

Čiastková zmluva č. 3 k Rámcovej dohode

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a § 11, § 64 a ďalších súvisiacich ustanovení zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“)

uzavretá medzi zmluvnými stranami:

1. Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky

Sídlo: Lazovná 63
974 01 Banská Bystrica
Zastúpený: Ing. František Imrecze, prezident finančnej správy
Osoba oprávnená na rokovanie: Ing. Juraj Hagara, riaditeľ odboru prevádzky IS. KCFO
IČO: 42499500
DIČ: 2023395253
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000437845/8180

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

2. EMM, spol. s r.o.

Sídlo: Sekurisova 16, 841 02 Bratislava
Zastúpený: Ing. Jozef Chebeň, konateľ spoločnosti
Osoba oprávnená na rokovanie: 17 31 62 60
IČO: 2020316529
DIČ: SK2020316529
DPH IČ: Obchodnom Registri Okresného súdu
Zapísaný v: Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 686/B
Bankové spojenie: ČSOB a.s.
Číslo účtu: 584749903/7500

(ďalej len „Dodávateľ“)

(Objednávateľ a Dodávateľ spolu ďalej ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivo aj ako „Zmluvná strana“)

PREAMBULA

- (A) Objednávateľ uskutočnil verejné obstarávanie postupom verejnej súťaže na predmet zákazky „Technická a komunikačná infraštruktúra pre informačné systémy Finančnej správy SR“, ktorý bude financovaný z finančných prostriedkov pridelených z projektu Elektronické služby Finančnej správy – Oblasť daňová, ktorý je spolufinancovaný z prostriedkov Európskeho fondu regionálneho rozvoja, Kód ITMS 21110120027. Výsledkom tohto verejného obstarávania bol výber úspešných uchádzačov, s ktorými bola ako s dodávateľmi uzatvorená dňa 12.10.2011 Rámcová dohoda (ďalej len „Rámcová dohoda“).
- (B) Dodávateľ sa ako uchádzač zúčastnil verejného obstarávania realizovaného objednávatelom postupom verejnej súťaže. Na základe jeho ponuky bol dodávateľ označený za jedného z úspešných uchádzačov a objednávateľ s ním ako aj ďalšími úspešnými uchádzačmi uzatvoril Rámcovú dohodu.

- (C) V opätovnom otvorení súťaže podľa § 64 ods. 5 písm. b) ZVO s použitím elektronickej aukcie bola ponuka dodávateľa označená za úspešnú a dodávateľ bol objednávateľom vyzvaný na uzavretie tejto čiastkovej zmluvy.

Článok 1 – Predmet čiastkovej zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto čiastkovej zmluvy (ďalej len „zmluva“) je úprava práv a povinností zmluvných strán pri prevode vlastníckeho práva k predmetu zmluvy pozostávajúceho z:
 - a) dodávky HW vybavenia vrátane rozšírenej podpory,
 - b) dodávky SW vybavenia pre zálohovanie vrátane rozšírenej podpory.
- 1.2. Opis predmetu zmluvy je podrobne uvedený v *Prílohe č. 1 – Špecifikácia predmetu dodávky HW vybavenia*, v *Prílohe č. 2 – Špecifikácia predmetu dodávky SW vybavenia* a v *Prílohe č. 3 – Špecifikácia služieb rozšírenej HW a SW podpory*, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 1.3. Predmetom tejto zmluvy a súčasťou dodávky HW vybavenia a SW vybavenia špecifikovaného v *Prílohe č. 1* a *Prílohe č. 2* tejto zmluvy sú tiež nasledovné služby:
 - a) inštalácia a zloženie HW vybavenia,
 - b) preprava HW vybavenia na miesto určenia podľa článku 2 tejto zmluvy,
 - c) pripojenie vybavenia v definovanej lokalite podľa článku 2 tejto zmluvy,
 - d) dopravné a poisťovacie náklady,
 - e) záruka HW a SW vybavenia v záručnej dobe a za podmienok definovaných v článku 5 tejto zmluvy,
 - f) zaškolenie obsluhy a zabezpečenie užívateľskej dokumentácie (t. j. min. návodov na obsluhu a užívateľských príručiek v slovenskom jazyku),
 - g) rozšírená HW a SW podpora podľa prílohy č. 3 tejto zmluvy.
- 1.4. Dodávateľ zabezpečí dodanie predmetu zmluvy podľa bodu 1.1.a), ktorý bude certifikovaný a schválený na dovoz a predaj v Slovenskej republike a bude vyhovovať platným medzinárodným normám a normám, ako aj všeobecná záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky.

Článok 2 – Doba, miesto a spôsob plnenia

- 2.1. Dodávateľ sa zaväzuje dodať predmet zmluvy najneskôr do 28 dní od podpisu tejto zmluvy obidvomi zmluvnými stranami. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať služby rozšírenej podpory predmetu plnenia podľa tejto zmluvy po dobu 24 mesiacov v súlade so špecifikáciou služieb rozšírenej HW a SW podpory uvedenej v prílohe č. 3.
- 2.2. Dodávateľ oznámi minimálne 2 pracovné dni vopred kontaktnej osobe objednávateľa čas dodania predmetu zmluvy. Dodávateľ je povinný dodať predmet zmluvy na miesto určené kontaktnou osobou objednávateľa.
- 2.3. V prípade neoznámenej času dodania plnenia v zmysle predchádzajúceho bodu nie je objednávateľ povinný prevziať plnenie v deň doručenia ale až v náhradnom termíne dohodnutom s dodávateľom.
- 2.4. Pri dodaní predmetu plnenia zmluvy zabezpečí dodávateľ odovzdanie dokladov potrebných na ich prevzatie a užívanie objednávateľovi. Dodávateľ je povinný predmet zmluvy dodať nový. Predávajúci je povinný odovzdať kupujúcemu aj doklady vzťahujúce sa na používanie predmetu zmluvy. Predávajúci je povinný poučiť kupujúceho o používaní predmetu zmluvy.
- 2.5. Po ukončení realizácie plnenia zmluvy podľa bodu 2.2. odovzdá dodávateľ predmet plnenia zmluvy objednávateľovi. Dodávateľ za prítomnosti kontaktnej osoby objednávateľa vykoná akceptačné a kontrolné testy. Dodávateľ je povinný pri odovzdávaní predmetu plnenia zmluvy predložiť kontaktnej osobe objednávateľa výsledky testov preukazujúcich splnenie požiadaviek na realizované plnenie zmluvy. V prípade zistenia väd plnenia zmluvy je dodávateľ povinný bezodkladne tieto vady

odstrániť.

- 2.6. Po dodaní a inštalácii HW vybavenia a SW vybavenia bude spísaný „Protokol o inštalácii“, ktorého súčasťou budú pracovné výkazy jednotlivých pracovníkov dodávateľa. „Protokol o inštalácii“ a pracovné výkazy potvrdia svojim podpisom zástupcovia zmluvných strán. Objednávateľ sa zaväzuje podpísať tento protokol, pokiaľ bude funkčnosť HW a SW vybavenia zodpovedať ich technickým špecifikáciám.
- 2.7. Vlastnícke právo k predmetu zmluvy podľa bodu 1.1.a) a 1.1.b) tejto zmluvy prechádza na objednávateľa momentom úhrady ceny za príslušné plnenie. Nebezpečenstvo škody na predmete zmluvy prechádza z dodávateľa na objednávateľa momentom úhrady ceny za príslušné plnenie.
- 2.8. Pri výmene náhradných dielov v dôsledku odstránenia väd plnenia nadobúda objednávateľ vlastnícke právo k týmto náhradným dielom dňom ich dodania. Vadné náhradné diely sa stávajú majetkom dodávateľa.
- 2.9. Právo na užívanie SW vybavenia sa spravuje príslušnými licenčnými podmienkami poskytovateľa/výrobcu softvéru, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 2.10. Kontaktná osoba objednávateľa podpíše samostatný akceptačný protokol pre plnenia predmetu zmluvy podľa bodu 1.1.a) tejto zmluvy a samostatný akceptačný protokol pre plnenia predmetu zmluvy podľa bodu 1.1.b) tejto zmluvy. Akceptačné protokoly budú podpísané výlučne za predpokladu, že vykonaná kontrola a testovanie, podľa bodu 2.5. tejto zmluvy, preukáže plnú funkčnosť odovzdaných plnení poskytnutých na základe tejto zmluvy. Plná funkčnosť je definovaná ako stav, pri ktorom nie sú evidované žiadne vady.

Článok 3 – Cena a platobné podmienky

- 3.1. Cena je stanovená v eurách podľa ustanovení zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách v znení neskorších predpisov.
- 3.2. Cena je stanovená ako výsledok elektronickej aukcie na predmet zmluvy.
- 3.3. Celková cena predmetu plnenia tejto zmluvy obsahuje všetky náklady dodávateľa súvisiace s realizáciou celého predmetu tejto zmluvy vrátane celého rozsahu súvisiacich služieb a služieb rozšírenej HW a SW podpory.
- 3.4. Celková cena predmetu zmluvy je stanovená vo výške:

Cena bez DPH:	4 078 950,00 €
+ 20 % DPH:	815 790,00-€
Cena s DPH:	4 894 740,00 €

(slovom: štyr milióny osemstodeväťdesiatštyritisíc sedemstoštyridsať eur)
Podrobná kalkulácia ceny je v *Prílohe č. 4 – Cenová kalkulácia* tejto zmluvy.
- 3.5. Cenu za predmet zmluvy uhradí objednávateľ na základe faktúry, ktorú je dodávateľ oprávnený vystaviť najskôr v deň podpisu akceptačného protokolu za plnenia predmetu zmluvy podľa bodu 1.1.a) a 1.1.b).
- 3.6. Dodávateľ bude fakturovať objednávateľovi cenu za plnenia predmetu zmluvy podľa bodu 1.1.a) a 1.1.b) podľa jednotkových cien uvedených v *Prílohe č. 4*.
- 3.7. Objednávateľ je povinný uhradiť faktúru dodávateľa v lehote splatnosti do 45 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Úhradou v dobe splatnosti sa pre účely výkladu a realizácie tejto zmluvy rozumie odpísanie finančných prostriedkov z účtu objednávateľa v dobe splatnosti uvedenej na faktúre.
- 3.8. Objednávateľ je oprávnený namietat' vecnú ako aj formálnu správnosť fakturácie dodávateľa do 15 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi.
- 3.9. V prípade, ak nie sú spolu s faktúrou predložené objednávateľovi všetky povinné podklady alebo objednávateľ namieta v súlade s bodom 3.8. formálnu alebo vecnú správnosť fakturácie dodávateľa, je objednávateľ oprávnený vrátiť dodávateľovi faktúru spolu s písomným vysvetlením takéhoto postupu. V prípade vrátenia faktúr

neplynie lehota splatnosti podľa bodu 3.7. Lehota splatnosti začne plynúť až po doručení formálne a vecne správnej faktúry objednávateľovi so všetkými povinnými podkladmi.

- 3.10. Platby, ktoré má zaplatiť objednávateľ, sa uhradia na bankový účet dodávateľa uvedený v tejto zmluve.
- 3.11. Každá faktúra dodávateľa musí mať náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov.
- 3.12. Daň z pridanej hodnoty zaplatí objednávateľ dodávateľovi ako zdaniteľnej osobe registrovanej v Slovenskej republike v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov v EUR, v zákonnej výške ceny zmluvy vyjadrenej v EUR. Daň z pridanej hodnoty zaplatí objednávateľ dodávateľovi ako zdaniteľnej osobe registrovanej v inom členskom štáte EÚ, resp. v tretej krajine podľa platných právnych predpisov.

Článok 4 – Vady plnenia zmluvy

- 4.1. Poskytnuté plnenie zmluvy má vady, ak je realizované v rozpore so špecifikáciou definovanou v prílohe č. 1 a v prílohe č. 3 tejto zmluvy.

Článok 5 – Zodpovednosť za kvalitu a vady, záručné doby

- 5.1. Dodávateľ sa zaväzuje, že dodá predmet zmluvy v množstve, kvalite a v prevedení podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve, jej prílohách a podľa technických špecifikácií. Dodávateľ sa zaväzuje, že predmet plnenia v čase odovzdávania a počas stanovenej doby bude mať vlastnosti stanovené technickými parametrami.
- 5.2. V prípade, ak plnenie zmluvy má vady podľa článku 4 tejto zmluvy, je dodávateľ povinný vady bezplatne odstrániť. Kontaktná osoba objednávateľa alebo iná autorizovaná osoba objednávateľa pre nahlasovanie väd je povinná oznámiť vadu dodávateľovi doporučeným listom, faxom, elektronickou poštou alebo iným preukázateľným spôsobom a to bezodkladne na kontaktné miesta uvedené v bode 7.2. tejto zmluvy najneskôr však do 5 pracovných dní po tom, čo takúto vadu plnenia zmluvy zistí.
- 5.3. Dodávateľ poskytne na plnenia podľa tejto zmluvy záruku v trvaní 24 mesiacov odo dňa podpisu každého akceptačného protokolu podľa bodu 2.10, ak výrobca HW vybavenia neposkytuje dlhšiu záruku. Dodávateľ je povinný v záručnej dobe na svoje náklady poskytovať objednávateľovi záručný servis, ktorý spočíva v bezplatnom odstránení väd plnenia. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ začne s odstraňovaním väd v súlade s prílohou č. 1 tejto zmluvy a prílohou č. 3 tejto zmluvy. Dodávateľ vady odstráni v lehotách uvedených v reklamacii objednávateľa (hlásenie o vade) v súlade s touto zmluvou.

Článok 6 – Práva a povinnosti zmluvných strán

- 6.1 Základné práva a povinnosti zmluvných strán sú uvedené v Rámcovej dohode a zmluvné strany sú pri uplatňovaní svojich práv a plnení povinností podľa tejto zmluvy povinné zohľadňovať nielen ustanovenia tejto zmluvy ale aj ustanovenia Rámcovej dohody.
- 6.2 Všetky plnenia je dodávateľ povinný realizovať v prospech objednávateľa riadne a včas a v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy a Rámcovej dohody.
- 6.3 Objedávateľ poskytne na požiadanie dodávateľovi všetky informácie, ktoré má k dispozícii a sú potrebné na realizáciu plnení podľa tejto zmluvy.
- 6.4 Do troch dní od podpisu zmluvy oznámi objednávateľ dodávateľovi meno a kontaktné údaje na kontaktnú osobu objednávateľa zodpovedného za celý predmet plnenia

podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje bezodkladne oznámiť dodávateľovi aj akúkoľvek zmenu týkajúcu sa kontaktnej osoby.

- 6.5 Objednávateľ predloží dodávateľovi najneskôr do troch dní od podpisu zmluvy zoznam maximálne piatich osôb autorizovaných pre nahlasovanie väd. Súčasťou zoznamu budú aj kontaktné údaje autorizovaných osôb.
- 6.6 Dodávateľ je povinný pri plnení tejto zmluvy postupovať na vysokej profesionálnej úrovni, so všetkou odbornou starostlivosťou, ktorú možno pri poctivom obchodnom styku od dodávateľa požadovať. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať pri plnení tejto zmluvy všetky všeobecne záväzné právne predpisy.
- 6.7 Dodávateľ zaobchádza so všetkými vecami a informáciami, ktoré obdrží v súvislosti s plnením tejto zmluvy, ako s dôvernými a bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa nesmie takéto veci alebo informácie sprístupniť tretej osobe. Táto povinnosť dodávateľa trvá aj po ukončení zmluvy.
- 6.8 Dodávateľ je povinný pri výbere subdodávateľa postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe zmluvy o subdodávke boli primerané jeho kvalite a cene.
- 6.9 Dodávateľ zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe takejto zmluvy realizoval sám. Dodávateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa ako aj za výsledok činnosti vykonanej na základe zmluvy o subdodávke.

Článok 7 – Jazyk zmluvy a komunikácia

- 7.1. Jazyk zmluvy a celej písomnej komunikácie medzi objednávateľom a dodávateľom a tretími osobami a/alebo kontaktnou osobou objednávateľa je slovenský jazyk.
- 7.2. Kontaktné adresy pre hlásenie vady:

Kontaktná osoba:	Michal Semjan – IBM Service Delivery Manager
Telefonický hotline:	+421 (2) 4974 8888
WEB aplikácia Service Desk:	https://www-930.ibm.com/support/esc/home.jsp
E-mail:	servis@sk.ibm.com
Prevádzkové poruchy Kategórie 1 je potrebné okrem mailu resp. WEB aplikácie Service Desk nahlásiť aj telefonicky.	

Článok 8 – Záverečné ustanovenia

- 8.1 Táto zmluva sa riadi a vykladá v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak nie je dohodnuté v tejto zmluve inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 8.2 Všetky spory, ktoré vzniknú zo zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie budú riešené podľa právneho poriadku Slovenskej republiky. Vecne a miestne príslušný súd pre rozhodovanie takýchto sporov je všeobecný súd v zmysle Občianskeho súdneho poriadku Slovenskej republiky.
- 8.3 Táto zmluva sa uzatvára na dobu 26 mesiacov odo dňa jej účinnosti. Ustanovenia týkajúce sa záruky a záručného servisu ostávajú naďalej v platnosti aj po uplynutí platnosti zmluvy počas trvania celej záručnej doby.
- 8.4 Zmluvné strany môžu túto zmluvu ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán.
- 8.5 Táto zmluva nadobúda platnosť a je pre zmluvné strany záväzná odo dňa jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnení podľa osobitného predpisu.
- 8.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:

- a) Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu dodávky HW vybavenia,
- b) Príloha č. 2 - Špecifikácia predmetu dodávky SW vybavenia,
- c) Príloha č. 3 – Špecifikácia služieb HW a SW podpory,
- d) Príloha č. 4 - Cenová kalkulácia

8.7 Táto zmluva je vyhotovená v 4 vyhotoveniach, z ktorých po 2 vyhotoveniach obdrží dodávateľ a objednávateľ.

8.8 Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť túto zmluvu ako celok alebo akúkoľvek jej časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.

8.9 Zmluvné strany vyhlásia, že si text zmluvy riadne a dôsledne prečítali, jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcich porozumenli, ich zmluvné prejavy sú dostatočne jasné, určité a zrozumiteľné, podpisujúce osoby sú oprávnené k podpísaniu zmluvy a na znak súhlasu ju podpísali.

V Bratislave dňa:

V Bratislave dňa

Za Objednávateľa:

Za Dodávateľa:

EMM - FINANČNÉ RIADITEĽSTVO SR
[Redacted Signature]

[Redacted Signature]

Ing. František Imrecze
prezident finančnej správy

Ing. Jozef Chebeň
generálny riaditeľ a konateľ spoločnosti

[Redacted Signature]

Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu dodávky HW vybavenia

Príloha č. 1

Moduly pre rozšírenie unixového servera TYP2

komponenty servera	Popis rozširujúceho modulu	Návrh uchádzača	Počet jednotiek (kusov)
Procesor	Pridať výkon 50 000 SAPS pre test SAP BS7 Unicode (CPU a SW licencie pokrývajúce pridaný výkon: operačný systém, virtualizácia, manažovací softvér, softvér pre vysokú dostupnosť)	Pridaný výkon 52 900 SAPS pre test SAP BS7 Unicode pomocou pridania 18 x 3.7GHz Power7 procesorových jadier a potrebné softvérové licencie	4
Operačná pamäť	64GB pamäť	8x8GB (64GB) DDR3 pamäťových modulov	2

Príslušenstvo a služby

	Popis	Počet jednotiek (človekoden)	
Špecialista	Kompletovanie hardvérových zariadení, montáž a osadenie na cieľovú pozíciu, pripojenie na prvky IT infraštruktúry (napájanie a pod.), realizácia výrobcom predpísaných testov. Špecialista musí disponovať odbornými znalosťami a certifikáciami pre inštalované hardvérové zariadenia. Je zodpovedný za inštaláciu zariadení v súlade s predpísaným postupom výrobcu, pričom inštaláciou zariadení začína plynúť záručná doba.	5	
Infraštruktúrna špecialista	Zodpovedný za analýzu, návrh a implementáciu riešenia technickej a komunikačnej infraštruktúry ako aj za kontrolu interoperability a zapojenie zariadení na fyzickej úrovni. Pripojenie na aktívne a pasívne prvky IT infraštruktúry, príprava zariadení na konfiguráciu. Špecialista musí disponovať certifikátom IT architekta a odbornými znalosťami a certifikáciami pre zapájané systémy a všetky dotknuté existujúce systémy v cieľovej infraštruktúre.	99	

Príloha č. 2

Moduly pre rozšírenie unixového servera TYP2

komponenty servera	Popis rozširujúceho modulu	Návrh uchádzača	Počet jednotiek (kusov)
Operačná pamäť	64GB pamäť	8x8GB (64GB) DDR3 pamäťových modulov	10

Komponenty diskového poľa	Popis rozširujúceho modulu	Návrh uchádzača	Počet jednotiek (kusov)
Diskové moduly	16 ks 600GB diskových modulov s rýchlosťou rotácie 10 tis. ot./min vrátane všetkých HW komponentov a SW licencií potrebných na zabezpečenie funkčnosti a požadovanej funkcionality diskového poľa (viď popis vlastností)	600GB 10K drive set, 16 x 600GB disky a požadované licencie	6
Rozširujúce dátové skrine	Dátová skriňa potrebná na umiestnenie rozširujúcich diskových modulov, adaptérov pre SAN konektivitu, napájacích zdrojov, káblov a ostatných prísluších komponentov nevyhnutných pre plnú funkcionality diskového poľa pri jeho rozširovaní	DS8800 Expansion Unit	1

Žiadna z dole uvedených licencií nemôže byť časovo obmedzená

Tvorba snap klonov LUN s podporou konzistentných skupín	Pokrýva danú funkcionality pre RAW kapacitu 10 TB	FlashCopy - tvorby snap shotov LUN s podporou konzistentných skupín	6
Tvorba snap klonov LUN s podporou konzistentných skupín	Pokrýva danú funkcionality pre RAW kapacitu 1 TB	FlashCopy - tvorby snap shotov LUN s podporou konzistentných skupín	2
Synchronná replikácia dát na úrovni LUN	Pokrýva danú funkcionality pre RAW kapacitu 10 TB	Synchronná replikácia dát na úrovni LUN - Metro Mirror	7
Synchronná replikácia dát na úrovni LUN	Pokrýva danú funkcionality pre RAW kapacitu 1 TB	Synchronná replikácia dát na úrovni LUN - Metro Mirror	2

Súvisiace služby

	Popis	Počet jednotiek (človekoden)	
HW Špecialista	Kompletovanie hardvérových zariadení, montáž a osadenie na cieľovú pozíciu, pripojenie na prvky IT infraštruktúry (napájanie a pod.), realizácia výrobcom predpísaných testov. Špecialista musí disponovať odbornými znalosťami a certifikáciami pre inštalované hardvérové zariadenia. Je zodpovedný za inštaláciu zariadení v súlade s predpísaným postupom výrobcu, pričom inštaláciou zariadení začína plynúť záručná doba.	8	
IT infraštruktúrny špecialista	Zodpovedný za analýzu, návrh a implementáciu riešenia technickej a komunikačnej infraštruktúry ako aj za kontrolu interoperability a zapojenie zariadení na fyzickej úrovni. Pripojenie na aktívne a pasívne prvky IT infraštruktúry, príprava zariadení na konfiguráciu. Špecialista musí disponovať certifikátom IT architekta a odbornými znalosťami a certifikáciami pre zapájané systémy a všetky dotknuté existujúce systémy v cieľovej infraštruktúre.	139	

ly pre rozšírenie zariadenia na úradom...

komponenty ého poľa	Popis rozširujúceho modulu	Návrh uchádzača	Počet jednotiek (kusov)
é moduly	16 ks 600GB diskových modulov s rýchlosťou rotácie 10 tis. ot./min vrátane všetkých HW komponentov a SW licencií potrebných na zabezpečenie funkčnosti a požadovanej funkcionality diskového poľa (viď popis vlastností)	600GB 10K drive set, 16 x 600GB disky a požadované licencie	6
ujúce skrine	Dátová skriňa potrebná na umiestnenie rozširujúcich diskových modulov, adaptérov pre SAN konektivitu, napájacích zdrojov, káblov a ostatných prísluších komponentov nevyhnutných pre plnú funkcionality diskového poľa pri jeho rozširovaní	DS8800 Expansion Unit	1

a z dole uvedených licencií nemôže byť časovo obmedzená

a snap / LUN s orou stentných 1	Pokrýva danú funkcionality pre RAW kapacitu 10 TB	FlashCopy - tvorby snap shotov LUN s podporou konzistentných skupín	6
a snap v LUN s orou stentných	Pokrýva danú funkcionality pre RAW kapacitu 1 TB	FlashCopy - tvorby snap shotov LUN s podporou konzistentných skupín	2
trónna ácia dát na ní LUN	Pokrýva danú funkcionality pre RAW kapacitu 10 TB	Synchronná replikácia dát na úrovni LUN - Metro Mirror	7
trónna ácia dát na ní LUN	Pokrýva danú funkcionality pre RAW kapacitu 1 TB	Synchronná replikácia dát na úrovni LUN - Metro Mirror	2

isiace služby

	Popis	Počet jednotiek (človekoden)	
Špecialista	Kompletovanie hardvérových zariadení, montáž a osadenie na cieľovú pozíciu, pripojenie na prvky IT infraštruktúry (napájanie a pod.), realizácia výrobcom predpísaných testov. Špecialista musí disponovať odbornými znalosťami a certifikáciami pre inštalované hardvérové zariadenia. Je zodpovedný za inštaláciu zariadení v súlade s predpísaným postupom výrobcu, pričom inštaláciou zariadení začína plynúť záručná doba.	8	
Štruktúrny lista	Zodpovedný za analýzu, návrh a implementáciu riešenia technickej a komunikačnej infraštruktúry ako aj za kontrolu interoperability a zapojenie zariadení na fyzickej úrovni. Pripojenie na aktívne a pasívne prvky IT infraštruktúry, príprava zariadení na konfiguráciu. Špecialista musí disponovať certifikátom IT architekta a odbornými znalosťami a certifikáciami pre zapájané systémy a všetky dotknuté existujúce systémy v cieľovej infraštruktúre.	139	

Príloha č. 2 - Špecifikácia predmetu dodávky SW vybavenia

č. 2 - Špecifikácia predmetu dodávky SW vybavenia

1

na zálohovanie - rozšírenie existujúceho zálohovacieho systému

	Popis	Návrh uchádzača	Počet jednotiek (kusov)
	IBM Tivoli Storage Manager Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) License + SW Subscription & Support 12 Months	IBM Tivoli Storage Manager Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) License + SW Subscription & Support 12 Months	864

Príloha č. 3 – Špecifikácia služieb HW a SW podpory

Rozšírená HW a SW podpora musí spĺňať nižšie uvedené minimálne požiadavky:

- Trvanie autorizovanej podpory: 2 roky autorizovaná podpora
- Hardvérová podpora: poskytovanie služieb 7 dní v týždni, 24 hodín denne, oprava zariadenia do 24 hodín od nahlásenia poruchy
- Softvérová podpora: poskytovanie služieb 7 dní v týždni, 24 hodín denne

Dodávateľ sa zaväzuje nastúpiť na odstránenie riadne nahlásenej vady podľa podmienok a v lehotách uvedených nižšie. Za nástup na odstránenie vady sa pre účely tejto zmluvy rozumie pripojenie dodávateľa na vzdialený prístup alebo príchod k zákazníkovi na miesto výskytu vady (on-site).

O poskytnutí servisných služieb bude vyhotovený protokol. Jeho podpisom sa považuje záväzok dodávateľa na poskytnutie služieb HW a SW podpory za riadne splnený.

Objednávateľ sa zaväzuje, že pre riadne plnenie záväzkov dodávateľa poskytne dodávateľovi potrebnú súčinnosť v nasledovnom rozsahu:

- umožní dodávateľovi vzdialený prístup do systému v dodávateľom požadovanej lehote,
- zabezpečí prístup povereným pracovníkom dodávateľa na pracoviská objednávateľa v rozsahu potrebnom na plnenie záväzkov dodávateľa,
- poskytne dodávateľovi protokoly a chybové výpisy, inštalačné médiá, dokumentáciu a na požiadanie dodávateľa aj zodpovedného pracovníka,
- zabezpečí na vyžiadanie poskytnutie podkladov potrebných k analýze vady v rozsahu požadovanom dodávateľom.

Zhotoviteľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na poskytnutie HW a SW podpory vznikutý podľa tejto zmluvy alebo na jej základe nemohol byť riadne a včas splnený z dôvodu, že objednávateľ mu z akéhokoľvek dôvodu riadne a včas neposkytol požadovanú súčinnosť potrebnú podľa tejto zmluvy. Lehoty pre poskytnutie HW a SW podpory dodávateľom sa predlžia o dobu trvania neposkytnutia súčinnosti.

1. Rozsah rozšírenej podpory

- rozšírená podpora sa týka HW a SW vybavenia v rozsahu a stave, v akom boli dodané podľa tejto zmluvy,
- podpora riešenia akútnych a kritických stavov nepretržite (24 hodín x 7 dní v týždni), L2 troubleshooting, odstraňovanie porúch on-site alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu,
- rýchla eskalácia kritických problémov na takú úroveň technických, vývojárskych a riadiacich štruktúr výrobcu technológie, aká zodpovedá potrebám riešenia najzávažnejších problémov,
- možnosť eskalácie priamo na výrobcu HW alebo SW vybavenia,
- pravidelná údržba a kontrola vybavenia objednávateľa v stanovených intervaloch,
- výročná kontrola stavu HW a SW vybavenia odborníkom certifikovaným pre túto činnosť výrobcom HW alebo SW vybavenia,
- update firmware a microcodes na úrovni HW komponentov,
- profilaktické práce, pravidelná kontrola a údržba systémových logov a nastavenia systémov,
- proaktívny on-line monitoring HW vybavenia a operačného systému serverov,
- eskalácia problémov na vyššie úrovne servisnej podpory,
- poskytovanie služieb Service Desku v režime 24x7,
- návrhy na optimalizáciu prevádzky s dôrazom na jej zlepšenie a rozvoj

2. Definícia SLA parametrov

Pod pojmom porucha sa rozumie čiastočné alebo úplné znefunkčnenie HW vybavenia vrátane serverov alebo sieťových zariadení objednávateľa uvedených v prílohe č. 1.

2.1. Kategorizácia väd a porúch

Prevádzkové poruchy sa členia do týchto kategórií:

- **kategória 1** – kritické a akútne prevádzkové poruchy **znemožňujúce alebo významen obmedzujúce** používanie informačného systému/informačných systémov ISFS, najmä HW poruchy, ktoré ovplyvňujú celú prevádzku a systémy objednávateľa. Objednávateľ nemôže využívať služby poskytované TKI (technicko-komunikačnou infraštruktúrou). Neexistuje postup pre náhradné riešenie problému. Takéto prevádzkové poruchy sú riešené z oboch strán s najvyššou prioritou a v riešení sa pokračuje v režime 24x7 až pokiaľ nie je dosiahnutá funkčnosť tej úrovne, ktorá bola pred nastaním prevádzkovej poruchy.
- **kategória 2** – prevádzkové poruchy, ktoré komplikujú postupy pri práci v rámci informačného systému/informačných systémov ISFS, avšak nie sú kritické, významné alebo akútne. Takéto prevádzkové problémy sú riešené z oboch strán počas pracovnej doby v režime 8x5.
- **kategória 3** – prevádzkové poruchy, ktoré neobmedzujú zabezpečenie základných činností informačného systému/informačných systémov ISFS, alebo jeho častí a nespôsobuje vážne dôsledky na využívanie a prevádzku informačného systému/informačných systémov ISFS.

2.2. Definícia časových parametrov

V nasledujúcom sú definované typy odozvy na nahlásenie prevádzkovej poruchy:

Doba odozvy: je definovaná ako časový interval meraný od doby, kedy objednávateľ ohlásil prevádzkovú poruchu na Service Desk po dobu, kedy je objednávateľ spätne kontaktovaný dodávateľom.

Začiatok riešenia problému (nástup na riešenie): je definovaný ako doba trvania medzi časom spätného hlásenia poruchy na miesto zadania a začatím ich riešenia lokálne (on-site) alebo vzdialeným prístupom.

Doba opravy: je definovaná ako časový interval meraný od doby, kedy objednávateľ ohlásil prevádzkovú poruchu na Service Desk po dobu, kedy je služba znedostupnená prevádzkovou poruchou opäť v prevádzke.

2.3. SLA parametre

V nasledujúcej tabuľke sú zhrnuté garantované SLA parametre platné pre SW vybavenie v závislosti od kategórie poruchy:

	Kategória 1	Kategória 2	Kategória 3
Doba odozvy 24x7	1 hod	2 hod	3 hod
Začiatok riešenia problému (nástup na riešenie) 24x7	4 hod	12 hod	24 hod

V nasledujúcej tabuľke sú zhrnuté garantované SLA parametre platné pre HW vybavenie:

	Lehota
Doba odozvy 24x7	1 hod
Začiatok riešenia problému (nástup na riešenie) 24x7	4 hod
Garantovaná doba opravy 24x7	24 hod

3. Služby nezahrnuté do predmetu zmluvy

Za služby nezahrnuté do predmetu zmluvy sa považujú všetky služby nad rámec služieb definovaných v bode 1 tejto prílohy.

Za takéto služby sú považované:

- servisné služby na SW vybavenie rozšírené objednávatelom za rozhranie definované po uvoľnení produktu do výroby,
- servisné služby na SW vybavenie zmenené objednávatelom,
- lokalizácia a odstránenie porúch alebo škôd, ktoré vznikli neodbornou obsluhou, alebo inými dôvodmi nezavinenými dodávateľom,
- náhrada spotrebného materiálu a súčiastok podliehajúcich rýchlemu opotrebeniu ako napr. zálohovacie pásky, atď.
- služby súvisiace s odstraňovaním porúch vzniknutých v dôsledku poruchovej dodávky elektrickej energie alebo vyššej moci.

Príloha č. 4 - Cenová kalkulácia

Tabuľka č. 1

Moduly pre rozšírenie unixového servera TYP2									
Komponenty servera	Popis rozširujúceho modulu	Návrh uchádzača	Počet jednotiek (kusov)	Jednotková cena komponentu servera bez DPH	Jednotková cena rozšírenej podpory komponentu servera bez DPH	Jednotková cena spolu bez DPH	Jednotková cena s DPH	Cena celkom bez DPH	Cena celkom DPH
Výkon	Pridať výkon 50 000 SAPS pre test SAP BS7 Unicode (CPU a SW licencie pokrývajúce pridaný výkon:operačný systém, virtualizácia, manažovací softvér, softvér pre vysokú dostupnosť)	Pridaný výkon 52 900 SAPS pre test SAP BS7 Unicode pomocou prídania 18 x 3.7GHz Power7 procesorových jadier a potrebné softvérové licencie	4	327 466,78 €	31 871,30 €	359 338,08 €	431 205,70 €	1 437 352,32 €	1 724 822,71 €
Systémová pamäť	64GB pamäť	8x8GB (64GB) DDR3 pamäťových modulov	2	11 930,56 €	- €	11 930,56 €	14 316,67 €	23 861,12 €	28 633,34 €
Licencie na zálohovanie - rozšírenie existujúceho zálohovacieho systému									
PN	Popis	Návrh uchádzača	Počet jednotiek (kusov)	Jednotková cena licencie bez DPH	Jednotková cena rozšírenej podpory licencie bez DPH	Jednotková cena spolu bez DPH	Jednotková cena s DPH	Cena celkom bez DPH	Cena celkom DPH
D56FELL	IBM Tivoli Storage Manager Extended Edition 10 Processor (PVUs) License + SW Subscription & Support 12 Months	IBM Tivoli Storage Manager Extended Edition 10 Processor Value Units (PVUs) License + SW Subscription & Support 12 Months	864	42,34 €	9,16 €	51,50 €	61,80 €	44 496,00 €	53 395,20 €

Súvisiace služby

	Popis	Počet jednotiek (človekoden)	Jednotková cena bez DPH	Jednotková cena s DPH	Cena celkom bez DPH	Cena celkom s DPH
HW Špecialista	Kompletovanie hardvérových zariadení, montáž a osadenie na cieľovú pozíciu, pripojenie na prvky IT infraštruktúry (napájanie a pod.), realizácia výrobcom predpísaných testov. Špecialista musí disponovať odbornými znalosťami a certifikáciami pre inštalované hardvérové zariadenia. Je zodpovedný za inštaláciu zariadení v súlade s predpísaným postupom výrobcu, pričom inštaláciou zariadení začína plynúť záručná doba.	5	764,00 €	916,80 €	3 820,00 €	4 584,00 €
IT infraštruktúrný špecialista	Zodpovedný za analýzu, návrh a implementáciu riešenia technickej a komunikačnej infraštruktúry ako aj za kontrolu interoperability a zapojenie zariadení na fyzickej úrovni. Pripojenie na aktívne a pasívne prvky IT infraštruktúry, príprava zariadení na konfiguráciu. Špecialista musí disponovať certifikátom IT architekta a odbornými znalosťami a certifikáciami pre zapájané systémy a všetky dotknuté existujúce systémy v cieľovej infraštruktúre.	99	860,00 €	1 032,00 €	85 140,00 €	102 168,00 €
SPOLU za Tabuľku č. 1					1 594 669,44 €	1 913 603,33 €

Komponenty servera	Popis rozširujúceho modulu	Návrh uchádzača	Počet jednotiek (kusov)	Jednotková cena komponentu servera bez DPH	Jednotková cena rozšírenej podpory komponentu servera bez DPH	Jednotková cena spolu bez DPH	Jednotková cena s DPH	Cena celkom bez DPH	Cena celkom s DPH
Systémova pamäť	64GB pamäť	8x8GB (64GB) DDR3 pamäťových modulov	10	11 930,56 €	- €	11 930,56 €	14 316,67 €	119 305,60 €	143 166,72 €
SPOLU za Tabuľku č. 2									
Tabuľka č. 3									
Moduly pre rozšírenie zariadenia									
119 305,60 € 143 166,72 €									

Žiadna z dole uvedených licencií nemôže byť časovo obmedzená

Tvorba snap klonov LUN s podporou konzistentných skupín	Pokryva danú funkcionality pre RAW kapacitu 10 TB	FlashCopy - tvorby snap shotov LUN s podporou konzistentných skupín	6	31 518,86 €	469,78 €	31 988,64 €	38 386,37 €	191 931,84 €	230 318,21 €
Tvorba snap klonov LUN s podporou konzistentných skupín	Pokryva danú funkcionality pre RAW kapacitu 1 TB	FlashCopy - tvorby snap shotov LUN s podporou konzistentných skupín	2	3 755,77 €	187,87 €	3 943,64 €	4 732,37 €	7 887,28 €	9 464,74 €
Synchronna replikácia dát na úrovni LUN	Pokryva danú funkcionality pre RAW kapacitu 10 TB	Synchronna replikácia dát na úrovni LUN - Metro Mirror	7	43 226,23 €	1 174,38 €	44 400,61 €	53 280,73 €	310 804,27 €	372 965,12 €
Synchronna replikácia dát na úrovni LUN	Pokryva danú funkcionality pre RAW kapacitu 1 TB	Synchronna replikácia dát na úrovni LUN - Metro Mirror	2	4 894,49 €	117,46 €	5 011,95 €	6 014,34 €	10 023,90 €	12 028,68 €

Súvisiace služby

	Popis	Počet jednotiek (človekoden)	Jednotková cena bez DPH	Jednotková cena s DPH	Cena celkom bez DPH	Cena celkom s DPH
HW Špecialista	Kompletovanie hardvérových zariadení, montáž a osadenie na cieľovú pozíciu, pripojenie na prvky IT infraštruktúry (napájanie a pod.), realizácia výrobcom predpísaných testov. Špecialista musí disponovať odbornými znalosťami a certifikáciami pre inštalované hardvérové zariadenia. Je zodpovedný za inštaláciu zariadení v súlade s predpísaným postupom výrobcu, pričom inštaláciou zariadení začína plynúť záručná doba.	8	764,00 €	916,80 €	6 112,00 €	7 334,40 €
IT infraštruktúrnym špecialista	Zodpovedný za analýzu, návrh a implementáciu riešenia technickej a komunikačnej infraštruktúry ako aj za kontrolu interoperability a zapojenie zariadení na fyzickej úrovni. Pripojenie na aktívne a pasívne prvky IT infraštruktúry, príprava zariadení na konfiguráciu. Špecialista musí disponovať certifikátom IT architekta a odbornými znalosťami a certifikáciami pre zapájané systémy a všetky dotknuté existujúce systémy v cieľovej infraštruktúre.	139	860,00 €	1 032,00 €	119 540,00 €	143 448,00 €

SPOLU za Tabuľku č. 3

1 182 487,48 €

1 418 984,98 €

Príloha č. 1 - Základné údaje na ukladanie dát TYP1

Komponenty diskového poľa	Popis rozširujúceho modulu	Návrh uchádzača	Počet jednotiek (kusov)	Jednotková cena komponentu diskového poľa bez DPH	Jednotková cena rozšírenej podpory komponentu diskového poľa bez DPH	Jednotková cena spolu bez DPH	Jednotková cena s DPH	Cena celkom bez DPH	Cena celkom s DPH
Diskové moduly	16 ks 600GB diskových modulov s rýchlosťou rotácie 10 tis. ot./min vrátane všetkých HW komponentov a SW licencií potrebných na zabezpečenie funkčnosti a požadovanej funkcionality diskového poľa (viď popis vlastností)	600GB 10K drive set, 16 x 600GB disky a požadované licencie	6	80 520,35 €	1 666,48 €	82 186,83 €	98 624,20 €	493 120,98 €	591 120,98 €
Rozširujúce dátové skrine	Dátová skriňa potrebná na umiestnenie rozširujúcich diskových modulov, adaptérov pre SAN konektivitu, napájacích zdrojov, káblov a ostatných prísluších komponentov nevyhnutných pre plnú funkcionality diskového poľa pri jeho rozširovaní	DS8800 Expansion Unit	1	42 438,88 €	628,33 €	43 067,21 €	51 680,65 €	43 067,21 €	51 680,65 €
Ziadna z dole uvedených licencií nemôže byť časovo obmedzená									
Tvorba snap klonov LUN s podporou konzistentných skupín	Pokrýva danú funkcionality pre RAW kapacitu 10 TB	FlashCopy - tvorby snap shotov LUN s podporou konzistentných skupín	6	31 518,86 €	469,78 €	31 988,64 €	38 386,37 €	191 931,84 €	230 318,21 €
Tvorba snap klonov LUN s podporou konzistentných skupín	Pokrýva danú funkcionality pre RAW kapacitu 1 TB	FlashCopy - tvorby snap shotov LUN s podporou konzistentných skupín	2	3 755,77 €	187,87 €	3 943,64 €	4 732,37 €	7 887,28 €	9 464,65 €
Synchronná replikácia dát na úrovni LUN	Pokrýva danú funkcionality pre RAW kapacitu 10 TB	Synchronná replikácia dát na úrovni LUN - Metro Mirror	7	43 226,23 €	1 174,38 €	44 400,61 €	53 280,73 €	310 804,27 €	372 965,02 €
Synchronná replikácia dát na úrovni LUN	Pokrýva danú funkcionality pre RAW kapacitu 1 TB	Synchronná replikácia dát na úrovni LUN - Metro Mirror	2	4 894,49 €	117,46 €	5 011,95 €	6 014,34 €	10 023,90 €	12 028,24 €

	Popis	Počet jednotiek (človekodení)	Jednotková cena bez DPH	Jednotková cena s DPH	Cena celkom bez DPH	Cena celkom s DPH
	Kompletovanie hardvérových zariadení, montáž a osadenie na cieľovú pozíciu, pripojenie na prvky IT infraštruktúry (napájanie a pod.), realizácia výrobcom predpísaných testov.	8	764,00 €	915,80 €	6 112,00 €	7 334,40 €
HW Špecialista	Špecialista musí disponovať odbornými znalosťami a certifikáciami pre inštalované hardvérové zariadenia. Je zodpovedný za inštaláciu zariadení v súlade s predpísaným postupom výrobcu, pričom inštaláciou zariadení začína plynúť záručná doba.					
IT infraštruktúrny špecialista	Zodpovedný za analýzu, návrh a implementáciu riešenia technickej a komunikačnej infraštruktúry ako aj za kontrolu interoperability a zapojenie zariadení na fyzickej úrovni. Pripojenie na aktívne a pasívne prvky IT infraštruktúry, príprava zariadení na konfiguráciu. Špecialista musí disponovať certifikátom IT architekta a odbornými znalosťami a certifikáciami pre zapájané systémy a všetky dotknuté existujúce systémy v cieľovej infraštruktúre.	139	860,00 €	1 032,00 €	119 540,00 €	143 448,00 €
SPOLU za Tabuľku č. 4					1 182 487,48 €	1 418 984,98 €

Cenový súhrn

	Položky	Cena bez DPH	Cena s DPH
1.	Cena za Tabuľku č. 1	1 594 669,44 €	
2.	Cena za Tabuľku č. 2	119 305,60 €	1 913 603,33 €
3.	Cena za Tabuľku č. 3	1 182 487,48 €	143 166,72 €
4.	Cena za Tabuľku č. 4	1 182 487,48 €	1 418 984,98 €
	SPOLU:	4 078 950,00 €	4 894 740,00 €