

Zmluva číslo:	DOL_0213025
Platí od:	01.01.2014

**Zmluva**  
**poskytovanie o servisnej činnosti č.**  
*uzatvorená podľa § 269 ods.2*  
zákona č. 513/1991 Zb. - **Obchodný zákonník v platnom znení**

**Čl.1.**  
**Zmluvné strany**

**1.1. Objednávateľ**

Názov: **Okresný súd vo Zvolene**  
Adresa: KOZAČEKOVA 19, 960 68 Zvolen  
IČO: 00165 832  
IČ DPH: 2021328056  
Právna forma:  
Zriadená:  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava  
Číslo účtu: 7000162271/8180  
zastúpený: Ing. Miloslav Šidla, Krajský súd Banská Bystrica ... vo veciach technických  
Ing. Ďuricová Miroslava, riaditeľka správy súdu ... vo veciach zmluvných a ekonomických

(ďalej iba objednávateľ)

**1.2. Poskytovateľ**

Názov: **DELTA ONLINE s.r.o.**  
Adresa: Žižková 30, 040 01 Košice  
IČO: 36474711  
IČ DPH: SK2020004305  
Obchodný register ORSR Košice I, oddiel: Sro, vložka č.:19421/V  
Bankové spojenie: TATRABANKA a.s.  
Číslo účtu: 2620720403/1100  
zastúpený: Ing Spyros Frementitis konateľ

kontaktná osoba: Ing Ivan Hupka – technický support  
t.č.: 0915 491 216, 055 31 12 200  
email: hotline@dol.sk

(ďalej iba poskytovateľ)

**Čl. 2**  
**Podklady pre uzavretie zmluvy**

Zmluva je uzatvorená v zmysle čl.8.12 bod č.8 zmluvy o dielo č.10.uzatvorenej medzi objednávateľom a poskytovateľom na realizáciu investičnej akcie „Elektrický zabezpečovací systém budovy OS Zvolen“.

**Čl. 3**  
**Právne predpisy**

1. Vzájomné vzťahy oboch zmluvných strán sa riadia ust. zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len "Obchodný zákonník"), ust. zákona č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ je prevádzkovateľom technickej služby podľa § 7 ods. 1 zákona č. 473/2005 Z. z. o súkromnej bezpečnosti.

**Čl. 4**

Zmluva číslo:	DOL_0213025
Platí od:	01.01.2014

## Predmet zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli uzatvoriť túto zmluvu, ktorej účelom je poskytovanie technických služieb podľa § 7 ods. 1 zákona o súkromnej bezpečnosti v rozsahu montáž, údržba a servis zabezpečovacích systémov, poplachových systémov a systémov a zariadení umožňujúcich sledovanie pohybu a konania osoby v chránenom objekte, na chránenom mieste alebo v ich okolí. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť bezporuchový chod Elektronického zabezpečovacieho systému (EZS) v zmysle STN 33 45 90 - 8 a ďalších záväzných noriem a predpisov, t.j. servis a revízie EZS

### Čl. 5

#### Spôsob poskytovania servisnej činnosti

1. Na základe tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať pre objednávateľa záručné a pozáručné servisné služby k servisovaným zariadeniam v tomto rozsahu:
  - 1.1 zabezpečením prevádzky náhradným zariadením pre servisované zariadenia, pričom za náhradné zariadenie v zmysle tejto zmluvy sa považuje zariadenie ktoré podstatným spôsobom spĺňa technické parametre servisovaného zariadenia;
  - 1.2 zabezpečenie záručného a pozáručného servisu vadného zariadenia.
2. Servisné služby sú poskytované na servisovaných zariadeniach v mieste sídla objednávateľa.
3. Servisné služby poskytuje poskytovateľ vždy na výzvu objednávateľa. Výzvu k odstráneniu závady servisovaného zariadenia servisným zásahom môže objednávateľ uplatniť u poskytovateľa telefonicky na telefónnom čísle 0915 491 216 alebo 055 3112 200.
4. Servisné služby sú poskytované v súlade s podmienkami výrobcu.
5. Servisné služby podľa tejto zmluvy sa poskytujú pre zariadenia ktoré boli vzájomne odsúhlasené preberacím protokolom pri vzniku služby, respektíve jeho aktualizovanou verzioupočas ďalšieho trvania zmluvy
6. Pravidelnou kontrolou a údržbou a čistením zariadení sa predchádza prípadným škodám na majetku spôsobených ich nesprávnou funkciou. Pravidelné mesačné kontroly vykonané odbornou inštaláčnou firmou odporúčajú všetci výrobcovia EZS a CCTV, prevádzkovatelia PCO a väčšina poisťovní.
7. Servisná zmluva zaručuje kompletný servis elektronickej zabezpečovacej signalizácie a kamerového systému na vykonanie pravidelných mesačných, štvrtročných, polročných a ročných revízií.
8. Základným identifikačným znakom objednávateľa je číslo servisnej zmluvy, ktorého znalosťou sa musí osoba jednajúca menom objednávateľa preukázať. Objednávateľ nesie zodpovednosť za prípadné zneužitie identifikačných údajov treťou osobou, ktoré daná tretia osoba získala od objednávateľa alebo prostredníctvom osôb, s ktorým objednávateľ spolupracuje a je povinný uhradiť poskytovateľovi prípadné škody. Číslo tejto servisnej zmluvy je **DOL\_0213025**

### Čl. 6

#### Spôsoby a lehoty pre poskytovanie servisnej činnosti

1. Poskytovateľ sa zaväzuje začať so servisnou činnosťou do 48 hodín od obdržania výzvy na odstránenie poruchy zariadenia. Lehota podľa predchádzajúcej vety začne plynúť v prípadoch, ak výzva bola riadne odoslaná podľa ods. 3 článku 5 tejto zmluvy .
2. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť závaduv čo najkratšej dobe od začatia servisnej činnosti.
3. Objednávateľ berie na vedomie, že opravy servisovaných zariadení budú riešené použitím HW komponentov, ktoré dodá poskytovateľ, aby zabezpečil prevádzku. Náhradné zariadenie na zabezpečenie opravy pre servisované zariadenie sa poskytuje na dobu potrebnú pre vykonanie opravy servisovaného zariadenia poskytovateľom, alebo zakúpenia nového objednávateľom, avšak maximálne na dobu 3 mesiace od dodania náhradného zariadenia.

Zmluva číslo:	DOL_0213025
Platí od:	01.01.2014

4. Poskytovateľ určuje a plne zodpovedá za stanovenie spôsobu odstránenia poruchy, za stanovenie postupnosti jednotlivých činností a za stanovenie doby, kedy tieto činnosti budú realizované. K tomu je objednávateľ povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť. V prípade, ak objednávateľ nezabezpečí poskytovateľom požadovanú súčinnosť (sprístupnenie servisovaných zariadení, poskytnutie náhradných dielov, poskytnutie potrebných informácií apod.) je povinný uhradiť poskytovateľovi zvýšené náklady spojené s odstránením poruchy.
5. Servisný interval funkčnosti systému bude 1x mesačne.
6. V prípade neoprávneného výjazdu servisného technika, objednávateľ hradí všetky náklady spojené s týmto výjazdom a to: cestovné náklady vo výške 0,80€/km + človekohodina 55€/h.

## ČI. 7

### Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytovanie servisnej činnosti podľa čl.5 ods. 1 bod 1.1 tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán a predstavuje paušálnu čiastku 198,- € mesačne vrátane DPH podľa platnej právnej úpravy.
2. Cena za poskytovanie servisnej činnosti podľa čl. 5 ods.1 bod 1.2 tejto zmluvy predstavuje čiastku , ktorá bude zodpovedať sume za opravu daného zariadenia. Cena za opravu bude odsúhlasená objednávateľom vopred.
3. Cena za poskytovanie servisnej činnosti podľa ods. 1 a ods. 2 tohto článku zahŕňa všetky náklady poskytovateľa.
4. V prípade, ak nastane porucha servisovaného zariadenia v dôsledku úmyselného alebo nedbalostného konania alebo nedodržania prevádzkových či záručných podmienok zo strany objednávateľa, jeho zamestnancov alebo tretích osôb (zavinená porucha) alebo v dôsledku vonkajších udalostí, ktoré nespôsobil poskytovateľ (napr. vandalstvo, terorizmus, vojna, občianske nepokoje, požiare, povodne a iné živelné pohromy) objednávateľ je povinný uhradiť poskytovateľovi okrem paušálnej čiastky podľa ods. 2 tohto článku aj náklady na prácu servisného technika, cenu spotrebovaného materiálu a náhradných dielov, ako aj všetky ostatné preukázateľneúčelne vynaložené náklady spojené s vykonaním servisného zásahu, a to podľa aktuálneho cenníku poskytovateľa v deň vykonania opravy.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že cena podľa ods.1 tohto článku za servis zariadení bude objednávateľ hradíť mesačne na základe poskytovateľom vystavenej faktúry.. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru na príslušné obdobie najneskôr do 14 dní po začiatku príslušného mesiaca. Splátkové obdobie začína dňom podpisu tejto zmluvy.
6. Cena za jednotlivé servisné činnosti a náklady s nimi spojené v prípade poskytovania servisných činností podľa ods. 2 alebo ods. 6 tohto článku bude poskytovateľom fakturovaná objednávateľovi podľa príslušných servisných protokolov faktúrou vždy po vykonaní servisného zásahu.
7. Každá faktúra či dobropis musí mať náležitosti faktúry v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty a ďalších právnych predpisov, pokiaľ je to v deň vystavenia faktúry možné, inak je poskytovateľ povinný vystaviť doklad so všetkými náležitosťami v zmysle platných právnych predpisov bezodkladne po tom, ako má všetky potrebné údaje. Doba splatnosti faktúry alebo dobropisu je 30kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia. Ceny budúvrátane DPH podľa platných právnych predpisov.
8. Pokiaľ je objednávateľ v omeškaní s plnením akéhokoľvek záväzku voči poskytovateľovi po dobu dlhšiu ako 30 dní, nie je poskytovateľ povinný plniť záväzky voči objednávateľovi vyplývajúcich z tejto zmluvy.

## ČI. 8

### Povinnosti zmluvných strán na zaistenie súčinnosti

1. Objednávateľ je povinný najmä:

Zmluva číslo:	DOL_0213025
Platí od:	01.01.2014

- zoznámiť sa s prevádzkovými a záručnými podmienkami všetkých servisovaných zariadení a dodržiavať ich
  - poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a všetky potrebné informácie, ktoré môžu pomôcť pri odstraňovaní porúch, ktoré sú objednávateľovi známe a o ktoré poskytovateľ požiada
  - zaistiť pre prevádzku zariadenia riadne prevádzkové podmienky podľa originálnej technickej dokumentácie
  - informovať včas poskytovateľa o príznakoch porúch, ktoré by mohli signalizovať budúcu poruchu
2. Poskytovateľ je povinný najmä:
    - poskytovať pre objednávateľa činnosti v touto zmluvou stanovenom rozsahu a v časových limitoch pre poskytovanie týchto služieb.
  3. Objednávateľ berie na vedomie, že pri výkone servisných zásahov môže dôjsť k strate alebo zmene dát na servisovaných zariadeniach a preto je objednávateľ povinný zabezpečiť zálohovanie dát. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za možnú stratu či zmenu dát, ku ktorej môže prísť pri vykonávaní servisných zásahov. Obnovu stratených či zmenených dát je povinný si zaistiť objednávateľ zo zálohovaných dát.
  4. Poskytovateľ nezodpovedá za neplnenie alebo oneskorené plnenie svojich povinností, ak jeho omeškanie nastane v dôsledku neposkytnutia súčinnosti zo strany objednávateľa alebo v dôsledku pôsobenia vyššej moci. Pôsobením vyššej moci sa pre účely tejto Zmluvy rozumejú okolnosti vylučujúce zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníku a/alebo nepredvídateľné udalosti (živelná pohroma, priemyselná katastrofa a pod.), ktorých výskyt a vplyv podstatne sťažujú plnenie povinností podľa tejto zmluvy, bez možnosti poskytovateľa zabrániť takýmto udalostiam pri použití všetkých právne dostupných a rozumne požadovateľných prostriedkov. Poskytovateľ je povinný obnoviť činnosti podľa tejto zmluvy ihneď po tom, čo prekážka podľa predchádzajúcich viet odpadla a boli odstránené aj jej následky, t.j. nastane stav, aký bol pred vznikom prekážky.

## Čl. 9

### Ochrana informácií

1. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dojednané inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie účinnosti tejto zmluvy. Strany majú právo požadovať navzájom doloženie dostatočnosti utajenia dôverných informácií. Strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
2. Právo používať, poskytovať a sprístupniť dôverné informácie majú zmluvné strany iba v rozsahu a za podmienok potrebných pre riadne plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
3. Žiadne ustanovenie tejto zmluvy pritom nebráni alebo neobmedzuje poskytovateľa vo zverejnení alebo obchodnom využití akejkoľvek technickej znalosti, schopnosti alebo skúsenosti všeobecnej povahy, ktorú získal pri plnení tejto zmluvy.

## Čl. 10

### Záruka

1. Poskytovateľ poskytuje záruku na služby vykonané podľa tejto zmluvy po dobu 60 mesiacov začiatku účinnosti tejto zmluvy. Toto ustanovenie o záruke sa nedotýka záruky na samotné servisované zariadenia, takže záruka na zariadenia je vždy rozsahom a obsahom v zmysle obchodných podmienok výrobcu .

Zmluva číslo:	DOL_0213025
Platí od:	01.01.2014

## Čl. 11 Náhrada škody

1. Poskytovateľ a objednávateľ sa dohodli, že poskytovateľ zodpovedá len za škodu, ktorá vznikne na servisovaných zariadeniach a prípadne za škodu, ktorá vznikne výslovne úmyselným konaním poskytovateľa pri vykonávaní servisnej činnosti na majetku objednávateľa alebo na zdraví osôb nachádzajúcich sa v priestoroch, kde sa servisný zásah vykonával. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu súvisiacu s podnikateľskou činnosťou vykonávanou aj alebo len prostredníctvom servisovaného zariadenia.

## Čl. 12 Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je uzatvorená na dobu 60 mesiacov od 01.01.2014 podpisom zmluvných strán. Pred uplynutím dohodnutej doby plnenia môže byť zmluva jednostranne vypovedaná a to písomnou výpoveďou zo strany poskytovateľa alebo objednávateľa. Výpovedná lehota sú tri mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede. Objednávateľ aj poskytovateľ sú po dobu výpovednej lehoty povinní dodržiavať všetky ustanovenia tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v čl. 5 ods. 3 tejto zmluvy, t.j. tel. čísla a iné spojenia, a to písomne: mailom, faxom alebo listom. Nové údaje sú pre objednávateľa záväzné deň nasledujúci po oznámení zmeny údajov.
3. Táto zmluva môže byť zmenená dohodou oboch zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto zmluve podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán okrem prípadov podľa čl. 7 ods. 4 tejto zmluvy.
4. Nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy. Zoznam príloh ku zmluve ku dňu, kedy táto zmluva vstupuje do platnosti je nasledovný:
  - Zoznam servisovaných zariadení – druh, identifikácia (sériové čísla), miesto inštalácie, cena a prehľad niektorých dôležitých údajov z tejto zmluvy – Príloha č. 1
  - Vzorový dokument „SERVISNÝ PROTOKOL“ – Príloha č. 2.
5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv ÚV SR.
6. Zmluvné strany túto zmluvu uzatvorili v súlade so zákonom č. 473/2005 Z.z. a prehlasujú, že zmluva nebola uzatvorená v tiesni, zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju podpisujú
7. Táto zmluva je vyhotovená v 4 vyhotoveniach rovnakej platnosti z ktorých každá zmluvná strana obdrží po dva výtlačky

V Košiciach .....

V ....., dňa .....

Za poskytovateľa

Za objednávateľa

\_\_\_\_\_  
Ing. Spyros Frementitis  
konateľ

Zmluva číslo:	DOL_0213025
Platí od:	01.01.2014

## Príloha 1

### Zoznam servisovaných zariadení

P.Č.	TECHNIKA – POPIS POLOŽKY	TYP	POČET
<b>Systém (EZS/EPS/CCTV)</b>			
1	Kamera do nočného videnia , 1/3 " 680/700 TVL, Exview HAD CCD ,IR filter, 0,1 lux/0,05 lux farebná/ČB kamera,0lux s IR, PAL, 85 - 265 Vstr	ECC 41030	9
2	Videorekordér digitálny 16-Kanálový.	DVR1604HF-L	1
3	LCD monitor 22"	HS VGA22	2
4	HDD SATA 1TB	SEAGATE SV35	1
5	UPS 1500VA/1200W,2U 19" Rack	SMT1500RM2U	1
6	12V napájací zdroj	TP 12-7	5
7	Pasívny video prevodník po krútenom páre	FK59,MBNC/FF;VT-401C	18
<b>EZS/EPS</b>		<b>PARADOX DIGIPLEX</b>	
9	Zbernicový prístupový modul (klávesnica )	DIGIPLEX EVO192	2
10	Zbernicový PIR detektor	DIGIPLEX DM50	26
11	Magnetický detektor	TAB 10	3
12	Detektor tepla a dymu	CT 3001 O-EZS	35
13	Siréna vnútorná	P 50	2
14	Siréna vonkajšia	TEKNIM-720WR	1
15	Akumulátor gélový 12/18Ah	TP 12-18	3
16	Zálohovací zdroj 12v/2A	12VDC-5A8P B	2

