

## Zmluva o poskytovaní odborných služieb

uzatvorená v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.  
v znení neskorších predpisov

medzi

**Objednávateľ:** Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb  
 Sídlo: Továrnská 7, P.O. Box 40, 828 55 Bratislava 24  
 Zastúpený: Ing. Vladimír Kešjar, predseda úradu  
 IČO: 42355818  
 DIČ: 2024003729  
 Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
 Číslo účtu: 7000499755/8180 (IBAN SK23 8180 0000 0070 0049 9755)  
 Právna forma: štátna rozpočtová organizácia  
 (ďalej len „Objednávateľ“)

a

**Dodávateľ:** DEA FIN, s.r.o.  
 Sídlo: Hálkova 3 Žilina 010 01  
 IČO: 36 403 741  
 Zastúpená: Ing. Ludvik Kucko , konateľ spoločnosti  
 IČO: 36403741  
 DIČ: 2020107012  
 IČ DPH: SK2020107012  
 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 13400/L  
 Bankové spojenie: Unicredit banka, pobočka Žilina  
 Číslo účtu: 1114002009/1111  
 (ďalej len „Dodávateľ“)

### Článok 1 Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je „Audit systému merania času prepravy listov prvej triedy za rok 2013“ - overenie súladu meracieho systému s STN EN 13850 a metodikou „Celoplošné meranie plnenia lehoty prepravy listov 1. triedy vnútroštátneho styku metódou End to End v roku 2013“.

Predmetom riešenia je vypracovanie odborného stanoviska – správy o výsledkoch auditu. Rozsah predmetu zmluvy je špecifikovaný v Opise predmetu zákazky a je Prílohou č. 1 zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy (ďalej len „Plnenie“, resp. „služby“).

### Článok 2 Práva a povinnosti zmluvných strán

- Objednávateľ poskytne Dodávateľovi v primeranej lehote potrebnú súčinnosť, predovšetkým správne a úplné informácie a materiály alebo iné potrebné plnenia primerane požadované na plnenie záväzkov Dodávateľa podľa tejto zmluvy. Ak Objednávateľ zistí, že určité informácie, ktoré poskytol, sú nepravdivé alebo zavádzajúce, okamžite o tejto skutočnosti upovedomí Dodávateľa.
- Pracovníci Dodávateľa majú na základe tejto zmluvy prístup k zamestnancom Objednávateľa vrátane vedúcich zamestnancov a na pracoviská klienta vo vhodnom a vopred dohodnutom čase.
- V prípade, že Objednávateľ nedodá Dodávateľovi správne a úplné informácie, neposkytne včas a riadne požadovanú asistenciu, resp. materiály alebo neumožní Dodávateľovi prístup k svojim zamestnancom podľa podmienok tejto zmluvy, potom Dodávateľ nenesie zodpovednosť za prípadné omeškanie alebo nedostatky pri poskytovaní svojich služieb. Dodávateľ si ďalej vyhradzuje právo predĺžiť konečné termíny stanovené na poskytnutie služieb o čas zodpovedajúci každému takému omeškaniu zo strany Objednávateľa.
- Správa bude vypracovaná v slovenskom jazyku a predložená Objednávateľovi v dvoch vyhotoveniach.

### **Článok 3 Spôsob komunikácie**

Na účely komunikácie medzi Objednávateľom a Dodávateľom pri plnení predmetu zmluvy sa zmluvné strany dohodli na kontaktných osobách uvedených v Prílohe č. 2 zmluvy. Kontaktná osoba za Objednávateľa a kontaktná osoba za Dodávateľa budú menované podľa nasledujúcich zásad:

- kontaktné osoby za Objednávateľa a Dodávateľa schvaľujú obe zmluvné strany spoločne písomnou formou,
- Objednávateľ berie na vedomie, že kontaktná osoba Dodávateľa nie je oprávnená odsúhlasovať, resp. podpisovať menom Dodávateľa akékoľvek dodatky alebo zmeny týkajúce sa ustanovení alebo podmienok tejto zmluvy, a že prípadné dodatky alebo zmeny tejto zmluvy podpísané kontaktnou osobou Dodávateľa nebudú pre Dodávateľa akýmkoľvek spôsobom záväzné,
- Dodávateľ berie na vedomie, že kontaktná osoba Objednávateľa nie je oprávnená odsúhlasovať, resp. podpisovať v mene Objednávateľa akékoľvek dodatky alebo zmeny týkajúce sa ustanovení alebo podmienok tejto zmluvy, a že prípadné dodatky alebo zmeny tejto zmluvy podpísané kontaktnou osobou Objednávateľa nebudú pre Objednávateľa akýmkoľvek spôsobom záväzné.

### **Článok 4 Cena za služby a platobné podmienky**

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za Plnenie vykonané na základe tejto zmluvy cenu 16 000,- eur, slovom: šesťnásťtisíc eur, ktorá bola súčasťou Ponuky uchádzača (ďalej len „Cena“).
2. Cena za Plnenie podľa článku 4 bod 1 bude uhradená Objednávateľom na základe faktúry vystavenej Dodávateľom po skončení poskytovania Plnenia definovaného v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. Faktúra bude vystavená v mene euro (EUR). Právo fakturovať vzniká splnením a odovzdaním predmetu zmluvy.
3. Splatnosť faktúry, ktorú Dodávateľ vystaví, je dvadsaťjeden (21) dní od jej doručenia Objednávateľovi.
4. Ak Objednávateľ neuhradí riadne a včas ktorúkoľvek platbu, ktorú je povinný uhradiť podľa ustanovení tejto zmluvy alebo jej príloh, má Dodávateľ právo na úroky z omeškania vo výške 0,04 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania až do okamihu jej úplného zaplatenia. Právo Dodávateľa na náhradu spôsobenej škody nie je týmto dojednaním dotknuté.
5. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, špecifikáciu služby podľa zmluvy a špecifikáciu fakturovanej sumy.
6. Cena za služby podľa článku 4 bod 1 neobsahuje daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“). Pri fakturácii bude DPH uvedená v zákonnej výške na faktúre.
7. V cene za služby, ktoré zaplatí Objednávateľ Dodávateľovi v zmysle článku 4 sú už zahrnuté všetky náklady, ktoré môžu Dodávateľovi vzniknúť v súvislosti s plnením povinností podľa tejto zmluvy.

### **Článok 5 Záruky**

1. Dodávateľ vyhlasuje, že služby, ktoré sa majú vykonať na základe tejto zmluvy, budú (ďalej len „záruky Dodávateľa“):
  - vykonané s využitím vedomostí a starostlivosťou, ktorá sa očakáva od konzultantov, ktorí majú požadované vedomosti a relevantné skúsenosti;
  - poskytnuté úplne objektívnym, nestranným a profesionálnym spôsobom, neovplyvneným akýmkoľvek konkrétnym obchodným záujmom Dodávateľa či kohokoľvek z jeho personálu, bez nadväznosti na získanie nejakých odmien v spojitosti s poskytovaním služieb od iného subjektu (ďalej len „tretia osoba“), ako je Objednávateľ;
2. Objednávateľ vyhlasuje, že materiály a informácie, ktoré Objednávateľ už sprístupnil Dodávateľovi, alebo tie, ktoré majú byť Dodávateľovi poskytnuté, nie sú materiály, resp. informácie, zaťažené právami tretích osôb a v prípade, ak o také materiály, resp. informácie, ide, je Objednávateľ oprávnený poskytnúť tieto materiály a informácie Dodávateľovi, resp. jeho zmluvným partnerom.

### **Článok 6**



### **Zodpovednosť za škodu a zmluvné pokuty**

1. Ak Dodávateľ poruší svoju povinnosť uvedenú v článku 5 tejto zmluvy, a Objednávateľovi v dôsledku takého porušenia povinnosti vznikne škoda, je Objednávateľ oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške škody spôsobenej takýmto porušením povinnosti. Výška tejto zmluvnej pokuty však nepresiahne sumu 50 % násobku všetkých platieb za služby poskytnuté podľa tejto zmluvy.
2. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za ušlý zisk Objednávateľa, ani keby taký ušlý zisk bol primerane predvídateľný alebo keby Dodávateľ bol informovaný, že Objednávateľ môže takýto ušlý zisk utrpieť.
3. Dodávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť v súvislosti s výrobkami a službami, ktoré Objednávateľovi dodávajú tretie strany mimo zamestnancov Dodávateľa, ani za žiadnu stratu alebo škodu, ktorú Objednávateľ utrpí s výnimkou strát a škôd upravených v tomto článku.
4. Celková náhrada Objednávateľovi od Dodávateľa a takisto celková náhrada Dodávateľovi od Objednávateľa vyplývajúca z prípadnej zodpovednosti Dodávateľa alebo Objednávateľa za škodu na základe tejto zmluvy v žiadnom prípade nepresiahne sumu 50 % násobku všetkých platieb za služby poskytnuté podľa tejto zmluvy.
5. Objednávateľ súhlasí, že Dodávateľ ako poradca poskytne Objednávateľovi odborné odporúčania a asistenciu pri riešení úloh Objednávateľa. Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí, že Dodávateľ nebude podľa tejto zmluvy niesť zodpovednosť za rozhodnutia Objednávateľa urobené na základe poskytnutia odporúčaní a iných výstupov predkladaných zo strany Dodávateľa Objednávateľovi ani za výsledok takýchto rozhodnutí, s výnimkou prípadov, keď sa Dodávateľ za takéto rozhodnutie a jeho výsledky výslovne zaručí.
6. Zmluvné strany týmto vyhlasujú a súhlasia, že sumy všetkých zmluvných pokút, a obsah ustanovení článku 6 o zodpovednosti zmluvných strán za škodu považujú za primerané.

### **Článok 7**

#### **Právne postavenie zmluvných strán**

Ak nie je uvedené inak, ani jeden z účastníkov zmluvy nie je oprávnený konať v mene druhej zmluvnej strany alebo zastupovať druhú zmluvnú stranu akýmkoľvek spôsobom pri zmluvných rokovaniach.

### **Článok 8**

#### **Duševné vlastníctvo**

1. Ak pri plnení tejto zmluvy dôjde k vytvoreniu diela, ktoré môže byť predmetom práv na duševné vlastníctvo, patria tieto práva výlučne Dodávateľovi. Objednávateľ bude mať na takto vytvorené dielo časovo neobmedzené bezplatné a nevýlučné užívacie právo.
2. Jedna zmluvná strana môže používať materiály druhej strany a ich akékoľvek kópie iba na účely, na ktoré tieto materiály dostala na základe tejto zmluvy, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v žiadnom prípade nebudú ďalej obchodovať s výstupmi, metodológiou a know-how získanými od druhej zmluvnej strany v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú, že tretím stranám neposkytnú materiály označené druhou stranou ako *Dôverné* (resp. *Confidential*, v prípade cudzojazyčných materiálov) alebo *Iba pre vnútornú potrebu* alebo *Obchodné tajomstvo*.

### **Článok 9**

#### **Dôvernosť informácií a zachovávanie mlčanlivosti**

1. Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že akékoľvek informácie obsiahnuté alebo vyjadrené v tejto zmluve alebo im dostupné v súvislosti s touto zmluvou budú považovať za dôverné, uchovávať v tajnosti a sú povinné zachovávať o nich mlčanlivosť, kým sa tieto informácie nestanú všeobecne verejnými inak než na základe konania, resp. nedodržania povinností zo strany príjemcu informácií, jeho zamestnancov alebo zástupcov.
2. Žiadna zmluvná strana nesprístupní dôverné informácie žiadnej inej osobe okrem svojich odborných poradcov a oprávnených zamestnancov. Zmluvná strana bude ihneď informovať druhú zmluvnú stranu, ak si bude vedomá porušenia dôvernosti informácií ktoroukoľvek osobou.
3. Povinnosti dodržiavania dôvernosti informácií, ktoré sú predmetom tohto článku, sa nevzťahujú na informácie, ktoré:
  - sú alebo sa stanú všeobecne a verejne prístupné inak než porušením ustanovení tohto článku zo strany príjemcu informácií;
  - sú príjemcovi informácií známe a boli mu voľne k dispozícii ešte pred prijatím týchto informácií



- od druhej zmluvnej strany;
- budú následne príjemcovi sprístupnené bez záväzku mlčanlivosti treťou stranou, ktorá takisto nie je vo vzťahu k nim nijako viazaná;
  - ktorých sprístupnenie sa vyžaduje zo zákona.

#### **Článok 10** **Trvanie zmluvy a doba plnenia**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, odo dňa nasledujúceho po dni zverejnenia zmluvy podľa osobitného zákona, a to do 15.4.2014. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Plnenie podľa článku 1 zmluvy a podľa Prílohy č. 1 v lehote do 15.4.2014 a zároveň sa zaväzuje, že odovzdá v tejto lehote Objednávateľovi v písomnej forme celkové výstupy a materiály v súlade s predmetom zmluvy a Plnením špecifikovaným v Prílohe č. 1 zmluvy.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa osobitného zákona.

#### **Článok 11** **Odstúpenie od zmluvy a podmienky neplnenia zmluvy**

1. Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy, ak:
  - druhá zmluvná strana bude v omeškaní s ktoroukoľvek plátbou alebo jej časťou a táto plátba nebude uskutočnená do pätnástich (15) dní od doručenia písomného oznámenia, alebo
  - na majetok druhej zmluvnej strany bude vyhlásený konkurz, alebo bude zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok druhej zmluvnej strany pre nedostatok majetku, alebo druhá zmluvná strana podá návrh na reštrukturalizáciu, alebo vstúpi do likvidácie, alebo
  - ak Dodávateľ bude z vlastného zavinenia v omeškaní s plnením predmetu zmluvy počas obdobia dlhšieho ako pätnásť (15) dní, po uplynutí týchto 15 dní bude na možnosť odstúpenia písomne upozornený a ani po poskytnutí dostatočne primeranej lehoty nevykoná dané plnenie, alebo
  - ak druhá zmluvná strana závažným spôsobom poruší ustanovenia tejto zmluvy, bude na možnosť odstúpenia písomne upozornená a ani po uplynutí dostatočne primeranej lehoty poskytnutej na vykonanie realisticky novej nápravy danú nápravu nevykoná.
2. Odstúpením podľa článku 11 bod 1, prvá odrážka táto zmluva zanikne s účinkami ex nunc uplynutím troch dní po doručení písomného oznámenia druhej zmluvnej strane o odstúpení.
3. V prípade zániku tejto zmluvy odstúpením, s výnimkou prípadov, keď Objednávateľ platne odstúpi od zmluvy podľa článku 11 bod 1 odrážka 3 a 4 tejto zmluvy, sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť Dodávateľovi cenu za služby preukázateľne poskytnuté podľa tejto zmluvy do momentu ukončenia tejto zmluvy. Jej cena bude zodpovedať času, ktorý zamestnanci Dodávateľa strávili pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy a bude vypočítaná ako súčin hodinových sadziieb pre zamestnancov Dodávateľa podľa ich pracovného zaradenia a podľa počtu hodín strávených príslušnými zamestnancami Dodávateľa na poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy. Dodávateľ má v tomto prípade ďalej právo na úhradu všetkých nákladov vynaložených v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy do momentu ukončenia tejto zmluvy, vrátane akýchkoľvek pokút, resp. nákladov, ktoré vznikli Dodávateľovi na základe ukončenia zmlúv, ktoré Dodávateľ uzatvoril v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy. Nárok na náhradu škody a zmluvnú pokutu v tomto prípade nevzniká. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenie § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka sa v tomto prípade nepoužije.
4. Zmluvu je možné ukončiť aj písomnou dohodou zmluvných strán alebo ju možno vypovedať aj bez udania dôvodu s jednomesačnou výpovednou dobou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
5. Ukončením tejto zmluvy nie je dotknutá platnosť ktoréhokoľvek ustanovenia zmluvy, ktoré má výslovné, resp. vo svojich následkoch vstúpiť do platnosti pri alebo po ukončení zmluvy.
6. Práva a záväzky oboch strán zakotvené v tejto zmluve v článkoch: cena za služby a platobné podmienky (4), duševné vlastníctvo (8), záruky (5), zodpovednosť za škody a zmluvné pokuty (6), dôvernosť informácií a zachovávanie mlčanlivosti (9), odstúpenie od zmluvy a podmienky neplnenia zmluvy (11), vyššia moc (12), oznamovanie (13) a záverečné ustanovenia (14) tejto zmluvy budú pretrvávajúť a platiť po ukončení tejto zmluvy a budú záväzné pre obe strany a ich právnych zástupcov, nástupcov, dedičov a osoby, ktorým boli postúpené akékoľvek práva, resp. ktoré prevzali akékoľvek záväzky.



## **Článok 12 Vyššia moc**

1. Žiadna zo zmluvných strán nenesie zodpovednosť za omeškanie pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo za ich neplnenie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť tak, ako sú definované v ustanovení § 374 ods. 1 Obchodného zákonníka.
2. Ak je niektorej zo strán zabránené plniť si záväzky z dôvodu existencie okolnosti vylučujúcej zodpovednosť, oznámi bez zbytočného odkladu túto okolnosť druhej zmluvnej strane.

## **Článok 13 Oznamovanie**

1. Okrem prípadov výslovne uvedených v tejto zmluve budú akékoľvek oznámenia medzi zmluvnými stranami vykonané písomnou formou v slovenskom jazyku, odovzdané osobne, resp. poslané doporučeným listom, faxom alebo e-mailom, a to na adresu, resp. faxové číslo alebo e-mailovú adresu, druhej strany uvedenú v tejto zmluve s uvedením príjemcu alebo na inú adresu, alebo inému adresátovi, ktoré môže daná strana zmeniť prostredníctvom oznámenia vykonaného v súlade s týmto článkom, a budú považované za doručené:
  - v prípade osobného doručenia odovzdaním;
  - v prípade odoslania doporučeným listom päť (5) dní po odoslaní;
  - v prípade odoslania faxom pri prijatí potvrdenia o prijatí z príjemcovho faxového prístroja, ak je správa prijatá v pracovný deň do 17.00 hod. a v opačnom prípade nasledujúci pracovný deň po pracovnom dni, keď bola správa odoslaná;
  - v prípade odoslania e-mailom pri prijatí potvrdenia o prijatí z príjemcovho počítača, ak je správa prijatá v pracovný deň do 17.00 hod. v opačnom prípade pracovný deň nasledujúci po pracovnom dni, keď bola správa odoslaná.
2. Adresy, telefónne a faxové čísla zmluvných strán na účely predchádzajúceho článku budú takéto:

Pre Dodávateľa: na adresu DEA FIN, s.r.o. Hálkova 3 Žilina 010 01

Tel.: +421 905 810 745

Fax: +421 41 763 26 46

Pre Objednávateľa: na adresu

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

Stále pracovisko pre oblasť poštových služieb

Ul. 1. mája 16

010 01 Žilina

Tel.: +421 41 723 52 57

Fax: +421 41 723 40 43

## **Článok 14 Záverečné ustanovenia**

1. Obe zmluvné strany sa oboznámili s obsahom tejto zmluvy a súhlasia s tým, že budú viazané jej ustanoveniami. Ďalej súhlasia, že táto zmluva obsahuje kompletné a jedinečné znenie dohody medzi nimi vzhľadom na predmet zmluvy, ktorá je nadradená všetkým predchádzajúcim návrhom, či už ústnym alebo písomným, a akejkolvek ďalšej komunikácii medzi oboma stranami týkajúcej sa predmetu zmluvy.
2. Akékoľvek zmeny v zmluve sa budú považovať za platné iba vtedy, ak budú vykonané formou písomných dodatkov a ak budú podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
3. Táto zmluva sa bude riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky.
4. Ak budú akékoľvek ustanovenia tejto zmluvy uznané za neplatné alebo neúčinné, zostávajúca časť zmluvy zostane naďalej platná a účinná v plnom rozsahu, pokiaľ zostane funkčným nástrojom na dosiahnutie zámerov oboch strán. Zmluvné strany ďalej súhlasia, že nahradia neplatné a nevykonateľné ustanovenia vzájomne prijateľným platným, zákonným a vykonateľným ustanovením, ktoré bude vyjadrovať zábery zmluvných strán obsiahnuté v pôvodnom ustanovení.
5. Žiadny zo zamestnancov alebo konzultantov ktorejkoľvek z oboch strán, nie je oprávnený poskytovať druhej strane záruky, ktoré nie sú súčasťou tejto zmluvy. Obe strany vyhlasujú, že sa nespoliehali na žiadne ústne, resp. písomné vyhlásenia pri poskytovaní záruk, s výnimkou oprávnených štatutárnych zástupcov oboch strán.

6. Riešenie akýchkoľvek sporov medzi zmluvnými stranami vyplývajúcich z tejto zmluvy je výlučnou právomocou súdov Slovenskej republiky, ibaže sa zmluvné strany dohodnú inak.
7. Žiadna zo zmluvných strán nezverejní bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany žiadne vyhlásenie týkajúce sa tejto zmluvy, projektu upraveného touto zmluvou alebo druhej zmluvnej strany.
8. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy nemožno bez súhlasu druhej strany previesť na tretiu stranu.
9. Vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka (zákon č. 513/1991 Zb. v platnom znení).
10. Táto zmluva sa povinne zverejňuje podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
11. Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu (Prílohy sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy), jeden z nich získa Objednávateľ a druhý Dodávateľ.
12. Zmluvné strany vyhlasujú, že text zmluvy vzájomne prerokovali a dospeli k úplnej zhode o jej obsahu a znení. Na dôkaz toho, že text zmluvy v plnom rozsahu zodpovedá ich vôli a že nebol podpísaný v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, pripájajú svoje podpisy.

V Žiline dňa:

Ing. Ludvik Kucko  
konateľ spoločnosti

Dodávateľ

V Bratislave dňa:

24.03.2014

Ing. Vladimír Kešjar  
predseda úradu

Objednávateľ

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií  
a poštových služieb  
Továrenská 7, P.O.BOX 40  
828 55 Bratislava 24  
1



## „Audit systému merania času prepravy listov prvej triedy za rok 2013“

Predmetom zákazky „Audit systému merania času prepravy listov prvej triedy za rok 2013“ je overenie súladu meracieho systému s STN EN 13850 (Poštové služby. Kvalita služby. Meranie času dopravy medzi koncovými bodmi pre jednotlivu podávané prioritné zásielky a zásielky prvej triedy.) a metodikou „Celoplošné meranie plnenia lehoty prepravy listov 1. triedy vnútroštátneho styku metódou End to End v roku 2013“.

Predmetom riešenia je overenie zhody meracieho systému s STN EN 13850 formou kontroly kritických bodov realizovaného systému, najmä:

**A. Nezávislosti** vykonávateľa merania od poskytovateľa univerzálnej služby, ale aj od ostatných poštových podnikov.

**B. Skupiny respondentov**

- rozmiestnenie respondentov z hľadiska stratifikácie geografického pokrytia,
- náhodnosti výberu respondentov, štruktúry respondentov (vek, pohlavie, vzdelanie ...),
- plánu rozdelenia respondentov do skupín, výkonnosti respondentov (počty zásielok), rozdelenia respondentov podľa typu podania a dodania,
- inštrukcií pre respondentov - inštrukčná príručka, zaznamenávanie údajov respondentmi,
- minimálneho pokrytia poštových oblastí obsluhovaných operátorom respondentmi podľa normy,
- striedania skupiny respondentov, utajenie respondentov pred operátorom,
- rýchlosti odpovede každého respondenta (zaslanie všetkých kontrolných zásielok merateľovi).

**C. Systému merania kvality**

- požiadavky merania kvality (nezávislé meranie medzi koncovými bodmi),
- štúdie pre stanovenie a revíziu rozlišujúcich znakov zásielok,
- metodiky, zhromažďovania údajov a výsledkov procesov vedúcich ku stanoveniu základu návrhu, vrátane rozhodnutia o type základu návrhu pre každý rozlišujúci znak,
- metodiky štúdie skúšobných zásielok, vrátane možného výberu návrhu disproporcionálnej vzorky,
- primeranosti geografickej stratifikácie,
- metódy váženia a výpočtových pravidiel, ktoré vedú k výsledným údajom,
- integrity merania,
- prípadov vyššej moci, iných vonkajších vplyvov a odpočítanie zodpovedajúcich období.

„Audit systému merania času prepravy listov prvej triedy za rok 2013“

Podľa článku 3 zmluvy Spôsob komunikácie sa na účely komunikácie medzi Objednávateľom a Dodávateľom pri plnení predmetu zmluvy zmluvné strany dohodli na týchto kontaktných osobách:

*Za Dodávateľa:*

Ing. Štefan Szöke, tel.: +421 905 810 745, e-mail: [stefan@deafin.sk](mailto:stefan@deafin.sk)

*Za Objednávateľa:*

Ing. Lucia Máčeková, tel.: +421 41 562 52 56, e-mail: [Lucia.MACEKOVA@teleoff.gov.sk](mailto:Lucia.MACEKOVA@teleoff.gov.sk)