

Č.p.: AA-1047/2013, OOKTIT

Výtlačok č.:
Počet listov: 5
Prílohy: 2 / 2

**ZMLUVA O SERVISNEJ PODPORE PREVÁDZKY Bezpečnostnej domény - JEDNOTNÁ ELEKTRO-
NICKÁ IDENTITA PRACOVNÍKOV (IS BD - JEIP) REZORTU MINISTERSTVA OBRANY (MO SR)
ČÍSLO: 2013 / 887**

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka

**Článok I
ZMLUVNÉ STRANY**

1.1 Objednávateľ : Slovenská republika
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8
832 47 Bratislava

Zastúpený : Ing. Pavel Kavacký, riaditeľ Akvizičnej agentúry MO SR
na základe plnomocenstva ministra obrany, č. KaMO-16-108/2013, zo
dňa 18. marca 2013

Zastúpený vo veciach technických a preberania:
Riaditeľ personálneho úrad OS SR, Demänová 393, Liptovský Mikuláš,
tel.: 0960 428001, fax: 0960 428210 alebo ním poverená osoba

Zastúpený vo veciach úkonov spojených s faktúrou:
Veliteľ ZaSKIS - Vojenský útvar („VÚ“) 8116, Železničná 3, Trenčín,
tel.:0960 339560, 0903824332, fax: 0960 339567

IČO : 30 845 572
Bankové spojenie : Štátna pokladnica
č.ú.: 7000171215/8180
IBAN: SK59 8180 0000 0070 00171215
BIC: NBSBSKBX

(ďalej len "Objednávateľ")

1.2 Dodávateľ : Virte, a.s.
Sartorisova 21
821 08 Bratislava 2

Zastúpený : Ing. Michal Boďo, člen predstavenstva a
Ing. Martin Mach, člen predstavenstva

Vybavuje : Ing. Marián Štefánek tel.: 02/208 50 162
fax: 02/208 50 169

IČO : 35 917 491
IČDPH : SK 2021940151
Bankové spojenie : TATRA banka, a.s.,
č.ú.: 2622070061/1100

Dodávateľ je zapísaný v OR OS Bratislava I., oddiel Sa, vložka číslo: 4437/B

(ďalej len "Dodávateľ")

Na základe Zmluvy o budúcich dodávkach č. 28/570 zo dňa 22.10.2008 článok II., jej príloh a Dodatku č.1 k tejto zmluve zo dňa 23.11.2012 a na základe zmlúv o dielo s Dodávateľom, ktorých realizáciou bolo vytvorené dielo „Bezpečnostná doména - Jednotná Elektronická Identita Pracovníkov rezortu“, ďalej IS BD - JEIP, sa Dodávateľ a Objednávateľ dohodli na uzavretí tejto Zmluvy:

Článok II

PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Touto Zmluvou o servisnej podpore prevádzky IS BD-JEIP (ďalej len "Zmluva") sa Dodávateľ zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi dodávky náhradných dielov a iného materiálu (ďalej len „náhradné diely“) v rozsahu špecifikovanom v **Prílohe č.1** - Popis podpory IS BD - JEIP a v **Prílohe č.2** - Technická a cenová špecifikácia podpory IS BD - JEIP. Prílohy č.1 a č.2 sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 2.1.1 **Servisná podpora hardvéru** - dodanie náhradných dielov pre zabezpečenie prevádzky IS BD - JEIP je špecifikované v Prílohe č.1 bod 1.1 a Prílohe č.2 bod 1.1 tejto Zmluvy.
- 2.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že za prevzaté dodávky náhradných dielov zaplatí Dodávateľovi cenu uvedenú v článku VI tejto Zmluvy.
- 2.3 Zmluvné strany berú na vedomie, že po vyčerpaní zmluvného rozsahu servisnej podpory prevádzky IS BD-JEIP, uvedeného v tejto Zmluve, Dodávateľ nebude povinný zabezpečovať pre Objednávateľa servisnú podporu prevádzky IS BD-JEIP nad dohodnutú celkovú cenu. Požiadavky Objednávateľa, na zabezpečenie servisnej podpory prevádzky IS BD-JEIP nad rámec rozsahu bodu 2.1.1, bude možné riešiť dohodou zmluvných strán, formou písomného dodatku k tejto Zmluve.

Článok III

SPÔSOB, MIESTO A TERMÍN PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 3.1 Dodávateľ je oprávnený plniť predmet tejto Zmluvy postupným čiastkovým plnením.
- 3.2 Dodávky náhradných dielov, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy budú poskytnuté v nasledujúcich lehotách:
 - a) Dodávateľ je povinný dodať náhradné diely podľa Prílohy č.1 bod 1.1 do **12. decembra 2013**.
Miesto plnenia: Personálny úrad GŠ OSSR, Liptovský Mikuláš a miesto nasadenia techniky.
- 3.3 Oprávnenou osobou na prevzatie náhradných dielov na základe preberacieho protokolu a dodacieho listu je riaditeľ Personálneho úradu GŠ OS SR, alebo iný ním poverený pracovník.

Článok IV

CENA

- 4.1 Zmluvné strany sa v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov dohodli na jednotkových cenách uvedených v Prílohe č.2.
Celková cena je: **69 936,00 EUR s DPH.**
- 4.2 Ceny náhradných dielov pre zabezpečenie prevádzky IS BD - JEIP, poskytovaných Dodávateľom, sú špecifikované v Prílohe č.2 bod 1.1 tejto Zmluvy.
- 4.3 V Prílohe č.2 sú ceny uvádzané bez DPH i vrátane DPH. DPH bude pripočítaná v zákonom stanovenej výške a fakturovaná Objednávateľovi k servisným poplatkom a cenám uvádzaným bez DPH.
- 4.4 Úpravy cien v priebehu dodávok náhradných dielov sú možné len vtedy, ak:
 - a) bude objednávatel požadovať rozšírenie predmetu Zmluvy nad jeho obsah dohodnutý a špecifikovaný v článku II bod 2.1,
 - b) dôjde k zmene výšky sadzby DPH alebo iných zákonných noriem a predpisov, ktoré budú mať vplyv na dohodnutú zmluvnú cenu.
- 4.5 V dohodnutých cenách podľa Prílohy č.2 sú zahrnuté všetky náklady Dodávateľa súvisiace so splnením predmetu Zmluvy.

Článok V

PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Právo na zaplatenie ceny vo výške podľa článku IV tejto Zmluvy, vznikne Dodávateľovi po dodaní náhradných dielov a na základe faktúr vystavených Dodávateľom pri splnení podmienok

uvedených v tomto článku Zmluvy.

- 5.2 Faktúru za dodanie náhradných dielov pre zabezpečenie prevádzky IS BD - JEIP podľa bodu 4.2 tejto Zmluvy je Dodávateľ oprávnený vystaviť po dodaní náhradných dielov v rozsahu čiastkového plnenia v mieste plnenia Objednávateľom. Súčasťou faktúry bude zmluvnými stranami podpísaný preberací protokol a dodací list o dodaných náhradných dieloch podľa bodu 2.1.1 tejto Zmluvy a Prílohy č.1 bod 1.1, podpísaný objednávateľom.
- 5.3 Objednávateľ sa zaväzuje vykonať úhradu oprávnených faktúr do **30 dní** od ich prijatia. Pre tento účel sa za deň úhrady považuje dátum odpisu fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa na účet Dodávateľa.
- 5.4 Faktúry Dodávateľa musia obsahovať všetky náležitosti podľa § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov.
- 5.5 Objednávateľ je oprávnený vrátiť Dodávateľovi bez zaplatenia faktúru (daňový doklad), ktorá je nesprávna a to do dátumu jej splatnosti. Oprávneným vrátením takejto faktúry (daňového dokladu) prestáva plynúť doba jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry. Objednávateľ uvedie dôvody vrátenia takejto faktúry.

Článok VI

SANKCIE

- 6.1 V prípade, že Dodávateľ nedodrží lehotu plnenia, dohodnutú podľa bodu 3.1 tejto Zmluvy, uhradí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny nesplnenej časti predmetu takého jeho plnenia tejto Zmluvy za každý deň omeškania. Ak došlo k omeškaniu Dodávateľa s plnením predmetu Zmluvy z dôvodu pôsobenia vyššej moci (prírodná udalosť, živelná pohroma, vojnový konflikt, štrajk), Objednávateľ neuplatní zmluvnú pokutu voči Dodávateľovi za dobu trvania vyššej moci (§ 374 Obchodného zákonníka).
- 6.2 Dodávateľ nebude zodpovedný za prípadné omeškание alebo neplnenie svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy, ktoré sú dôsledkom príčin vzniknutých evidentne mimo možnosť jeho pôsobnosti, nezávisle od jeho vôle a za podmienok, uvedených v ustanovení § 374 Obchodného zákonníka.
- 6.3 Ak došlo k omeškaniu Dodávateľa s plnením predmetu Zmluvy z dôvodu omeškania Objednávateľa, Objednávateľ neuplatní pokutu z omeškania voči Dodávateľovi za dobu omeškania Objednávateľa.
- 6.4 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry uhradí tento Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,03% z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.
- 6.5 V prípade, že Dodávateľ nevyrieši reklamáciu v dobe 30 dní od uplatnenia reklamácie, ktorá bola oprávnená, uhradí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 16,60 € za každý deň omeškania.
- 6.6 V prípade neoprávnenej reklamácie uplatňovanej zo strany Objednávateľa uhradí Objednávateľ Dodávateľovi náklady na riešenie neoprávnenej reklamácie.
- 6.7 Dohodnuté sankcie uhradí povinná strana strane oprávnenej do 30-tich dní odo dňa ich uplatnenia, nezávisle na tom či a v akej výške vznikne zmluvnej strane škoda.

Článok VII

VLASTNÍCKE PRÁVA

- 7.1 Vlastnícke právo k náhradným dielom prechádza na Objednávateľa až po úplnom zaplatení dohodnutej ceny Dodávateľovi. Objednávateľ nadobúda užívacie právo k náhradným dielom dňom ich prevzatia v mieste plnenia podľa článku III tejto Zmluvy.
- 7.2 Táto Zmluva je záväzná pre zmluvné strany a ich prípadných univerzálnych právnych nástupcov alebo oprávnených nadobúdateľov práv a povinností.

Článok VIII

ZÁRUKA

- 8.1 Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi záruku na dodané náhradné diely v trvaní 24 mesiacov od prevzatia náhradných dielov Objednávateľom. Záručné doby na jednotlivé dodávané náhradné diely, budú uvedené v dodacích listoch.
- 8.2 Vadné plnenie tejto Zmluvy oznámi Objednávateľ prostredníctvom bezplatnej linky Dodávateľa, počas pracovných dní v čase od 8:00 hod. do 17:00 hod. nasledujúcimi formami:
 - telefonicky: 02/20850160,

- faxom: 02/20850169,
- emailom: podpora@virte.sk.

Telefonická požiadavka musí byť objednávateľom do 24 hodín potvrdená faxom alebo emailom. Dodávateľ sa zaväzuje potvrdiť príjem požiadavky elektronicky emailom na adresu drkis@mil.sk a zahájiť odstraňovanie vady najneskôr v nasledujúci pracovný deň po dni prijatia požiadavky.

Článok IX

REKLAMAČNÝ PORIADOK

- 9.1 Oznámenie o vadách (ďalej len „reklamácia“) môže Objednávateľ predložiť na:
- a) vady množstva náhradných dielov v prípade, že preukázateľne nezodpovedá množstvu uvedenom na dodacom liste. Reklamáciu môže Objednávateľ uplatniť do 60 dní od dňa prevzatia náhradných dielov .
 - b) vady kvality náhradných dielov v prípade, že kvalita nezodpovedá certifikátom kvality subdodávateľov.
- 9.2 Objednávateľ je povinný reklamáciu písomne uplatniť u Dodávateľa bez zbytočného odkladu po zistení vady, najneskôr do uplynutia záručnej doby, ktorá je uvedená v článku VIII tejto Zmluvy. V prípade výmeny vadných náhradných dielov za bezchybné, sa záručná doba uvedená v dodacom liste na tento tovar predlžuje o dobu plynúcu od okamihu, kedy Dodávateľ prijme reklamáciu , až do okamihu vybavenia reklamácie prevzatím Objednávateľom.
- 9.3 Reklamácia musí obsahovať:
- číslo zmluvy, podľa ktorej bolo plnenie alebo jeho časť dodaná,
 - názov, označenie a typ reklamovaného náhradného dielu ,
 - popis chyby, definíciu rozsahu nefunkčnosti,
 - počet chybných kusov, resp. rozsah chyby.
- 9.4 Nároky Objednávateľa z väd plnenia budú uplatňované v súlade s § 422 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 9.5 Dodávateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu na vady plnenia tejto Zmluvy bezplatne, najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia jej oznámenia elektronicky emailom na adresu podpora@virte.sk.

Článok X

VŠEOBECNÉ POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA A DODÁVATEĽA

- 10.1 Objednávateľ zabezpečí aktívny prístup a dostupnosť zodpovedných správcov prevádzky IS - BD JEIP počas trvania tejto Zmluvy.
- 10.2 Objednávateľ je povinný vykonávať všetok užívateľský prevádzkový servis produktov podľa užívateľskej dokumentácie alebo podľa inštrukcií Dodávateľa. Objednávateľ nesmie vykonávať na produkte žiadne úpravy alebo opravy, ktoré odporujú užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii dodávanej spoločnosťou Dodávateľa.
- 10.3 Dodávateľ sa zaväzuje rešpektovať súčasný stav prevádzky IS BD - JEIP v MO SR a súčasne garantuje, že v dôsledku realizácie služieb uvedených v tejto Zmluve nedôjde k porušeniu jej funkčnosti.
- 10.4 Dodávateľ zabezpečí cestou svojich poradcov a konzultantov pre užívateľov Objednávateľa akceptovateľné služby v činnostiach a rozsahu dohodnutom v tejto Zmluve.

Článok XI

ZÁNIK ZMLUVY

- 11.1 Možnosť odstúpenia od Zmluvy:
- a) zmluvné strany sa dohodli, že porušenie zmluvných povinností dohodnutých v tejto Zmluve zakladá oprávnenie odstúpiť od tejto Zmluvy tej strane, ktorá je porušením povinností dotknutá. Spôsob odstúpenia od Zmluvy sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka;
 - b) zmluvné strany označujú za podstatné porušenie tejto Zmluvy nesplnenie povinností zmluvnej strany vyplývajúcej z tejto Zmluvy, pokiaľ v tejto Zmluve nie je uvedené inak;
 - c) odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom, kedy bolo oznámenie o odstúpení od Zmluvy doručené písomne druhej zmluvnej strane;
 - d) zmluvná strana, ktorá od Zmluvy odstúpi, má právo na úhradu preukázateľných nákladov vzniknutých v súvislosti s plnením Zmluvy;

e) odstúpenie je možné aj od čiastočne splnenej Zmluvy.

11.2 Zmluvné strany môžu túto Zmluvu zrušiť písomnou dohodou.

Článok XII ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1 Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a miestom prejednávania všetkých sporov, ktoré môžu súvisieť s touto Zmluvou budú príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 12.2 Všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy a v súvislosti s ňou vzniknuté budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou.
- 12.3 Ak nie je dohodnuté v tejto Zmluve inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 12.4 Dodávateľ sa zaväzuje v zmysle zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov a s nimi súvisiacimi zákonmi a predpismi zabezpečiť, aby jeho zamestnanci a zamestnanci subdodávateľa (ďalej len „zamestnanci“) zachovali mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, týkajúcich sa Objednávateľa a jeho klientov, organizácie prevádzky a iných činností Objednávateľa, o ktorých sa doteraz dozvedeli v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy, ako i o ďalších skutočnostiach tvoriacich predmet obchodného tajomstva a že nadobudnuté informácie nezneužijú, neumožnia tretím osobám sa s nimi oboznámiť a neumožnia prístup k týmto informáciám ani po skončení platnosti tejto Zmluvy. Dodávateľ v tejto súvislosti upozorní svojich pracovníkov na trestnoprávne, občianskoprávne, pracovnoprávne a iné dôsledky vyplývajúce z porušenia tohto bodu Zmluvy. Objednávateľ nerozširuje rozsah utajovaných skutočností, s ktorými sa oboznámil Dodávateľ v priebehu predchádzajúcej spolupráce.
- 12.5 Zmluvná strana je oprávnená okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, ak sa pre druhú zmluvnú stranu stalo splnenie podstatných zmluvných povinností nemožným.
- 12.6 Zmluvná strana, ktorá od Zmluvy odstúpila podľa bodu 12.5, má právo na úhradu preukázateľných nákladov vzniknutých v súvislosti s plnením Zmluvy.
- 12.7 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s § 47a zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Táto Zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č.211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.
- 12.8 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach. Dodávateľ prijme dve (2) z nich, Objednávateľ prijme dve (2) vyhotovenia.
- 12.9 Zmeny a doplnky tejto Zmluvy je možné robiť iba formou písomných dodatkov, podpísaných osobami oprávnenými zaväzovať každú zo zmluvných strán.
- 12.10 Táto Zmluva bola zmluvnými stranami prečítaná, schválená a na znak súhlasu podpísaná.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:

Príloha č.1 - Popis služieb podpory IS BD - JEIP - o počte listov 1.

Príloha č.2 - Technická a cenová špecifikácia služieb podpory IS BD – JEIP - o počte listov 1.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za dodávateľa:

Za objednávateľa:

Ing. Michal Bod'o, člen predstavenstva
Ing. Martin Mach, člen predstavenstva

Ing. Pavel Kavacký,
riaditeľ

POPIS SLUŽIEB PODPORY IS BD - JEIP

1. Servisná podpora IS BD - JEIP

1.1 Servisná podpora hardvéru

V rámci servisnej podpory hardvéru Dodávateľ dodá náhradné diely pre zabezpečenie plynulej prevádzky IS BD - JEIP, spotrebný materiál a zariadenia, nevyhnutné pre:

- zabezpečenie chodu pracoviska na výdaj OIK IS BD - JEIP,
- zabezpečenie úloh, spojených s vydávaním kariet OIK v zmysle platného zákona a nariadení prevádzkovateľa IS BD - JEIP.

1.1.1 Materiál pre zabezpečenie chodu pracoviska na výdaj OIK

5x základný HDP film na 1500 jednostranných potlačí do tlačiarne FARGO HDP 5000,

10x páska na 500 jednostranných plnofarebných YMCK potlačí s rezinovým čiernym panelom do tlačiarne FARGO HDP 5000,

16x laminovacia fólia Polyguard High Secure s Orbitom hrúbky 1,0 mil. na lamináciu 250 ks kariet do tlačiarne FARGO HDP 5000,

16x laminovacia fólia Polyguard Overlaminat hrúbky 1,0 mil. s výrezom na čip pre čipové karty na lamináciu 250 ks čipových kariet do tlačiarne FARGO HDP 5000.

Záruka 2 roky na dodaný spotrebný materiál.

1.1.2 Vydávanie kariet OIK - Plastové karty, certifikovaný nosič elektronických certifikátov

3 000x *Duálna čipová karta Siemens HiPath Scurity CardOS V4.4,*

multifunkčná karta - duálna, plastová spĺňajúca najvyššie požiadavky na ochranu dát, možnosť aktívnej aj pasívnej ochrany uložených dát, certifikátov a kryptografických kľúčov, bezkontaktné použitie ako prístupový systém + čipová karta na uchovávanie kľúčov a certifikátov, využíva modul Infineon SLE66CX680PE, M5.1 s kapacitou 68-kByte EEPROM, použitý jeden vložený bezkontaktný čip: HITAG 2 (S20) nekódovaný, operačný systém CardOS V4.4 neinicializovaný,

implementované algoritmy: RSA 2048 Bit (PKCS#1) auf Basis des CRT, SHA-1, DES-Accelerator Triple-DES (ECB, CBC), DES (ECB, CBC), MAC, Retail-MAC,

prevedenie biele, karta pripravená na potlač,

certifikácia CC EAL 4+, certifikácia Národným bezpečnostným úradom SR.

3 000x *Softvér CardOS API V5.0 pre duálne čipové karty,*

Systémový softvér dodávaný pre inicializáciu a aktiváciu čipových kariet Siemens Hi-Path Scurity CardOS V4.4 - CardOS API V5.0 s funkcionalitou: Microsoft Crypto Service Provider (CSP), PKCS#11 knižnice pre Windows, Linux a MAC OS X, ICC-Service Provider, Card Viewer Utility, Pin Management Utility.

Podpora pre licencie počas 2 rokov od dodania a registrácie softvéru objednávateľom.

Záruka 2 roky na dodané plastové karty.

Technická a cenová špecifikácia služieb podpory IS BD - JEIP

P. č.	Názov	Cena v EUR za 1 ks		Počet ks/lic.	Cena v EUR spolu	
		bez DPH	s DPH		bez DPH	s DPH
1.1	 Servisná podpora hardvéru					
	<i>Materiál pre zabezpečenie chodu pracoviska na výdaj OIK</i>					
1.1.1	Základný HDP film do tlačiarne FARGO HDP 5000	140,00	168,00	5	700,00	840,00
	Páska plnofarebná YMCK do tlačiarne FARGO HDP 5000	180,00	216,00	10	1 800,00	2 160,00
	Laminovacia fólia High Secure do tlačiarne FARGO HDP 5000	130,00	156,00	16	2 080,00	2 496,00
	Laminovacia fólia Overlamine do tlačiarne FARGO HDP 5000	75,00	90,00	16	1 200,00	1 440,00
	spolu			12.12.2013	5 780,00	6 936,00
1.1.2	<i>Vydávanie kariet OIK - Plastové karty, certifikovaný nosič elektronických certifikátov</i>					
	Duálna čipová karta Siemens HiPath Scurity CardOS V4.4	10,50	12,60	3 000	31 500,00	37 800,00
	Softvér CardOS API V5.0 pre duálne čipové karty, podpora 2 r.	7,00	8,40	3 000	21 000,00	25 200,00
	spolu			12.12.2013	52 500,00	63 000,00
	Cena spolu za položky 1.1.1 – 1.1.2				58 280,00	69 936,00