

Zmluva v zmysle § 269, ods. 2, zákona č. 513/1991 Zb.

Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov v súlade s § 9 ods. 9 zákona č.25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a čl. 12 ods. 1 písm. b) internej Smernice č. 1926-2012-BA a jej Dodatku č.1

Zabezpečenie hardwarového servisu na zariadenia výpočtovej techniky

uzavretá medzi týmito zmluvnými stranami:

Objednávateľ :

Názov: Kancelária prezidenta SR
Hodžovo námestie č. 1
Sídlo: 810 00 Bratislava, Slovenská republika
Zastúpená: Ing. Zuzana Grancová,
riaditeľka odboru ekonomiky a správy.
Vybavuje: Ing. Honor Trepáč
Bankové spojenie:
č. účtu:
IČO: 30 845 157
DIČ 2020851085
/ Ďalej len objednávateľ /

Zhotoviteľ:

Názov: Softline Services, a.s.
Sídlo: J. Hagaru 9, 831 51 Bratislava
Štat. zástupca: Ing. Marian Goga, generálny riaditeľ
Zmocnenec pre rokovanie o veciach zmluvných: Jozef Šuba
Zmocnenec pre rokovanie o veciach technických: Ing. Vladimír Vajčovec
IČO: 35826304
DIČ: 35826304/602
Bank. spojenie:
Číslo účtu:

/ Ďalej len zhotoviteľ /

Článok I. *Predmet zmluvy*

1. Na základe tejto zmluvy sa zhotoviteľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa servis hardwarových zariadení a vykonávať ďalšie činnosti súvisiace s predmetnými hardwarovými zariadeniami podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
2. Na základe tejto zmluvy je objednávateľ povinný poskytovať súčinnosť pri vykonávaní dohodnutých činností zhotoviteľom a uhrádzať zhotoviteľovi cenu dohodnutú v tejto zmluve, Príloha č.1.

Článok II. *Základné pojmy*

1. Pod pojmom Hardwarové zariadenia (ďalej aj „HW“) sa na účely tejto zmluvy rozumejú zariadenia výpočtovej techniky využívané teraz, PC, tlačiarne, alebo v budúcnosti objednávateľom.
2. Pod pojmom Súvisiace činnosti sa na účely tejto zmluvy rozumejú činnosti vykonávané zhotoviteľom, ktoré priamo, alebo nepriamo súvisia s hardwarovými zariadeniami, napr. ochrana pred počítačovými vírusmi a odvírovanie, inštalácia hardwarových zariadení a systémového softwaru.
3. Pod pojmom servis hardwarových zariadení sa na účely tejto zmluvy rozumejú činnosti potrebné k zabezpečeniu riadneho fungovania hardwarových zariadení.

Článok III. *Výkon servisu hardwarových zariadení a súvisiacich činností*

1. Miestom výkonu predmetu tejto zmluvy sú prevádzky objednávateľa. Zmluvné strany si môžu dohodnúť vykonanie činností zhotoviteľa podľa predmetu tejto zmluvy aj na inom mieste. Ak z materiálových, resp. z technických dôvodov bude potrebné vykonať servis HW v priestoroch zhotoviteľa, bude miestom výkonu predmetu zmluvy aj prevádzka zhotoviteľa. Zhotoviteľ je povinný o tomto predom informovať objednávateľa podľa Článku VI. tejto zmluvy.
2. Zhotoviteľ vykonáva servis HW a vykonáva súvisiace činnosti na základe požiadaviek objednávateľa a na základe doručenia „Požiadavky na servisný výkon“ uvedenej ako Príloha č.2. tejto zmluvy. Servis HW /osobné počítače PC/ na sekretariáte prezidenta Slovenskej republiky a sekretariáte vedúceho Kancelárie prezidenta SR vykonáva len za prítomnosti povereného pracovníka KPSR.
3. Dodržanie lehoty na začatie objednaných činností podľa bodu 4. tohto článku zhotoviteľom je závislé od poskytnutia súčinnosti objednávateľom.
4. Zhotoviteľ vykonáva činnosti podľa tejto zmluvy spravidla v pracovnom čase objednávateľa, t.j. v pracovné dni od 8.00 hod do 16.00 hod. Uvedené sa nepoužije ak sa predmet zmluvy vykonáva v prevádzke zhotoviteľa. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na tom, že zhotoviteľ vykoná objednané činnosti v inom čase, najmä ak by výkonom činností v pracovnom čase mohlo dôjsť k podstatnému obmedzeniu zamestnancov objednávateľa vo výkone ich pracovných povinností, alebo ak je nevyhnutné urýchlené odstránenie vzniknutých porúch, V prípade servisného zásahu po 16:00 hod. sa bude účtovať príplatok 50%.

5. Ak dôjde k potrebe prevzatia HW do priestorov zhotoviteľa, musí protokol obsahovať presné označenie HW, ktoré sa takto preberá. Pri prevzatí HW do priestorov zhotoviteľa je zhotoviteľ povinný vybrať diskové jednotky (ak ich preberané HW obsahuje) a tieto odovzdať objednávateľovi, o čom sa spraví záznam v protokole. Ak bude pre výkon činností podľa tejto zmluvy potrebné ponechanie diskovej jednotky v HW, môže zhotoviteľ prevziať takýto HW spoločne s diskovou jednotkou iba s predchádzajúcim súhlasom objednávateľa, o čom sa vykoná záznam v protokole.
6. O servisnom zásahu v mieste objednávateľa spisuje pracovník zhotoviteľa a pracovník objednávateľa servisný protokol „Záznam o servisnom zásahu“ uvedeného ako Príloha č.3. tejto zmluvy s aktuálnym dátumom a časom trvania servisného zásahu. Tento potvrdia svojím podpisom .

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za výkon činností podľa tejto zmluvy je dohodnutá podľa cenovej ponuky.
2. Ak bude pri výkone činností podľa tejto zmluvy potrebné vykonať výmenu dielov HW, alebo bude potrebné vykonať činnosti v prevádzke zhotoviteľa, bude sa cena účtovať osobitne, na základe novej objednávky v závislosti na konkrétnej činnosti.
3. Objednávateľ uhradí cenu na základe účtovného dokladu - faktúry vystavenej zhotoviteľom a doručenej objednávateľovi.
4. Zhotoviteľ vystaví faktúru na zaplatenie do 5 pracovných dní od začiatku kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po mesiaci za ktorý sa cena platí
5. Zhotoviteľ vystaví účtovný doklad s lehotou splatnosti 21 dní od jeho vystavenia a objednávateľ sa zaväzuje vyúčtovanú cenu v tejto lehote uhradiť. V prípade omeškania s úhradou vyúčtovanej ceny je zhotoviteľ oprávnený účtovať objednávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej sumy za každý deň meškania.
6. Cena dohodnutá v tejto zmluve je určená s daňou z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), ktorú bude zhotoviteľ účtovať v zmysle platných právnych predpisov. DPH bude zhotoviteľ účtovať spoločne s cenou podľa tohto článku.
7. V prípade ak táto zmluva nadobudne účinnosť v priebehu kalendárneho mesiaca, určí sa paušálna cena v pomernej výške zodpovedajúcej zostávajúcej časti kalendárneho mesiaca. V takomto prípade faktúru na úhradu pomernej časti paušálnej ceny vystaví zhotoviteľ do 5 dní mesiaca nasledujúceho po mesiaci za ktorý sa cena platí .

Článok V.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Zhotoviteľ je povinný vykonávať činnosti podľa tejto zmluvy osobne. Inú osobu môže použiť iba v prípade, ak pôjde o činnosti, ktoré zhotoviteľ nedokáže zabezpečiť samostatne a iba so súhlasom objednávateľa.
 2. Objednávateľ je povinný poskytovať zhotoviteľovi pri výkone činností podľa tejto zmluvy potrebnú súčinnosť. Povinnosť objednávateľa poskytnúť potrebnú súčinnosť bude spočívať najmä v umožnení prístupu do priestorov objednávateľa, k HW a v poskytnutí nevyhnutných informácií a podkladov.
 3. Zhotoviteľ je pri vykonávaní činností podľa tejto zmluvy povinný postupovať s odbornou starostlivosťou a dbať na záujmy objednávateľa.
-

4. Zmluvné strany sa zaväzujú spolupracovať a poskytovať si navzájom súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy.

Článok VI.

Hlásenie o poruche

1. Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu nahlásiť zhotoviteľovi vzniknutú závalu a poruchu písomne, telefonicky, emailom alebo faxom na adresu zhotoviteľa:

Softline Services, a.s.

Jozefa Hagaru 9

831 51 Bratislava

fax číslo:

tel číslo hotline:

e-mail:

telefonicky na nasledujúce telefónne čísla :

Servis kancelárskej techniky:

Marian Vrábel č. tel.:

Martin Hronec č. tel.:

Aleš Skula č. tel.:

Servis infraštruktúry:

Marek Hanes č. tel.:

Poznámka: V prípade telefonického oznámenia musí byť požiadavka na servisný zásah zaslaná aj faxom alebo e-mailovou správou.

2. Zodpovedný zástupca zo strany objednávateľa je:
Ing. Honor Trepáč, zamestnanec oddelenia informatiky KP SR
Ing. Jaroslav Holík, zamestnanec oddelenia informatiky KP SR

Článok VII.

Záručná doba

1. Zhotoviteľ poskytne na vykonané dielo a jeho jednotlivé časti záruku v trvaní:
- na poskytované služby 6 mesiacov
 - na dodané náhradné diely s výnimkou spotrebného tovaru 12 mesiacov, pokiaľ nie je stanovené inak
2. Vymenené alebo dodané diely podliehajúce garancii budú označené identifikačnou bezpečnostnou nálepkou s vyznačením doby inštalácie a dané zariadenie / PC, monitor ap. / bude zaplombované garančnou nálepkou.
3. K strate záruky dochádza v nasledujúcich prípadoch :
- ak je tovar zjavne poškodený vonkajším alebo neoprávneným a neodborným zásahom
 - ak je z dielu odstránená alebo poškodená identifikačná bezpečnostná nálepka
 - ak je porušená garančná nálepka na zariadení /s výnimkou prípadov ak bola odplombovaná so súhlasom dodávateľa /
-

- v prípadoch, že závada nebola spôsobená samotným zariadením / skrat, živ. pohroma ap. /

Článok VIII. *Záverečné ustanovenia*

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2014. Zmluvu je možné zrušiť písomnou dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane.
2. Akékoľvek zmeny a doplnky môžu byť vykonané len po vzájomnej dohode zmluvných strán vo forme písomných dodatkov k zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
3. Vzťahy zmluvných strán, vyplývajúce z tejto zmluvy a v tejto zmluve bližšie neupravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.
4. Prílohy č.1, č.2 a č.3 sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv.
6. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane dve vyhotovenia.
7. Zhotoviteľ súhlasí so zverejnením tejto zmluvy v súlade so zákonom č.546/2010 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.

V Bratislave, dňa:.....

.....
Za objednávateľa

.....
Za zhotoviteľa

Príloha č.1 k Zmluve v zmysle § 269, ods. 2, zákona č. 513/1991 Zb.***Paušálna cena a cena hodinových sadzieb servisnej činnosti.***

1. Mesačný poplatok za štandardne servisné služby t.j. mesačný paušál je **191,52,- eur** s DPH.
2. Celkový rozsah výkonu štandardných servisných činností na základe tejto zmluvy v danom kalendárnom mesiaci je 10 hodín. Urgentný servisný zásah nie je zahrnutý v štandardných servisných službách.
3. Hodinové sadzby servisnej zmluvy, za servisné služby nad paušál :

Servisný výkon	Cena bez DPH	Cena s 20% DPH
Hodinová sadzba typu A	15,96,- eur	19,15,- eur
Hodinová sadzba typu B	18,92,- eur	22,70,- eur
Hodinová sadzba typu C urgent	25,55,- eur	30,66,- eur

Hodinová sadzba typu A – plánovaný pozáručný servis, profylaktika, zahŕňa:

- plánované servisné činnosti podľa dohovoru
- servisná oprava na stredisku
- ostatné činnosti
- dopravné

Hodinová sadzba typu B – servisný zásah zahŕňa:

- nástup na servisný zásah do 3 hod. od nahlásenia poruchy
- dopravné

Hodinová sadzba typu C – urgentný servisný zásah zahŕňa:

- nástup na servisný zásah do 1 hod. od nahlásenia poruchy
- dopravné

Konzultácie a poradenstvo ohľadne technických a prevádzkových riešení v rozsahu 10 hodín za mesiac zdarma.

V Bratislave, dňa:.....

.....
Za objednávateľa

.....
Za zhotoviteľa

Príloha č.2 k Zmluve v zmysle § 269, ods. 2, zákona č. 513/1991 Zb.

Softline Services

Fax:, e-mail:

POŽIADAVKA NA SERVISNÝ VÝKON

Poradové číslo:

Predmet vady	
Výrobné číslo	
Charakteristika (popis) vady	
Kategória vady	znemožňujúca prevádzku / vážna / ostatné /
Požadovaný termín odstránenia vady	
Predkladateľ meno, tel.číslo, org. jednotka, útvar	
Dátum / čas podania	
Podpis	

Inštrukčná časť:

Vyplňuje zodpovedná osoba za stranu objednávateľa. Po vyplnení odoslať na servisné stredisko Softline Services.

tel: fax: e-mail:

Riešenie požiadavky:

Prijatie požiadavky	Riešenie požiadavky
Dátum/čas:	Dátum/čas:
Meno:	Meno:
Podpis:	Podpis:

Príloha č.3 k Zmluve v zmysle § 269, ods. 2, zákona č. 513/1991 Zb.

ZÁZNAM O SERVISNOM ZÁSAHU

Nahlásenie poruchy:

Nahlásil	Miesto zásahu	Bank. spojenie:
Meno:		IČO:
tel:		DRČ:

Priebeh zásahu:		Dátum:		Počet pracovníkov:		Servis
	čas	km	Miesto	Podpis	Zariadenie/záruka	Záruč. Pozar. Iný
Začiatok					1. v.č.:	Záruč.
Prích.na miesto					Typ zar.:	Iný
Ukončenie zás.					2. v.č.:	Záruč.
Návrat/č.protok.					Typ. Zar.:	Pozar.
SPOLU hod/km					Iný - nezahrnutý zmluvou	Iný

Popis zásahu:

Č zar.	Popis poruchy	Spôsob odstránenia
1		
2		

DODACÍ LIST /na materiál použitý pri oprave/

Zar.č.	Názov materiálu	počet kusov
1.		
2.		

Dátum :

pečiatka:

Servisný technik:

odberateľ: