

14/2014

Zmluva o poskytovaní služieb podpory a asistovaných aukcií

uzatvorená podľa § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a podľa § 44 zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“) medzi týmito zmluvnými stranami (ďalej len „Zmluva“) č. 001/2014

Zmluvné strany

1. Obchodné meno: **Letecká vojenská nemocnica, a.s. Košice**
Sídlo: Murgašova 1, 040 86 Košice
V mene organizácie: MUDr. Lubomír Hudák, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Ing. Anna Čarnoká podpredseda predstavenstva
IČO: 36601578
DIČ: 2022103358
IČ DPH: SK2022103358
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000247304/8180
IBAN: SK10 8180 0000 0070 0024 7304
(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

2. Obchodné meno: **Eunext Aukcie.r.o.**
Sídlo: Kuzmányho 25, 040 01 Košice
IČO: 46 403 752
DIČ: 2023361351
Zapísaná: OR Okresný súd Košice I., oddiel: Sro. Vložka č. 28545/V
Bankové spojenie: Tatra Banka Košice
Číslo účtu: 2927866052 / 1100
Zastúpená: Ing. Roman Kardoš, konateľ spoločnosti
(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

PREAMBULA .

Poskytovateľ vyhlasuje, že je právnickou osobou, riadne založenou a zapísanou podľa slovenského právneho poriadku, v obchodnom registri Okresného súdu v Košice I, v oddieli Sro, č. 18363/B, a vyhlasuje, že je v súlade so slovenskou aj medzinárodnou právnou úpravou oprávnený vykonávať autorské práva k softvérovej aplikácii aukčného systému eAukcie (ďalej len „**eAukcie**“). Poskytovateľ vyhlasuje, že je na základe vyššie uvedeného oprávnený túto Zmluvu uzatvoriť, udeliť Objednávateľovi súhlas na použitie diela – softvérovej aplikácie eAukcie a plniť všetky záväzky v Zmluve obsiahnuté na základe zmluvy o výhradnom obchodnom zastúpení so spoločnosťou eBiz Corp s.r.o.

Článok I. Predmet zmluvy

1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi licenciu na používanie jednotlivých častí webovej aplikácie eAukcie, ktorej vykonávateľom autorských práv je Poskytovateľ. Kvôli vylúčeniu pochybností zmluvné strany vyhlasujú, že predmetom plnenia

- Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy nie je vytvorenie softvéru ako autorského diela pre Objednávateľa na zákazku.
- 1.2 Poskytovateľ na základe tejto Zmluvy poskytuje Objednávateľovi licenciu na používanie webovej aplikácie eAukcie za podmienok uvedených v tejto Zmluve. Licencia sa poskytuje ako **licencia nevýhradná** na dobu neurčitú, zhodnú s dobou trvania tejto Zmluvy, ak nestanoví táto Zmluva alebo dojednanie zmluvných strán inak.
 - 1.3 Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi Licenciu v rozsahu a na spôsob použitia webovej aplikácie eAukcie, ktorý je nevyhnutný na dosiahnutie účelu prevádzky elektronickej aukčnej siene.
 - 1.4 Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje, že bude:
 - a) poskytovať Objednávateľovi služby podpory, a to:
 - webhosting aplikácie eAukcie na webovej adrese www.e-aukcie.sk nepretržite 24 hodín/365 dní v roku. Webhosting môže byť prerušený len z dôvodu aktualizácie a zálohovania aplikácie eAukcie, ktoré sú vykonávané vždy mimo pracovnej doby. Poskytovateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi prerušenie webhostingu aplikácie eAukcie najneskôr5.... dní vopred.
 - bezodkladnej aktualizácie softvéru eAukcie (Objednávateľ má vždy k dispozícii najnovšiu verziu aplikácie), tak aby nedošlo k prerušeniu prístupu k aplikácii eAukcie.
 - technickú podporu pre Objednávateľa a účastníkov aukcie (napr. problémy s prihlásením, nastaveniami aukcie, prípadne pri iných problémoch s používaním aplikácie). Technická podpora je poskytovaná na kontaktných emailových adresách a telefónnych číslach uvedených v čl. IV. tejto Zmluvy. (ďalej len „**Technická podpora**“)
 - b) poskytovať odborné služby Objednávateľovi, ktorá sú potrebné na zabezpečenie celého procesu realizáciu elektronickej aukcie pri všetkých postupoch obstarávania (ďalej len „**Asistenčné služby**“).
 - 1.2 Poskytovateľ sa zaväzuje riadne a včas poskytovať vo vlastnom mene na vlastnú zodpovednosť pre Objednávateľa plnenia predmetu Zmluvy podľa podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
 - 1.3 Objednávateľ sa zaväzuje platiť za riadne a včas za poskytované plnenia predmetu Zmluvy dohodnutú cenu podľa platobných podmienok dohodnutých v čl. II tejto Zmluvy.

Článok II.

Cena a platobné podmienky

- 2.1. Cena za plnenia poskytované podľa čl. I tejto Zmluvy bola stanovená dohodou. Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi za služby uvedené v článku I. tejto Zmluvy a poskytnutie licencie ceny uvedené v cenníku, ktorý tvorí Prílohu č. 1 tejto Zmluvy.
- 2.2. Daň z pridanej hodnoty bude fakturovaná v zmysle platných právnych predpisov o DPH.
- 2.3. Faktúry vystavené Poskytovateľom musia obsahovať náležitosti stanovené zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 2.4. Lehota splatnosti faktúr je 21 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi.

Článok III.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 3.1. Objednávateľ podpisom Zmluvy dáva súhlas, aby Poskytovateľ mohol uviesť pri svojich obchodných rokovaniach s tretími stranami priamo súvisiacich s e-aukciou, ako aj na svojej webovej stránke, referenciu vo vzťahu na obchodné meno Objednávateľa, ako používateľa e-aukcie, až do písomného odvolania Objednávateľom, alebo do ukončenia tejto Zmluvy.
- 3.2. Poskytovateľ je povinný za účelom riadneho a včasného plnenia predmetu tejto Zmluvy:
 - 3.2.1. najneskôr do 1 dňa od uzavretia tejto Zmluvy poskytnúť Objednávateľovi vstupn údaje pre použitie webovej aplikácie eAukcie,
 - 3.2.2. poskytovať služby podľa čl. I. tejto Zmluvy,
 - 3.2.3. vykonávať primeranú starostlivosť o bezpečnosť a plynulosť prevádzky aukčného systému eAukcie,

- 3.2.4. zabezpečiť v pravidelných intervaloch (1x týždenne) zálohovanie aukčného systému eAukcie – informácií a údajov v databázach tak, aby bolo možné vytvoriť obnovu systému v prípade potreby,
- 3.2.5. zabezpečiť a vykonávať pre Objednávateľa servis a poradenskú činnosť súvisiacu s prevádzkovaním eAukcie po celú dobu trvania tejto Zmluvy,
- 3.2.6. za podmienok stanovených touto Zmluvou odstraňovať akékoľvek závady, chyby, poruchy, nedostatky alebo nezrovnalosti vzniknuté pri plnení predmetu tejto Zmluvy do 48 hodín od ich výskytu a bezodkladne informovať o ich vzniku ako aj o ich odstránení Objednávateľa; v prípade, že nebude možné závalu, chybu alebo poruchu odstrániť v stanovenej lehote z objektívnych príčin (najmä, ak pôjde o závalu závažnejšieho charakteru), predĺženie tejto lehoty je povinný oznámiť Objednávateľovi,
- 3.2.7. poskytovať Objednávateľovi „hotline – telefonickú linku 02/654 11 356, 0905 378 454, hotline – e-mailovú adresu – podpora@eaukcie.sk“, prostredníctvom ktorých bude Poskytovateľ zabezpečovať najmä technickú podporu pre Objednávateľa, ako aj účastníkov aukcií na webovej adrese aplikácie eAukcie pri plnení predmetu tejto Zmluvy,
- 3.2.8. všetky podporné služby podľa bodu 3.2. tohoto článku Zmluvy budú poskytované počas pracovných dní od 9,00 do 16,00 hod.
- 3.3. Objednávateľ má právo:
 - 3.3.1. získané údaje z eAukcií použiť na účely podľa vlastného uváženia a pre tieto účely si môže získané údaje importovať do svojho informačného systému.
- 3.4. Objednávateľ sa zaväzuje:
 - 3.4.1. poskytovať Poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú k zabezpečeniu plnenia predmetu tejto Zmluvy,
 - 3.4.2. ustanoviť osobu zodpovednú za plnenie Zmluvy a za styk s kompetentnou osobou Poskytovateľa (meno osoby zodpovednej za plnenie Zmluvy oznámi Objednávateľ Poskytovateľovi bezodkladne po jej určení),
 - 3.4.3. požiadavky na úpravu predmetu Zmluvy predkladať v písomnej forme,

Článok IV.

Komunikácia zmluvných strán

- 4.1. Všetky správy, výzvy, požiadavky a ostatné oznamy určené druhej zmluvnej strane (ďalej súhrnne len „**Oznamy**“) musia byť v písomnej forme doručené prostredníctvom pošty doporučené s návratkou alebo kuriérom (za riadne doručenie sa považuje aj doručenie telegraficky, faxom alebo e-mailom) na adresu jej sídla, faxové číslo alebo určenú e-mailovú adresu. Za určenú e-mailovú adresu sa na strane Poskytovateľa považuje e-mailová adresa uvedená v čl. III. bod 3.2.6 a za určenú e-mailovú adresu na strane Objednávateľa sa považuje tá e-mailová adresa, ktorá bude Poskytovateľovi oznámená spolu s oprávnenou osobou podľa čl. III. bod 3.4.2
- 4.2. V prípade zmeny ktoréhokoľvek z uvedených údajov je príslušná zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane.
- 4.3. Oznamy zmluvných strán sa považujú za doručené:
 - a) pri doručovaní kuriérom a poštou odovzdaním adresátovi,
 - b) pri doručovaní e-mailom momentom odoslania potvrdením prijatia v odpovedi príjemcu. Požiadavka na potvrdenie prijatia musí byť uvedená v e-mailovej správe odosielateľa.

Článok V.

Záručné podmienky, zodpovednosť za vady

- 5.1. Poskytovateľ zodpovedá za vady HW (zariadení) a SW (programov) na jeho strane, ktoré znemožňujú zabezpečiť nepretržitý prístup a dostupnosť aukčného systému **eAukcie** Objednávateľovi s primeranou časovou odozvou.

- 5.2. Poskytovateľ nezodpovedá za vady softvéru (internetový prehliadač a systémový softvér) ani vady pripojenia cez internet k aukčnému systému na strane Objednávateľa a tretej strany (uchádzač v e-aukcii). Poskytovateľ tiež nezodpovedá za vady technológií u Objednávateľa a u tretej strany, na ktorých softvér pracuje ani za kvalitu a prenosovú rýchlosť pripojenia k internetu Objednávateľa a tretej strany.
- 5.3. Poskytovateľ sa výslovne zbavuje svojej zodpovednosti v prípadoch:
- ak sa jedná o chybu softvéru Objednávateľa alebo tretej strany, resp. chybu pripojenia k internetu v zmysle bodu 5.2. tohoto článku zmluvy,
 - ak Objednávateľ neuplatní nárok na odstránenie väd bez zbytočného odkladu od okamihu, keď závalu zistil.
- Nárok na odstránenie väd musí byť uplatnený jednou z foriem oznámenia podľa čl. IV. tejto Zmluvy a vady musia byť zrozumiteľne a dostatočne popísané. V prípade potreby vyzve Poskytovateľ Objednávateľa, aby upresnil alebo bližšie popísal vady, ktoré žiada odstrániť.
- 5.4. V prípade, že vada bola spôsobená okolnosťami uvedenými v bode 5.1. tohoto článku zmluvy, Poskytovateľ odstráni vadu na svoje náklady a to v lehote podľa čl. III. bod 3.2.5. V prípade, že nebude možné závalu, odstrániť v stanovenej lehote z objektívnych príčin (najmä, ak pôjde o závalu závažnejšieho charakteru), predĺženie tejto lehoty je Poskytovateľ povinný oznámiť Objednávateľovi.
- 5.5. Spôsob odstránenia vady a otázku, či je vada odstránená alebo nie, v prípade sporu zmluvných strán zodpovie nezávislý odborník, stanovený dohodou zmluvných strán.

Článok VI.

Náhrada škody, zmluvná pokuta

- 6.1. Ak jedna zo zmluvných strán spôsobí porušením svojich povinností vyplývajúcich jej z tejto Zmluvy akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane, jej zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenú druhej zmluvnej strane sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“).
- 6.2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry podľa čl. II. bod 2.4. tejto zmluvy, Poskytovateľ môže požadovať od Objednávateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z neuhradenej peňažnej čiastky za každý deň prekročenia doby splatnosti Poskytovateľom oprávnené vystavenej faktúry.
- 6.3. Objednávateľ je oprávnený neuhradiť Poskytovateľovi alikvótnu časť z paušálneho ročného poplatku za poskytnutie licencie, a to za obdobie nefunkčnosti alebo obmedzenej funkčnosti systému alebo prerušenia prístupu do aplikácie eAukcie. V prípade, ak nefunkčnosť alebo obmedzená funkčnosť aukčného systému eAukcie trvá v príslušnom kalendárnom mesiaci viac ako desať (10) pracovných dní, je oprávnený odmietnuť úhradu celého paušálneho ročného poplatku za daný kalendárny rok.
- 6.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za akékoľvek škody, ktoré mu vzniknú na základe a/alebo v súvislosti s touto Zmluvou. Poskytovateľ nezodpovedá za ušlý zisk, ušlý zárobok a ostatné nepriame škody, ktoré boli spôsobené Objednávateľom v prípade porušenia Zmluvy.

Článok VII.

Závazok mlčanlivosti

- 7.1. Poskytovateľ je povinný všetky dáta a informácie o Objednávateľovi, jeho klientoch, obchodoch a pod., ktoré získa v súvislosti s činnosťami vykonávanými alebo poskytovanými pre Objednávateľa a v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy uchovávať v tajnosti a neposkytnúť ich tretej osobe a zároveň ich nepoužijú vo svoj prospech ani v prospech tretích osôb.

- 7.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky dôverné informácie podľa tohto článku Zmluvy použijú len na účely prípravy a plnenia tejto Zmluvy, nebudú ich ďalej žiadnym možným spôsobom rozširovať, reprodukovat', zverejňovať a nesprístupnia ich tretím osobám.
- 7.3. Poskytnutie dôverných informácií druhej zmluvnej strane nezakladá žiadne právo na licenciu, ochrannú známku, patent, právo na použitie alebo verejné rozširovanie autorského diela, ani akékoľvek iné právo duševného alebo priemyselného vlastníctva.
- 7.4. Povinnosti podľa tohto článku Zmluvy sú povinné zmluvné strany dodržiavať a zachovávať aj po ukončení platnosti tejto Zmluvy.
- 7.5. Za porušenie povinnosti podľa tohto článku Zmluvy zo strany Objednávateľa sa nepovažuje poskytnutie akejkoľvek informácie o činnosti, ktorá je predmetom tejto Zmluvy, svojim akcionárom, dcérskym spoločnostiam, audítorm za podmienky zabezpečenia ochrany informácií v rozsahu minimálne ako je uvedené v tejto Zmluve.

Článok VIII.

Platnosť a účinnosť zmluvy

- 8.1. Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 8.2. Túto zmluvu možno predčasne ukončiť kedykoľvek počas jej trvania ktoroukoľvek zo zmluvných strán, a to písomnou výpoveďou bez udania dôvodu, a s trojmesačnou výpoveďnou lehotou.
- 8.3. Výpovedaním Zmluvy zostávajú všetky dovedy vzniknuté sankčné práva ktorejkoľvek zo zmluvných strán nedotknuté.

Článok IX.

Prechodné a Záverečné ustanovenia

- 9.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 9.2. Táto zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy a nahradzuje akékoľvek dohovory medzi účastníkmi, či už písomné alebo ústne. Môže byť menená iba písomnou formou – číslovanými dodatkami, pričom obe zmluvné strany budú zastúpené oprávnenými zástupcami.
- 9.3. Vzťahy, ktoré vznikli na základe tejto Zmluvy a ktoré v nej nie sú výslovne upravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Autorského zákona a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.
- 9.4. V prípade, že pri plnení zmluvy vzniknú spory, budú sa obe strany snažiť vyriešiť spory vzájomnými rokovaniami a písomnou dohodou. Ak nesúhlasí jedna strana s navrhnutým riešením, budú spor riešiť súdnou cestou. Na riešenie sporov, ktoré sa nepodarí vyriešiť rokovaním sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 9.5. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých všetky majú platnosť originálu. Každá zmluvná strana obdrží dva rovnopisy.
- 9.6. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy a ustanovenie obsiahnuté v prílohách dostanú do rozporu, platí ustanovenie dojednané touto Zmluvou.
- 9.7. Ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení Zmluvy nedotknutá. V prípade, že nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, zmluvné strany sa bez zbytočného odkladu dohodnú na nahradení takéhoto ustanovenia takým ustanovením, ktoré zachová kontext a celkový právny a ekonomický účel daného ustanovenia ako aj samotnej Zmluvy.
- 9.8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je Príloha č. 1 Cenník.
- 9.9. Obe zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpisom prečítali, a že bola uzatvorená po vzájomnom prejednaní ako prejav ich slobodnej vôle, vážne a zrozumiteľne a nie v tiesni, alebo za nápadne nevýhodných podmienok. Na dôkaz dohody vo všetkých článkoch tejto Zmluvy pripojujú oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán svoje vlastnoručné podpisy.

V Košiciach, dňa 1.3.2014

V Košiciach, dňa 1.3.2014

Príloha č.1 – Cenník

Poskytnutie licencie na použitie webovej aplikácie eAukcie na dobu prvého roka vrátane poplatku za vytvorenie aukčnej siene	2 690,-€ /rok
Predĺženie licencie na použitie webovej aplikácie eAukcie na ďalší rok	600,-€
Maintenance (údržba, aktualizácia systému, webhosting na serveroch spoločnosti)	0,-€ / prvý rok 60,-€/ mesiac pre nasledujúce roky
Zaškolenie osoby z organizácie	prvá osoba - 30,-€ každá ostatná osoba 100,-€
Asistenčné služby	100 – 500,- € (individuálne podľa eAukcie)

V Košiciach, dňa 1.3.2014

V Košiciach, dňa 1.3.2014