

Zmluva o poskytovaní podpory a servisných služieb

uzatvorená podľa ustanovení § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

číslo u poskytovateľa:

04/2014

číslo u objednávateľa:

ZML-3-13/2014-500

Zmluvné strany

Objednávateľ:

Štatistický úrad Slovenskej republiky

Miletičova 3

824 67 Bratislava 26

štatutárny zástupca:

PhDr. Ľudmila Benkovičová, CSc., predsedníčka úradu

IČO/DIČ:

00166197 / 2020830218

bankové spojenie:

Štátna pokladnica

IBAN:SK468180000000700007244

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Data System Soft, spol. s r.o.

Trnavská cesta 82

821 02 Bratislava

štatutárny zástupca:

RNDr. Roman Cisár, konateľ

IČO/IČ DPH:

17330491 / SK2020322172

bankové spojenie:

Tatra banka, a.s.

IBAN:

SK18 1100 0000 0026 2855 5262

zapísaný

v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel: Sro, vložka 1529/B

(ďalej len „poskytovateľ“)

Článok 1.

Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom zmluvy je poskytnutie podpory a servisných služieb vyššej úrovne systémového administrátora na softvérové produkty uvedené v bode 1.2 a služby uvedené v bode 1.3 tejto zmluvy.
- 1.2 Členenie softvérových produktov, na ktoré sa vzťahuje predmet zmluvy
- a) operačné systémy MS WINDOWS SERVER 2003 a vyšší
 - b) MS Active Directory services
 - c) MS Exchange server 2010 a vyšší
 - d) MS SQL server 2005 a vyšší
 - e) Distributed File System
 - f) MS SCCM 2007 a vyšší
 - g) Virtualizácia na platforme Hyper-V
 - h) Thread Management Gateway 2010 a vyšší
 - i) Forefront Protection for Exchange 2010 a vyšší
 - j) ďalšie súvisiace produkty a aplikačné servery na platforme Microsoft.
- 1.3 Súčasťou predmetu zmluvy je poskytnutie web HOT LINE služby pre evidenciu a nahlásovanie servisných požiadaviek dohodnutým spôsobom podľa bodu 5.5 tejto zmluvy, poradenstvo formou organizovaných workshopov v štvrtročných intervaloch.

Článok 2.

Miesto plnenia predmetu zmluvy

- 2.1 Miestom realizácie plnenia predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa: Štatistický úrad Slovenskej republiky, Miletičova 3, 824 67 Bratislava.

Článok 3.

Termín a spôsob plnenia predmetu zmluvy

- 3.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 3.2 Základná doba pre poskytovanie služieb uvedených v bode 1.1 tejto zmluvy je od 8:00 do 17:00 hodín v pracovné dni. Nástup na servisný zásah v prípade neplánovaných výpadkov systémov v garantovanom čase je do 4 hodín od nahlásenia. Pri riešení mimoriadnych udalostí sa doba poskytovania spresní podľa dohody s oprávnenými osobami oboch zmluvných strán. Pri službách web HOT LINE je doba poskytnutia 24 hodín denne.
- 3.3 Zmluvné strany môžu zmluvu ukončiť vzájomnou dohodou alebo odstúpením od zmluvy v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- 3.4 Odovzdanie a prevzatie vykonaných služieb sa uskutoční v priebehu mesiaca podpísaním Výkazu o poskytovaných službách (ďalej len „výkaz“) oprávnenými zamestnancami oboch zmluvných strán. Po akceptácii poskytnutých služieb objednávateľom sa za príslušný mesiac vyhotoví Akceptačný protokol o poskytovaných službách (ďalej len „protokol“), ktorý podpíšu oprávnení zamestnanci zmluvných strán. Výkaz a protokol obsahujú minimálne nasledovné údaje:

- vyhlásenie zmluvných strán, že služby boli vykonané v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy,
- druh a rozsah služieb,
- zhotovenie kvality vykonaných služieb,
- akceptácia vykonaných služieb.

Článok 4.

Povinnosti poskytovateľa a práva objednávateľa

- 4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že priebeh prác v zmysle čl. 1 tejto zmluvy vykoná bez narušenia funkčnosti doterajšej siete objednávateľa.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje v plnom rozsahu a kvalite zabezpečiť všetky služby a záväzky v súlade s čl. 1 tejto zmluvy.
- 4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje predmet zmluvy v plnom rozsahu zabezpečiť osobami, ktoré majú tieto certifikáty:
 - Microsoft Certified IT Professional (MCITP) Enterprise Administrator on Windows Server 2008 alebo ekvivalentný a zároveň
 - Microsoft Certified IT Professional (MCITP) Server Administrator on Windows Server 2008 alebo ekvivalentný,
 - Microsoft Certified IT Professional (MCITP) Virtualization Administrator on Windows Server 2008 R2 alebo ekvivalentný,
 - Microsoft Certified IT Professional (MCITP) Enterprise Messaging Administrator on Exchange 2010 alebo ekvivalentný,
 - Microsoft Certified IT Professional (MCITP) Database Administrator 2008 alebo ekvivalentný,
 - Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS) Microsoft System Center Configuration Manager 2007, Configuration alebo ekvivalentný.
- 4.4 Objednávateľ požaduje pri práci vo svojich informačných systémoch dodržiavať poskytovateľom bezpečnostné pravidlá platné pre informačný systém. Poučenie o bezpečnostných pravidlách vykoná bezpečnostný manažér objednávateľa, o čom vykoná zápis. Zápis bude obsahovať rozsah poučenia, príslušnú dokumentáciu a podpisy.
- 4.5 Poskytovateľ predmetu zmluvy vykoná poučenie všetkých svojich pracovníkov poverených vykonaním prác podľa predmetu tejto zmluvy v zmysle týchto bezpečnostných opatrení, o čom vykoná zápis. V poučení budú pracovníci uvedení menovite a poučenie potvrdia svojimi podpismi. Zápis o poučení odovzdá poskytovateľ bezpečnostnému manažérovi objednávateľa.
- 4.6 Objednávateľ požaduje pri práci vo svojich informačných systémoch dodržať mlčanlivosť a ochranu dôverných a osobných údajov, tak počas prác, ako aj po ich ukončení, o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa poskytovateľ oboznámi počas prác v zmysle čl. 1 tejto zmluvy.
- 4.7 Objednávateľ si vyhradzuje právo stanoviť rozsah prístupu poskytovateľa k údajom aktív systému, len na taký rozsah, ktorý je nutný k splneniu predmetu zmluvy.
- 4.8 Objednávateľ si vyhradzuje právo stanoviť spôsob kontroly dodržiavania bezpečnostných pravidiel platných pre informačné systémy objednávateľa.
- 4.9 Objednávateľ si vyhradzuje právo na neschválenie prevzatia vykonanej činnosti, ak poskytovateľ nedodrží bezpečnostné požiadavky.

- 4.10 Poskytovateľ je povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny predmetu zmluvy za každý deň omeškania s poskytnutím služby v zmysle bodu 3.2 tejto zmluvy a zmluvnú pokutu vo výške 50% z celkovej ceny predmetu zmluvy v prípade nedodržania ustanovenia v zmysle bodu 4.3, 4.4, 4.5, 4.6 a 4.11 tejto zmluvy. Uhradením zmluvnej pokuty nie sú dotknuté nároky objednávateľa na uplatnenie si mu spôsobenej celkovej náhrady skutočnej škody.
- 4.11 Poskytovateľ sa zaväzuje vypracovať postup postihu svojich pracovníkov v prípade zistenia porušenia pracovných zásad vyplývajúcich z poučenia podľa bodu 4.5.

Článok 5. Povinnosti objednávateľa

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje všestranne spolupracovať s poskytovateľom pri plnení predmetu tejto zmluvy a včasnom poskytovaní nevyhnutných informácií.
- 5.2 Objednávateľ sa zaväzuje v súvislosti s plnením tejto zmluvy, že sprístupní priestory a potrebné technické prostriedky s nainštalovanými softvérovými produktmi, v termínoch dohodnutých s poskytovateľom.
- 5.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že kopírovaním ani iným spôsobom narúšajúcim ustanovenia licencií, nebudú porušené autorské práva na dodané riešenia a služby.
- 5.4 Objednávateľ sa zaväzuje, že zaplatí za predmet zmluvy v zmysle čl. 6 tejto zmluvy.
- 5.5 Objednávateľ sa zaväzuje, že nahlasovanie porúch bude vykonávať nasledujúcimi spôsobmi oprávnenou osobou:
- prednostne systémom Helpdesk poskytovateľa cez webovské rozhranie, inak:
 - mailom na adresu: statistics@dss.sk
 - faxom: 02/49103810
 - telefonicky: 02/49103811
- Oprávnenými osobami na nahlasovanie porúch zo strany objednávateľa sú: GR sekcie 500, Riaditeľ O520, vedúci oddelení O521, O523 a operátori IT HOTLINE ŠÚ SR.
- 5.6 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť nevyhnutnú spoluprácu pri zabezpečení poučenia v súlade s článkom 4.5 tejto zmluvy.

Článok 6. Cena a platobné podmienky

- 6.1 Cena za predmet zmluvy podľa čl. 1. je v zmysle zákona č. 18/96 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov stanovená nasledovne
- | | |
|-------------------------------|---|
| zmluvná cena bez DPH mesačne: | 662,50 € |
| sadzba a výška DPH: | 20% 132,50 € |
| zmluvná cena s DPH mesačne: | 795,00 € (uvedená suma predstavuje rozsah 10 hodín za mesiac) |
| celková cena bez DPH: | 7.950,00 € |
| sadzba a výška DPH: | 1.590,00 € |
| celková zmluvná cena s DPH: | 9.540,00 € |

- 6.2 Fakturácia za predmet zmluvy bude prebiehať mesačne na základe schválených a podpísaných akceptačných protokolov oprávnenými zamestnancami oboch zmluvných strán v zmysle bodu 3.4 tejto zmluvy, ktoré budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť faktúr.
- 6.3 Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a Obchodného zákonníka. V prípade, že nebude mať uvedené náležitosti, vráti ju objednávateľ na doplnenie, resp. prepracovanie. V takomto prípade začína plynúť nová lehota splatnosti doručením opravenej alebo novo vystavenej faktúry.
- 6.4 Faktúry vystavené poskytovateľom a predložené objednávateľovi majú splatnosť do 21 dní od ich doručenia.
- 6.5 V prípade neuhradenia faktúry v termíne splatnosti je poskytovateľ oprávnený požadovať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej sumy za každý deň omeškania.

Článok 7. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Prípadne vzniknuté spory zmluvných strán, ktoré by sa týkali tejto zmluvy, budú prednostne riešené dohodou.
- 7.2 Táto zmluva je vyhotovená v piatich vyhotoveniach, z ktorých objednávateľ obdrží tri vyhotovenia a poskytovateľ dve vyhotovenia.
- 7.3 Jednotlivé ustanovenia predchádzajúcich článkov tejto zmluvy sa môžu spresniť alebo doplniť len formou písomných dodatkov k predmetnej zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 7.4 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 7.5 Ostatné právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších právnych predpisov vo vzťahu na predmet a obsah tejto zmluvy.

Dátum:

Dátum:

Za objednávateľa:
PhDr. Ľudmila Benkovičová, CSc.
predsedníčka úradu

Za poskytovateľa:
RNDr. Roman Cisár
konateľ