



ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY VoIP RAINSIDE

uzatvorená v súlade s ust. §43 Zákona 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách

čl. 1 Zmluvné strany

Prevádzkovateľ:

Obchodné meno: RAINSIDE s.r.o.
Sídlo spoločnosti: Teslova 43
Mesto / PSČ: Bratislava 821 02
Zápis v OR: Okr.súd BA I, vl.č.: 8201/B
Zastúpená: Roman Polakovič, konateľ
IČO: 31 386 946
DIČ: 2020309247
IČ DPH: SK2020309247
Bankové spojenie: TATRA BANKA
číslo účtu: 2621004046/1100
Tel: 02/ 4445 0123
Fax: 02/ 4445 0193
E-mail: email@rainside.sk

Užívateľ:

Obchodné meno: Fond na podporu vzdelávania
Sídlo spoločnosti: Panenská 29
Mesto / PSČ: Bratislava 811 03
Zápis v OR: Okr.súd BA I, Po, Vl.č.: 2178/B
Zastúpená: PhDr. Pavol Kučmáš, riaditeľ fondu
IČO: 47 245 531
DIČ: 2023678525
IČ DPH: SK2023678525
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
číslo účtu: 7000468756/8180
Tel: 02/5910 4201
Fax: 02/5910 4211
E-mail: pavol.kucmas@fnpv.sk

(ďalej len "prevádzkovateľ")

(ďalej len "užívateľ")

čl. 2 Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie telefónnej služby VoIP RAINSIDE (ďalej len „telekomunikačná služba“) a prenájom koncových zariadení – VoIP telefónov po dobu viazanosti zmluvy, pričom po uplynutí tejto lehoty vzniká užívateľovi nárok na odkúpenie týchto zariadení vo výške 1,-EUR.
- 2.2. Podpisom tejto zmluvy užívateľ súhlasí so všetkými bodmi v nej uvedenými a vzniká pre neho právo telekomunikačnú službu využívať a pre prevádzkovateľa povinnosť telekomunikačnú službu zabezpečovať, pokiaľ na základe niektorého ďalšieho bodu zmluvy tieto práva a povinnosti nestradia účinnosť.
- 2.3. Telekomunikačná služba sa poskytuje nepretržite 24 hodín denne s výnimkou nevyhnutných prestávok na technickú údržbu, ktorá bude nahlásená vopred.

čl. 3
Miesto poskytovania a technické parametre služby

- 3.1. Služba je prevádzkovateľom poskytovaná na celom území Slovenskej republiky, pričom spôsob a podmienky poskytovania služby zo strany poskytovateľa sú závislé od sídla, resp. bydliska užívateľa. Miestom poskytovania a technické parametre služby podľa tejto zmluvy sú:

Miesto inštalácie (adresa):	Panenská 29
Prístupový uzol RAINSIDE:	Bratislava
Posledná míľa:	optické vlákno
Kapacita pripojenia:	-
Rozhranie:	ethernet
Telefónne číslo:	DDI100, 02/59 104 2xx
Počet hlasových kanálov:	6
Spôsob prepojenia ústrední:	VoIP trunk
Iné voliteľné parametre:	služba sa prevádzkuje na ústrední zákazníka

- 3.2. Užívateľ je povinný na svoje náklady pripraviť miesto inštalácie, a to najmä:
 3.2.1. získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na používanie služby
 3.2.2. zabezpečí miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami (STN)
 3.2.3. riadne uschová koncové zariadenie RAINSIDE a/alebo technické zariadenie RAINSIDE do doby jeho inštalácie.

čl. 4
Poplatky

- 4.1. Za poskytovanie telekomunikačnej služby sa užívateľ zaväzuje prevádzkovateľovi platiť cenu podľa platnej tarify prevádzkovateľa.

Názov	Množstvo/ Rýchlosť	Jednorazová odplata	Mesačná odplata
Zriaďovací poplatok / konfigurácia VoIP Trunk	1x	-	-
Zakúpenie VoIP ústredne (IP PBX)	1x	200,-	-
Inštalácia a konfigurácia VoIP ústredne (IP PBX)	1x	50,-	
Mesačný poplatok za VoIP Trunk	1x	-	25,- EUR
100% zľava z mesačného poplatku za VoIP Trunk	1x	-	-25,- EUR
Mesačný poplatok za prevolbu DDI100, 02/59 104 2xx	1x	-	10,- EUR
100% zľava z mesačného poplatku za prevolbu DDI100	1x	-	-10,- EUR
Mesačný poplatok za správu ústredne (IP PBX)	1x	-	20,- EUR
Mesačný poplatok za prenájom VoIP telefónov (GXP1405)	9x	-	1,- EUR
Mesačný poplatok za prenájom VoIP telefónu (GXP1450)	1x	-	1,50 EUR
Mesačný poplatok za prenájom VoIP telefónov (GXP21xx)	2x	-	2,50 EUR
Suma závislá od výšky všetkých hovorných za všetky volania uskutočnené počas príslušného mesiaca, stanovená podľa dohodnutej tarify platnej v čase poskytovania služby (názov tarify):	-	-	RAINSIDE VoIP Business tarifa, fakturuje sa za predchádzajúci mesiac
Spolu: bez DPH	-	250,- EUR	35,50 EUR
Spolu: s DPH	-	300,- EUR	42,60 EUR

Zvýhodnené volania v rámci RAINSIDE VoIP Business tarify	Cena za 1 minútu v EUR bez DPH (sek. tarifikácia)
Miestne a medzimestské volania (silná, slabá prevádzka)	0,0279 EUR
Volania do mobilných sietí SK operátorov (silná, slabá prevádzka)	0,0962 EUR
Volania do 0. tarifného pásma (Česká republika, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko)	0,0266 EUR
Volania do I. tarifného pásma	0,0332 EUR
Volania do II. tarifného pásma	0,1344 EUR
Volania do III. tarifného pásma	0,2270 EUR
Volania do IV. tarifného pásma	0,7246 EUR
Volania do V. tarifného pásma (medzinárodné GSM)	0,1674 EUR

- 4.2. Poskytovateľ sa zaväzuje písomne ohlásiť klientovi každú zmenu platného cenníka služieb a to 30 dní vopred. Zmena cenníka bude dohodnutá vždy formou dodatku, ktorý bude tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 4.3. Po tomto termíne sa v bode 4.1 uvedené poplatky môžu meniť len od prvého dňa kalendárneho mesiaca a po odsúhlasení oboma zmluvnými stranami. Ceny v bode 4.1 tohto článku zmluvy sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty, ktorá bude vypočítaná podľa zákona platného v čase vystavenia faktúry v stanovenej výške a faktúrovaná zákazníkovi navyše k cene za služby.

čl. 5 Platobné podmienky a fakturácia

- 5.1. Poplatok za telekomunikačnú službu sa účtuje a fakturuje mesačne.
- 5.2. Užívateľ sa zaväzuje uhrádzať faktúru za poskytnutú telekomunikačnú službu najneskôr do 14 dní od dňa doručenia faktúry.
- 5.3. Ak užívateľ mešká s úhradou poplatku viac ako 2 mesiace a neuhradí svoj záväzok ani v lehote 14 dní odo dňa doručenia písomného upozornenia o nezaplatení, má prevádzkovateľ právo ukončiť poskytovanie telekomunikačnej služby. Za obnovenie služby po odpojení je poplatok 70,-EUR a užívateľ bude zapojený až po uhradení tohto poplatku.

čl. 6 Používanie služby

- 6.1. Vzťahy medzi prevádzkovateľom a užívateľom a podmienky poskytovania a využívania telekomunikačnej služby sú stanovené „Všeobecnými podmienkami spoločnosti RAINSIDE s. r.o. na poskytovanie elektronickej komunikačnej služby VoIP (ďalej len „všeobecné podmienky“). Všeobecné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

čl. 7 Práva a povinnosti zmluvných strán

- 7.1. Užívateľ sa zaväzuje, že po dobu viazanosti, ktorá je uvedená v čl.9 bode 9.1 tejto zmluvy, nepožiadá o zrušenie služby a že sa nedopustí takého konania a ani neumožní také konanie, na základe ktorého by prevádzkovateľovi vzniklo právo zrušiť Zmluvu o pripojení odstúpením od nej alebo právo vypovedať Zmluvu o pripojení z dôvodu porušenia zo strany užívateľa; za žiadosť o zrušenie služby sa pritom považuje najmä výpoveď Zmluvy o pripojení zo strany užívateľa, ako aj odstúpenie užívateľa od Zmluvy o pripojení z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane prevádzkovateľa. Užívateľ berie na vedomie, že možná zľava poskytnutá prevádzkovateľom zo zriaďovacieho poplatku je odlišná v závislosti od viazanosti Zmluvy o poskytovaní služby VoIP.
- 7.2. V prípade porušenia zmluvných povinností zo strany užívateľa (najmä hociktorej povinnosti v bode 7 alebo v čl. 2 bod 2 pís. a) až e) Všeobecných podmienok alebo čl. 2 bod 3 pís. a) až g) Všeobecných podmienok alebo v čl. 6 bod 5 pís. a) až h) Všeobecných podmienok) a následného vypovedania

Zmluvy o pripojení zo strany prevádzkovateľa, je užívateľ povinný uhradiť prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu v sume 70,-EUR bez DPH. Zaplatením akejkoľvek zmluvnej pokuty podľa tejto Zmluvy nezaniká právo prevádzkovateľa na náhradu škody v plnom rozsahu, ktorá mu vznikla porušením povinnosti, na ktorú je viazaná zmluvná pokuta. Užívateľ je zároveň povinný uhradiť prevádzkovateľovi náhradu škody presahujúcu sumu zmluvnej pokuty.

- 7.3. Pri poruche telekomunikačnej služby zaistí prevádzkovateľ odstránenie porúch telekomunikačnej služby len na základe oznámenia užívateľa, že na prenajatej prenosovej trase sa vyskytla chyba. Oznámenie musí Užívateľ oznámiť prevádzkovateľovi porucha čo možno najskôr po jej zistení na čísle 02/4445 0123, e-mailom na adrese email@rainside.sk alebo faxom na čísle 02/4445 0193.

čl. 8

Zodpovednosť za škody

- 8.1. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody na strane užívateľa spôsobené prerušením poskytovania telekomunikačnej služby z dôvodu prerušenia dodávky elektrickej energie, porúch liniek a iných zariadení, na ktorých prevádzku nemá prevádzkovateľ vplyv, ani z iných príčina ako sú živelné a iné pohromy.

čl. 9

Trvanie zmluvy

- 9.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a s viazanosťou 12 mesiacov. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom 01.12.2013. Tento dátum bol zmluvnými stranami dohodnutý ako deň začatia užívania a poskytovania Služieb uvedených v bode 4.1. tejto zmluvy.
- 9.2. Zmluvné strany môžu túto zmluvu kedykoľvek po uplynutí doby viazanosti vypovedať. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej zmluvnej strane doručená. V prípade doručenia výpovede počas doby viazanosti začína výpovedná lehota plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po ukončení doby viazanosti.
- 9.3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo písomne odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, keď užívateľ nevyhoví podmienkam a ustanoveniam tejto zmluvy, alebo v prípade, ak prevádzkovateľ preukázateľne nebude môcť zo závažných dôvodov Služby ďalej poskytovať.

čl. 10

Súhlas užívateľa so spracúvaním osobných údajov

- 10.1. Podpisom zmluvy užívateľ udeľuje prevádzkovateľovi súhlas podľa § 7 odst. 1,2,10 a 11 a § 23 zák. č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení na spracovanie svojich osobných údajov ich získavaním, zhromažďovaním, využívaním, uchovávaním, zaznamenávaním, vyhľadávaním, usporadúvaním a/alebo poskytovaním na spracovanie v ekonomických a informačných systémoch registrovaných na Rainside s.r.o.
- 10.2. Osobnými údajmi rozumejú zmluvné strany meno, priezvisko, titul a adresu, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa fyzickú osobu, telefónne číslo, ak má na základe požiadavky užívateľa zostať utajené.
- 10.3. Podpisom zmluvy udeľuje užívateľ prevádzkovateľovi súhlas podľa § 7 odst. 1,2,10 a 11 a § 23 zák. č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení na uvádzanie svojho obchodného mena, sídla a/alebo loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách.
- 10.4. Doba platnosti súhlasov užívateľa podľa tohto článku sa zhoduje s dobou vykonávania podnikateľskej činnosti prevádzkovateľa.

čl. 11

Záverečné ustanovenia

- 11.1.1. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v Centrálnom registri zmlúv podľa zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov

a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Prevádzkovateľ súhlasí s rozsahom zverejňovaných údajov obsiahnutých tejto Zmluve.

- 11.2. Užívateľ nie je oprávnený ďalej prevádzkať túto zmluvu, resp. práva alebo záväzky podľa tejto zmluvy bez povolenia prevádzkovateľa.
- 11.3. Túto zmluvu je možné meniť len písomnými dodatkami, podpísanými oboma zmluvnými stranami.
- 11.4. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží jeden exemplár podpísaný oboma zmluvnými stranami.
- 11.5. Zmluva je považovaná za zrušenú, len v prípade podania písomnej výpovede formou doporučenej pošty, alebo faxom na tel. č. 02/4445 0193.

V Bratislave dňa _____

.....
Roman Polakovič, konateľ
RAINSIDE s.r.o.

.....
PhDr. Pavol Kučmáš, riaditeľ fondu
Fond na podporu vzdelávania