



Číslo zmluvy objednávateľa: 46001117

ZMLUVA O VYKONÁVANÍ SERVISU
uzatvorená podľa ustanovenia § 536 a nasl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.
v znení neskorších predpisov medzi

Tepláreň Košice, a. s.

so sídlom Teplárenská 3, 042 92 Košice

IČO 36 211 541

DIČ 2020048580

IČ DPH SK2020048580

bankové spojenie , číslo účtu

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I v oddiele Sa vo vložke č. 1204/V

v mene spoločnosti konajú Ing. Ladislav Koch, predseda predstavenstva a Ing. Peter Mihaľov, PhD.,

podpredseda predstavenstva,

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Moris Slovakia s.r.o.

Alejová 4, Košice 040 11

IČO 36 214 574

DIČ 2020048921

IČ DPH SK 2020048921

bankové spojenie

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I v oddiele Sro vo vložke č. 13306/V

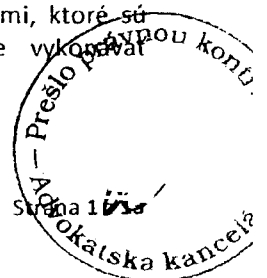
v mene spoločnosti konajú Rastislav Eliáš, konateľ a Ing. Marek Eliáš, konateľ

(ďalej len „poskytovateľ“)

takto:

1. PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Touto zmluvou sa poskytovateľ zaväzuje pre objednávateľa vykonávať záručný a pozáručný servis, opravy a pneuservisné služby (ďalej spoločne len „servis“):
- osobných vozidiel nižšej triedy (KIA, Š-Fabia, Fiat Punto, Fiat Dobló, Piaggio),
 - osobných vozidiel strednej a vyššej triedy (Š-Octavia, Š-Superb, Audi A6),
 - úžitkových vozidiel (VW Transporter, VW Caddy, Fiat Ducato, Mitsubishi, Hyundai),
 - nákladných vozidiel (Mercedes, Karosa-hasiči, Tatra T 148 AD-20, Avia),
 - mechanizmov (Zetor 72-45, kompresor PD 200, elektrocentrála 12 kW),
- (ďalej spoločne len „vozidlá“) a objednávateľ sa zaväzuje platiť poskytovateľovi cenu za servis podľa článku 3 tejto zmluvy.
- 1.2 Poskytovateľ vyhlasuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil s charakterom a rozsahom vykonávania servisu vozidiel v zmysle podmienok stanovených objednávateľom a že sú mu známe technické, kvalitatívne a iné podmienky vykonávania servisu vozidiel objednávateľa.
- 1.3 Poskytovateľ vyhlasuje, že disponuje takými odbornými znalosťami a kapacitami, ktoré sú k vykonávaniu servisu vozidiel objednávateľa potrebné a že servis bude vykonávaný s odbornou starostlivosťou na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo.



2. PODMIENKY VYKONÁVANIA SERVISU

- 2.1 Poskytovateľ je povinný vykonávať servis s odbornou starostlivosťou, riadne a včas a tak, aby bol vykonávaný v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami, aj keď nie sú právne záväzné, touto zmluvou a jednotlivými objednávkami objednávateľa.
- 2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje pri vykonávaní servisu jednotlivých vozidiel preveriť celkovú funkčnosť vozidla a jeho jednotlivých systémov, vozidlo opraviť alebo vykonať zodpovedajúcu bežnú údržbu a doplniť potrebný spotrebný materiál a potrebné náplne, resp. vykonať pneuservisné služby. Dátum a druh vykonaného servisu je poskytovateľ povinný zapísať do prevádzkovej knihy jednotlivých vozidiel alebo do iného dokumentu nahrádzajúceho túto evidenciu.
- 2.3 V prípade právnymi predpismi stanovenej povinnosti vydať o vykonaní servisu vozidiel osobitnú správu a/alebo potvrdenie, poskytovateľ sa zaväzuje vypracovať a odovzdať takúto osobitnú správu a/alebo potvrdenie objednávateľovi najmenej v dvoch (2) písomných vyhotoveniach tak, aby takáto správa/potvrdenie spĺňali všetky požiadavky stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, technickými normami, aj keď nie sú právne záväzné a touto zmluvou.
- 2.4 Poskytovateľ sa zaväzuje používať pri servise zariadení len nové originálne náhradné diely a príslušenstvo, ostatný spotrebný materiál a náplne. Už použité originálne náhradné diely a príslušenstvo je poskytovateľ pri vykonávaní servisu oprávnený použiť len s písomným súhlasom zamestnanca objednávateľa uvedeným v článku 9 ods. 9.2 tejto zmluvy.
- 2.5 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť objednávateľovi počas vykonávania servisu na jeho žiadosť náhradné vozidlo obdobné vozidlu, na ktorom sa vykonáva servis.
- 2.6 Poskytovateľ sa zaväzuje začať vykonávať servis podľa tejto zmluvy počnúc dňom uzatvorenia tejto zmluvy a tento vykonávať priebežne, v lehotách podľa tejto zmluvy a to do vyčerpania celkovej sumy určenej na výkon servisu podľa tejto zmluvy, ktorá je vo výške 77 000,00 EUR bez dane z pridanej hodnoty.
- 2.7 Poskytovateľ bude servis vykonávať na základe jednotlivých objednávok, ktoré budú objednávateľom uskutočnené počas pracovných dní v čase od 7:00 hod. do 18:00 hod. na telefónnych číslach poskytovateľa mimo uvedeného času, resp. v dňoch pracovného pokoja na telefónnych číslach
Nonstop: Každá objednávka na servis musí byť bezprostredne po jej telefonickom oznámení zaslaná objednávateľom poskytovateľovi formou e-mailovej správy alebo faxom. V prípade akýchkoľvek nejasností objednávky je poskytovateľ povinný kontaktovať objednávateľa za účelom upresnenia objednávky, inak zodpovedá objednávateľovi za škodu, ktorú mu tým spôsobí. Objednávka na servis sa považuje za prijatú momentom, v ktorom bude jej prijatie telefonicky potvrdené poskytovateľom objednávateľovi, ak súčasne bola poskytovateľovi doručená prostredníctvom faxu alebo emailu. Poskytovateľ je povinný informovať objednávateľa o každej zmene servisných telefónnych čísel písomne, resp. zaslaním e-mailovej správy. Ak poskytovateľ nesplní túto povinnosť zodpovedá objednávateľovi za akúkoľvek tým spôsobenú škodu; náhrada škody môže byť uplatňovaná objednávateľom voči poskytovateľovi v plnej výške. Zmluvné strany sa dohodli, že konkrétna objednávka bude obsahovať najmä:
- druh vozidla, EVČ alebo výrobné číslo vozidla, počet km,
 - špecifikáciu a rozsah požadovaného servisu,

Číslo zmluvy objednávateľa:

- prípadnú žiadosť o zabezpečenie odťahu vozidla,
 - prípadnú žiadosť o zabezpečenie náhradného vozidla.
- Objednávka musí obsahovať aj podpis riaditeľa technického úseku objednávateľa -

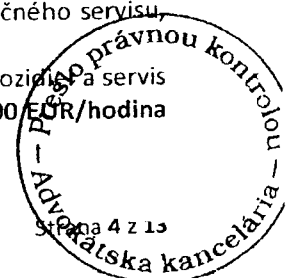
- 2.8 Na základe objednávky poskytovateľ oznámi objednávateľovi termín prijatia vozidla poskytovateľom na vykonanie servisu.
- 2.9 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ odovzdá poskytovateľovi vozidlo na servis na základe preberacieho protokolu, ktorý bude vyhotovený v dvoch (2) vyhotoveniach po jednom (1) pre každú zmluvnú stranu, v ktorom bude uvedené najmä:
- a) druh vozidla a jeho výrobné číslo,
 - b) poznámka o odovzdaní kľúčov od vozidla, iného príslušenstva a dokumentácie,
 - c) iné skutočnosti, o ktorých vyznačenie požiadava objednávateľ alebo poskytovateľ,
 - d) určenie lehoty, dokedy poskytovateľ vykoná servis,
 - e) poznámka o odovzdaní náhradného vozidla,
 - f) miesto a dátum spisania preberacieho protokolu,
 - g) podpis objednávateľa a poskytovateľa.
- 2.10 Za objednávateľa je oprávnený odovzdať vozidlo a podpísať preberací protokol alebo
- 2.11 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať servis v lehotách uvedených v preberacom protokole. Lehoty podľa tohto článku plynú aj počas dní pracovného pokoja, sviatkov a v nočných hodinách. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že servis nebude možné vykonať v lehotách uvedených v tomto bode, predĺženie týchto lehôt je v opodstatnených prípadoch možné na základe písomnej dohody zmluvných strán.
- 2.12 Poskytovateľ je povinný ihneď písomne oboznámiť objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje vykonanie servisu s dôsledkom možného omeškania poskytovateľa so splnením záväzku vykonať servis v lehotách podľa odseku 2.11 tohto článku.
- 2.13 V prípade, ak poskytovateľ zistí pri vykonávaní objednaného servisu nutnosť vykonať opravu aj inej poruchy ako uvedenej v objednávke, poskytovateľ je ihneď po zistení týchto porúch povinný tieto nahlásiť objednávateľovi faxom alebo emailom a tiež upozorniť objednávateľa na možné následky prevádzkovania vozidla bez odstránenia zistených porúch. Odstránenie zistených porúch vykoná poskytovateľ len so súhlasom objednávateľa potvrdeným faxom alebo emailom. Za objednávateľa je oprávnená takýto súhlas udeliť kontaktná osoba uvedená v článku 9 ods. 9.2 tejto zmluvy, avšak takýto súhlas musí byť poskytovateľovi písomne potvrdený aj technickým riaditeľom objednávateľa -
- 2.14 Záväzok vykonať servis podľa tejto zmluvy bude splnený podpísaním odovzdávacieho protokolu po vykonaní servisu vozidla objednávateľom, ak je servis vykonaný riadne a včas v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy a objednávky, objednávateľ bude môcť vozidlo, ktorého sa vykonanie servisu týkalo užívať na účel, na ktorý je určené, poskytovateľ odovzdal objednávateľovi všetku dokumentáciu súvisiacu s vykonaním servisu, skúšky vozidla preukazujúce funkčnosť a bezpečnosť vozidla po vykonanom servise boli úspešné a poskytovateľ odovzdal objednávateľovi správu a/alebo potvrdenie podľa článku 7 ods. 2.3 tejto zmluvy, ak sa vyžaduje. Pri odovzdaní vozidla bude objednávateľom po odsúhlasení i

znenia podpísaná faktúra za servis a táto bude následne zaslaná objednávateľovi na adresu jeho sídla. Za objednávateľa je oprávnený odsúhlasiť a podpísať faktúru za servis Viera Keményová alebo Milan Hudák. Ustanovenie článku 4 ods. 4.2 tejto zmluvy tým nie je dotknuté.

- 2.15 Odovzdávací protokol musí obsahovať najmä základné údaje o odovzdanom vozidle, vykonanom servise a dodaných náhradných dieloch, ich odovzdaní a prevzatí, súpis odovzdanej dokumentácie a kľúčov od vozidla, bude datovaný a podpísaný zmluvnými stranami. Odovzdávací protokol je povinný vypracovať a predložiť poskytovateľ. Za objednávateľa je oprávnený prevziať vozidlo a podpísať odovzdávací protokol alebo Odovzdávací protokol bude vyhotovený v dvoch (2) vyhotoveniach po jednom (1) pre každú zmluvnú stranu.
- 2.16 Miestom vykonávania servisu podľa tejto zmluvy je sídlo poskytovateľa, ustanovenie odseku 2.17 tohto článku tým nie je dotknuté.
- 2.17 Na základe žiadosti objednávateľa sa poskytovateľ zaväzuje bezodkladne zabezpečiť odťah vozidla z vyžiadaného miesta do sídla poskytovateľa.
- 2.18 Objednávateľ je povinný poskytovateľovi poskytnúť pri plnení tejto zmluvy všetku rozumne požadovanú a potrebnú súčinnosť, a to najmä:
- popísať poruchu zariadenia a ako sa porucha prejavuje,
 - predložiť poskytovateľovi všetku potrebnú dokumentáciu týkajúcu sa vozidla.
- Objednávateľ je oprávnený v ktoromkoľvek štádiu vykonávania servisu kontrolovať jeho vykonávanie.
- 2.19 Poskytovateľ znáša nebezpečenstvo vzniku škody na vozidlách, ktoré sú predmetom servisu, od prevzatia vozidla poskytovateľom až do jeho odovzdania objednávateľovi. Podpisom odovzdávacieho protokolu po vykonaní servisu vozidla objednávateľom prechádza nebezpečenstvo vzniku škody na vozidle, vymenených náhradných dieloch, na doplnenom spotrebnom materiály a vlastnícke právo k vymeneným náhradným dielom, doplnenému spotrebnému materiálu, ak dovtedy nenáležalo objednávateľovi, z poskytovateľa na objednávateľa.
- 2.20 Všetka dokumentácia vyhotovená, resp. vydaná v súvislosti s vykonávaním servisu podľa tejto zmluvy je vlastníctvom objednávateľa a objednávateľ je nositeľom všetkým majetkových práv k takejto dokumentácii a poskytovateľ ju nesmie použiť pre akúkoľvek tretiu osobu bez výslovného písomného súhlasu objednávateľa.
- 2.21 Poskytovateľ je oprávnený vykonávať servis podľa tejto zmluvy aj prostredníctvom kvalifikovaných tretích osôb (subdodávateľov), ktorých Certifikát na vykonávanie servisu tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy, pričom poskytovateľ v tomto prípade zodpovedá, akoby servis podľa tejto zmluvy vykonával sám.

3. CENA ZA SERVIS

- 3.1 Cena za poskytovanie servisu podľa článku 1 ods. 1.1 tejto zmluvy okrem záručného servisu, ktorý je zadarmo, je na základe dohody zmluvných strán nasledovná:
- a) za servis osobných vozidiel nižšej, strednej a vyššej triedy, servis úžitkových vozidiel a servis mechanizmov uvedených v článku 1 ods. 1.1. zmluvy vo výške 23,00 EUR/hodina



- b) za servis nákladných vozidiel Mercedes vo výške **43,50 EUR/hodina** servisu,
 - c) za servis nákladných vozidiel Avia, Karosa a Tatra vo výške **21,00 EUR/hodina** servisu.
- 3.2 Objednávateľ sa zaväzuje platiť poskytovateľovi cenu za servis v rozsahu poskytovateľom skutočne vykonaného servisu a cenu skutočne dodaných originálnych náhradných dielov a ostatného spotrebného materiálu a náplní.
- 3.3 Cena za poskytnutie náhradného vozidla podľa článku 2 odsek 2.5 tejto zmluvy je vo výške 34,00 EUR/1 deň.
- 3.4 Celková cena za servis, náhradné diely, spotrebný materiál a náplne na základe tejto zmluvy nepresiahne sumu **77 000,00 EUR**, slovom sedemdesiatsedemtisíc eur.
- 3.5 V cenách podľa odseku 3.1 až 3.4 tohto článku sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa spojené s vykonávaním servisu.
- 3.6 Ceny uvedené odseku 3.1, 3.3 a 3.4 tohto článku sú bez dane z pridanej hodnoty, ktorú poskytovateľ vyúčtuje podľa všeobecne záväzných právnych predpisov účinných v čase vzniku daňovej povinnosti.
- 3.7 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi zľavu na nákup pneumatík vo výške 15 % z cien poskytovateľa platných v čase kúpy a zľavu vo výške 8 % z cien poskytovateľa platných v čase poskytnutia servisu na všetky náhradné diely použité pri servise. Za tým účelom je poskytovateľ povinný predložiť objednávateľovi vždy k príslušnej faktúre cenník platný v čase kúpy, prípadne poskytnutia servisu.

4. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Cena za servis podľa článku 3 tejto zmluvy je splatná po riadnom vykonaní servisu jednotlivých vozidiel poskytovateľom v lehotách podľa tejto zmluvy, a to spôsobom uvedeným vo faktúre a v lehote 60 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi, ak faktúra bude obsahovať všetky náležitosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, bude podpísaná v zmysle článku 2 ods. 2.14 tejto zmluvy a ktorej prílohou bude kópia odovzdávacieho protokolu objednávateľom. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru po splnení záväzku vykonať servis jednotlivých vozidiel podľa tejto zmluvy. Ustanovenie článku 4 ods. 4.2 tejto zmluvy tým nie je dotknuté.
- 4.2 Podmienkou začatia plynutia lehoty splatnosti jednotlivéj faktúry podľa tohto odseku je predloženie originálu potvrdenia správcu dane nie staršieho ako tri (3) dni poskytovateľom objednávateľovi o tom, že poskytovateľ nemá nezaplatenú daň z pridanej hodnoty, a že u neho ani nenastali dôvody pre zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Nad to je objednávateľ oprávnený zadržať časť ceny za servis vo výške zodpovedajúcej dani z pridanej hodnoty vyúčtovanej tou-ktorou faktúrou v prípade, ak u poskytovateľa nastanú dôvody pre zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty a/alebo Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky zverejní poskytovateľa v zozname osôb, u ktorých nastali dôvody pre zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty vedenom na portáli Finančnej správy Slovenskej republiky, a to až do času, keď poskytovateľ hodnoverným spôsobom preukáže objednávateľovi, že u neho tieto dôvody pominuli.
- 4.3 V prípade vykonávania servisu z dôvodu vzniku poistnej udalosti na vozidle, je poskytovateľ oprávnený vystaviť faktúru objednávateľovi až po úplnom vyriešení poistnej udalosti zo

Číslo zmluvy objednávateľa:

strany poisťovne a to vo výške, ktorá nie je krytá zo strany poisťovne so splatnosťou do 14 dní od doručenia faktúry; povinnosť poskytovateľa odovzdať vozidlo objednávateľovi tým nie je dotknuté.

- 4.4 V prípade prípadných námietok objednávateľa voči správnosti vystavenej faktúry je objednávateľ oprávnený:
- faktúru, ktorá má chybu vyplývajúcu z nesprávne uvedeného predmetu, množstva alebo ceny, do 14 pracovných dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi reklamovať u poskytovateľa spolu s vytknutím jej nesprávnosti, pričom poskytovateľ je povinný chybnú faktúru opraviť vyhotovením nového účtovného dokladu – faktúry, ktorý dopĺňa pôvodnú faktúru s tým, že tento doklad musí okrem povinných údajov obsahovať aj poradové číslo pôvodnej faktúry; alebo
 - faktúru, ktorá nespĺňa formálne náležitosti podľa ustanovení § 71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, vrátiť poskytovateľovi spolu s vytknutím jej nesprávnosti.

V prípade oprávnených námietok uvedených vyššie v tomto odseku sa má za to, že faktúra nebola doručená objednávateľovi.

- 4.5 V prípade reklamácie väd servisu až do vyriešenia reklamácie pre zmluvné strany záväzným spôsobom (právoplatné ukončenie reklamačného konania) objednávateľ nie je v omeškaní s úhradou ceny za servis alebo akejkoľvek jej časti.
- 4.6 V prípade omeškania objednávateľa s platením ceny za servis si zmluvné strany dohodli úroky z omeškania vo výške 0,02 % zo sumy, s ktorou je objednávateľ v omeškaní, za každý deň z omeškania.
- 4.7 Postúpenie pohľadávky na zaplatenie ceny za servis poskytovateľom je možné iba s písomným súhlasom objednávateľa.

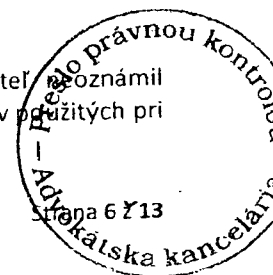
5. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 5.1 Zmluvné strany dojednávajú záručnú dobu v trvaní dvanásť (12) mesiacov na vykonaný servis a v trvaní dvadsiatichštyroch (24) mesiacov na jednotlivé náhradné diely a spotrebný materiál, ktorá začína plynúť nasledujúcim dňom po prevzatí vozidla podľa článku 2 ods. 2.15 zmluvy po vykonaní servisu jednotlivého vozidla.

- 5.2 Poskytovateľ preberá záruku, že počas záručnej doby:

- servis bol vykonaný presne v súlade so všetkými špecifikáciami podľa tejto zmluvy,
- použité náhradné diely, príslušenstvo, spotrebný materiál, náplne budú nové, najvyššej kvality a bezvadné; objednávateľ získa vlastnícke právo k náhradným dielom, príslušenstvu, prípadne spotrebnému materiálu časti neobmedzené žiadnymi záložnými právami a skutočnými alebo uplatnenými porušeniami patentov, autorských práv alebo ochranných známk alebo iných práv k predmetom duševného (vrátane priemyselného) vlastníctva,
- vozidlá po vykonaní servisu budú bezpečné a vhodné na účely, na ktoré sú určené a budú spĺňať podmienky stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, technickými normami, aj keď nie sú právne záväzné, a touto zmluvou.

- 5.3 Zodpovednosť poskytovateľa za vady nie je dotknutá tým, že objednávateľ oznámil poskytovateľovi vady vykonaného servisu vozidla, resp. vady náhradných dielov použitých pri



Číslo zmluvy objednávateľa:

servise bez zbytočného odkladu potom, čo ich zistí mal pri vynaložení odbornej starostlivosti pri prehliadke alebo kedykoľvek neskôr. Objednávateľ teda môže reklamovať vady bez obmedzenia času počas celej záručnej doby. Prípadné reklamácie je objednávateľ povinný uplatniť u poskytovateľa písomne najneskôr do 14 pracovných dní odo dňa, keď vadu zistil, najneskôr však do konca uplynutia záručnej doby. Uplatnenie reklamácie a nárokov zo zodpovednosti za vady musí objednávateľ uskutočniť písomne, inak sa naň neprihliada. Uplatnenie reklamácie musí obsahovať stručný opis vady alebo toho, ako sa vada prejavuje.

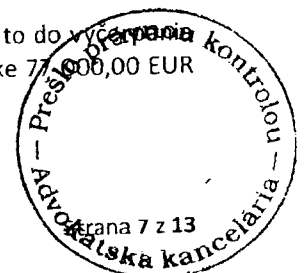
- 5.4 V prípade výskytu väd počas záručnej doby má objednávateľ práva vyplývajúce z Obchodného zákonníka, ktoré môžu byť vykonané počas celej záručnej doby. V prípade nároku na odstránenie väd je poskytovateľ povinný vady na vlastný účet odstrániť v primeranej lehote, najneskôr však do 5 dní od doručenia písomnej reklamácie, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak. Po márnom uplynutí tejto lehoty sa vada bude považovať za neodstrániteľnú. Nárok na odstúpenie od tejto zmluvy je možné uplatniť aj len čiastočne čo do vadnej vykonanej časti servisu. Nad to má objednávateľ právo opraviť alebo zabezpečiť opravu vady na náklady poskytovateľa.
- 5.5 V súlade s ustanoveniami § 75 ods. 3 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov je objednávateľ oprávnený vystaviť čo do nároku na zľavu z ceny za servis za vadne vykonaný servis alebo jeho časť faktúru v mene a na účet poskytovateľa, a to za podmienok, že objednávateľ riadne reklamoval vady a poskytovateľ nevystavil dobropis alebo opravnú faktúru na zľavu z ceny za servis v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamácie poskytovateľovi.

6. SANKCIE

- 6.1 V prípade, že sa poskytovateľ dostane do omeškania so splnením záväzku vykonať servis v súlade s článkom 2 odsek 2.11 tejto zmluvy, objednávateľ je oprávnený požadovať od poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny za servis, s vykonaním ktorého je poskytovateľ v omeškaní a to za každý začatý deň omeškania. To isté platí v prípade, že sa poskytovateľ dostane do omeškania s odstraňovaním väd a nedorobkov servisu. Nedotýkajúc sa uvedeného, objednávateľ je v takomto prípade oprávnený poskytnúť poskytovateľovi primeranú lehotu na vykonanie servisu, ktorá nesmie byť kratšia ako jeden (1) deň, po ktorej márnom uplynutí je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.
- 6.2 Zmluvné pokuty podľa tejto zmluvy sú splatné na základe písomnej výzvy alebo faktúry objednávateľa doručenej poskytovateľovi a to v lehote 30 dní od doručenia.
- 6.3 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, pre prípad porušenia ktorej bola dohodnutá; náhrada škody môže byť uplatňovaná objednávateľom voči poskytovateľovi v inej výške.
- 6.4 Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať proti pohľadávke poskytovateľa voči nemu na zaplatenie ceny za servis podľa článku 3 ods. 3.1 tejto zmluvy všetky svoje prípadné pohľadávky voči poskytovateľovi na zaplatenie zmluvných pokút podľa tejto zmluvy.

7. TRVANIE ZMLUVY

- 7.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú odo dňa uzatvorenia tejto zmluvy a to do vyčerpania celkovej sumy určenej na výkon servisu podľa tejto zmluvy, ktorá je vo výške 77 000,00 EUR bez DPH.



7.2 Právny vzťah založený touto zmluvou zanikne:

- a) vyčerpaním celkovej sumy určenej na výkon servisu podľa tejto zmluvy podľa odseku 7.1 tohto článku,
- b) na základe písomnej dohody zmluvných strán,
- c) uplynutím výpovednej doby s tým, že túto zmluvu je oprávnená vypovedať každá zo zmluvných strán písomnou výpoveďou s jednomesačnou výpovednou dobou aj bez uvedenia dôvodu s tým, že výpovedná doba začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane,
- d) odstúpením od zmluvy, v prípadoch uvedených v zákone, v tejto zmluve, alebo ak ktorákoľvek zo zmluvných strán podstatným spôsobom porušuje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je potrebné urobiť písomne a doručiť druhej zmluvnej strane, inak sa naň neprihliada. Za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje najmä opätovné omeškanie poskytovateľa s vykonaním servisu v lehotách podľa tejto zmluvy.

7.3 Na základe dohody zmluvných strán je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená vypovedať túto zmluvu aj čiastočne, čo do servisu jednotlivých druhov vozidiel uvedených v článku 1 ods. 1.1 tejto zmluvy vykonávaného poskytovateľom podľa tejto zmluvy. Pre účinky výpovede danej podľa tohto odseku primerane platia ustanovenia odseku 7.2 písm. c) tohto článku a odsekov 7.4 a 7.5 tohto článku. V prípade čiastočného vypovedania zmluvy podľa tohto odseku sa celková cena za servis podľa článku 3 ods. 3.1 tejto zmluvy zníži o sumu zodpovedajúcu cene za nevykonaný servis, ktorého sa výpoveď týka.

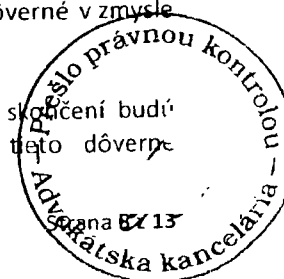
7.4 Od účinnosti výpovede, resp. odstúpenia objednávateľa od zmluvy je poskytovateľ povinný nepokračovať vo vykonávaní servisu podľa tejto zmluvy. Je však povinný objednávateľa upozorniť na opatrenia potrebné na to, aby sa zabránilo vzniku škody bezprostredne hroziacej objednávateľovi nedokončením, resp. nevykonaním servisu podľa tejto zmluvy. Za servis vykonaný do účinnosti výpovede, resp. odstúpenia má poskytovateľ nárok na pomernú časť ceny za servis podľa skutočne vykonaného servisu podľa tejto zmluvy.

7.5 Ku dňu účinnosti výpovede resp. odstúpenia poskytovateľa od zmluvy zaniká záväzok poskytovateľa vykonávať servis podľa tejto zmluvy. Ak by týmto prerušením vykonávania servisu vznikla objednávateľovi škoda, poskytovateľ je povinný ho upozorniť, aké opatrenia teba urobiť na jej odvrátenie. Ak objednávateľ požiada poskytovateľa, aby ich urobil sám, je poskytovateľ na to povinný. Ohľadne servisu vykonaného odo dňa výpovede, resp. odstúpenia do jej účinnosti a vykonaného podľa tohto odseku má poskytovateľ nárok na pomernú časť ceny za servis podľa skutočne vykonaného servisu podľa tejto zmluvy.

8. MLČANLIVOSŤ

8.1 Zmluvné strany budú mať pri plnení tejto zmluvy prístup k informáciám týkajúcim sa druhej zmluvnej strany (ďalej len „dotknutá zmluvná strana“) a jej podnikania, najmä k akýmkoľvek informáciám obchodnej, výrobnjej, prevádzkovej, marketingovej, finančnej, majetkovej, organizačnej, personálnej, hospodárskej a/alebo technickej povahy. Tieto informácie alebo akékoľvek iné informácie verejne neprístupné a súvisiace s činnosťou dotknutej zmluvnej strany, ktoré druhá zmluvná strana získa ústne, písomne alebo v akejkoľvek inej forme pri plnení tejto zmluvy alebo v jej súvislosti, sú predmetom obchodného tajomstva dotknutej zmluvnej strany, alebo ich dotknutá zmluvná strana týmto označuje ako dôverné v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka (ďalej len „dôverné informácie“).

8.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas trvania tejto zmluvy, ako aj po jej skončení budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, najmä sa zaväzujú tieto dôverné



Číslo zmluvy objednávateľa: -

informácie bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej zmluvnej strany priamo alebo nepriamo tretej osobe neoznamiť, nesprístupniť, nezverejniť alebo pre seba alebo iného nevyužiť; písomne oznámiť dotknutej zmluvnej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s dotknutou zmluvou stranou; použijú dôverné informácie iba v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy a na dosiahnutie účelu podľa tejto zmluvy; obmedzia zverenie dôverných informácií iba tým svojim zamestnancom, ktorí sú určení na plnenie predmetu tejto zmluvy a u ktorých zabezpečujú dodržiavanie dôvernosti týchto informácií a povinností s tým súvisiacich; o každom sprístupnení dôverných informácií tretej strane v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi budú informovať dotknutú zmluvnú stranu;

pričom sa uvedené povinnosti zaväzujú vykonávať so všetkou potrebnou odbornou starostlivosťou.

8.3 V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti podľa odseku 8.2 tohto článku zmluvnou stranou je dotknutá zmluvná strana oprávnená požadovať od druhej zmluvnej strany zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 3 000,00 €, a to za každé jedno porušenie danej povinnosti s tým, že zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody spôsobenej prípadným porušením týchto povinností.

8.4 Poskytovateľ berie na vedomie, že v prípade objednávateľa ide o právnickú osobu, ktorá môže byť zaviazaná k povinnosti zverejniť túto zmluvu na internete. Ak ku takej skutočnosti dôjde, nebude si poskytovateľ uplatňovať žiadne nároky voči objednávateľovi a taktiež sa táto skutočnosť nepovažuje za porušenie žiadneho ustanovenia zmluvy.

9. DORUČOVANIE

9.1 Všetky listiny, výzvy, objednávky, dokumenty, požiadavky a oznámenia (ďalej len „oznámenia“) budú medzi zmluvnými stranami zabezpečované listami doručnými poštou alebo osobne, faxom, e-mailom alebo telefonátom, pokiaľ v tejto zmluve nie je pre určitú formu komunikácie vyhradený len určitý spôsob doručovania. Oznámenia vykonané telefonátom, faxom alebo e-mailom, musia byť do 24 hodín doručené druhej strane poštou alebo osobne, inak sa považujú za nedoručené. Ak bolo oznámenie zasielané poštou, považuje sa za doručené dňom, v ktorom ho adresát prevzal alebo odmietol prevziať, alebo na tretí deň odo dňa podania zásielky na pošte, ak sa uložená zásielka zaslaná na adresu podľa odseku 9.2 tohto článku vrátila späť odosielateľovi. Ak bolo oznámenie zasielané faxom, e-mailom alebo osobne v pracovný deň v čase od 8.00 hod do 16.00 hod., považuje sa za doručené v momente prenosu, resp. oznámenia, inak v nasledujúci pracovný deň.

9.2 Pre **objedávateľa** budú všetky oznámenia doručované alebo oznamované na nižšie uvedené údaje:

adresa: **Tepláreň Košice, a.s., Teplárenská 3, 042 92 Košice**

kontaktné osoby:

tel.:

e-mail:

a pre **poskytovateľa** budú všetky oznámenia doručované alebo oznamované na nižšie uvedené údaje:

adresa: **Moris Slovakia s.r.o., Alejová 4, Košice 040 11**

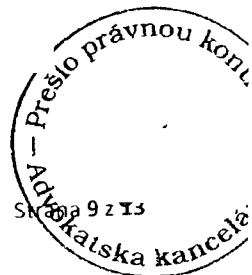
kontaktné osoby:

tel. / fax :

, e-mail:

mobil :

a



Číslo zmluvy objednávateľa:

- Vedúca odd. starostlivosti o zákazníkov

tel. / fax :

e-mail:

mobil :

alebo na akúkoľvek inú adresu, faxové, telefónne alebo mobilné telefónne číslo alebo e-mailovú adresu, ktoré budú druhej zmluvnej strane vopred písomne oznámené.

9.3 Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na prípadné uplatnenie oznámenia, najmä všetky zmeny týkajúce sa uzavretej tejto zmluvy, zmenu, či zánik ich právnej subjektivity, adresu ich sídla, bankového spojenia, vstup do konkurzného konania, reštrukturalizácie alebo likvidácie ktorejkoľvek zmluvnej strany. Ak niektorá zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietat', že neobdržala akékoľvek oznámenie, a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.

9.4 Každá zo zmluvných strán je oprávnená nahrávať všetky telefonické rozhovory realizované na telefónnom čísle objednávateľa lebo na telefónnom čísle poskytovateľa), pričom sa zmluvné strany dohodli a súhlasia s tým, že tieto nahrávky budú slúžiť ako zdroj informácií a budú spôsobilým dôkazným prostriedkom.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1 Táto zmluva sa spravuje zákonmi Slovenskej republiky bez prihliadnutia ku kolíznym normám. Súdny Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek sporov týkajúcich sa tejto zmluvy.

10.2 Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a súvisiacimi predpismi.

10.3 Táto zmluva sa môže meniť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme.

10.4 Ak by sa dôvod neplatnosti vzťahoval len na časť tejto zmluvy, bude neplatnou len táto časť.

10.5 Táto zmluva tvorí úplnú dohodu medzi zmluvnými stranami týkajúcu sa predmetnej záležitosti. Podpisom tejto zmluvy zanikajú všetky predchádzajúce písomné a ústne dohody súvisiace s predmetom tejto zmluvy a žiadna zo zmluvných strán sa nemôže dovoliavať zvláštnych v tejto zmluve neuvedených ústnych dojednaní a dohôd.

10.6 Táto zmluva bola vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, po dvoch (2) pre každú zmluvnú stranu.

10.7 Prílohy k tejto zmluve sú:

- a) príloha č. 1 – Certifikát poskytovateľa, resp. jeho zmluvného partnera, na vykonávanie servisu,
- b) príloha č. 2 – výpisy z obchodného registra zmluvných strán.

10.8 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.



Číslo zmluvy objednávateľa: --

10.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah zmluvy dôkladne prečítali a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu, a na znak súhlasu ju podpisujú.

V mene objednávateľa:

V mene poskytovateľa:

V Košiciach dňa ____

V Košiciach dňa ____

Ing. Ladislav Koch
predseda predstavenstva

Rastislav Eliáš
konateľ

Ing. Peter Mihajlov, PhD,
podpredseda predstavenstva

Ing. Marek Eliáš
konateľ

