými znalosťami v oblasti prevádzky zariadenia a bude schopný vykonať operácie a úpravy stanovené pracovníkmi GEIS.

Zákazník prehlasuje, že bol informovaný a súhlasí s tým, že zodpovedá za to, že všetky operácie vykonané takýmto zamestnancom či riadne splnomocneným zástupcom zákazníka budú v súlade s pokynmi zo strany GEIS poskytnutými v priebehu služieb na diaľku, realizácia týchto operácií bude vykonávaná na vlastnú zodpovednosť zákazníka.

**10.14.** Ďalšie zvláštne záväzky zákazníka (pre systémy jadrovej medicíny, PET/cyklotrón systémy, a MR) sú stanovené v Prílohe 1 týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

## **11. VSTUPNÉ ZARIADENIE, DOPLNENIE, DEMONTÁŽ ZARIADENIA**

**11.1.** GEIS poskytne služby vzhľadom na zariadenie nainštalované pred dátumom alebo k dátumu vstupu zmluvy do účinnosti, ktoré je uvedené vo Zvláštnych zmluvných podmienkach.

**11.2.** V prípade, že zákazník trvalo odstráni akúkoľvek časť

zariadenia, je zákazník oprávnený požiadať písomne GEIS o prerušenie poskytovania služieb vzhľadom na takéto zariadenie v lehote tridsiatich (30) dní odo dňa trvalého odstránenia časti zariadenia. Pravidelné poplatky vzhľadom na túto časť zariadenia, ktorú zákazník trvalo odstráni sa prestanú uplatňovať od dátumu odstránenia a GEIS sa zaväzuje poskytnúť zákazníkovi zľavu z celkovej ročnej ceny určenú pomerne na základe doby používania zariadenia a pôvodne dohodnutej doby.

**11.3.** Na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu GEIS a na základe požiadavky zákazníka sa GEIS zaväzuje poskytnúť služby aj vzhľadom na zariadenie nainštalované na mieste zákazníka po dátume počiatku účinnosti tejto zmluvy.

Takáto zmena je podmienená písomným dodatkom k tejto zmluve podpísaným obidvoma zmluvnými stranami, ktorý bude aktualizovať zoznam zariadení a miest zákazníka a upravovať výšku celkovej ročnej ceny.

**11.4.** Žiadne ustanovenie tejto zmluvy nebude vykladané v tom zmysle, že GEIS vznikol záväzok poskytnúť služby údržby vo vzťahu k akémukoľvek zariadeniu, ktoré nie je výslovne uvedené vo Zvláštnych zmluvných podmienkach.

## **12. PREHLÁSENIE**

Zákazník berie na vedomie, že GEIS uzatvorila túto zmluvu, v dôvere na nasledujúce prehlásenia zákazníka. Zákazník prehlasuje a zaručuje GEIS, že všetky časti zariadenia sú v dobrom stave a sú udržiavané v súlade s odporúčaniami výrobcu, s výnimkou závad písomne oznámených GEIS zo strany zákazníka pred uzatvorením zmluvy. Zákazník prehlasuje a zaručuje, že je poskytovateľom zdravotníckej starostlivosti, je plne oprávnený na používanie každého miesta zákazníka a má výlučné právo na prevádzku zariadení na každom mieste zákazníka.

## **13. ZÁRUKA**

**13.1.** GEIS sa zaručuje, že služby poskytnuté podľa tejto zmluvy budú poskytnuté profesionálnym spôsobom vyškolenými odborníkmi konajúcimi s riadnou starostlivosťou.

**13.2.** GEIS sa zaväzuje vynaložiť všetko úsilie na zaistenie, aby všetky náhradné súčiastky, zvláštne súčiastky alebo v zásade rovnocenné súčiastky použité v súvislosti so službami zodpovedali požiadavkám zo strany výrobcu a vykazovali rovnaké prevádzkové vlastnosti ako nové časti.

**13.3.** Ak v tejto zmluve nie je výslovne uvedené inak, všetky záruky, podmienky, prehlásenia, práva, povinnosti, záväzky a iné podmienky, či už výslovne alebo vyplývajúce z platných právnych predpisov v súvislosti so službami sa týmto vylučujú v plnom rozsahu povolenom zákonom, avšak nič v tejto zmluve neovplyvní zodpovednosť ktorejkoľvek strany za úmyselné uvedenie druhej strany do omylu.

## **14. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

**14.1.** GEIS je povinná vyhovieť príslušným zákonom a iným právnym predpisom o ochrane osobných údajov vo vzťahu k pacientom, ku ktorých osobným údajom môže mať prístup v priebehu vykonávania svojich záväzkov v zmysle tejto zmluvy. Na tento účel zavedie GEIS technické a organizačné opatrenia s cieľom zamedziť riziko zmeny, straty alebo neoprávneného prístupu alebo použitia takýchto osobných údajov pacientov.

GEIS sa zaväzuje zachovať dôvernosť týchto informácií. Tieto údaje budú použité výlučne na vykonanie služieb požadovaných zo strany zákazníka, v súlade s pokynmi zákazníka alebo s oprávnením poskytnutým GEIS zo strany zákazníka v rámci iných dohôd uzatvorených so zákaznikom. Iba zamestnanci GEIS alebo dodávateľov služieb pre GEIS alebo ich pobočiek podieľajúcich sa

na plnení týchto záväzkov podľa tejto zmluvy, môžu mať prístup k takýmto údajom v prípade nutnosti a v súlade s týmto ustanovením o zachovaní dôvernosti.

Zákazník sa zaväzuje vynaložiť primerané úsilie, aby vhodným spôsobom zabezpečil anonymitu akýchkoľvek dát/snímkov, ktoré zákazník poskytne GEIS (alebo GEIS umožní prístup k týmto dátam) s cieľom zabezpečiť, že takéto dáta/snímky nebudú predstavovať „osobné údaje“ tak ako sú definované podľa platných právnych predpisov vrátane zákona na ochranu osobných údajov.

Takáto anonymizácia by mala – minimálne – obsahovať: vymazanie nasledujúcich údajov (z DICOM fields a inak): meno pacienta, vek pacienta, číslo pacienta, dátum skúšky, číslo skúšky, a meno organizácie zákazníka.

V prípade ukončenia účinnosti dohôd uzatvorených medzi GEIS a zákazníkom, je GEIS na základe vlastného uváženia oprávnená buď zničiť tieto údaje o pacientoch, alebo vrátiť ich kópie zákazníkovi, ak zákazník neumožní GEIS ponechať si tieto údaje na zvláštne účely, alebo ak to bude znemožnené (napr. zákonom). V takomto prípade budú tieto údaje uchované ako dôverné a GEIS sa zaväzuje, že nebudú použité na žiadny iný účel ako na ten, ktorý je nevyhnutný na splnenie právnych povinností GEIS.

Ostatné osoby podieľajúce sa na zaistení bezpečného prostredia pre údaje prenášané zariadením pripojeným k sieti, ako napr. vlastné siete zákazníka či poskytovateľa telekomunikačných služieb, nie sú pod kontrolou GEIS a GEIS za ne teda nenesie zodpovednosť. GEIS upozorňuje zákazníka na nutnosť použiť najúčinnnejšie ochranné postupy, ako sú napr. izolácia diagnostického snímacieho zariadenia a súvisiacich sietí od ostatných podnikových sietí zákazníka, izolácia zariadení od internetu či iných prístupných sietí, zavedenie ochrany proti prístupu do systému zvonku, zaistenie aktívneho riadenia používateľských hesiel, zaistenie priebežného monitorovania prevádzky v sieti s cieľom odhaliť neoprávnený prístup alebo prevedenie osobných dát v najvyššej možnej miere na anonymné či kódované.

**14.2.** Obe strany prehlasujú, že obsah tejto zmluvy rovnako ako akékoľvek informácie (vrátane všetkých obchodných tajomstiev) („Dôverné informácie“) vzťahujúce sa k tejto zmluve sú dôverné. Strany sa zaväzujú nepoužiť, ani nezverejniť obsah tejto zmluvy či súvisiace informácie (s výnimkou účelov povolených nižšie) žiadnej tretej strane alebo akémukoľvek svojmu zamestnancovi, ktorý ich nevyhnutne nemusí poznať za účelom plnenia záväzkov strán podľa tejto zmluvy.

Tieto záväzky neplatia, alebo prestávajú platiť v prípade nasledujúcich dôverných informácií:

- (i) Informácie, ktoré sú odtajnené, alebo sa stanú všeobecne známymi iným spôsobom ako porušením tejto zmluvy.
- (ii) Informácie, pri ktorých môže zmluvná strana doložiť, že jej boli známe už pred sprístupnením na základe tejto dohody a nie je preto viazaná mlčanlivosťou vo vzťahu k takýmto informáciám.
- (iii) Informácie, ktoré zmluvná strana získa zákonným spôsobom zo zdroja predstavovaného treťou stranou bez toho, aby došlo akýmkoľvek spôsobom k porušeniu záväzku o mlčanlivosti.
- (iv) Informácie, ktorých odtajnenie je vyžadované zákonom.

Tento záväzok dôvernosti trvá počas celej doby platnosti a účinnosti tejto zmluvy ako aj tri (3) roky od okamihu ukončenia alebo uplynutia účinnosti tejto zmluvy.

## 15. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

**15.1.** Zákazník sa týmto zaväzuje a potvrdzuje, že nemá žiadne iné oprávnenie než nevýhradné, osobné a neprenosné oprávnenie používať softvér, ku ktorému môže mať prístup alebo ktoré je nainštalované zo strany GEIS ako súčasť služieb podľa tejto zmluvy. GEIS, alebo akákoľvek iná osoba ním určená, je a zostáva výlučným vlastníkom všetkých práv duševného vlastníctva vzťahujúcich sa na softvér, zahŕňajúcich akékoľvek špecifické modifikácie a úpravy uskutočnené pre zákazníka. Taktiež, zákazník nezíska žiadne právo vo vzťahu k softvéru alebo médiám, na ktorých je prenášaný.

Zákazník nie je oprávnený rozmnožovať, meniť, dekompilovať, prekladať, prispôbovať, alebo iným spôsobom modifikovať softvér inak než je oprávnený podľa aplikovateľných platných právnych predpisov.

**15.2.** Každé oprávnenie (licencia) poskytnuté zákazníkovi podľa tejto zmluvy je len na účely zákazníkovo vlastného interného podnikateľského účelu pre účely prevádzkovania zariadenia a automaticky zaniká pri zániku alebo skončení trvania tejto zmluvy z akéhokoľvek dôvodu.

**15.3.** Zákazník sa ďalej zaväzuje zahrnúť oznámenie o autorských právach GEIS na všetky plné aj čiastočné kópie softvéru získané podľa tejto zmluvy a v žiadnom prípade neodstrániť akékoľvek oznámenie o autorských právach zo softvéru.

**15.4.** Zákazník sa zaväzuje odškodniť GEIS za všetky nároky, zodpovednosti, súdne spory, náklady, škody, straty alebo výdavky, ktoré vznikli alebo boli znášané GEIS, vzniknuté pri, alebo v akejkoľvek súvislosti s, (i) akýmkoľvek konaním zákazníka podľa článku 14 týchto Všeobecných zmluvných podmienok, a (ii) neoprávneným použitím softvéru zákazníkom a/alebo akoukoľvek treťou osobou či už porušením tejto zmluvy alebo akýmkoľvek nedbalým alebo protiprávnym konaním zákazníka, jeho vedúcimi, zamestnancami, zástupcami alebo dodávateľmi.

**15.5.** Software sa dodáva « tak, ako je » a všetky záruky, podmienky, termíny, záväzky, povinnosti a vyhlásenia, výslovné alebo vyplývajúce (vrátane, bez obmedzenia, záruk, podmienok, termínov, záväzkov, povinností a vyhlásení, vyplývajúcich zo smerníc, všeobecných zákonov, obchodných zvyklostí, priebehu jednania alebo inak), sa týmto vylučujú v najširšom rozsahu, dovoľenom zákonom.

## 16. SUBDODÁVKY A POSTÚPENIE PRÁV A ZÁVÄZKOV

**16.1.** GEIS je oprávnená uzatvoriť subdodávateľskú zmluvu s ktorýmkoľvek dodávateľom služieb podľa svojej vôle na poskytnutie časti alebo všetkých služieb podľa tejto zmluvy. Žiadna takáto zmluva neoslobodzuje GEIS od jej povinností vo vzťahu k zákazníkovi.

**16.2.** Zákazník nemá právo postúpiť alebo inak previesť žiadne zo svojich práv či záväzkov podľa tejto zmluvy, s výnimkou predchádzajúceho písomného súhlasu od GEIS.

## 17. UKONČENIE ZMLUVY

Táto zmluva môže byť ukončená:

**17.1.** písomnou dohodou podpísanou oboma stranami;

**17.2.** písomným odstúpením ktorejkoľvek zo strán adresovaným druhej strane, v prípade ak sa druhá zmluvná strana dopustí akéhokoľvek podstatného porušenia zmluvných povinností, ktoré jej vyplývajú z tejto zmluvy.

Za podstatné porušenie povinností zákazníka sa považuje najmä:

- porušenie platobných povinností stanovených v bode 5.4 týchto Všeobecných zmluvných podmienok;
- porušenie povinností v zmysle bodu 10 týchto Všeobecných zmluvných podmienok;

V prípade, nepodstatného porušenie zmluvných povinností ktoroukoľvek zo zmluvných strán, je druhá zmluvná strana oprávnená odstúpiť od zmluvy v prípade, že zmluvná strana nespĺni svoju povinnosť ani v dodatočnej tridsaťdňovej (30) lehote dní, ktorá jej bola poskytnutá na dodatočné splnenie povinností podľa tejto zmluvy.

Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane.

**17.3.** písomným odstúpením ktorejkoľvek zo strán adresovaným druhej strane, v prípade, ak sa druhá strana stane platobne neschopnou alebo vstupuje do likvidácie alebo je voči tejto zmluvnej strane začaté konkurzné konanie, alebo vyhlásené konkurz, bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie, začaté reštrukturalizačné konanie, alebo povolená reštrukturalizácia, ak je menovaný likvidátor, správca konkurznej podstaty, na všetky alebo na časť aktív druhej strany (okrem prípadu obnovenia platobnej schopnosti alebo zlučenia) alebo táto zmluvná strana urobí akýkoľvek prevod v prospech svojich veriteľov, alebo vyrovnanie s nimi s úmyslom ukrátiť uspokojenie pohľadávky GEIS alebo prestane vykonávať svoju činnosť. Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane.

## 18. OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

**18.1.** GEIS podľa tejto zmluvy za žiadnych okolností nezodpovedá zákazníkovi za akúkoľvek nepriamu alebo následnú stratu alebo škodu, ušlý zisk, predvídané úspory, dobrú povest', dobré meno, alebo iné nároky alebo následné kompenzácie akéhokoľvek druhu (kýmkoľvek spôsobené) vyplývajúce z alebo v súvislosti s poskytovaním akéhokoľvek tovaru alebo služieb alebo akéhokoľvek omeškanie v poskytovaní akéhokoľvek tovaru alebo služieb podľa tejto zmluvy.

**18.2.** GEIS nie je za žiadnych okolností zodpovedná za akéhokoľvek škody vyplývajúce priamo alebo nepriamo z nesprávnej manipulácie alebo používania zariadenia alebo softvéru personálom zákazníka počas výkonu služieb na diaľku v rozpore s pokynmi zo strany GEIS, v súlade s článkom 4.4 týchto Všeobecných zmluvných podmienok a/alebo Prílohy 2 týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

**18.3.** Súhrnná zodpovednosť GEIS voči zákazníkovi podľa tejto zmluvy, za delikty (vrátane nedbanlivosti alebo porušenia zákonnej povinnosti), falošné informácie alebo iné, vyplývajúce z plnenia alebo zamýšľaného plnenia tejto zmluvy, alebo v súvislosti s ním, sa obmedzuje na celkovú ročnú cenu, ktorú platí zákazník za daný kalendárny rok.

**18.4.** GEIS v žiadnom prípade nezodpovedá za žiadne iné dôvody, či v zmluve, za delikty (vrátane nedbanlivosti alebo porušenia zákonnej povinnosti), falošné informácie alebo iné, vyplývajúce z akejkoľvek činnosti, ktorá bola vykonaná, alebo udalosti, ktorá nastane po dni skončenia alebo zrušenia tejto Zmluvy.

**18.5.** GEIS v žiadnom prípade nemôže prevziať zodpovednosť za akúkoľvek stratu alebo škodu, ktorá vznikne v dôsledku skutočnosti, že GEIS neobjavil, alebo neopravil skrytú závalu alebo nedostatok v projekte zariadenia, softvéru, náhradných súčiastkach alebo v zvláštnych súčiastkach, ktoré nevyrába GEIS, alebo ak je takáto strata či škoda dôsledkom skutočnosti, že časť

zariadenia, alebo softvéru, sú zákaznikom používané spôsobom, ktorý nezodpovedá pokynom od výrobcu. GEIS nemôže byť braná na zodpovednosť za poskytnutie rád alebo pomoci pracovníkmi GEIS, ktoré sa týkajú produktov alebo systémov, ktoré nie sú výslovne označené ako zariadenia vo Zvláštnych zmluvných podmienkach.

**18.6.** V prípade ak zákazník neoznámí GEIS existenciu problému alebo svojho nároku v rámci tridsiatich (30) dní od vzniku tejto udalosti alebo od okamihu, ako sa táto udalosť dostala do pozornosti zákazníka, má sa za to, že zákazník sa vzdáva akéhokoľvek práva uplatňovať si nárok voči GEIS, jeho zástupcov alebo dodávateľov služieb pre GEIS.

**18.7.** Táto zmluva nevyklučuje alebo nelimituje zodpovednosť GEIS za smrť a zranenie spôsobené nedbanlivosťou alebo uvedením druhej strany do omylu zo strany GEIS.

## 19. VYŠŠIA MOC

GEIS ani Zákazník nenesú zodpovednosť za akéhokoľvek neposkytnutie služieb zapríčinené udalosťou vyššej moci, definovanou ako nepredvídateľná a neovplyvniteľná udalosť, zahŕňajúca najmä požiar, explóziu, potopu alebo poškodenie budovy, bez ohľadu na príčinu, konaním vládných orgánov, štrajkami alebo výlukami alebo inými priemyselnými činnosťami. Ak je to možné, je strana, ktorá sa podvoľuje vyššej moci, povinná oznámiť druhej strane (i) dôvodné ohodnotenie povahy a trvania udalosti vyššej moci, a (ii) kroky ktoré je potrebné podstúpiť za účelom nápravy alebo zmiernenia účinku takejto udalosti vyššej moci. Strany sa zaväzujú vynaložiť všetko primerané úsilie na vykonanie nápravy alebo zmiernenia udalosti vyššej moci. Strany nemajú právo na náhradu škody za akéhokoľvek nesplnenie, čiastočné plnenie alebo omeškanie s plnením, ktoré bolo zapríčinené udalosťou vyššej moci.

## 20. RÔZNE USTANOVENIA

**20.1.** Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom, ktorý je uvedený vo Zvláštnych zmluvných podmienkach, ako deň nadobudnutia účinnosti zmluvy.

**20.2.** Zmluva sa riadi ustanoveniami právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení. Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek spor, ktorý medzi stranami vznikne pri plnení tejto zmluvy alebo v súvislosti so zmluvou, budú strany prednostne riešiť zmiernom a dohodou. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak sa z akéhokoľvek dôvodu nepodarí dosiahnuť zmiern medzi stranami, bude tento spor rozhodnutý súdom Slovenskej republiky, miestne príslušným podľa právneho poriadku Slovenskej republiky. r

**20.3.** GEIS je vo vzťahu k zákazníkovi nezávislou zmluvnou stranou. Zmluva, ani akéhokoľvek podmienky tejto zmluvy nemôžu byť základom na vznik akejkoľvek spoločnosti, joint venture či franchisingového vzťahu medzi stranami. Zamestnanci GEIS podliehajú iba a výlučne riadeniu a kontrole vykonávanej GEIS.

**20.4.** Pokiaľ to nie je uvedené inde v tejto zmluve, žiadne vzdanie sa nároku vznikajúceho porušením akéhokoľvek ustanovenia tejto zmluvy nevytvára vzdanie sa nároku z predchádzajúceho, súčasného alebo následného porušenia tohto alebo akéhokoľvek iného ustanovenia tejto zmluvy, a žiadne vzdanie sa nároku nebude účinné, pokiaľ nie je vykonané písomnou formou a podpísané oprávneným zástupcom strany, ktorá sa nároku vzdáva.

**20.5.** Všetky oznámenia vykonané v súvislosti s touto zmluvou musia byť adresované stranám na adresy zmluvných strán

úvedené vo Zvláštnych zmluvných podmienkach. Doručovanie pre účely tejto zmluvy sa považuje za platne a účinne vykonané vtedy, ak sa doručuje na adresu zmluvnej strany uvedenú vo Zvláštnych zmluvných podmienkach, alebo na adresu, ktorá bola ako posledná známa adresa touto zmluvnou stranou oznámená druhej zmluvnej strane. Obe zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne si písomne oznamovať zmeny adresy pre účely doručovania bez zbytočného odkladu. Akákoľvek zásielka adresovaná druhej zmluvnej strane sa považuje za doručení dňom prevzatia zásielky zmluvnou stranou, alebo ak je doručovanie bezvýsledné, uloží doručovateľ písomnosť na pošte, a ak si adresát zásielku do troch dní od uloženia nevyzdvihne, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa adresát o uložení zásielky na pošte nedozvedel.

**20.6.** V prípade, ak akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy bude považované za nedovolené, neplatné alebo neúčinné ako celku alebo sčasti, v zmysle právneho poriadku Slovenskej republiky, takéto ustanovenie alebo jeho časť v tomto rozsahu nebudú súčasťou tejto zmluvy, avšak zákonnosť, platnosť a účinnosť zostávajúci ustanovení tejto zmluvy tým nie je dotknutá.

**20.7.** V rámci vzťahov so zákazníkom, GEIS bude taktiež spracovávať osobné údaje týkajúce sa zákazníka, vrátane osobných údajov zamestnancov, obchodných zástupcov alebo dodávateľov zákazníka, za účelom zjednodušenia realizácie objednávky zákazníka alebo iných vzájomných aktivít (prieskum spokojnosti zákazníka, dopyty...) a za účelom oboznámenia zákazníka s ponukou, výrobkami, službami a ďalšími užitočnými informáciami sprostredkovanými GEIS alebo inými subjektmi. V jednotlivých prípadoch môžu byť takéto údaje na tieto účely zdieľané so spoločnosťami, ktoré sú súčasťou GE Healthcare family iných General Electric spoločností alebo s inými tretími stranami. Niektoré spoločnosti môžu byť založené v krajinách, ktorých ochrana osobných údajov nie je tak striktná ako v Slovenskej republike. Zamestnanci zákazníka, pacienti zákazníka, zástupcovia a dodávatelia zákazníka majú v súvislosti so spracovaním ich osobných údajov všetky práva dotknutých osôb v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov, najmä právo na informáciu o stave spracúvania svojich osobných

údajov, na opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov v zákonom stanovených prípadoch. Vyššie uvedené práva zamestnancov zákazníka, pacientov zákazníka, ako aj jeho zástupcov a dodávateľov v súvislosti so spracovaním ich osobných údajov môžu byť realizované zaslaním žiadosti do GEIS Service representative. Zákazník zodpovedá za to, že poskytnutie osobných údajov o jeho zamestnancoch, pacientoch zákazníka, obchodných zástupcoch a dodávateľoch zákazníka je v súlade s platnou právnou úpravou, najmä v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov a že títo boli o danom poskytovaní svojich osobných údajov na vyššie uvedené účely informovaní.

**20.8.** Ak nie je ustanovené inak, predstavuje táto zmluva úplný a výlučný výpočet zmluvných podmienok dohodnutých medzi stranami a nahrádza a ruší všetky predchádzajúce rokovania, oznámenia, vyhlásenia, dohody, vyhlásenia a záväzky prijaté stranami v ústnej alebo písomnej forme, ktoré upravujú predmet tejto zmluvy a nesmie byť zmenená inak písomnou dohodou podpísanou oprávnenými zástupcami zmluvných strán.

**20.9.** GEISV prípade nesúladu medzi Zvláštnymi zmluvnými podmienkami, Všeobecnými zmluvnými podmienkami a ich prílohami a ak nebolo písomne medzi stranami výslovne dohodnuté niečo iné, majú pri výklade tejto zmluvy prednosť uvedené dokumenty v nasledujúcom hierarchickom poradí:

- Zvláštne zmluvné podmienky,
- tieto Všeobecné zmluvné podmienky,
- Prílohy

Týmto prílohami (ktorých znalosť zákazník dokladá a ktorých obsah akceptuje svojim podpisom pripojeným k tejto zmluve) sú:

- Príloha 1:** Špecifické výnimky, záväzky a podmienky zákazníka.  
**Príloha 2:** Rozšírené digitálne služby  
**Príloha 3:** Školenie aplikácie na mieste

# Príloha 1

## Špecifické výnimky pre CT, záväzky a podmienky zákazníka

Táto príloha 1d stanovuje niektoré špecifické výnimky pre CT, ktoré sa uplatňujú okrem výnimiek a záväzkov, obsiahnutých vo Všeobecných zmluvných podmienkach.

### **Zvláštne súčiastky:**

Zvláštne súčiastky v každom prípade zahŕňajú nasledujúce diely (ktoré, aby sa vyhlo pochybnostiam, NIE sú zahrnuté do tejto zmluvy OKREM PRÍPADOV špecificky uvedených vo Zvláštnych zmluvných podmienkach):

- Röntgenová trubica;
- Detektor.

### **Vylúčené položky/diely:**

Nasledujúce diely NIE sú zahrnuté do zmluvy:

- Plochá/é obrazovka/y LCD;
- Monitory s katódovou trubicou;
- Matrace;
- Popruhy;
- Držadlá;
- Penové podušky;
- Batérie.

# Príloha 2

## Zvláštna voľba iLinq

### 1. Nutnosť predplatenia

Služba iLinq je dopinkovou a voliteľnou službou k službám poskytovaným pre dané zariadenie na základe zmluvy o službách (ďalej len „zmluva“), ktorú už GEIS a zákazník uzatvorili, alebo uzatvárajú súčasne a v ktorej si zákazník vybral službu iLinq ako zvláštnu voľbu.

Tieto zvláštne zmluvné podmienky pre zvláštnu voľbu iLinq sa vzťahujú iba na zariadenie, pre ktoré si zákazník vybral túto zvláštnu voľbu.

### 2. Účel

**2.1.** Účelom zvláštnych zmluvných podmienok pre zvláštnu voľbu iLinq je vymedzenie možností prístupu k službe iLinq a to odo dňa, ku ktorému si zákazník služby iLinq predplátil.

**2.2.** iLinq je služba umožňujúca komunikáciu medzi GEIS a zákazníkovým zariadením, vďaka čomu môže GEIS zaisťovať servisné služby (ďalej len „služby“), výmenu informácií a prístup k určitým informáciám, ktoré sa vzťahujú na zákazníkov zariadenie.

### 3. Služba iLinq

Služba „iLinq“ umožňuje využívať prostredníctvom riadiaceho panela zariadenia nižšie uvedené služby:

#### 4. Služba „Contact GE“

Služba „Contact GEIS“ umožňuje zákazníkovi zasielať do Zberného strediska služieb GEIS online požiadavky na vykonanie servisných služieb v oblasti prevádzky alebo údržby zariadenia.

#### 5. Diaľková údržba

Služba iLinq umožňuje GEIS vykonávať na žiadosť zákazníka diaľkovo riadené zásahy na vykonanie automatickej kontroly predmetného zariadenia a zasielanie varovaní do Zberného strediska služieb v prípade výskytu technických závad na zariadení.

Služby diaľkovo vykonávanej údržby zaisťuje GEIS pri rovnakých podmienkach a sú vymedzené rovnako ako servisné služby podľa zmluvy.

#### 6. Databáza „Applications“

Tato služba sprostredkúva zákazníkovi prístup k databázam, ako je databáza „Applications Wizard“, ktorá slúži ako vyhľadávač v rámci databázy GEIS, ktorá obsahuje súborné informácie týkajúce sa používania zariadenia.

#### 7. Záznamová služba „Get Mail Messages“

Tato služba umožňuje zákazníkovi:

- získať časovo usporiadaný záznam požiadaviek vykonaných zákazníkom v rámci služby „Contact GEIS“;
- obdržať informácie z GEIS do riadiaceho panela zariadenia;

#### 8. Prístup k ďalším informáciám

iLinq umožňuje zákazníkovi tiež prístup k ďalším informáciám formou hypertextových odkazov na internetové stránky, pri obmedzeniach daných technickými možnosťami prístupu k týmto internetovým stránkam a ich dostupnosťou.

#### 9. Zaisťenie zákazníkovoho prístupového práva k službe iLinq

Aby bolo možné použiť službu iLinq, musí byť predmetné zariadenie napojené na telefónnu a/alebo zvláštnu sieť. Cenu za inštaláciu, pripojenie a všetky súvisiace náklady hradí zákazník.

GEIS sa zaväzuje sprístupniť službu iLinq formou aktivácie príslušnej ikony na riadiacom paneli zariadenia a to od dátumu zavedenia služby iLinq určeného stranami v Zvláštnych zmluvných podmienkach zmluvy alebo v prípade, že vyššie uvedený dátum nebol stanovený, od dátumu účinnosti zmluvy.

### 10. Zodpovednosť GEIS

#### 10.1. Dostupnosť služby iLinq

Vzhľadom na štádium vývoja informačných technológií a možný zásah tretej strany, ktoré ovplyvňujú prevádzku služby iLinq alebo prístup k nej, nenesie GEIS zodpovednosť za akékoľvek prerušenie či stratu spojenia medzi službou iLinq a zariadením, ani za rýchlosť pripojenia alebo prenosu informácií.

Okrem toho si GEIS vyhradzuje právo kedykoľvek pozastaviť poskytovanie služby na dobu nutnú na vykonanie údržby a aktualizácie služby iLinq.

#### 5.2. Obsah informácií

**5.2.1.** Zákazník si je vedomý a súhlasí s tým, že informácie, ktoré získava od GEIS v rámci (i) zmluvy prostredníctvom služby iLinq a/alebo (ii) prostredníctvom asistenčnej služby „Decision-Making“, nenahrádzajú rozhodnutia alebo hodnotiace úsudky, ktoré zákazník ako odborník v odbore lekárstvo musí vykonať sám na základe nezávislého posúdenia, za ktoré nesie zodpovednosť iba on sám.

GEIS nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek rozhodnutie alebo hodnotiaci úsudok, ktoré sa vzťahujú k úlohám zákazníka alebo k prevádzke zariadenia.

**5.2.2.** GEIS nezodpovedá za žiadnych okolností za akúkoľvek hmotnú, nehmotnú škodu alebo újmu na zdraví, spôsobenú priamo alebo nepriamo akoukoľvek manipuláciou alebo používaním zariadenia zamestnancami zákazníka počas výkonu údržby zaisťovanej GEIS prostredníctvom služby iLinq.

Odkazy na stránky alebo obsah zriadený treťou stranou

V rámci služby iLinq môže byť na GEIS vznesená požiadavka zaisťiť hypertextový odkaz na stránky či obsah zriadený treťou stranou. GEIS nenesie žiadnu právnu zodpovednosť za obsah, ktorý sa zákazníkovi takto sprístupní a vyhradzuje si právo kedykoľvek odstrániť takýto odkaz alebo obsah zriadený v rámci služby iLinq.

Ustanovenia a podmienky upravujúce použitie stránky a/alebo obsahu zriadených treťou stranou sú určené touto treťou stranou, GEIS nemá žiadnu kontrolu vo vzťahu k ustanoveniam a podmienkam použitia.

#### 11. Zvláštne záväzky zákazníka

Zákazník sa zaväzuje implementovať všetky opatrenia potrebné na to, aby GEIS mohla zaisťiť čo najlepšiu prevádzku služby iLinq a predovšetkým sa zaväzuje:

**11.1.** Zriadiť a trvalo udržiavať spojenie medzi zariadením a sieťou tak, aby GEIS mala prostredníctvom telefónnej linky (potrebné vysokorýchlostné pripojenie) zabezpečený vzdialený prístup k zariadeniu;

**11.2.** Poskytnúť GEIS možnosť získať, porovnať a analyzovať informácie a dáta týkajúce sa zariadenia za predpokladu, že zákazník má možnosť poskytnúť takéto dáta a informácie;

**11.3.** Zákazník sa zaväzuje používať iLinq, informácie a akýkoľvek softvér v súlade s platnou právnou úpravou a presne dodržiavať obmedzenia zakotvené v týchto Zvláštnych zmluvných podmienkach pre zvláštnu voľbu iLinq a v zmluve.

# Príloha 3

## Školenie aplikácie na mieste (OnSite)

### 1. ÚČEL

Za účelom umožniť zákazníkovi podľa jeho požiadaviek optimalizáciu a prispôbenie výkonu zariadenia, ktoré je predmetom zmluvy, ktorej súčasťou je táto príloha, sa GEIS zaväzuje poskytnúť zákazníkovi možnosť nepovinného školenia v oblasti klinického používania zariadenia (ďalej len školenie "aplikácia na mieste").

### 2. DĹŽKA A NÁPLŇ ŠKOLENIA "APLIKÁCIA NA MIESTE"

Na základe príslušnej zvláštnej voľby vykonanej zákazníkom v Zvláštnych zmluvných podmienkach, ktorá stanoví počet dní a cenu, sa GEIS zaväzuje poskytnúť zákazníkovi jednodenné alebo viacdenné školenie. GEIS sa dohodne so zákazníkom na tréningových moduloch a termínoch konania školenia.

Obsah modulu školenia "OnSite Application" môže byť upravený podľa potrieb a požiadaviek zákazníka.

### 3. POMOCNÉ ŠKOLENIE "APLIKÁCIA NA MIESTE"

Okrem modulu školenia "aplikácia na mieste" poskytuje GEIS zákazníkovi nasledujúce dva druhy asistenčných služieb:

#### 3.1 Telefónna asistenčná služba "Tip on line"

Táto asistenčná podpora umožňuje zákazníkovi telefónne spojenie s operačným tímom, ktorý je súčasťou Zberného strediska služieb.

#### 3.2 Počítačová asistenčná služba "Tip e-mail"

Táto asistenčná podpora umožňuje zákazníkovi prístup do záznamovej služby pre nukleárnu medicínu, ktorej zriaďovateľom je GEIS.

Na prístup k tejto službe musí zákazník disponovať počítačom s prístupom na internet a platnou emailovou schránkou.

### 4. METÓDY A PODMIENKY ŠKOLENIA "APLIKÁCIA NA MIESTE"

Zákazník sa spoločne s GEIS vopred dohodne na dobe konania školenia. Zákazník musí telefonicky kontaktovať oddelenie GEIS na príjem žiadostí (telefónne číslo oddelenia je: [vlozte miestne telef. číslo]).

V závislosti od modulu, ktorý si zákazník vyberie, sa prípravné školenia budú konať buď na mieste, alebo v niektorom z centier akreditovaných GEIS, ktorého adresa bude zákazníkovi oznámená.

Všetky náklady na ubytovanie, ako aj ďalšie výdavky, ktoré vzniknú počas školiaceho pobytu mimo miesto, hradí zákazník.

### 5. DÔVERNOSŤ

Zákazník berie na vedomie dôvernú povahu informácií prezentovaných počas školenia. Zákazník sa zaväzuje nezverejňovať a neumožňovať zverejnenie, nepublikovať, nerozmnožovať a neumožňovať rozmnožovanie akýmkoľvek spôsobom softvéru a vedeckých, technických, obchodných, finančných alebo iných informácií a/alebo dokumentov na akomkoľvek médiu, ku ktorým zákazník získal prístup počas školenia.

Závazok chrániť dôvernú povahu informácií sa vzťahuje aj na dobu vypršania účinnosti zmluvy a to až do okamihu, kedy budú dané informácie zverejnené zo strany GEIS.