

## Príloha č.1 –Špecifikácia obsahu a rozsahu predmetu plnenia zmluvy

Špecifikácia riešenia Service desk:

- Riadenie požiadaviek koncových používateľov IKT
- Riadenie rýchleho riešenia výpadkov v infraštruktúre. Napojenie na monitoring prevádzkových stavov IKT infraštruktúry.
- Štandardný proces riadenia požiadaviek na služby. Podpora riadenia hromadných požiadaviek.
- Štandardný proces riadenia životného cyklu všetkých zmien, najmä riadenie nákupu HW a SW vrátane podpory schvaľovania.
- Možnosť definovať IT služby.
- správa konfiguračnej databázy, sledovanie väzieb a vzájomne závislosti medzi konfiguračnými položkami a uchovávaná história konfiguračných položiek. Automatické zisťovanie histórie konfiguračných položiek. Automatické zisťovania informácií o konfiguračných položkách hardware a software.
- nastavenie priority riešených požiadaviek
- Lokalizácia používateľského rozhrania
- generovanie a tlač reportov.
- bezpečný prístup do aplikácie
- zaškolenie
- integrácia s Microsoft AD a poštovým systémom
- dodávka serverovej licencie SQL runtime

Špecifikácia riešenia Asset Management:

- podpora všetkých procesov, ktoré zadávateľ potrebuje pre riadenie životného cyklu IT zdrojov súvisiacich s prevádzkou IT služieb.
- správa konfiguračnej databázy.
- generovanie a tlač reportov.
- Aktualizácia databáz o software,
- bezpečný prístup do aplikácie
- využívanie čiarových kódov pri operatívnej práci spojenej so zavádzaním nových majetkov
- integrácia s AD

Dalšie špecifikácie predmetu plnenia zmluvy sú vymedzené Súťažnými podkladmi.

**Za zhotoviteľa:**

**Za objednávateľa:**

.....  
Ing. Eduard Hertl  
splnomocnený predstavenstvom

.....  
PharmDr. Ľubomír KOČIŠ, MPH  
riaditeľ

V Bratislave, dňa 9.10.2013

V Bratislave, dňa .....