

**Zmluva o dodávke a odbere tepla a teplej úžitkovej vody č.1/2014**  
**uzavretá v súlade s § 19 ods. 2 zák. č. 657/2004 Z. z.**  
**o tepelnej energetike**  
**medzi:**

**Dodávateľ**

Názov:	<b>BYHOS spol. s r. o.</b>
Sídlo:	Mlynská 20 091 01 STROPKOV
Zastúpený:	Ing. Dušan Prusák
Zmocnenec pre rokovanie:	Ing. Jozef Olčák
IČO:	31698921
DIČ:	2020526475
IČ DPH:	SK 2020526475
Bankové spojenie:	DEXIA PREŠOV
číslo účtu:	8830583002/5600
Zapísaný:	Obchodný register okresného súdu v Prešove oddiel Sro vložka č. 2021/P

**a**

**Odberateľ**

Názov:	<b>Ministerstvo vnútra SR</b>
Sídlo:	Pribinova 1, 812 72 Bratislava
Zmocnenec pre rokovanie:	<b>Centrum podpory Prešov, Štúrova 7, 080 01 Prešov</b>
Zastúpený:	plk. JUDr. Ladislav Vasilenko - riaditeľ
IČO:	00151866
DIČ:	2020571520
IČ DPH:	SK 2020571520
Bankové spojenie:	
číslo účtu:	
Zapísaný:	

**I.**

**Úvodné ustanovenia**

1. Táto zmluva uzatvorená medzi dodávateľom a odberateľom sa riadi zákonom č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike a jeho doplnkami a novelizáciami (ďalej len zákon o energetike), Obchodným zákonníkom a ostatnými platnými právnymi predpismi pre energetické odvetvia a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení.
2. Odberateľom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá dodané teplo využíva na vlastnú spotrebu, alebo na rozvod tepla, alebo množstvo dodaného tepla rozpočítava konečnému spotrebiteľovi a má vybudovanú tepelnú prípojku, ktorá spĺňa technické podmienky pripojenia určené dodávateľom a podpísal túto zmluvu o dodávke a odbere tepla ( ďalej len zmluva).

**II.**

**Predmet zmluvy, vymedzenie rozsahu dodávky**

1. Predmetom zmluvy je:
  - a) dodávka a odber tepla na vykurovanie (ďalej len ÚK)

- b) dodávka a odber tepla v teplej úžitkovej vode  
c) dodávka a odber vody na prípravu teplej úžitkovej vody (ďalej len voda na TÚV)  
zo zariadenia dodávateľa do odberného zariadenia odberateľa.
2. Tepelný zdroj dodávateľa, z ktorého sa realizuje dodávka tepla a odberné miesto resp. miesta odberateľa sú špecifikované v Prílohe č. 1 zmluvy označenej „Parametre odberného miesta“, v ktorej je ďalej uvedené:
- množstvo objednaného tepla odberateľom na príslušný rok členené na ÚK a TÚV,
  - dojednaný regulačný príkon odberného miesta na regulačné obdobie od roku 2012 do roku 2016,
  - dojednaný požadovaný maximálny tepelný príkon na odbernom mieste (miestach),
  - umiestnenie určeného meradla,
  - technické parametre teplotnosnej látky,
  - vykurovací krivka a ostatné údaje o vykurovanom objekte.
- Základom pre určenie objednaného množstva tepla je spotreba z roku  $t - 2$ , pokiaľ sa pri dojednávaní množstva tepla, v prílohe zmluvy na príslušný rok nedohodne inak. Metodika určovania objednaného množstva tepla ako aj výpočtu regulačného príkonu je stanovená vo Vyhláške ÚRSO č. 219/2011, ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v tepelnej energetike.
3. Písomnú objednávku na odber tepla odberateľ predloží dodávateľovi pred uzavretím a potvrdením prílohy č. 1 tejto zmluvy. Pre nasledujúci regulačný rok  $t$  predloží odberateľ túto objednávku najneskôr do 31. augusta roka predchádzajúceho roku  $t$ , objednávku, v ktorej rozdelí požadované množstvo tepla na teplo pre ÚK a teplo pre TÚV.

### **III. Podmienky dodávky tepla**

1. Dodávku tepla na ÚK zabezpečuje dodávateľ teplotnosným médiom (chemicky upravená zmäkčená voda) v uzavretom okruhu s nútenou cirkuláciou pomocou obehových čerpadiel nainštalovaných v tepelnom zdroji s automatickou reguláciou teploty výstupného teplotnosného média v súlade s dohodnutou vykurovacou krivkou a v závislosti od klimatických podmienok.
2. Dodávka tepla na ÚK je splnená prechodom tepla určeným a overeným meradlom na meranie množstva dodaného tepla do objektu. Umiestnenie určeného meradla je uvedené v prílohe č. 1.
3. Dodávateľ je povinný dodávky tepla uskutočňovať v čase a kvalite určenom vyhl. č. 152/2005 Z. z. o určenom čase a o určenej kvalite dodávky tepla pre konečného spotrebiteľa.
4. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi dodávku tepla v určenej kvalite najmä tým, že:
  - a) zabezpečí riadny technický stav prípojky tepla a rozvodov tepla v objekte,
  - b) zabezpečí hydraulické vyregulovanie a stabilitu sústavy tepelných zariadení za odberným miestom,
  - c) bez súhlasu dodávateľa neurobí zásah do vnútorných rozvodov odberného zariadenia, ktorý by mal za následok zmenu hydraulických pomerov sústavy tepelných zariadení dodávateľa. Pred uskutočnením takéhoto zásahu je povinný predložiť dodávateľovi projektovú dokumentáciu úprav a umožniť dodávateľovi posúdiť dôsledky zásahu do hydrauliky sústavy tepelných zariadení dodávateľa,

- d) bez súhlasu dodávateľa nebude pripájať ďalšie zariadenia na výrobu tepla neuvažované v projekte zásobovaného objektu, ani zvyšovať počet a výkon tepelných spotrebičov a tým zvyšovať tepelný príkon pre jednotlivé sekundárne vývody zo zdroja alebo jednotlivé vnútorné rozvody zásobovaného objektu,
- e) vo vzťahu k dodávateľovi bude plniť povinnosti vyplývajúce z ust. § 18 ods.5 písm. a) až e) zákona o energetike a zabezpečí splnenie povinností stanovených ust. § 18 ods. 6 zákona o energetike,
- f) nahlási dodávateľovi bez zbytočného odkladu všetky závady na svojom odbernom tepelnom zariadení (vykurovacie telesá, armatúry a pod.) a zaistí ich čo najrýchlejšie odstránenie, pričom s výnimkou havárií preukázateľne oznámi najmenej 14 dní vopred, že na svojom odbernom zariadení bude vykonávať opravy, údržbové a revízne práce ako aj termín ich ukončenie. Pokiaľ to odberateľ neurobí, zodpovedá za všetky škody, ktoré tým dodávateľovi spôsobí.
5. Teplonosné médium je výhradne majetkom dodávateľa .Odberateľ zodpovedá za stratu, zmenu vlastností (chemického zloženia, fyzikálnych hodnôt a pod.) teplonosného média, ktorú spôsobil svojou činnosťou, nečinnosťou alebo opomenutím na svojom, resp. prenajatom odbernom zariadení a je povinný nahradiť týmto vzniknuté preukázateľné náklady, vynaložené na prípravu teplonosného média, ktoré musel dodávateľ uhradiť.
6. Dodávateľ je oprávnený za účasti odberateľa kontrolovať odberné tepelné zariadenia u odberateľa (vykurovacie telesá, armatúry a pod.), dodržiavanie dohodnutých technických podmienok a správnosť údajov uvádzaných odberateľom pre účely zmluvy, a to priamo na mieste, ktorého sa príslušné údaje týkajú (vrátane fyzickej kontroly).
7. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na vykurovaní aj mimo vykurovacieho obdobia.
8. Dodávateľ je povinný dodržiavať postup stanovený vyhl. č. 151/2005 Z. z. ktorou sa stanovuje postup pri predchádzaní vzniku a odstraňovaní následkov stavu núdze v tepelnej energetike. Dodávateľ môže obmedziť alebo prerušiť dodávku tepelnej energie v nevyhnutnom rozsahu aj na základe § 26 zákona o energetike. Začiatok a skončenie obmedzenia alebo prerušenia dodávky tepla z dôvodov postupu podľa tohto predpisu je dodávateľ povinný oznámiť 15 dní pred obmedzením.
9. Vykurovacie obdobie sa začína 1. septembra a skončí sa 31. mája nasledujúceho roka, pokiaľ sa dodávateľ a odberateľ nedohodnú inak. S dodávkou tepla na vykurovanie začne dodávateľ tepla, ak vonkajšia priemerná denná teplota vzduchu vo vykurovacom období klesne počas dvoch za sebou nasledujúcich dní pod 13 °C a podľa predpovede vývoja počasia od autorizovanej meteorologickej stanice nemožno očakávať zvýšenie vonkajšej priemernej dennej teploty v nasledujúcom dni nad túto hodnotu.
10. Dodávateľ preruší vykurovanie, ak vonkajšia priemerná denná teplota vzduchu vo vykurovacom období vystúpi počas dvoch za sebou nasledujúcich dní nad 13 °C a podľa predpovede vývoja počasia od autorizovanej meteorologickej stanice nemožno očakávať pokles vonkajšej priemernej dennej teploty v nasledujúcom dni pod túto hodnotu.
11. Prevádzka vykurovacieho systému je vo vykurovacom období nepretržitá, v čase od 22.00 hod. do 5.00 hod. nasledujúceho dňa s nočným útlmom tak, aby sa dodržali požiadavky na tepelnú stabilitu miestnosti.
12. Hranica plnenia dodávky tepla na ÚK zo sekundárnej siete dodávateľa tvorenej prírodným potrubím je na výstupe prvej uzatváracej armatúry na tepelnej prípojke odberateľa. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou sekundárneho rozvodu a je súčasne majetkovo – právnou hranicou a hranicou povinností opráv a údržby zariadení dodávateľa.

Na vratnom potrubí je majetkovo – právna hranica a hranica povinnosti opráv a údržby dodávateľa na vstupe poslednej uzatváracej armatúry pred meračom tepla.

13. Hranica plnenia dodávky TÚV a povinnosti opráv a údržby dodávateľa je na výstupe prvej uzatváracej armatúry na prípojke TÚV do objektu. Na cirkulačnom potrubí je hranica povinnosti opráv a údržby dodávateľa na vstupe poslednej uzatváracej armatúry na prípojke TÚV do objektu. Dodávateľ nezodpovedá za nedostatky v dodávke TÚV spôsobené technickým stavom objektu alebo odberného zariadenia v majetku alebo v správe odberateľa.

#### IV.

#### Podmienky dodávky tepla na prípravu teplej úžitkovej vody

1. Dodávka TÚV je splnená prechodom teplej vody zo zariadenia dodávateľa do odberného zariadenia odberateľa.
2. Určené meradlo spotreby tepla na prípravu TÚV je umiestnené na vstupe tepla do zariadenia na prípravu TÚV v tepelnom zdroji uvedenom v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Toto meradlo je dohodnutým miestom na meranie množstva vody na prípravu TÚV.
3. Určené meradlo množstva TÚV spotrebovanej konečným spotrebiteľom v byte a v nebytovom priestore v objekte odberateľa je umiestnené na prívode TÚV u konečného spotrebiteľa. Merať množstvo dodanej TÚV na odbernom mieste určeným meradlom je dodávateľ povinný ak o to požiadajú všetci odberatelia, ktorým dodávateľ dodáva TÚV z jedného spoločného miesta jej prípravy do jedného roka od doručenia žiadosti - § 17 ods.1 písm. b) zákona č. 99/2007 Z. z.
4. Dodávateľ je povinný dodávky TUV uskutočňovať v čase a kvalite určenej vyhl. č. 152/2005 Z. z. o určenom čase a o určenej kvalite dodávky tepla pre konečného spotrebiteľa.
5. V čase od 5.00 hod. do 23.00 hod. zabezpečí dodávateľ dodávku TÚV tak, aby mala na výtoku konečného spotrebiteľa teplotu minimálne 45 °C a maximálne 55 °C, ak sa v zmluve nedohodne iná teplota. Táto podmienka sa považuje za splnenú, aj vtedy ak nedostatočná kvalita TÚV na výtok u niektorých konečných spotrebiteľov v objekte odberateľa je spôsobená poruchami a hydraulicky nevyregulovanými rozvodmi TÚV v objekte.
6. Odberateľ je povinný najneskôr do 5. januára nasledujúceho roka nahlásiť dodávateľovi súčet indikatívnych údajov určených meradiel množstva TÚV spotrebovanej konečnými spotrebiteľmi v bytoch a v nebytových priestoroch v objekte odberateľa za predchádzajúci rok v m<sup>3</sup>, a to aj po obdobiach, ak v priebehu roka došlo k zmene ceny tepla alebo ceny vody na prípravu TÚV.
7. Odberateľ zodpovedá za udržiavanie a overovanie určených meradiel množstva TÚV spotrebovanej konečnými spotrebiteľmi v objekte odberateľa v súlade s osobitným predpisom (zákon č. 142/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov).
8. Dodávateľ nezodpovedá za tlak, prípadne množstvo dodávanej TÚV, resp. nezaručuje dodávku TÚV v prípade, ak nebude vo verejnej vodovodnej sieti potrebný tlak.

## V.

### Spôsob určenia množstva dodaného tepla v prípade poruchy meradla

1. V prípade poruchy určeného meradla spotreby tepla na ÚK sa množstvo dodaného tepla pre objekt určí technickým prepočtom pomocou dennostupňov zo spotreby tepla v období, v ktorom bolo meranie správne, s prihliadnutím na spotrebu tepla v ostatných objektoch, vykurovaných z toho istého tepelného zdroja.
2. V prípade poruchy určeného meradla spotreby tepla, inštalovaného na vstupe do zariadenia na prípravu TÚV, bude množstvo tepla dodaného na prípravu TÚV určené na základe mernej spotreby tepla na ohrev 1 m<sup>3</sup> vody a spotrebovanej vody na prípravu TÚV. Merná spotreba tepla bude určená z nameraných spotrieb konkrétneho zariadenia na prípravu TÚV v predchádzajúcom minimálne 3 – mesačnom bezchybne meranom období.
3. Ak dodávateľ dodáva teplo z jedného tepelného zdroja len jednému odberateľovi s jedným odberným miestom, dodávateľ tepla a odberateľ tepla sa môžu dohodnúť na inom spôsobe zisťovania spotreby tepla.

## VI.

### Meranie a odpočty

1. Dodávateľ je povinný v súvislosti s meraním dodávok tepla plniť povinnosti vyplývajúce z ust. § 18 ods. 1) písm. a) až e) zákona o energetike a jeho novelizácií.
2. Odpočet určených meradiel spotreby tepla na ÚK a na prípravu TÚV, vykoná dodávateľ k poslednému dňu fakturačného obdobia ± päť kalendárnych dní.
3. Ak odberateľ má pochybnosti o správnosti určeného meradla dodávateľa, môže požiadať písomne dodávateľa o jeho preskúšanie. Dodávateľ je povinný zabezpečiť preskúšanie meracieho zariadenia do 30 dní po obdržaní žiadosti.
4. Ak sa zistí pri preskúšaní určeného meradla, že udáva hodnotu, ktorá sa odchyľuje od prípustnej hodnoty, dodávateľ vykoná výmenu určeného meradla a uhradí odberateľovi čiastku zodpovedajúcu chybe v údajoch meradla, a to odo dňa, keď chyba vznikla; ak sa to nedá zistiť, tak odo dňa predchádzajúceho odpočtu. Náklady spojené s výmenou a preskúšaním meradla hradí v tomto prípade dodávateľ.
5. Ak sa zistí pri preskúšaní, vykonanom na žiadosť odberateľa, že údaj skúšaného meracieho zariadenia sa neodchyľuje od skutočnej hodnoty viac než pripúšťa technická norma, hradí všetky náklady spojené s výmenou a preskúšaním meracieho zariadenia odberateľ.
6. Ak dôjde k neoprávnenému odberu tepla na ÚK alebo odberu TÚV (§ 22 zákona o energetike), resp. ak odberateľ neumožní dodávateľovi prístup k určenému meradlu na účely odpočtu spotreby tepla na ÚK alebo k určenému meradlu množstva TÚV dodanej do objektu, dodávateľ určí množstvo tepla na ÚK, resp. množstvo dodanej TÚV odhadom podľa odberu v predchádzajúcom porovnateľnom období, porovnateľným obdobím je časovo a klimaticky podobné obdobie.
7. Odberateľ, ak sa určené meradlo nachádza v jeho objekte, dbá na to, aby nedošlo k poškodeniu alebo odcudzeniu tohto určeného meradla, sleduje jeho riadny chod a všetky chyby v meraní, ktoré je schopný zistiť ohlásí najneskôr do 3 dní po zistení písomne dodávateľovi.

## VII. Cena, fakturačné a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ bude dodávku tepla fakturovať odberateľovi vždy v súlade s platnou cenou tepla. Stanovená maximálna cena za dodávku tepla pre príslušný kalendárny rok (tzv. regulačný rok) bude určená v súlade s výnosmi Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej ÚRSO) a musí byť vždy schválená rozhodnutím ÚRSO. O každej zmene ceny tepla bude dodávateľ písomným spôsobom informovať odberateľa pri najbližšej mesačnej fakturácii a to zaslaním oznámenia o cene tepla. Oznámenie o cene tepla je prílohou č. 2 tejto zmluvy.
2. Cena sa skladá z dvoch zložiek, a to z fixnej zložky maximálnej ceny tepla s primeraným ziskom a variabilnej zložky maximálnej ceny tepla so spotrebnou daňou. Fixná zložka sa určuje na jednotku (kW) regulačného príkonu a variabilná zložka na namerané množstvo tepla na odbernom mieste a na namerané alebo vypočítané množstvo tepla v teplej úžitkovej vode na odbernom mieste (v kWh).
3. Fakturačným obdobím je kalendárny mesiac. Dodávateľ tepla vyhotoví za kalendárny mesiac daňový doklad (faktúru) za dodávku tepla na ÚK, tepla na prípravu TÚV a vody na prípravu TÚV, ktorú odošle odberateľovi tepla do 8. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Mesačná faktúra je splatná do 14 dní odo dňa odoslania daňového dokladu – faktúry.
4. Pokiaľ sa odberateľ omešká s úhradou faktúr alebo dojednaných záloh na dodávku tepla, je dodávateľ oprávnený účtovať odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,04 % z dlžnej čiastky denne (výška úroku platí aj pre ostatné dojednania).
5. Konečné vyúčtovanie dodávky tepla na ÚK a tepla na prípravu TÚV a vody na prípravu TÚV vykoná dodávateľ po skončení kalendárneho roka, najneskôr do 31. marca nasledujúceho roku. Vyúčtovanie je splatné do 14 dní odo dňa odoslania daňového dokladu – faktúry. Rovnako sú splatné doplatky, resp. preplatky k mesačnej fakturácii. Fakturovaná suma je uhradená dňom jej pripísania na účet dodávateľa.
6. Odberateľ tepla uhradí na účet dodávateľa tepla zálohové platby vo výške a termínoch dohodnutých v zmluve, v prílohe č. 1, resp. uhradí na účet dodávateľa tepla skutočné náklady za odobraté teplo v zmysle predloženej fakturácie.
7. Dodávateľ vo faktúre:
  7. A. *Pre odberateľov, ktorým sa fakturuje fixná zložka ceny tepla a TÚV vo fakturačnom období v 1/8 – ine zo zmluvne dohodnutého množstva:*
    - a) ocení spotrebu tepla na ÚK podľa údajov určeného meradla za fakturačné obdobie variabilnou zložkou ceny tepla Eur/GJ. V prípade nemeraných dodávok tepla pre ÚK alebo poruchy určeného meradla sa spotreba tepla pre ÚK určí obdobne ako je uvedené v čl. VI. bod 6.
    - b) ocení spotrebu tepla na prípravu TÚV podľa údajov určeného meradla (umiestneného v mieste prípravy TÚV), za fakturačné obdobie variabilnou zložkou ceny tepla Eur/GJ.
    - c) množstvo tepla na prípravu TÚV pre odberateľa za fakturačné obdobie sa určí podľa podielu spotreby TÚV v objekte odberateľa z celkovej spotreby TÚV v tepelnom okruhu za predchádzajúce obdobie (spravidla kalendárny rok – regulačný rok).

Po odpočte určených meradiel množstva dodanej TÚV, umiestnených v objektoch odberateľov, resp. určených meradiel množstva TÚV spotrebovanej konečnými spotrebiteľmi v bytoch a nebytových priestoroch v objektoch odberateľov, sa množstvo

tepla na prípravu TÚV pre odberateľa upraví podľa množstva dodanej TÚV do objektu odberateľa, resp. podľa množstva TÚV spotrebovanej konečnými spotrebiteľmi v objekte odberateľa .

d) ocení spotrebu vody na prípravu TÚV podľa údajov určeného meradla (umiestneného v mieste prípravy TÚV) za fakturačné obdobie cenou vody z verejného vodovodu. Množstvo vody na prípravu TÚV pre odberateľa za fakturačné obdobie sa určí podľa podielu spotreby TÚV v objekte odberateľa z celkovej spotreby TÚV v tepelnom okruhu za predchádzajúce obdobie (spravidla kalendárny rok).

Po odpočte určených meradiel množstva dodanej TÚV, umiestnených v objektoch odberateľov, resp. určených meradiel množstva TÚV spotrebovanej konečnými spotrebiteľmi v bytoch a nebytových priestoroch v objektoch odberateľov, sa množstvo vody na prípravu TÚV pre odberateľa upraví podľa množstva dodanej TÚV do objektu odberateľa, resp. podľa množstva TÚV spotrebovanej konečnými spotrebiteľmi v objekte odberateľa .

*7 .B. Pre odberateľov, ktorým sa fakturuje fixná zložka ceny tepla a TÚV vo fakturačnom období v 1/12 – ine zo zmluvne dohodnutého množstva:*

- a) uvedie celkovú cenu tepla a TÚV vrátane studenej vody vo výške 1/12 – ine zo zmluvne dohodnutého množstva, ostatné záležitosti ako je uvedené v bode 7A.
8. Náležitosti uvedené v článku VII. bod 7 – 7A a 7B evidenčne vedie ekonómka počas celého roka tak, aby konečné vyrovnanie regulačného roka mohla fakturovať vrátane mesiace december v termíne do 20.1. nasledujúceho roka, čiže rozdiel medzi hodnotou faktúry a zaplatenými preddavkami bude doúčtovaný, prípadne vrátený dodávateľovi.
  9. V prípade, že odberateľ nesplní oznamovaciu povinnosť podľa čl. IV. bod 6, je dodávateľ oprávnený použiť odberateľom posledne nahlásené súčet indikatívnych údajov určených meradiel množstva TÚV spotrebovanej konečnými spotrebiteľmi v objekte, ktorý upraví kvalifikovaným odhadom podľa odberu v predchádzajúcom porovnateľnom období, obdobne ako je uvedené v čl. VI. bod 6.
  10. Ak odberateľ nezabezpečil zapojenie a udržiavanie určených meradiel spotreby TÚV u konečných spotrebiteľov, vykoná dodávateľ vyúčtovanie tepla na prípravu TÚV a spotreby vody na prípravu TÚV v súlade s Vyhláškou o rozpočítavaní množstva dodaného tepla č. 630/2005 Z. z. a jej doplnku, Vyhlášky č. 358/2009 Z. z.
  11. Ak vzniknú chyby pri fakturácii tepla nesprávnym odpočtom, výpočtovou chybou a pod., má dodávateľ aj odberateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
  12. Odberateľ uplatní reklamáciu u dodávateľa písomnou formou, a to najneskôr do 15 dní odo dňa splatnosti faktúry, ak sa v zmluve nedohodne inak. Na reklamácie podané po uplynutí doby uvedenej v predchádzajúcej vete sa neprihliadne. Podanie reklamácie neoprávňuje odberateľa k nezaplateniu faktúry. Reklamácia musí obsahovať číslo reklamovanej faktúry a dôvod reklamácie.
  13. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok šetrenia oznámi odberateľovi v lehote do 30 dní odo dňa, keď reklamáciu obdržal. Ak bola reklamácia uznaná, odberateľ nie je povinný platiť úrok z omeškania.
  14. Ak bude vyúčtovanie opravené, zašle dodávateľ odberateľovi:
    - a) faktúru na čiastku rozdielu, pokiaľ bola nesprávne fakturovaná čiastka už zaplatená, alebo

- b) novú faktúru na novú celkovo zistenú čiastku a predchádzajúcu faktúru, ktorá ešte nebola zaplatená zruší. Pre splatnosť týchto platieb platí ustanovenie bodu 2 tohto článku zmluvy.

### **VIII. Reklamácie**

1. Nedostatky v kvalite dodávaného tepla na ÚK alebo dodávanej TÚV ohlási odberateľ alebo ním poverená osoba dodávateľovi písomne čo v najkratšom čase od zistenia nedostatku. Hlásenie nedostatku musí obsahovať čas jeho vzniku, ulicu, číslo domu, vchod, poschodie a rozsah nedostatku (celý dom, vchod, stúpačka, vykurovacie teleso).
2. Dodávateľ zabezpečí po obdržaní nahlásenia nedostatku bezodkladne fyzickú kontrolu a o skutkovom stave napíše zápis, ktorý svojim podpisom potvrdí odberateľ alebo ním poverená osoba. V zápise sa skonštatuje oprávnenosť, resp. neoprávnenosť reklamácie. V prípade, že závada je na strane dodávateľa, dodávateľ túto závadu podľa možnosti odstráni okamžite, resp. dohodne písomne s odberateľom termín jej odstránenia. Za účelom obhliadky miesta poruchy, resp. iných dôvodov (odpočet meradiel, monitoring odberov, obhliadky a revízie a pod.) je odberateľ povinný sprístupniť tieto miesta správcovi objektu, prípadne ním poverenej osobe alebo firme (strojovne, odberné miesta spoločné priestory, pivničné priestory, samotné byty a pod.).
3. Vady dodávky zapríčinené chybou v rozvodoch tepla v objekte odberateľa, resp. nevyregulovaním rozvodov tepla v objekte odberateľa nie sú vadami dodávky z dôvodov na strane dodávateľa. V prípade potreby bude dodávateľ spolupracovať s odberateľom pri odstraňovaní závady na zariadení odberateľa na základe písomnej objednávky, ktorá bude obsahovať aj problematiku znášania nákladov.
4. Predpokladom povinnosti dodávateľa poskytnúť primeranú zľavu za nekvalitnú dodávku tepla na vykurovanie a TÚV je, že odberateľ na nedostatky upozorní dodávateľa písomne najneskôr do 24 hodín od ich vzniku a so zápisu z riešenia sťažnosti jednoznačne vyplýva, že nedostatky v dodávke tepla a TÚV boli zapríčinené dodávateľom tepla.

### **IX. Podmienky skončenia odberu tepla**

1. Dodávateľ môže vypovedať túto zmluvu z dôvodu uvedeného v ust. § 19 ods. 5 zákona o energetike.
2. Odberateľ môže vypovedať túto zmluvu za podmienok uvedených v § 19 ods. 6 zákona, výpoveď písomne oznámi dodávateľovi najmenej 6 mesiacov (výpovedná lehota) pred požadovaným skončením dodávky tepla ak spĺňa niektorú z podmienok ukončenia odberu tepla uvedenú v § 20 ods. 2, písm. a) a b) zákona. Výpovedná lehota začne plynúť až úhradou ekonomicky oprávnených nákladov vyvolaných odpojením odberateľa. Rozsah ekonomicky oprávnených nákladov vyvolaných odpojením sa odberateľa alebo konečného spotrebiteľa od sústavy tepelných zariadení dodávateľa a spôsob ich výpočtu ustanovuje vyhl. č. 283/2010 Z. z. z 9. júna 2010.
3. Odberateľ môže skončiť odber tepla aj dohodou oboch zmluvných strán po úhrade ekonomicky oprávnených nákladov vyvolaných odpojením odberateľa.



## **Článok X. Iné dojednania**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy prevedú na svojich prípadných právnych nástupcov.
2. Ak odberateľ ukončí odber tepla v zmysle čl. IX zmluvy, zmluvné strany sa dohodli, že odberateľ uhradí nezaplatenú čiastku, predstavujúcu fixnú zložku ceny tepla, ktorú mal uhradiť do konca roka, ku dňu ukončenia odberu tepla.
3. V prípade, že objednané množstvo tepla pri nezmenenom počte odberných miest je menšie o viac ako 5% oproti roku t-2 predchádzajúceho regulačnému roku odberateľ musí k takejto objednávke tepla doložiť aj technický prepočet dosiahnutia predpokladaných úspor, resp. energetický audit budovy.
4. Za neoprávnený odber je povinný odberateľ uhradiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 660 Eur za každý zistený prípad. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutá povinnosť odberateľa nahradiť dodávateľovi škodu presahujúcu zmluvnú pokutu. Dodávateľ má právo na náhradu nákladov vynaložených na odstránenie všetkých škôd.

## **Článok XI Záverečné ustanovenia**

1. Výšku požadovaného množstva tepla na kalendárny rok upresní odberateľ objednávkou zaslanou v lehote stanovenej v čl. II. bod 3 zmluvy. V prípade, ak odberateľ nedoručí dodávateľovi objednávku ročného množstva včas, za objednané ročné množstvo sa pre príslušný kalendárny rok bude považovať ročné množstvo dojednané v bezprostredne predchádzajúcom kalendárnom roku.
2. Akékoľvek iné zmeny tejto zmluvy možno vykonať len písomným dodatkom na základe predchádzajúcej dohody zmluvných strán. Návrh na zmenu je povinná každá zmluvná strana podať písomne a druhá strana je povinná sa k návrhu vyjadriť do 10 dní od jeho doručenia. Toto sa netýka Prílohy č. 2 zmluvy – Oznámenie o cene tepla, ktoré musí byť v súlade s príslušným právnym predpisom.
3. Vzťahy neupravené touto zmluvou sa posudzujú podľa príslušných ustanovení zákona 657/2004 Z. z. a jeho zmien a doplnkov. Obchodného zákonníka a ďalších právnych predpisov platných pre energetické odvetvia.
4. V prípade, ak sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy ukáže (alebo sa neskôr stane) neplatným alebo neúčinným alebo neaplikovateľným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného alebo neaplikovateľného ustanovenia. Do času nahradenia takéhoto ustanovenia sa použijú ustanovenia príslušných aplikovateľných právnych predpisov, ktoré možno na právny vzťah zmluvných strán podľa tejto zmluvy aplikovať.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
6. Odberateľ zodpovedá za záväzky v rozsahu uzavretej zmluvy až do právoplatného skončenia zmluvného vzťahu aj v prípade, že došlo k prevodu /prechodu/ vlastníctva k

odbernému miestu alebo jeho časti na tretiu osobu /k zmene správcu oprávneného uzatvárať zmluvu o dodávke tepla/ za predpokladu, že predmetnú skutočnosť dodávateľovi preukázateľne a včas oznámil.

7. Na zabezpečenie úveru bola uzatvorená medzi dodávateľom a PRIMOU BANKA zmluva o zriadení záložného práva, a základe ktorej je zriadené záložné právo a pohľadávky dodávateľa voči odberateľovi za odber tepla. Odberateľ prehlasuje, že rešpektuje zriadenie záložného práva na pohľadávky dodávateľa voči odberateľovi a súhlasí s ním.
8. Táto zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
9. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť nadobúda od .....
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvárajú po jej dôkladnom prečítaní slobodne, na základe vlastnej vôle, vážne a nie v tiesni alebo nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho ju podpisujú.

**11. Pred podpisom zmluvy zo strany odberateľa žiadame krížikom vyznačiť spôsob fakturácie podľa článku VII bodu 7:**

- alternatíva uvedená v bode 7 – 7. A
- alternatíva uvedená v bode 7 – 7. B

V Stropkove dňa .....

.....  
Dodávateľ

.....  
Odberateľ

**Prílohy sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy, a to:**

- č. 1 – Parametre odberného miesta
- č. 2 – Oznámenie o cene tepla

# PARAMETRE ODBERNÉHO MIESTA

Rok: 2014

Príloha č. 1

<b>Vyplniť na základe článku II. bod 3 Zmluvy o dodávke a odbere tepla a teplej úžitkovej vody č.: 1/2014</b>															
<b>Adresa odberného miesta:</b>		Garáže na ul. Športovej Stropkov				<b>Tepelný zdroj:</b>				Kotolňa K 6					
						<b>Teplonosná látka:</b>				voda					
						<b>Ekvitermická regulácia:</b>				áno *		nie *			
<b>Situovanie odberného miesta – určeného meradla (ÚM):</b>		Na ÚK: Suterén				Na TÚV:				Na SV:					
<b>Výrobné číslo ÚM:</b>		19006062													
<b>Údaje o plochách vykurovaného objektu, objektov:</b>		Celková plocha: 103,95 [m <sup>2</sup> ]				Vykurovacia plocha: 103,95 [m <sup>2</sup> ]				Spoločné (iné) priestory: .....[m <sup>2</sup> ]					
<b>Počet bytov:</b>	1 – izbové:		<b>Počet osôb pre odber TÚV:</b>				<b>Predpokladaný odber SV na TÚV [m<sup>3</sup>]:</b>				a): b): —				
	2 – izbové:														
3 – izbové:															
Iné:															
<b>Termoregulačné ventily:</b>		nie *		áno */ ks		<b>Pomerové rozdeľovače:</b>				nie *		áno */ ks			
<b>Vykurovacia krivka č.1:</b>	Vonkajšia teplota [°C]:		13	10	7	4	2	0	-2	-4	-6	-9	-12	-15	-18
	Výstupná teplota z TZ [°C]:		32	44	46	48	50	52	55	58	62	66	71	75	80
<b>Dojednaný režim nočného útlmu:</b>		Nočný útlm pri vonkajšej teplote nižšej ako -5 [°C] v čase od 22 <sup>00</sup> [hod.] do 05 <sup>00</sup> [hod.] predstavuje zníženie výstupnej teploty z TZ o: . 10 [°C].													
<b>Dodávka TÚV zabezpečená v čase:</b>					od: [hod.]					do: [hod.]					
<b>Technické parametre teplonosnej látky:</b>					Tepelný spád [°C / °C]:					90/70					
Prietok pre ÚK [m <sup>3</sup> /hod]:			1,5		Prietok pre TÚV[m <sup>3</sup> /hod]:										
Diferenčný tlak pre ÚK a pre TÚV [kPa]:					ÚK:					TÚV:					
Parametre vstupného potrubia do objektu - Ø [mm]:					ÚK:					TÚV:					
<b>Požadovaný maximálny tepelný príkon na odbernom mieste [kW] :</b>					35										
<b>Objednané a zmluvne dohodnuté množstvo tepla:</b>			ÚK 16,40 MWh			<b>Regulačný príkon za obdobie 2014</b>			3,09 [kW]						
<b>Dohoda o zálohových platbách:</b>		<b>Údaje o objektoch odberu (kancelárie, predajne):</b>													
<b>Mesiac:</b>	<b>Mesačná záloha:</b>	<b>Priestor objektu:</b>	<b>Plocha [m<sup>2</sup>]</b>			<b>ÚK</b>	<b>TÚV</b>								
			<b>celková</b>	<b>vykur.</b>	<b>nevykur.</b>			<b>A/N*</b>	<b>A/N*</b>						
Január	V zmysle predloženej fakturácie	Garáže	103,95	103,95	—	A	N								
Február															
Marec															
Apríl															
Máj															
Jún															
Júl															
August															
September															
Október															
November															
December															
<b>Spolu:</b>		—													
<b>Variabilný symbol:</b>		659212014		<b>Zateplenie:</b>		áno *		nie *		* - podčiarknuť skutočnosť					

V Stropkove dňa

Podpis dodávateľa:

Podpis odberateľa:

# PARAMETRE ODBERNÉHO MIESTA

Rok: 2014

Príloha č. 1

<b>Vyplniť na základe článku II. bod 3 Zmluvy o dodávke a odbere tepla a teplej úžitkovej vody č.: 1/2014</b>															
<b>Adresa odberného miesta:</b>		<b>Pozemkový a lesný odbor</b> Športová 2 091 01 STROPKOV				<b>Tepelný zdroj:</b>				Kotolňa K 6					
						<b>Teplonosná látka:</b>				voda					
						<b>Ekvitermická regulácia:</b>				<i>áno</i> *		<i>nie</i> *			
<b>Situovanie odberného miesta – určeného meradla (ÚM):</b>		<i>Na ÚK:</i> Suterén				<i>Na TÚV:</i> —				<i>Na SV:</i> —					
<b>Výrobné číslo ÚM:</b>		19006066				—				—					
<b>Údaje o plochách vykurovaného objektu, objektov:</b>		<i>Celková plocha:</i> 990 [m <sup>2</sup> ]				<i>Vykurovací plocha:</i> 519 [m <sup>2</sup> ]				<i>Spoločné (iné) priestory:</i> [m <sup>2</sup> ]					
<b>Počet bytov:</b>	<i>1 – izbové:</i>	<b>Počet osôb pre odber TÚV:</b>				<b>Predpokladaný odber SV na TÚV [m<sup>3</sup>]:</b>				a): —					
	<i>2 – izbové:</i>													—	
	<i>3 – izbové:</i>														
	<i>Iné:</i>														
<b>Termoregulačné ventily:</b>		<i>nie</i> *		<i>áno</i> */ <i>ks</i>		<b>Pomerové rozdeľovače:</b>				<i>nie</i> *		<i>áno</i> */ <i>ks</i>			
<b>Vykurovací krivka č.1:</b>	Vonkajšia teplota [°C]:		13	10	7	4	2	0	-2	-4	-6	-9	-12	-15	-18
	Výstupná teplota z TZ [°C]:		32	44	46	48	50	52	55	58	62	66	71	75	80
<b>Dojednaný režim nočného útlmu:</b>		<i>Nočný útlm pri vonkajšej teplote nižšej ako -5 [°C] v čase od 22<sup>00</sup> [hod.] do 05<sup>00</sup> [hod.] predstavuje zníženie výstupnej teploty z TZ o: . 10 [°C].</i>													
<b>Dodávka TÚV zabezpečená v čase:</b>					<i>od:</i> [hod.]				<i>do:</i> [hod.]						
<b>Technické parametre teplonosnej látky:</b>					<b>Tepelný spád [°C / °C]:</b>				90/70						
<b>Prietok pre ÚK [m<sup>3</sup>/hod]:</b>		5,85				<b>Prietok pre TÚV [m<sup>3</sup>/hod]:</b>				136 kW					
<b>Diferenčný tlak pre ÚK a pre TÚV [kPa]:</b>					<i>ÚK:</i>				<i>TÚV:</i>						
<b>Parametre vstupného potrubia do objektu - Ø [mm]:</b>					<i>ÚK:</i>				<i>TÚV:</i>						
<b>Požadovaný maximálny tepelný príkon na odbernom mieste [kW] :</b>									35						
<b>Objednané a zmluvne dohodnuté množstvo tepla:</b>		<b>ÚK 113,80 MWh</b>				<b>Regulačný príkon za obdobie 2014:</b>				<b>21,47 [kW]</b>					
<b>Dohoda o zálohových plátoch:</b>		<b>Údaje o objektoch odberu (kancelárie, predajne):</b>													
<b>Mesiac:</b>	<b>Mesačná záloha:</b>	<b>Priestor objektu:</b>	<b>Plocha [m<sup>2</sup>]</b>			<b>ÚK</b>	<b>TÚV</b>								
			<b>celková</b>	<b>vykur.</b>	<b>nevykur.</b>	<b>A/N*</b>	<b>A/N*</b>								
Január	V zmysle predloženej fakturácie	Vykurované priestory	—	519	—	A	N								
Február															
Marec															
Apríl															
Máj															
Jún															
Júl															
August															
September															
Október															
November															
December															
<b>Spolu:</b>															
<b>Variabilný symbol:</b>		<b>659212014</b>		<b>Zateplenie:</b>	<i>áno</i> *	<i>nie</i> *	* - podčiarknuť skutočnosť								

V Stropkove dňa

*Podpis dodávateľa:*

*Podpis odberateľa:*