

Zmluva o poskytovaní služieb č. 30110180

SOFTIP, a. s.
so sídlom Business Center Aruba, Galvaniho
7/D
Bratislava 821 04

IČO: 36 785 512
IČ DPH: SK2022390942

spoločnosť zapísaná v obchodnom registri
vedenom Okresným súdom Bratislava I,
oddiel Sa, vložka 4151/B

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
č. účtu: 2627130203/1100
Konajúca: RNDr. Belo Zorkovský, predseda
predstavenstva

(ďalej len "Poskytovateľ")

a Vojenský opravárenský podnik Nováky, a.s.
so sídlom Nováky, Duklianska 60,
PSČ: 972 71

IČO: 36 350 451
IČ DPH: SK2022114105

spoločnosť zapísaná v obchodnom registri
vedenom Okresným súdom v Trenčíne,
oddiel: Sa, vložka číslo 10406/R

Bankové spojenie:
č. účtu: 9057787001/5600
Konajúca: Ing. Milan Krištof, predseda
predstavenstva

(ďalej len "Objednávateľ")

Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov v tejto Zmluve obsiahnutých a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané,
dohodli sa na nasledujúcom znení Zmluvy:

1 ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Poskytovateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.2 Objednávateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.3 Objednávateľ je používateľom počítačových programov (ďalej len „aplikačné programové vybavenia“ alebo „APV“) SAP Business All in One, ktoré je špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

2 PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytovať Objednávateľovi nasledujúce služby:
 - 2.1.1 **Nepaušálne služby v rozsahu 3 pracovných dní v mesiaci, ktorými sú:**
 - 2.1.1.1. rozšírená podpora Objednávateľa, kľúčových používateľov k APV (ďalej len „rozšírená podpora“) v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy
 - 2.1.2 **Iné služby**, na ktorých sa zmluvné strany dohodnú v súlade s touto Zmluvou (ďalej spoločne len „služby“).
- 2.2 Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi za služby cenu podľa tejto Zmluvy.
- 2.3 Objednávateľ sa touto Zmluvou ďalej zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre plnenie záväzkov Poskytovateľa

3 DOBA PLNENIA

- 3.1 Nepaušálne služby sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať priebežne po dobu účinnosti tejto Zmluvy spôsobom podľa tejto Zmluvy.
- 3.2 Iné služby sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť v termínoch dohodnutých zmluvnými stranami v súlade s touto Zmluvou.
- 3.3 V prípade omeškania Objednávateľa s platením cien alebo ich častí podľa tejto Zmluvy alebo s poskytnutím potrebnej súčinnosti, je Poskytovateľ oprávnený po písomnom upozornení na také omeškanie doručenom Objednávateľovi pozastaviť poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, dokiaľ nedôjde zo strany Objednávateľa k náprave. Ak dôjde k zastaveniu poskytovania služieb podľa tohto odseku, má Poskytovateľ nárok na úhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zastavením a následným obnovením poskytovania služieb. Akékoľvek termíny poskytovania služieb (vrátane vykonávania opráv, riešení reklamácií, ak sú súčasťou služieb) sa predlžujú o dobu zastavenia poskytovania služieb ako aj o ďalšiu primeranú dobu, potrebnú pre opätovné obnovenie poskytovania služieb Poskytovateľa.

4 MIESTO PLNENIA

- 4.1 Miesto plnenia je špecifikované v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
- 4.2 Pokiaľ to povaha plnenia tejto Zmluvy umožňuje, je Poskytovateľ oprávnený poskytovať služby aj vzdialeným prístupom alebo inak z miesta odlišného od miesta plnenia uvedeného v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.

5 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť odmenu za Nepaušálne služby – rozšírenú podporu podľa ods. 2.1.1.1, ktorú strany dohodli ako odmenu zmluvnú a ktorá činí **2 170,- € (slovami: dvatisícstosedemdesiat EUR)**, bez DPH za každý aj začatý mesiac poskytovania služieb. K tejto cene bude pripočítaná cena iných služieb podľa ods. 2.1.2, poskytnutých na základe tejto Zmluvy, a to vo výške odpovedajúcej skutočnému rozsahu takýchto služieb, poskytnutých v príslušnom mesiaci.
- 5.2 Objednávateľ sa ďalej zaväzuje uhradiť za Nepaušálne služby poskytnuté nad rozsah špecifikovaný touto Zmluvou cenu podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa, ktorý mu Poskytovateľ na vyžiadanie predloží.
- 5.3 Ak v priebehu plnenia Zmluvy neboli jednotlivé Nepaušálne služby vyčerpané v rozsahu špecifikovanom touto Zmluvou, nie je tým dotknutý nárok Poskytovateľa na úhradu ceny za tieto služby v plnej výške.
- 5.4 Nepaušálne služby nevyčerpané v danom mesiaci si objednávateľ môže vyčerpať v nasledujúcich mesiacoch, najneskôr však do konca kalendárneho roka.
- 5.5 Úhrada cien za služby, poskytovaných podľa tejto Zmluvy bude uskutočňovaná mesačne na základe faktúr vystavovaných Poskytovateľom nie skôr ako v posledný deň mesiaca, v ktorom boli služby poskytované. K cene bude pripočítané DPH v zákonnej sadzbe. Ak dôjde k ukončeniu účinnosti tejto Zmluvy, vzniká nárok na vystavenie faktúry dňom ukončenia účinnosti Zmluvy.
- 5.6 Splatnosť faktúr je tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa doručenia príslušnej faktúry Objednávateľovi.
- 5.7 Faktúra sa považuje za doručenú aj keď bolo jej prevzatie Objednávateľom odoprené, aj keď bola zaslaná na adresu sídla Objednávateľa alebo na dodatočne oznámenú doručovaciu adresu Objednávateľa, a to tretím (3.) pracovným dňom po jej uložení na pošte, inak tretím dňom po jej preukázateľnom odoslaní.
- 5.8 Ak faktúra neobsahuje stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť v lehote piatich (5) kalendárnych dní po jej doručení Poskytovateľovi, s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa prerušuje plynutie lehoty splatnosti a nová lehota začne plynúť doručením faktúry vyhotovenej v súlade so zákonom a obsahujúcej všetky požadované skutočnosti. Ak Objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, bez uvedenia chýb alebo po dohodnutom termíne, lehota splatnosti sa neprerušuje. Tým nie je dotknutá zákonná povinnosť Poskytovateľa dodať Objednávateľovi faktúru vyhotovenú v súlade so zákonom a obsahujúcu všetky požadované skutočnosti.

- 5.9 Ceny budú platené bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre. Cena sa považuje za zaplatenú dňom jej pripísania na účet Poskytovateľa.
- 5.10 V prípade omeškania Objednávateľa s plnením jeho peňažných záväzkov má Poskytovateľ nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z fakturovanej sumy, z ktorej úhradou je objednávatel' v omeškaní, za každý aj len začatý deň omeškania. Tým nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu vzniknutej škody v plnej výške.
- 5.11 V prípade, ak je Poskytovateľ v omeškaní s plnením ktorejkoľvek zo služieb špecifikovaných v zmluve a jej prílohách, prípadne dohodnutých zmluvnými stranami, má Objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške predstavujúcej 0,05 % zo zmluvnej odmeny uvedenej v bode 5.1 zmluvy za každý aj začatý deň omeškania. Tým nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v plnej výške.
- 5.13 Samostatnou prílohou zmluvy je cenník služieb.

6 SPÔSOB POSKYTOVANIA A PREVZATIA SLUŽIEB

- 6.1 Objednávateľ v rámci služieb získava právo prístupu do Centra podpory zákazníka (ďalej aj „CPZ“). S ohľadom na to, že niektoré služby, poskytované podľa tejto Zmluvy, ako aj výkon niektorých práv Objednávateľa, sú realizované výhradne prostredníctvom CPZ, ako je špecifikované v tejto Zmluve, zaväzuje sa Objednávateľ pravidelne sledovať aktuálne informácie v CPZ.
- 6.2 Zmluvné strany berú na vedomie, že nepaušálne služby sa budú poskytovať dvoma spôsobmi:
- 6.2.1 Služby poskytované na základe iniciatívy poskytovateľa - uvedené v prílohe č.2 Špecifikácia Nepaušálnych služieb
- 6.2.2 Služby poskytované na základe iniciatívy Objednávateľa - uvedené v prílohe č.2 Špecifikácia Nepaušálnych služieb. Také služby budú poskytnuté na základe Poskytovateľom potvrdenej objednávky, zaslanej Objednávateľom prostredníctvom CPZ alebo prostredníctvom formulára, ktorého vzor je uvedený v Prílohe č. 6 tejto Zmluvy a ktorý musí Objednávateľ doručiť Poskytovateľovi elektronicky na emailovú adresu ITserviceSME@softip.sk. Objednávka musí byť dostatočne konkrétna, kompletná, zrozumiteľná a v súlade s touto Zmluvou. Za objednávateľa sú oprávnené objednávať tieto služby výlučne osoby uvedené v Prílohe č. 7.
- 6.3 Ak sú predmetom objednávky služby, špecifikované touto Zmluvou, zaväzuje sa Poskytovateľ potvrdiť riadnu objednávku Objednávateľa bez zbytočného odkladu, ak mu v tom nebránia dôvody hodné osobitného zreteľa.
- 6.4 Ak sú predmetom objednávky služby, ktoré nie sú špecifikované touto Zmluvou, oznámi Poskytovateľ Objednávateľovi na základe jeho objednávky podmienky poskytnutia takej služby, najmä termín poskytnutia služby a jej cenu, pričom vychádza z aktuálneho cenníku Poskytovateľa. Objednávka služby podľa toto odseku sa považuje za potvrdenú Poskytovateľom až keď Objednávateľ písomne odsúhlasí podmienky poskytnutia služby, oznámené Poskytovateľom.
- 6.5 Služby vykonané Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy, prevezme Objednávateľ potvrdením Preberacieho protokolu služieb, ktorého vzor je uvedený v Prílohe č. 4.
- 6.6 O všetkých poskytnutých službách vedie Poskytovateľ prehľad, ktorý obsahuje popis poskytnutých služieb a ich rozsah v príslušnom mesiaci.

7 OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Zmluvné strany spoločne vyhlasujú, že sú si vedomé, že služby budú poskytované výhradne k APV, špecifikovanom v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, a to iba za podmienky, že Objednávateľ také APV používa oprávnene a že plní svoje záväzky spojené s takýmto oprávnením.

8 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 8.1 Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje:

- 8.1.1 vykonávať plnenia podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne a včas, a to za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti Objednávateľa a včasného plnenia ďalších záväzkov Objednávateľa;
- 8.1.2 pri vykonávaní prác v sídle Objednávateľa dodržiavať predpisy o ochrane bezpečnosti práce a zdravia pri práci, požiarnej ochrany, hygieny práce a životného prostredia;
- 8.1.3 zaistiť, aby jeho pracovníci dodržiavali všetky interné predpisy Objednávateľa, s ktorými boli Objednávateľom vopred oboznámení;
- 8.1.4 chrániť práva duševného vlastníctva Objednávateľa ako aj práva tretích osôb, ktoré by mohli byť plnením Zmluvy dotknuté;
- 8.2 Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje na svoj účet umožniť Poskytovateľovi plnenia podľa tejto Zmluvy, spolupracovať s Poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy, najmä mu s dostatočným predstihom poskytovať potrebnú súčinnosť, úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa, a to v rozsahu potrebnom pre včasné a riadne plnenia Poskytovateľa, najmenej v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy.
- 8.3 Objednávateľ sa zaväzuje pri vykonávaní prác zamestnancami Poskytovateľa v sídle Objednávateľa a na jeho pracoviskách:
 - 8.3.1 zabezpečiť v zmysle § 6 ods. 4 a nadväzne na § 7 ods. 6 písm. a) až c) zákona NR SR č. 124/2006 Z. z., aby zamestnanci Poskytovateľa dostali potrebné pokyny pre bezpečnosť a na ochranu zdravia pri práci platné pre jeho pracoviská a informácie o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach, opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na vykonanie záchranných prác a na evakuáciu osôb,
 - 8.3.2 vytvoriť podmienky pre bezpečnosť a na ochranu zdravia pri práci, zároveň v prípade potreby zabezpečiť pre zamestnancov Poskytovateľa osobné ochranné pracovné prostriedky,
 - 8.3.3 splniť povinnosti uvedené v bodoch 8.3.1 a 8.3.2 pred začatím výkonu práce zamestnancami Poskytovateľa.
 - 8.3.4 postupovať v zmysle § 17 ods. 6 zákona NR SR č. 124/2006 Z.z. v prípade, že zamestnanec Poskytovateľa utrpí pracovný úraz.

9 RIEŠENIE SPOROV

- 9.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie k odstráneniu prípadných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy vzájomnou dohodou.
- 9.2 Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave, ktorý bude pojednávať v zložení z troch rozhodcov podľa rozhodcovského poriadku a pravidiel tohto rozhodcovského súdu.
- 9.3 Rozhodcovský nález je konečný a záväzný pre obe zmluvné strany.

10 TRVANIE ZMLUVY

- 10.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu a účinnosť od 1. januára 2011.
- 10.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 6 mesiacov od dátumu účinnosti tejto Zmluvy.
- 10.3 Dohodou zmluvných strán je možné zmluvu vypovedať aj pred uplynutím doby na ktorú bol uzavretá.
- 10.4 Ktorákoľvek zmluvná strana môže odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia záväzku druhej zmluvnej strany.
- 10.5 Za podstatné porušenie záväzku Objednávateľom sa považuje omeškanie s plnením záväzku zmluvnej strany, ktoré trvá po dobu viac ako tridsať (30) kalendárnych dní, ak povinná zmluvná strana nevykoná nápravu ani v dodatočnej lehote, ktorú jej poskytne oprávnená zmluvná strana v písomnom oznámení, v ktorom špecifikuje porušenie záväzku, ktorého sa dovoľáva. Taká primeraná lehota nesmie byť kratšia ako pätnásť (15) kalendárnych dní.

- 10.6 Za podstatné porušenie záväzku Poskytovateľom sa považuje ak objednané služby nebudú poskytnuté v lehote do 15 dní od ich objednania.
- 10.7 Odstúpenie od Zmluvy ani jej výpoveď nemajú vplyv na plnenie Poskytovateľa, ktoré bolo riadne odovzdané a bolo aj prijaté alebo malo byť prijaté pred nadobudnutím účinnosti odstúpenia. Odstúpením ani výpoveďou nie je dotknutý ani nárok Poskytovateľa na zaplatenie ceny za také plnenie podľa tejto Zmluvy ako aj na zaplatenie prípadného úroku z omeškania podľa tejto Zmluvy.

11 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce dohody, ústne či písomné.
- 11.2 Táto Zmluva môže byť menená a dopĺňaná iba dohodou obidvoch zmluvných strán, a to vo forme písomných dodatkov, ak nie je v konkrétnom prípade výslovne stanovené inak.
- 11.3 Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy ukázalo ako neplatné či nevymáhateľné alebo sa takým počas trvania účinnosti tejto Zmluvy stalo, nemá taká skutočnosť vplyv na ostatné ustanovenia, ak nestanoví inak donucujúce ustanovenie zákona. Zmluvné strany sa zaväzujú také ustanovenie nahradiť platným a vymáhateľným ustanovením, ktoré je svojím obsahom pôvodnému ustanoveniu najbližšie.
- 11.4 Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami Zmluvou bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 11.5 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto Prílohy:
- Príloha č. 1 Zoznam a rozsah APV
 - Príloha č. 2 Špecifikácia Nepaušálnych služieb
 - Príloha č. 3 Cenník služieb
 - Príloha č. 4 Zoznam inštalačných miest
 - Príloha č. 5 Vzor Preberacieho protokolu služieb
 - Príloha č. 6 Minimálny rozsah súčinnosti Objednávateľa
 - Príloha č. 7 Vzor formulára pre objednávku služieb
 - Príloha č. 8 Zoznam osôb oprávnených objednávať služby
 - Príloha č. 9 Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP
- 11.6 Táto Zmluva je uzatvorená v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých poskytovateľ obdrží jeden (1) a objednávateľ obdrží jeden (1) rovnopis.

Strany prehlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, že s jej obsahom súhlasia a na dôkaz toho k nej pripojujú svoje podpisy.

Poskytovateľ

V Banskej Bystrici, dňa 25.1.2011



SOFTIP, a.s.

RNDr. Belo Zorkovský
predseda predstavenstva

Objednávateľ

V Novákoch, dňa 21.1.2011



Vojenský opravárenský podnik Nováky, a.s.

Ing. Milan Krištof
predseda predstavenstva



Príloha č. 1

Zoznam a rozsah APV

Implementovaný rozsah vychádza z funkčnosti SAP Best Practices Baseline Package for Slovakia a obsahuje podnikové scenáre pokrývajúce najdôležitejšie obchodné požiadavky s využitím kľúčovej funkcionality SAP ERP. Rozsah implementácie je zmysle Zmluvy o dielo č. 3038197 a jej dodatkov.

Príloha č. 2

Špecifikácia Nepaušálnych služieb

Predmetom servisnej zmluvy nie sú nasledujúce činnosti, ktoré si bude Objednávateľ zabezpečovať vlastnými personálnymi kapacitami:

- Kontrola SAP systémových logov
- Kontrola Short Dumps systému
- Kontrola Databázových lock-ov
- Kontrola aktualizáčnych požiadaviek
- Kontrola SAP pracovných procesov servera
- Kontrola SAP job-ov
- Kontrola výstupov (tlač) a zabezpečenie funkčnosti spool-u
- Kontrola DB-backupov, backup logov a statusov archive log-ov
- Kontrola a zabezpečenie funkčnosti databázy, databázových štatistík a chýbajúcich DB indexov
- Kontrola databázy z pohľadu diskového priestoru
- Kontrola disového priestoru z pohľadu OS (SAP Filesystems)
- Tvorba, definícia a administrácia užívateľov a ich prístupov, rolí a oprávnení
- Aktualizácia SAP GUI na lokálnych staniách a serveroch
- Zabezpečenie dostatočného diskového priestoru pre funkčnosť systému

Objednávateľ môže dodatočne požiadať Poskytovateľa o realizáciu vyššie uvedených činností, ktoré budú vykonávané vzdialeným prístupom. Úkony budú vykonávané prevažne v rámci pracovného času t.j. od 8.00 do 16.00, no pokiaľ si to situácia vyžiada (užívatelia nesmú byť prihlásení v systéme a pod.) bude činnosť vykonaná aj po tomto čase. Pri objednaní služby sa bude postupovať podľa bodov 6.4, prevzatie služby bude na základe podpísaného pracovného protokolu služieb.

V rámci servisnej zmluvy sa budú vykonávať na základe iniciatívy Objednávateľa nasledujúce služby pre podporu aplikácií :

- Riešenie zistených chýb v SAP systémových logov
- Analýza a riešenie zistených Short Dumps systémov
- Reset statusu aktualizáčnych požiadaviek
- Reštart a traceovanie SAP pracovných procesov servera
- Plánovanie a zabezpečenie funkčnosti SAP job-ov
- Plánovanie a zabezpečenie funkčnosti záloh DB backupov, backup logov a archive log-ov
- Kontrola konzistencie databázy a obnova chýbajúcich DB indexov
- Definícia chýbajúcich objektov užívateľských rolí, podpora pri tvorbe a údržbe prístupov a oprávnení
- Analýza chýbových hlásení základu systému SAP a následné zaznamenanie do SAP portálu
- Spätné hlásenie o riešení problému zo SAP portálu
- Analýza hlásení k nastaveniu samotných aplikácií na CPZ (prípadne Call centrum)
- Riešenie nahlásených udalostí do systému CPZ
- Administrácia OSS užívateľov
- Vytvorenie kópie klienta, systému, užívateľských prístupov a customizing-u
- Transporty požiadaviek vrámci TMS (na požiadanie alebo špecifikovať periodicitu a rozsah) a dodatočná konfigurácia RFC
- Údržba a upgrade jadra operačného systému (SAP kernel)
- Údržba a update systému pomocou SAP Note, SAP support Package-ov, Plug-inov a Add-onov

služby zabezpečované na základe iniciatívy Objednávateľa:

- bežná konzultačná činnosť k aplikáciám prostredníctvom definovaných užívateľov (po dohode mailom, telefonicky, vzdialeným prístupom, osobnou návštevou)
- analytické, programátorské, testovacie práce

Tieto činnosti budú vykonávané prevažne v rámci pracovného času t.j. od 8.00 do 16.00, no pokiaľ si to situácia vyžiada (užívateľia nesmú byť prihlásení v systéme a pod.) bude činnosť vykonaná aj po tomto čase. Tieto činnosti budú v rozsahu 1 deň systémových služieb/mesiac a 2 dni obsahovať analytické, programátorské, testovacie práce a konzultačné služby/mesiac.

Príloha č. 3
Cenník služieb

Názov služby	Jednotková cena v EUR bez DPH / 1 ČD
Analytické práce	760
Systémové práce	760
Konzultant špecialista	760
Konzultant	650
Programovanie	650
Testovanie	650

Príloha č. 4

Zoznam inštalačných miest

Miesto inštalácie je sídlo Objednávateľa na adrese: **Vojenský opravárenský podnik Nováky, a.s., Duklianska 60, 972 71 Nováky** a pokiaľ to povaha plnenia tejto zmluvy umožňuje, je poskytovateľ oprávnený poskytovať služby aj vzdialeným prístupom alebo inak z miesta odlišného od miesta plnenia.

Príloha č. 5
Vzor preberacieho protokolu služieb

Preberací protokol služieb

Poskytovateľ: SOFTIP, a. s. so sídlom Business Center Aruba, Galvaniho 7/D Bratislava 821 04		Objednávateľ: Vojenský opravárenský podnik Nováky, a.s. so sídlom Nováky, Duklianska 60, PSČ: 972 71	
Dátum prevzatia		Čas (od – do)	
Miesto prevzatia		Zapísal	

Objednávateľ svojím podpisom potvrdzuje prevzatie služieb v zmysle bodu č. xxx v celkovej sume:

Typ služby	Cena celkom bez DPH

Podpísaním tohto preberacieho protokolu vzniká Poskytovateľovi právo fakturovať cenu, uvedenú v bode č. xxx.

Preberací protokol tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy č. 30110180

Podpisy:

Za SOFTIP, a.s.:	Za Objednávateľa:
Dátum:	Dátum:
Podpis:	Podpis:
Meno:	Meno:
Funkcia:	Funkcia:

Príloha č. 6

Minimálny rozsah súčinnosti Objednávateľa

Pre riadne poskytovanie služieb je potrebná dobre fungujúca súčinnosť zo strany Objednávateľa, ktorá spočíva najmä v nasledujúcich činnostiach Objednávateľa:

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi na svoje náklady súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, a to najmenej v rozsahu stanovenom touto Zmluvou.
2. Objednávateľ najmä poskytne Poskytovateľovi informácie o vadách, potrebné k riadnemu poskytovaniu služieb podľa tejto Zmluvy, spočívajúce najmä v popise vady a spôsobe, ktorým sa vada prejavuje, ako aj inými špecifikáciami, ktoré sú nevyhnutné pre identifikáciu a odstránenie väd, pokiaľ si Poskytovateľ takúto ďalšiu špecifikáciu vyžiada.
3. Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi aj akékoľvek ďalšie informácie potrebné k riadnemu poskytovaniu služieb podľa tejto Zmluvy.
4. Objednávateľ je povinný plniť riadne a včas svoje záväzky, ktoré mu vyplývajú z tejto Zmluvy, najmä záväzky týkajúce sa odovzdávania a preberania výsledkov poskytovania služieb údržby a podpory.
5. Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť na svoj náklad všetky potrebné predpoklady pre riadne poskytovanie služieb Poskytovateľom, a to najmä pracovné miesto pre prácu tímu Poskytovateľa, pokiaľ je pre plnenie podľa Zmluvy potrebné.
6. Objednávateľ zaistí potrebnú súčinnosť svojich pracovníkov s potrebnou kvalifikáciou a skúsenosťami v dostatočnom počte.
7. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi a jeho pracovníkom plný prístup k vlastnému programovému vybaveniu a k automatizovanému i neautomatizovanému informačnému systému v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie zmluvných záväzkov Poskytovateľa.
8. Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť súčinnosť tretích osôb - externých partnerov ako aj ďalších poskytovateľov Objednávateľa, ak je to potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
9. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť podľa tejto Zmluvy aj subposkytovateľom Poskytovateľa.
10. Pokiaľ bude súčasťou plnenia podľa tejto Zmluvy taktiež realizácia väzieb na aplikácie tretích strán, zaistí Objednávateľ na svoje náklady s poskytovateľmi týchto systémov koordináciu potrebnú pre splnenie predmetnej časti plnenia.

Príloha č. 7
Vzor objednávky služieb

SOFTIP, a.s. Business Center Aruba, Galvaniho 7/D Bratislava 821 04	objednávka služieb
ZÁKAZNÍK:	ČÍSLO OBJEDNÁVKY ZÁKAZNÍKA:
PRIORITA PODĽA ZÁKAZNÍKA:	DÁTUM ODOSLANIA:

Priorita podľa zákazníka: 1 - kritická chyba, 2 - hlavná chyba, 3 - malá chyba

PRIJAL:	ČÍSLO OBJEDNÁVKY:
DÁTUM PRIJATIA:	DÁTUM UKONČENIA:

NÁZOV :

OPIS OBJEDNÁVANEJ SLUŽBY:

OPIS PRÍLOH:

KONTAKTNÁ OSOBA (ČITATEĽNE):

PRACOVISKO / TELEFÓN:

Vyplňte, prosím, len silno orámované pola .

Príloha č. 8

Zoznam osôb oprávnených objednávať služby :

Ing. Králiková Alena

Ing. Rybanská Anna

Ing. Vašek Pavel

Príloha č. 9

Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP

h

69