

**ZMLUVA O SERVISNEJ PODPORE PREVÁDZKY Bezpečnostnej domény - Infraštruktúra verejných kľúčov/Centrálne riadenie bezpečnosti siete MIL (IS BD - MIL) REZORTU MINISTERSTVA OBRANY (MO SR)
ČÍSLO: 2013 / 857**

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka

**Článok I
ZMLUVNÉ STRANY**

- 1.1 Objednávateľ :** **Slovenská republika**
Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8
832 47 Bratislava
- Zastúpený : Ing. Pavel Kavacký, riaditeľ Akvizičnej agentúry MO SR
na základe plnomocenstva ministra obrany, č. KaMO-16-108/2013, zo
dňa 18. marca 2013.
- Zastúpený vo veciach technických, preberania a úkonov spojených s faktúrou:
Veliteľ ZaSKIS - Vojenský útvar („VÚ“) 8116, Železničná 3, Trenčín
tel.: 0960 339560, 0903824332, fax: 0960 339567
- IČO : 30 845 572
- Bankové spojenie : Štátna pokladnica
č.ú.: 7000171215/8180
IBAN: SK59 8180 0000 0070 00171215
BIC: NBSBSKBX
- (ďalej len „Objednávateľ“)
- 1.2 Dodávateľ :** **Virte, a.s.**
Sartorisova 21
821 08 Bratislava 2
- Zastúpený : Ing. Michal Boďo, člen predstavenstva a
Ing. Martin Mach, člen predstavenstva
- Vybavuje : Ing. Marián Štefánek tel.: 02/208 50 162
fax: 02/208 50 169
- IČO : 35 917 491
- IČDPH : SK 2021940151
- Bankové spojenie : TATRA banka, a.s.,
č.ú.: 2622070061/1100
- Dodávateľ je zapísaný v OR OS Bratislava I., oddiel Sa, vložka číslo: 4437/B
- (ďalej len „Dodávateľ“)

Na základe Zmluvy o budúcich dodávkach č. 28/570 zo dňa 22.10.2008 článok II., jej príloh a Dodatku č.1 k tejto zmluve zo dňa 23.11.2012 a na základe zmlúv o dielo s Dodávateľom, ktorých realizáciou bolo vytvorené dielo „Bezpečnostná doména - Infraštruktúra verejných kľúčov/Centrálne riadenie bezpečnosti siete MIL“, ďalej IS BD - MIL, sa Dodávateľ a Objednávateľ dohodli na uzavretí tejto Zmluvy:

Článok II

PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Touto Zmluvou o servisnej podpore prevádzky IS BD-MIL (ďalej len „Zmluva“) sa Dodávateľ zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi služby v rozsahu špecifikovanom v **Prílohe č.1** - Popis služieb podpory IS BD - MIL a v **Prílohe č.2** - Technická a cenová špecifikácia služieb podpory IS BD - MIL, servis a údržbu software (ďalej len „SW“). Prílohy č.1 a č.2 sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
 - 2.1.1 **Licenčná podpora softvéru** je špecifikovaná v Prílohe č.1 bod 1.1 a Prílohe č.2 body 1 až 6 tejto Zmluvy.
 - 2.1.2 **Poskytovanie služby technických a odborných konzultácií** je vykonávané v súlade so špecifikáciou a za podmienok bližšie vymedzených v Prílohe č.1 bod 1.2 a Prílohe č.2 bod 7 tejto Zmluvy.
- 2.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že za prevzaté plnenie zaplatí Dodávateľovi cenu uvedenú v článku IV tejto Zmluvy.
- 2.3 Zmluvné strany berú na vedomie, že po vyčerpaní zmluvného rozsahu servisnej podpory prevádzky IS BD-MIL, uvedeného v tejto Zmluve, Dodávateľ nebude povinný zabezpečovať pre Objednávateľa servisnú podporu prevádzky IS BD-MIL nad dohodnutú celkovú cenu. Požiadavky Objednávateľa, na zabezpečenie servisnej podpory prevádzky IS BD-MIL nad rámec rozsahu bodov 2.1.1 a 2.1.2, bude možné riešiť dohodou zmluvných strán, formou písomného dodatku k tejto Zmluve.

Článok III

SPÔSOB, MIESTO A TERMÍN PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 3.1 Plnenia Dodávateľa, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy budú poskytnuté v nasledujúcich lehotách:
 - a) Licenčná podpora SW IS BD - MIL podľa Prílohy č.1 bod 1.1, bude vykonávaná v súčinnosti Dodávateľa so subdodávateľmi SW, podľa ich podmienok a podľa dohody so zástupcom Objednávateľa. Doklady (Certifikáty) o predplatení licenčnej podpory SW, vystavené subdodávateľmi SW a aktualizované podmienky subdodávateľov SW, platné pre zabezpečenie licenčnej podpory SW dodá Dodávateľ **do 10 dní od nadobudnutia účinnosti** tejto Zmluvy zástupcovi Objednávateľa.

Licenčná podpora SW bude poskytovaná v čase:

 - podpora licencií CA Technologies od **1.10.2013 do 30.11.2014**,
 - podpora licencií Eset od **1.12.2013 do 30.11.2014**,
 - podpora licencií Red Hat Linux od **3.2.2014 do 2.2.2015**,
 - podpora licencií Websense od **1.12.2013 do 30.11.2014**,
 - podpora licencií Disig eMail Label od **1.12.2013 do 30.11.2014**,
 - podpora licencií Checkpoint od **1.12.2013 do 30.11.2014**.
 - b) Služby technických a odborných konzultácií podľa Prílohy č.1 bod 1.2, budú vykonané po dohode Dodávateľa s Objednávateľom do **12. decembra 2013**.

Miesto plnenia: VÚ 8116 Trenčín a miesto nasadenia techniky.

- 3.2 Na základe dohody zmluvných strán sa touto Zmluvou riadia práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté od účinnosti tejto Zmluvy, pričom poskytovanie licenčnej podpory SW, uvedených v **Prílohách č.1 a č.2** trvá 1 rok podľa bodu 3.1a) po predchádzajúcej akceptácii plnení špecifikovaných v bode 3.1a) tohto článku a elektronickej registrácii Objednávateľom s výnimkou licencií CA Technologies podľa Prílohy č.2, bod 1, pre ktoré Dodávateľ poskytne licenčnú podporu podľa bodu 3.1a) 14 mesiacov.
- 3.3 Služby podľa čl. 3.1 tejto Zmluvy sa budú poskytovať v súlade s nasledujúcimi podmienkami a podľa ustanovení uvedených v príslušných prílohách tejto Zmluvy:

- a) Dodávateľ sa zaväzuje:
- dodať služby, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy, v súlade s platnou legislatívou SR, v súlade so štandardami NATO, EÚ, s inými všeobecne záväznými právnymi predpismi a v súlade s internými normami a predpismi rezortu ministerstva obrany, ktoré spresní zástupca Objednávateľa,
 - zabezpečiť, že všetky typy pamäťových nosičov údajov (diskety, USB kľúče, pevné disky, pásky, a pod.) zostanú výlučne v priestoroch Objednávateľa. Pokiaľ vznikne požiadavka na vykonanie služby na zariadení v priestoroch Dodávateľa, budú nosiče údajov zo zariadenia vybraté a ponechané u Objednávateľa. V prípade, že zariadenie obsahuje nosiče údajov, ktoré sa nedajú zo zariadenia vybrať, vykoná Dodávateľ opravu takéhoto zariadenia výlučne v priestoroch Objednávateľa.
- b) Služby podľa tejto Zmluvy budú vykonávané výhradne v priestoroch Objednávateľa.
- c) Všetky osoby poskytujúce služby podľa tejto Zmluvy sú zamestnancami Dodávateľa alebo Dodávateľom povereného subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu Dodávateľa. Zamestnanec Objednávateľa bude trvale sprevádzať osoby poskytujúce služby podľa tejto Zmluvy po dobu ich činnosti v budovách a na pozemkoch Objednávateľa. K zaisteniu bezpečnosti a ochrany zdravia týchto osôb v objektoch MO SR sa títo pracovníci podriadia pokynom pracovníkov Objednávateľa. Objednávateľ umožní personálu Dodávateľa a jeho subdodávateľom, ktorí budú vykonávať servisnú podporu prevádzky IS BD - MIL podľa tejto Zmluvy, prístup do tých priestorov rezortu MO SR, v ktorých budú služby vykonávané v sprievode povereného pracovníka Objednávateľa.
- d) Poskytovanie služieb odborných technických konzultácií Dodávateľom pre správcov IS BD - MIL a pre technický personál Objednávateľa zabezpečujúceho prevádzku IS BD - MIL v súlade s **Prílohami č.1 a č.2** bude požadované cestou dozorného pre riadenie komunikačných a informačných systémov (ďalej len „DRKIS“).
- e) Ak nie je v prílohách dohodnuté inak, je základná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy od 8:00 do 17:00 hodín, od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov. Poskytovanie služieb podpory prevádzky IS BD - MIL Dodávateľom pre správcov IS BD - MIL a pre technický personál Objednávateľa zabezpečujúceho prevádzku IS BD - MIL v súlade s Prílohou č.1 bude požadované cestou DRKIS.

Potrebné kontaktné údaje:

Dodávateľa:

Virte, a.s.

- tel.: 02/20850160

- fax: 02/20850169

- e-mail: podpora@virte.sk

Objednávateľa:

- tel.: 0960/402200

- fax: 0960/406420

- email: drkis@mil.sk

- f) Odborné, technické konzultácie, vykonané poradcami Dodávateľa, budú zaznačené do pracovných záznamov (Aktivity Reportov), v ktorých bude uvedená špecifikácia vykonaných konzultácií, dátum ich vykonania, meno a podpis kontaktnej osoby Objednávateľa a meno a podpis poradcu Dodávateľa. Kontaktnou osobou pre vykonávanie konzultácií a podpis Aktivity Reportu je technický personál Odboru informačnej bezpečnosti VÚ 8116.
- g) Takto vyplnené a podpísané pracovné záznamy (Aktivity Reporty) budú podkladom pre veliteľa VÚ 8116, alebo pre iného ním povereného pracovníka VÚ 8116 k podpísaniu preberacích zápisov.
- h) Dodávateľ v prípade zmeny HW, SW alebo výraznej zmeny pôvodnej funkcionality systému IS BD - MIL, zabezpečí pre zodpovedných pracovníkov Objednávateľa potrebné školenia a zaktualizuje prevádzkovú dokumentáciu, ktorú dodá v elektronickej forme na disku CD a v 2 farebných výtlačkoch.
- i) Pri uplatňovaní nárokov z väd plnenia tejto Zmluvy budú mať zmluvné strany povinnosti v rozsahu uvedenom v článku XI. a XII. tejto Zmluvy.

Článok IV

CENA

- 4.1 Zmluvné strany sa v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov dohodli na jednotkových cenách uvedených v Prílohe č.2.

Celková cena je: **725 832,00 EUR s DPH.**

- 4.2 Ceny **licenčnej podpory SW**, poskytovanej Dodávateľom prostredníctvom subdodávateľa - majiteľa práv, sú špecifikované v **Prílohe č.2 body 1 až 6** tejto Zmluvy.

- 4.3 Ceny **priamych servisných služieb technických a odborných konzultácií**, poskytovaných priamo Dodávateľom sú špecifikované v **Prílohe č.2 bod 7** tejto Zmluvy v človekohodinách.

Množstvo technických, odborných konzultácií a podpory (bod 7 Prílohy č.2) v hodinách bude stanovené podľa potreby a objednávky zástupcu objednávateľa a po dohode zástupcu Objednávateľa s Dodávateľom. Najmenší počet hodín podpory (bod 7 Prílohy č.2) je **320 človekohodín (40 človekodní)**.

- 4.4 V Prílohe č.2 sú ceny uvádzané bez DPH i vrátane DPH. DPH bude pripočítaná v zákonom stanovenej výške a fakturovaná Objednávateľovi k servisným poplatkom a cenám uvádzaným bez DPH.

- 4.5 Úpravy cien v priebehu plnenia predmetu Zmluvy sú možné len vtedy, ak:

- a) bude objednávateľ požadovať rozšírenie predmetu Zmluvy nad jeho obsah dohodnutý a špecifikovaný v článku II bod 2.1,
- b) dôjde k zmene výšky sadzby DPH alebo iných zákonných noriem a predpisov, ktoré budú mať vplyv na dohodnutú zmluvnú cenu.

- 4.6 V dohodnutých cenách podľa Prílohy č.2 sú zahrnuté všetky náklady Dodávateľa súvisiace so splnením predmetu Zmluvy.

Článok V

PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Právo na zaplatenie ceny vo výške podľa článku IV tejto Zmluvy, vznikne Dodávateľovi na základe faktúr vystavených Dodávateľom pri splnení podmienok uvedených v tomto článku Zmluvy.

- 5.2 Faktúru za **licenčnú podporu SW** podľa bodu 4.2 tejto Zmluvy vystaví Dodávateľ po akceptácii dodávky (odovzdaní dokladov - certifikátov o predplatení licenčnej podpory SW, vystavených subdodávateľmi SW) Objednávateľom, potvrdením preberacieho protokolu a dodacieho listu do 10 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.

- 5.3 Faktúru na **služby technických a odborných konzultácií** podľa bodu 4.3 tejto Zmluvy je Dodávateľ oprávnený doručiť Objednávateľovi po akceptácii dodávky Objednávateľom, potvrdením pracovných záznamov (Aktivity report) a preberacieho zápisu.

- 5.4 Súčasťou každej faktúry bude zmluvnými stranami podpísaný preberací zápis o vykonaných službách podľa bodu 2.1.2 tejto Zmluvy a Prílohy č.1 bod 1.2, alebo preberací protokol a dodací list o dodaných potvrdeniach - certifikátoch o predplatení príslušnej podpory SW podľa bodu 2.1.1 tejto Zmluvy a Prílohy č.1 bod 1.1, podpísaný veliteľom VÚ 8116, alebo iným ním povereným pracovníkom VÚ 8116. Prílohou preberacieho zápisu budú záručné podmienky podľa bodu 12.5 tejto Zmluvy.

- 5.5 Objednávateľ sa zaväzuje vykonať úhradu oprávnených faktúr do **30 dní** od ich prijatia. Pre tento účel sa za deň úhrady považuje dátum odpisu fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa na účet Dodávateľa.

- 5.6 Faktúry Dodávateľa musia obsahovať všetky náležitosti podľa § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov.

- 5.7 Objednávateľ je oprávnený vrátiť Dodávateľovi bez zaplatenia faktúru (daňový doklad), ktorá je nesprávna a to do dátumu jej splatnosti. Oprávneným vrátením takejto faktúry (daňového dokladu) prestáva plynúť doba jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry. Objednávateľ uvedie dôvody vrátenia takejto faktúry.

Článok VI

SANKCIE

- 6.1 V prípade, že Dodávateľ nedodrží lehotu plnenia, dohodnutú podľa bodu 3.1 tejto Zmluvy, uhradí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny nesplnenej časti predmetu takého jeho plnenia tejto Zmluvy za každý deň omeškania. Ak došlo k omeškaniu Dodávateľa s plnením predmetu Zmluvy z dôvodu pôsobenia vyššej moci (prírodná udalosť, živelná pohroma, vojnový konflikt, štrajk), Objednávateľ neuplatní zmluvnú pokutu voči Dodávateľovi za dobu trvania vyššej moci (§374 Obchodného zákonníka).
- 6.2 Dodávateľ nebude zodpovedný za prípadné omeškanie alebo neplnenie svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy, ktoré sú dôsledkom príčin vzniknutých evidentne mimo možnosť jeho pôsobnosti, nezávisle od jeho vôle a za podmienok, uvedených v ustanovení §374 Obchodného zákonníka.
- 6.3 Ak došlo k omeškaniu Dodávateľa s plnením predmetu Zmluvy z dôvodu omeškania Objednávateľa, Objednávateľ neuplatní zmluvnú pokutu z omeškania voči Dodávateľovi za dobu omeškania Objednávateľa.
- 6.4 Ak Objednávateľ nezabezpečí súčinnosť uvedenú v článku XI tejto Zmluvy a tým znemožní Dodávateľovi plnenie predmetu Zmluvy v stanovených termínoch, nebude Objednávateľ voči Dodávateľovi uplatňovať zmluvnú pokutu z omeškania.
- 6.5 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry uhradí tento Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,03 % z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.
- 6.6 V prípade, že Dodávateľ nevyrieši reklamáciu v dobe 30 dní od uplatnenia reklamácie, ktorá bola oprávnená, uhradí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 16,60 € za každý deň omeškania.
- 6.7 V prípade neoprávnenej reklamácie uplatňovanej zo strany Objednávateľa uhradí Objednávateľ Dodávateľovi náklady na riešenie neoprávnenej reklamácie.
- 6.8 Dohodnuté sankcie uhradí povinná strana strane oprávnenej do 30-tich dní odo dňa ich uplatnenia, nezávisle na tom či a v akej výške vznikne zmluvnej strane škoda.

Článok VII

NÁHRADA ŠKÔD

- 7.1 Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenia, nárok Objednávateľa na náhradu škody spôsobenej v súvislosti s touto Zmluvou bude obmedzený na povinnosť Dodávateľa nahradiť priamu škodu (teda škodu, ktorá je bezprostredným a obvykle očakávaným dôsledkom škodnej udalosti), a to do výšky sumy v EUR, ktorá je ekvivalentná cene za poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy. Dodávateľ nebude v žiadnom prípade hradiť žiadne škody vyplývajúce zo straty dát ani ušlého zisku, ani žiadne nepriame škody, aj keby bol na možnosť takýchto škôd upozornený.

Článok VIII

PREDPOKLADY PLNENIA

- 8.1 Produkty spadajúce do kategórie technického vybavenia a programového vybavenia vyrobené alebo distribuované spoločnosťou Dodávateľa sa zahrnú do tejto Zmluvy za predpokladu, že sa nachádzajú na území Slovenskej republiky (SR), že boli dovezené do SR pri dodržaní súvisiacich vývozných predpisov a nariadení USA, SR a prípadne aj iných uplatniteľných právnych predpisov, alebo boli povolené a schválené ako predmet služieb príslušnými štátnymi orgánmi.
- 8.2 Hardvérový produkt bude predmetom služieb podľa tejto Zmluvy za predpokladu, že je v dobrom prevádzkovom stave a pozostáva zo súčastí podporovaných spoločnosťou Dodávateľa. Ak nie je hardvérový produkt v dobrom prevádzkovom stave, môže Dodávateľ vykonať všetko potrebné na uvedenie tohto hardvérového produktu na takúto úroveň. Tieto práce budú vykonané na základe objednávky Objednávateľa za úhradu podľa v tej dobe platných podmienok Dodávateľa.
- 8.3 Softvérový produkt bude predmetom služieb za predpokladu, že má platnú licenciu, je nepozmenený a zodpovedá verzii, ktorá je v súčasnej dobe podporovaná spoločnosťou Dodávateľa. Ak nie je softvérový produkt na úrovni súčasne podporovanej nepozmenenej verzie, ale má platnú licenciu, môže Dodávateľ urobiť všetko potrebné pre doplnenie tohto

softvérového produktu na takúto úroveň. Tieto práce budú vykonané na základe objednávky Objednávateľa za úhradu podľa v tej dobe platných podmienok Dodávateľa.

- 8.4 Softvérový produkt musí byť používaný v systéme splňujúcom minimálnu hardvérovú zostavu vymedzenú v príslušnom Popise programového produktu alebo v inej obdobnej technickej dokumentácii. Ako dôsledok vykonávania služieb v rámci tejto Zmluvy môže softvérový produkt vykazovať rozdiely od podkladov a údajov uvedených v Popise programového produktu.
- 8.5 Objednávateľ a Dodávateľ majú v prípade potreby právo počas trvania tejto Zmluvy zvolať pracovné stretnutia z dôvodu vyriešenia technických a iných problémov vzniknutých v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy. Objednávateľ a Dodávateľ sú povinní na výzvu druhej strany zúčastniť sa zvolaných pracovných stretnutí.

Článok IX

OBMEDZENIA

- 9.1 Táto Zmluva nezahŕňa práce na elektrickom rozvode okrem Produktov, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy.
- 9.2 Žiadna zo strán nemá právo postúpiť túto Zmluvu ani akékoľvek práva alebo povinnosti z nej vyplývajúce bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. Dodávateľ však bude mať právo vykonávať služby podľa tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, bez toho, že by sa tým zbavoval povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

Článok X

VLASTNÍCKE PRÁVA

- 10.1 Materiály poskytnuté Dodávateľom pre účely prác podľa tejto Zmluvy, ako je dokumentácia, schémy, skúšobné zariadenia, SW (na ktorý nebola Objednávateľom získaná samostatná licencia) a príslušné médiá, zostávajú výhradným vlastníctvom Dodávateľa a slúžia k výhradnému použitiu Dodávateľa.
- 10.2 Žiadny materiál Dodávateľa chránený autorským právom, nesmie byť v akejkoľvek podobe reprodukován bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
- 10.3 Vlastnícke právo k predmetu tejto Zmluvy prechádza na Objednávateľa až po úplnom zaplatení dohodnutej ceny Dodávateľovi. Objednávateľ nadobúda užívacie právo k predmetu tejto Zmluvy dňom jeho prevzatia v mieste plnenia podľa článku III tejto Zmluvy.
- 10.4 Táto Zmluva je záväzná pre zmluvné strany a ich prípadných univerzálnych právnych nástupcov alebo oprávnených nadobúdateľov práv a povinností.

Článok XI

VŠEOBECNÉ POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

- 11.1 Objednávateľ je povinný umožniť Dodávateľovi primeraný prístup k systému a taktiež použitie ďalšieho súvisiaceho zariadenia systému alebo pamäťových médií dočasne nevyhnutných pre výkon služieb podľa tejto Zmluvy. Dodávateľ sa v takomto prípade zaväzuje, že použitím ďalšieho súvisiaceho zariadenia systému, alebo pamäťových médií nedôjde k strate údajov Objednávateľa, resp. k narušeniu bezpečnosti.
- 11.2 Objednávateľ je povinný vopred písomne oznámiť Dodávateľovi presťahovanie Produktu, pokiaľ to nie je premiestnenie užívateľom inštalovateľného Produktu v rámci toho istého objektu. Na základe tohto oznámenia je Dodávateľ povinný Objednávateľovi písomne oznámiť podmienky, za ktorých je možné presťahovanie uskutočniť.
- 11.3 Objednávateľ je povinný vykonávať všetok užívateľský prevádzkový servis Produktov podľa užívateľskej dokumentácie alebo podľa inštrukcií Dodávateľa. Objednávateľ nesmie vykonávať na Produkte žiadne úpravy alebo opravy, ktoré odporujú užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii dodávanej spoločnosťou Dodávateľa.
- 11.4 Objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie záložných kópií všetkého prevádzkovaného systémového SW tak, aby boli prístupné v prípade, že budú potrebné pri riešení problému.
- 11.5 Je výhradnou povinnosťou Objednávateľa zaistiť, aby nemohlo dôjsť ku strate jeho užívateľských dát.
- 11.6 Objednávateľ zabezpečí aktívny prístup a dostupnosť zodpovedných správcov prevádzky IS BD - MIL počas trvania servisnej Zmluvy.

- 11.7 Objednávateľ zabezpečí bezporuchovú prevádzku Rezortnej dátovej siete (RDS), pre prácu správcov a užívateľov IS BD - MIL a nerušený prístup k technickým, systémovým a SW prostriedkom systému.
- 11.8 Objednávateľ môže uplatniť počas záručnej doby reklamáciu na vady plnenia tejto Zmluvy v zmysle povinností Dodávateľa uvedených v článku XII. Forma na uplatnenie reklamácie je písomná (list, fax, potvrdený e-mail), pričom v obsahu reklamácie sa Objednávateľ zaväzuje špecifikovať vadu s presným určením služby, práce či zariadenia, dátum zistenia a uplatnenia reklamácie.

Článok XII

VŠEOBECNÉ POVINNOSTI DODÁVATEĽA

- 12.1 Dodávateľ sa zaväzuje rešpektovať súčasný stav prevádzky IS BD - MIL v MO SR a súčasne garantuje, že v dôsledku realizácie služieb uvedených v tejto Zmluve nedôjde k porušeniu jej funkčnosti.
- 12.2 Dodávateľ zabezpečí cestou svojich poradcov a konzultantov pre užívateľov Objednávateľa akceptovateľné služby v činnostiach a rozsahu dohodnutom v tejto Zmluve.
- 12.3 Dodávateľ je povinný nastúpiť na výkon servisných služieb v dohodnutých termínoch podľa Prílohy č.1, v rozsahu časového pokrytia služieb a reakčnej doby Dodávateľa a zasiahnuť zodpovedajúcim spôsobom (fyzický zásah, diaľková diagnostika, telefonická konzultácia).
- 12.4 Dodávateľ je povinný po každom výkone dohodnutých servisných služieb vystaviť Objednávateľovi záznam o vykonaní opravy, v ktorom bude uvedený popis a rozsah vykonaných prác, čas nahlásenia poruchy, nástupu na odstránenie a odstránenia poruchy ako i použitý materiál a prípadný nedostatok súčinnosti zo strany Objednávateľa posúvajúci termíny zaväzujúce Dodávateľa. Záznam o vykonaní opravy musí byť odsúhlasený a potvrdený zástupcom Objednávateľa.
- 12.5 Dodávateľ je povinný poskytnúť na vykonané práce a služby ako i na vymenené alebo opravené diely a moduly **záruku najmenej 12 mesiacov alebo dlhšie**, podľa podmienok subdodávateľov Dodávateľa, odo dňa ich prevzatia plnenia Objednávateľom. Podmienky záruky (doba, rozsah a podobne) budú súčasťou preberacích dokladov plnenia tejto Zmluvy.
- 12.6 Dodávateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu na vady plnenia tejto Zmluvy bezplatne, najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia jej oznámenia formou, dohodnutou podľa bodu 11.8 tejto Zmluvy.
- 12.7 Dodávateľ je povinný informovať Objednávateľa o:
- 12.7.1 okolnostiach, ktoré môžu v konkrétnych podmienkach spôsobovať neplnohodnotný výkon, resp. predčasné opotrebenie zariadenia, alebo jeho častí,
 - 12.7.2 podozrení z úmyselného poškodenia zariadenia,
 - 12.7.3 analýze náhodných porúch, ktoré vykonáva Dodávateľ na základe objednávky Objednávateľa.

Článok XIII

ZÁNIK ZMLUVY

- 13.1 Možnosť odstúpenia od Zmluvy:
- a) zmluvné strany sa dohodli, že porušenie zmluvných povinností dohodnutých v tejto Zmluve zakladá oprávnenie odstúpiť od tejto Zmluvy tej strane, ktorá je porušením povinností dotknutá. Spôsob odstúpenia od Zmluvy sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka;
 - b) zmluvné strany označujú za podstatné porušenie tejto Zmluvy nesplnenie povinností zmluvnej strany vyplývajúcej z tejto Zmluvy, pokiaľ v tejto Zmluve nie je uvedené inak;
 - c) odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom, kedy bolo oznámenie o odstúpení od Zmluvy doručené písomne druhej zmluvnej strane;
 - d) zmluvná strana, ktorá od Zmluvy odstúpila, má právo na úhradu preukázateľných nákladov vzniknutých v súvislosti s plnením Zmluvy;
 - e) odstúpenie je možné aj od čiastočne splnenej Zmluvy.
- 13.2 Zmluvné strany môžu túto Zmluvu zrušiť písomnou dohodou.

Článok XIV ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 14.1 Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a miestom prejednávania všetkých sporov, ktoré môžu súvisieť s touto Zmluvou budú príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 14.2 Všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy a v súvislosti s ňou vzniknuté budú zmluvné strany riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. V prípade, že nedôjde ku vzájomnej dohode, všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy, budú zmluvné strany riešiť podľa Rozhodcovského poriadku Rozhodcovského súdu Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave.
- 14.3 Ak nie je dohodnuté v tejto Zmluve inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 14.4 Dodávateľ sa zaväzuje v zmysle zákona č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov a s nimi súvisiacimi zákonmi a predpismi zabezpečiť, aby jeho zamestnanci a zamestnanci subdodávateľa (ďalej len „zamestnanci“) zachovali mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, týkajúcich sa Objednávateľa a jeho klientov, organizácie prevádzky a iných činností Objednávateľa, o ktorých sa doteraz dozvedeli v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy, ako i o ďalších skutočnostiach tvoriacich predmet obchodného tajomstva a že nadobudnuté informácie nezneužijú, neumožnia tretím osobám sa s nimi oboznámiť a neumožnia prístup k týmto informáciám ani po skončení platnosti tejto Zmluvy. Dodávateľ v tejto súvislosti upozorní svojich pracovníkov na trestnoprávne, občianskoprávne, pracovnoprávne a iné dôsledky vyplývajúce z porušenia tohto bodu Zmluvy. Objednávateľ nerozširuje rozsah utajovaných skutočností, s ktorými sa oboznámil Dodávateľ v priebehu predchádzajúcej spolupráce.
- 14.5 Zmluvná strana je oprávnená okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade, ak sa pre druhú zmluvnú stranu stalo splnenie podstatných zmluvných povinností nemožným.
- 14.6 Zmluvná strana, ktorá od Zmluvy odstúpila podľa bodu 14.5, má právo na úhradu preukázateľných nákladov vzniknutých v súvislosti s plnením Zmluvy.
- 14.7 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s § 47a zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Táto Zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č.211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.
- 14.8 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach. Dodávateľ prijme dve (2) z nich, Objednávateľ prijme dve (2) vyhotovenia.
- 14.9 Zmeny a doplnky tejto Zmluvy je možné robiť iba formou písomných dodatkov, podpísaných osobami oprávnenými zaväzovať každú zo zmluvných strán.
- 14.10 Táto Zmluva bola zmluvnými stranami prečítaná, schválená a na znak súhlasu podpísaná.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:

Príloha č.1 - Popis služieb podpory IS BD – MIL - o počte listov 1.

Príloha č.2 - Technická a cenová špecifikácia služieb podpory IS BD – MIL - o počte listov 2.

Príloha č.3 - Protokol o akceptácii podpory / konzultácií (Aktivity report) - o počte listov 2.

V Bratislave, dňa

Za dodávateľa:

Za objednávateľa:

Ing. Michal Bod'o, člen predstavenstva
Ing. Martin Mach, člen predstavenstva

Ing. Pavel Kavacký,
riaditeľ

POPIS SLUŽIEB PODPORY IS BD - MIL

V rámci plnenia tejto Zmluvy Dodávateľ poskytne Objednávateľovi nasledovné služby podpory IS BD - MIL:

- licenčnú podporu softvéru,
- technické a odborné konzultácie.

1. Servisná podpora IS BD - MIL

1.1 Licenčná podpora softvéru

Podpora softvérových produktov zaručuje počas celého obdobia jej platnosti - jeden rok, s výnimkou licencií CA Technologies podľa Prílohy č.2, bod 1, pre ktoré Dodávateľ poskytne licenčnú podporu 14 mesiacov, od elektronickej registrácie Objednávateľom bezplatnú aktualizáciu softvéru výrobcom, tzn. update produktu a upgrade jednotlivých verzií softvéru. V rámci tejto podpory sú pokryté softvérové licencie dodávané za účelom budovania komunikačnej a informačnej infraštruktúry IS BD - MIL.

Podpora Objednávateľovi garantuje:

- automatické zasielanie aktualizácie softvéru na CD nosičoch ihneď po ich uvoľnení výrobcom (upgrade a update),
- zasielanie opráv softvéru (patch),
- zasielanie informácií e-mailom o nových produktoch, rozšíreniach, existujúcich a zistených chybách produktov,
- odporúčania pre inštaláciu opráv a nových verzií softvéru zohľadňujúce aktuálnu konfiguráciu,
- na požiadanie zasielanie skúšobných verzií nových produktov,
- podporu pri navrhovaní rozšírenia počtu licencií a výbere nových produktov.

1.2 Technické a odborné konzultácie

Poskytnutím technických konzultácií Objednávateľovi sa Dodávateľ zaväzuje pomáhať správcovi, administrátorovi a technickým pracovníkovi Objednávateľa pri zabezpečovaní každodennej prevádzky hardvérových zariadení IS BD - MIL. Technické konzultácie predstavujú rýchlu a odbornú pomoc, zameranú na riešenie kritických problémov, spôsobených zmenou základných konfiguračných nastavení hardvérových zariadení (set-up, firmware, IOS...) a prevádzkou a využívaním všetkých funkcií a služieb koncových hardvérových zariadení nevyhnutných na zabezpečenie nepretržitej prevádzky a dostupnosti služieb IS BD - MIL.

Dodávateľ poskytne členom projektového tímu Objednávateľa odborné konzultácie zamerané na riešenie problémov súvisiacich s prevádzkou a procesom implementácie služieb IS BD - MIL do existujúcich alebo budovaných informačných systémov v reálnych podmienkach rezortu MO SR.

Poskytnutím konzultačných služieb Objednávateľovi sa Dodávateľ zaväzuje pomáhať Objednávateľovi pri riešení všetkých požiadaviek nad rámec štandardnej podpory, zameraných na rozšírenie, zmenu architektúry, zmenu funkčnosti a funkcionality riadne odovzdaného a prevzatého diela, na zmenu verzií použitých hardvérových a softvérových produktov, na realizáciu dodatočných školení a zmenu, vyhotovenie alebo opakovanú dodávku riadne odovzdanéj a prevzatej projektovej dokumentácie. Všetky konzultačné služby bude Dodávateľ poskytovať počas pracovných dní v čase od 8:00 hod. do 17:00 hod., v dohodnutom počte človekohodín a za dohodnutých podmienok prostredníctvom svojich certifikovaných expertov.

Podmienky poskytovania konzultačných služieb:

- konzultácie budú na základe požiadaviek Objednávateľa realizované po dohode v priestoroch Objednávateľa alebo Dodávateľa. Konzultácie sú poskytované v pracovných dňoch vrátane konzultácií telefonických a mailových,
- Objednávateľ je povinný zaslať minimálne 3 pracovné dni vopred predpokladaný obsah a rozsah konzultácií a počet účastníkov.

Kontaktné údaje Dodávateľa:

Virte, a.s.

- tel.: 02/20850160

- fax: 02/20850169

- e-mail: podpora@virte.sk

Technická a cenová špecifikácia služieb podpory IS BD - MIL

P. č.	Názov	Cena v EUR za 1 ks		Počet ks/lic.	Cena v EUR spolu	
		bez DPH	s DPH		bez DPH	s DPH
	Licenčná podpora softvéru CA Technologies					
1	CA Nimsoft Monitor Server Pack - On Prem					
	<i>Migrované boli nasledovné licencie:</i> Unicenter NSM Managed Resource - version 11.x - 11 lic., Unicenter NSM - 25 lic.,	590,00	708,00	36	21 240,00	25 488,00
	CA Nimsoft Monitor Server and Application Pack - On Prem					
	<i>Migrované boli nasledovné licencie:</i> Unicenter Management for MS Exchange - 9 lic., Unicenter NSM Active Directory Option - 10 lic., Unicenter NSM Managed Resource - version 11.x - 19 lic., Unicenter Portal - 1 lic.	610,00	732,00	19	11 590,00	13 908,00
	CA Nimsoft Monitor Service Response Time Advanced Pack - On Prem 1 site licencia - pokrýva testovanie/monitoring neobmedzeného počtu e-mail-ových schránok z jedného miesta.	2 000,00	2 400,00	1	2 000,00	2 400,00
	<i>Migrované boli nasledovné licencie:</i> Unicenter Management for MS Exchange Mailbox - 7 000 lic.					
	CA Identity Manager Internal User	8,60	10,32	7 000	60 200,00	72 240,00
	CA Access Control Premium Edition	560,00	672,00	44	24 640,00	29 568,00
	CA Security Command Center NODE LIC	320,00	384,00	30	9 600,00	11 520,00
	CA Service Desk Manager Full license	1 640,00	1 968,00	10	16 400,00	19 680,00
	CA Role & Compliance Manager – Internal User	11,70	14,04	1 000	11 700,00	14 040,00
	CA Enterprise Log Manager Server	200,00	240,00	1	200,00	240,00
	CA Enterprise Log Manager Agent	190,00	228,00	14	2 660,00	3 192,00
	CA Enterprise Log Manager Source	210,00	252,00	50	10 500,00	12 600,00
spolu			14 mesiacov	170 730,00	204 876,00	
	Licenčná podpora softvéru Eset					
2	ESET Endpoint Security s technickou podporou Premium	10,00	12,00	7 000	70 000,00	84 000,00
	spolu			1 rok	70 000,00	84 000,00
	Licenčná podpora softvéru Red Hat Linux					
3	Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (1-2 sockets)	810,00	972,00	13	10 530,00	12 636,00
	spolu			1 rok	10 530,00	12 636,00
	Licenčná podpora softvéru Websense					
4	Websense Data Protect (obsahuje Data Monitor)	25,50	30,60	6 000	153 000,00	183 600,00
	spolu			1 rok	153 000,00	183 600,00
	Licenčná podpora softvéru Disig					
5	Disig eMail Label	2,80	3,36	6 000	16 800,00	20 160,00
	spolu			1 rok	16 800,00	20 160,00

P. č.	Názov	Cena v EUR za 1 ks		Počet ks/lic.	Cena v EUR spolu	
		bez DPH	s DPH		bez DPH	s DPH
	Licenčná podpora softvéru Checkpoint					
6	Security Gateway, 4-cores container (for unlimited users) Funkcionalita (blades): FW, IA, VPN, IPS, ACCL, ADN, APCL. Firewall: CPWIFITN, CPWIFIBA, IGW, Charon, CPZV, ENGA_S, GOVCP.	18%	z ceny lic.	7		
	Security Gateway, 4-cores container (for unlimited users) Funkcionalita (blades): FW, IA, VPN, ACCL, ADN. Firewall: ENGA_T.	18%	z ceny lic.	1		
	Security Gateway, 2-cores container (for 500 users) Funkcionalita (blades): FW, VPN, IPS. Firewall: CPVTSU, EUCP, NATOCP.	18%	z ceny lic.	3		
	Security Gateway, 1-cores container (for 500 users) Funkcionalita (blades): FW, VPN, IA. Firewall: ZEP1, ZEP2.	18%	z ceny lic.	2		
	Security Management Funkcionalita (blades): NPM, EPM, LOGS, MNTR, MPTL, UDIR, PRVS. Management: ELM.	18%	z ceny lic.	1		
	Checkpoint Web Security Blade Funkcionalita (blades): doplnkový WS blade pre internetové firewall-y. Firewall: IGW, CPZV, CPGOV, Charon.	18%	z ceny lic.	4		
	Checkpoint IPS Blade Funkcionalita (blades): doplnkový IPS blade pre firewall-y. Firewall: ENGA_T, ZEP1, ZEP2.	18%	z ceny lic.	3		
	Checkpoint Advanced Networking & Clustering Blade Funkcionalita (blades): doplnkový ADNC blade pre firewall-y. Firewall: CPVTSU, EUCP, NATOCP.	18%	z ceny lic.	3		
	Checkpoint Smart Reporter Funkcionalita (blades): blade RPRT. Management: ELM.	18%	z ceny lic.	1		
	Checkpoint Smart Event Funkcionalita (blades): blade EVNT. Management: ELM.	18%	z ceny lic.	1		
	Endpoint Security Container Total Security blade	18%	z ceny lic.	375		
	Endpoint Container and Perpetual VPN blade	18%	z ceny lic.	150		
Endpoint Container and Perpetual ME blade	18%	z ceny lic.	5 500			
spolu			1 rok	151 800,00	182 160,00	
	Technické a odborné konzultácie					
7	Technické a odborné konzultácie podľa bodu 1.2 Prílohy č.1 tejto zmluvy (v človekohodinách)	100,00	120,00	Podľa potreby, najmenej však 320 človekohodín	32 000,00	38 400,00
spolu			Do 12.12.2013	32 000,00	38 400,00	
Cena spolu za položky 1 - 7					604 860,00	725 832,00

Protokol o akceptácii podpory / konzultácií (Aktivity report)



Projekt „Servisná podpora prevádzky IS BD - MIL“ PROTOKOL O AKCEPTÁCII PODPORY / KONZULTÁCIÍ AKTIVITY REPORT

Virte identifikácia: ZMLUVA O SERVISNEJ PODPORE PREVÁDZKY Bezpečnostnej domény - Infraštruktúra verejných kľúčov / Centrálné riadenie bezpečnosti siete MIL (IS BD - MIL) REZORTU MINISTERSTVA OBRANY (MO SR)
ČÍSLO: 2013/857

Počet kópií: 5

Verzia dokumentu: 1.0

Dátum: XX.XX.2013

Abstrakt: Protokol o akceptácii služieb odborných a technických konzultácií a podpory:
Služby podpory diela Bezpečnostná doména - Infraštruktúra verejných kľúčov / Centrálné riadenie bezpečnosti siete MIL
v zmysle zmluvy o servisnej podpore prevádzky IS - BD MIL č. 2013/857, Príloha č.1, bod 1.2.

Schválené:

vedúci projektu, Virte, a.s.

Zástupca Odboru informačnej bezpečnosti, VÚ 8116



Poskytovanie služieb technických a odborných konzultácií a služieb mimozáručnej podpory prevádzky IS BD – MIL.

Projekt:

Poskytovanie služieb technických a odborných konzultácií a mimozáručnej podpory - priame servisné služby odborných a technických konzultácií a podpory prevádzky *Bezpečnostnej domény - Infraštruktúra verejných kľúčov / Centrálné riadenie bezpečnosti siete MIL (IS BD - MIL)* rezortu ministerstva obrany v roku 2013.

Produkt:

Služby technických a odborných konzultácií a mimozáručnej podpory prevádzky IS BD - MIL.

Popis problému:

Riešenie problému:

Stav problému:

Počet človeko/hodín:

Projekt:	Servisná podpora prevádzky IS BD - MIL – služby mimozáručnej podpory a technických a odborných konzultácií	Verzia:	1.0	Strana 2 z 2
Identifikácia:	Podpora diela MIL_2013-857	Dátum:	XX.XX.2013	
Súbor:	Aktivity report MIL_2013-857_P3	Stav dokumentu:	schválený	