

Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl . Obchodného zákonníka

Číslo zmluvy objednávateľa: 720/2011

Číslo zmluvy poskytovateľa:

Zmluvné strany

Objednávateľ: **Slovenská pošta, a. s.**

Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica

V zastúpení: Ing. Rita Tornyaiová
riaditeľka financií a správy majetku,

Ing. Mgr. Andrej Kramár
riaditeľ úseku IT

obidvaja na základe poverenia predstavenstva Slovenskej pošty, a. s. podľa podpisového poriadku (OS-03 zo dňa 1.6.2011)

IČO: 36631124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK2021879959
Bankové spojenie: VÚB, a. s., pobočka Bratislava
číslo účtu: 8402012/0200

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 803/S.
(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ: **Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.**

Sídlo: Galvaniho 7, 820 02 Bratislava 22

V zastúpení: Ing. Henrieta Kostková
konateľ

IČO: 35785306
DIČ: 2020213393
IČ DPH: SK2020213393
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
číslo účtu: 1464046853/0200

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 21438/B.
(ďalej len „poskytovateľ“ resp. „zhotoviteľ“)

Parafy:	Zmluva o poskytovaní servisnej služby pre IS Centralizovaný systém ochrany dát	Garant: ÚIT
	Strana 1/16	Ev. číslo: 720/2011

1 PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Touto Zmluvou o službách (ďalej len "Zmluva") sa Zhotoviteľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby v rozsahu špecifikovanom v Prílohe 1 - Popisoch služieb, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy a Objednávateľ sa zaväzuje platiť Zhotoviteľovi servisné poplatky, ako je uvedené v tejto Zmluve.

2 POSKYTOVANIE SLUŽIEB

- 2.1 Produkty hardware a software, na ktoré budú poskytované služby podľa tejto Zmluvy sú uvedené v Prílohe 2 – Zoznam produktov (ďalej len "Produkty").
- 2.2 Služby podľa tejto Zmluvy budú vykonávané v priestoroch Objednávateľa, v priestoroch Zhotoviteľa, alebo kdekoľvek inde podľa písomnej dohody.
- 2.3 Ak nie je v Prílohe 1 - Popisoch služieb resp. v Prílohe 2 – Zoznam produktov dohodnuté inak, je základná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy (Základné časové pokrytie) od 8:00 do 17:00 hodín, od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov. V uvedených prílohách však môže byť pre pokryté produkty doba pre poskytovanie služieb rozšírená na 24x7 včítane štátom uznaných sviatkov.
- 2.4 Všetky osoby poskytujúce služby podľa tejto Zmluvy sú zamestnancami Zhotoviteľa alebo Zhotoviteľom povereného subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu Zhotoviteľa.
- 2.5 Predpokladom riadneho a včasného poskytovania služieb je, že Objednávateľ plní povinnosti, tak ako sú tieto uvedené v Prílohe 3 - Povinnosti Objednávateľa
- 2.6 Podľa úvahy HP budú služby poskytované prostredníctvom kombinácie vzdialenej diagnostiky a podpory, služieb poskytovaných na mieste a iných servisných metód. Iné spôsoby poskytnutia služieb na mieste môžu prípadne zahŕňať dodanie Zákazníkom vymeniteľných dielov kuriérom, kde takými dielmi sú myš, klávesnica, či iný diel stanovený ako Zákazníkom opraviteľný, alebo celý náhradný výrobok. HP stanoví spôsob plnenia tak, aby bola poskytnutá účelná a včasná podpora Zákazníkovi.
- 2.7 Prípadný čas reakcie na mieste sa nebude uplatňovať ak sa jedná o službu, ktorú je možné poskytnúť za použitia vzdialenej diagnostiky, vzdialenej podpory či iného spôsobu plnenia uvedeného vyššie.

3 DOBA PLATNOSTI

- 3.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv na Úrade vlády SR.
- 3.2 Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len "register"). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie zmluvy v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva.
- 3.3 Táto Zmluva, vrátane priložených Príloh, nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní servisnej služby pre IS Centralizovaný systém ochrany dát	Garant: ÚIT
	Strana 2/16	Ev. číslo: 720/2011

- 3.4 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.5.2012.
- 3.5 Zmluvu je možné predĺžiť na ďalšie obdobie a to na základe písomnej výzvy Objednávateľa doručenej deväťdesiat (90) dní pred ukončením jej platnosti, a to formou dodatku.
- 3.6 Každá zo zmluvných strán má právo túto Zmluvu vypovedať v dobe jej predĺženia formou písomnej výpovede s deväťdesiatdňovou (90) výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej strane.

4 SERVISNÉ POPLATKY

- 4.1 Servisné poplatky za služby sú udané v Euro (EUR) a budú fakturované mesačne podľa Platobného kalendára uvedeného v Prílohe 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 4.2 Všetky tieto poplatky nezahrňujú Daň z pridanej hodnoty, ktorá bude pripočítaná v zákonom stanovenej výške a fakturovaná Objednávateľovi navyše k servisným poplatkom.
- 4.3 Mesačný servisný poplatok je splatný na základe predloženej faktúry, ktorú bude Zhotoviteľ posielat' na konci každého mesiaca. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť faktúru v lehote do 30 dní odo dňa jej vystavenia.
- 4.4 Na základe dohody zmluvných strán sa ustanovenia tejto Zmluvy primerane použijú aj na služby popísané v článku 1.1 vyššie, ktoré boli Zhotoviteľom Objednávateľovi poskytnuté v období od 1.7.2011 do dňa platnosti tejto Zmluvy. Poplatky za služby podľa predchádzajúcej vety, poskytované v období od 1.7.2011 do dňa platnosti tejto Zmluvy budú Objednávateľovi fakturované spolu s prvým servisným poplatkom za služby poskytované podľa tejto Zmluvy.
- 4.5 Zhotoviteľ môže prerušiť plnenie, ak Objednávateľ nezaplatí ktorúkoľvek zo splatných čiastok alebo nesplní akúkoľvek z podmienok tejto zmluvy, ak také konanie nebolo napravené do desiatich (10) dní od písomného upozornenia.

5 NÁHRADA ŠKODY

- 5.1 Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenia, nárok Objednávateľa na náhradu škody na majetku spôsobenej v súvislosti s touto Zmluvou, za ktorú Zhotoviteľ zodpovedá, bude obmedzený na povinnosť Zhotoviteľa nahradiť priamu škodu (za priame škody sa budú považovať iba tie skutočné škody, ktoré vznikli ako bezprostredný a pri bežnom priebehu udalostí predvídateľný následok porušenia povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy), a to do výšky čiastky ekvivalentnej 12 (dvanástim) mesačným poplatkom plateným Objednávateľom za poskytovanie služieb podľa Zmluvy, ktoré budú predmetom takého nároku, najviac však do výšky 1 000 000 USD (jedného milióna amerických dolárov) podľa kurzu ECB platného v deň vzniku škody. Keďže nároky Zákazníka na náhradu škody sú ustanovením predchádzajúcej vety obmedzené len na náhradu priamych škôd, Zhotoviteľ nebude hradiť žiadne škody vyplývajúce zo straty dát ani ušlého zisku, ani žiadne nepriame škody.
- 5.2 Objednávateľ je povinný vykonať všetky potrebné kroky na zabezpečenie proti strate svojich dát.

6 OBMEDZENIA

- 6.1 Táto Zmluva sa nevzťahuje na riešenie škôd, problémov alebo väd uvedených v Prílohe 3 – Obmedzenia služieb.
- 6.2 Táto Zmluva nezahŕňa:
- práce na elektrickom rozvode okrem Produktov, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy;
 - náhradu spotrebného materiálu.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní servisnej služby pre IS Centralizovaný systém ochrany dát	Garant: ÚIT
	Strana 3/16	Ev. číslo: 720/2011

7 DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ, OCHRANA AKTÍV

7.1 Za dôvernú informáciu bude pre účely tejto zmluvy považovaná akákoľvek informácia, ktorú jedna zo strán sprístupní alebo inak poskytne strane druhej, vrátane, nie však výlučne obchodného tajomstva, know-how, patentov, výskumu, obchodných plánov, marketingových informácií, údajov o zákazníkoch a finančnej situácii, ako aj akákoľvek ďalšia informácia technologického, obchodného a/alebo finančného charakteru, či už obsiahnutá v oznámeniach, listoch, faxoch, zápisoch/protokoloch, dohodách, zmluvách, analýzách, správach, záznamoch, dokumentoch, manuáloch, kompiláciách, softvérových kódoch, e-mailoch alebo poskytnutá ústne.

7.2 Za dôverné informácie v zmysle tejto zmluvy sa nebudú považovať tie informácie a dáta,

- a) ktoré sa stanú informáciami všeobecne známymi a dostupnými verejnosti inak ako porušením povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy;
- b) ktoré prijímajúca strana doloží ako informácie ňou legálne vlastnené v čase ich poskytnutia, alebo prijímajúcou stranou nezávisle odvodené a vytvorené bez využitia dôvernej informácie, ktorú táto dostala od poskytujúcej strany;
- c) ktoré prijímajúca strana doloží ako informácie získané zákonnou cestou od tretej strany, ktorá nie je voči poskytujúcej strane viazaná podobnou dohodou či akýmkoľvek iným záväzkom ohľadom dôvernosti informácií;
- d) ktorých zverejnenie je vyžadované platným právnym poriadkom;
- e) na ktorých poskytnutie tretej strane dala poskytujúca strana strane prijímajúcej vopred písomný súhlas.

Ak sa tieto výnimky budú vzťahovať len na časť dôvernej informácie, zaobchádzanie so všetkými jej ostatnými časťami sa bude riadiť ustanoveniami tejto zmluvy.

7.3 Každá zo zmluvných strán sa zaväzuje:

- a) zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách a uskutočniť všetky náležité opatrenia na zabezpečenie ochrany dôverných informácií tak, aby sa tým podľa možností predišlo ich prezradeniu či zneužitiu,
- b) používať dôverné informácie výlučne na účel, na aký boli poskytnuté,
- c) sprístupniť dôverné informácie iba tým svojim pracovníkom, ktorí sa v rámci svojho pôsobenia na projekte potrebujú s nimi oboznámiť, a v rozsahu v akom ich na taký účel potrebujú nevyhnutne poznať a len za predpokladu, že pred takým sprístupnením dôverných informácií budú také osoby zaviazané povinnosťou mlčanlivosti aspoň v rozsahu vyplývajúcom pre prijímajúcu stranu z tejto dohody,
- d) bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytujúcej strany nesprístupniť dôverné informácie žiadnej tretej strane, ktorú pred takým sprístupnením zaviazá dohodou o utajení týchto informácií, tak aby bola zabezpečená minimálne rovnaká úroveň ochrany dôverných informácií, akú upravuje táto dohoda.
- e) na žiadosť poskytujúcej strany jej do siedmich (7) dní od doručenia takej žiadosti vrátiť alebo zničiť všetky písomné, uložené, či inak zadokumentované dôverné informácie, vrátane informácií získaných na ich základe, a kópií všetkých týchto informácií a písomne oznámiť poskytujúcej strane úplné splnenie tohto záväzku. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na akékoľvek kompilácie, štúdie, analýzy či akékoľvek iné dokumenty vzťahujúce sa na dôverné informácie alebo od nich odvodené, na nich založené a z nich vyplývajúce.
- f) v prípade, že budú ako dôverné informácie poskytnuté programové moduly, zdržať sa akýchkoľvek neautorizovaných zásahov do ich kódu, či aplikácie metód reingenieringu, pokiaľ sa strany písomne nedohodnú inak.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní servisnej služby pre IS Centralizovaný systém ochrany dát	Garant: ÚIT
	Strana 4/16	Ev. číslo: 720/2011

- 7.4 Zhotoviteľ berie na vedomie a súhlasí, že pri plnení predmetu zmluvy bude dodržiavať platné riadiace dokumenty bezpečnosti Objednávateľa, s ktorými bol preukázateľne oboznámený, pričom SP, a.s. zabezpečí preukázateľné poučenie všetkých pracovníkov, ako aj pracovníkov subdodávateľov Zhotoviteľa. Zoznam pracovníkov Zhotoviteľa, podieľajúcich sa na plnení predmetu zmluvy, spolu s číslom OP bude uvedený v Prílohe 4 tejto zmluvy.
- 7.5 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že nebude prenášať a uchovávať dáta Objednávateľa, s ktorými pri plnení predmetu zmluvy príde do kontaktu, mimo informačného systému SP, a.s. V prípade, že počas plnenia predmetu zmluvy nastane situácia, že bude potrebné manipulovať s dátami objednávateľa mimo jeho informačného systému, bude táto situácia protokolárne ošetrená.
- 7.6 Zhotoviteľ nesie zodpovednosť za to, že služby budú poskytované s náležitou odbornou starostlivosťou a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie svojich úloh.

8 ODSŤUPENIE OD ZMLUVY

- 8.1 Ktorákoľvek zo strán môže od tejto Zmluvy odstúpiť len v prípade, že druhá strana poruší svoje záväzky podľa tejto Zmluvy a toto nenapraví do tridsiatich (30) dní po oznámení prvou stranou tejto Zmluvy, že k takému porušeniu došlo.
- 8.2 Ustanoveniami tohto článku 8 tejto Zmluvy nie je v súvislosti s odstúpením od Zmluvy dotknuté právo každej zo strán na náhradu škody podľa ustanovení tejto Zmluvy.

9 POSTÚPENIE

- 9.1 Žiadna zo strán nemá právo postúpiť túto Zmluvu ani akékoľvek práva alebo povinnosti z nej vyplývajúce bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. Zhotoviteľ má právo vykonávať služby podľa tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, bez toho, že by sa tým zbavoval povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, a tiež právo postúpiť svoje prípadné nesplatené pohľadávky zo Zmluvy.

10 PRÁVO

- 10.1 Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a miestom prejednávania všetkých sporov, ktoré môžu súvisieť s touto Zmluvou budú príslušné súdy Slovenskej republiky.

11 VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Ak sa jedna zo zmluvných strán dostane do platobnej neschopnosti, nebude schopná zaplatiť svoje dlhy v čase ich splatnosti, podá návrh na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok, bude na ňu právoplatne vyhlásený konkurz, vstúpi do likvidácie, druhá zmluvná strana môže ukončiť túto Zmluvu.
- 11.2 Ak bude akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy vyhlásené za neplatné alebo nevykonateľné, platnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy zostane nedotknutá. Neuplatnenie práva zmluvnej strany alebo omeškanie pri vymáhaní jej práv podľa tejto Zmluvy nezakladá ani sa nebude považovať za vzdanie sa alebo stratu takýchto práv.
- 11.3 Táto Zmluva spolu s príslušnými prílohami vytvárajú úplnú dohodu medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom a nahrádzajú všetky predchádzajúce dohovory, vyjadrenia alebo dohody zmluvných strán, či už písomné alebo ústne, týkajúce sa predmetu tejto Zmluvy. Dodatočné alebo odlišné podmienky Objednávateľa sa neuplatnia.
- 11.4 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch. Každá strana obdrží po dvoch z nich.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní servisnej služby pre IS Centralizovaný systém ochrany dát	Garant: ÚIT
		Ev. číslo: 720/2011
	Strana 5/16	

11.5 Zmeny a doplnky tejto Zmluvy je možné robiť len písomne formou dodatku, s výnimkou zmien prílohy č. 4, ktoré je možné uskutočniť na základe oznámenia zaslaného Zhotoviteľom Objednávateľovi.

11.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:

- Príloha 1 - Popis služieb
- Príloha 2 - Zoznamy produktov s cenovou kalkuláciou
- Príloha 3 - Podmienky poskytovania služieb podpory
- Príloha 4 - Zoznam pracovníkov dodávateľa podieľajúcich sa na plnení predmetu zmluvy

11.7 V prípade rozporu medzi podmienkami uvedenými v hlavnej časti tejto Zmluvy a podmienkami uvedenými v prílohách tejto Zmluvy, bude mať prednosť obsah hlavnej časti tejto Zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých príloh, bude mať prednosť ustanovenie prílohy, ktorá je vo výpočte príloh vyššie uvedená pod nižším poradovým číslom.

V dňa

V dňa

Za Poskytovateľa:
Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

Za Objednávateľa:
Slovenská pošta, a. s.

Ing. Henrieta Kostková
konateľ

Ing. Rita Tornyaiová
riaditeľka financií a správy majetku

Ing. Mgr. Andrej Kramár
riaditeľ úseku IT

Parafy:	Zmluva o poskytovaní servisnej služby pre IS Centralizovaný systém ochrany dát	Garant: ÚIT
	Strana 6/16	Ev. číslo: 720/2011

Príloha č.1 k Zmluve o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory Popis služieb

Predmetom zákazky je zabezpečenie proaktívnej a reaktívnej hw a sw podpory a servisu diskového poľa **HP EVA6000** a SAN infraštruktúry s **HP StorageWorks 4/16 SAN Switch** v nižšie uvedenom rozsahu:

- Proaktívna podpora:
 - pridelený špecialista - manažér podpory počas trvania kontraktu, koordinujúci všetky aktivity a využitie ďalších špecialistov dodávateľa resp. výrobcu, znalostí a ďalších zdrojov na dosiahnutie optimálneho stavu IT zariadení pokrytých kontraktom,
 - automatické nonstop monitorovanie pokrytých IT zariadení s napojením na dohľadové centrum dodávateľa,
 - 2x ročne posúdenie aktuálnej softvérovej konfigurácie a určenie vhodných opravných balíčkov (patchov),
 - 1x ročne komplexná kontrola systému,
 - 2x ročne porada s dodávateľom služieb – zhodnotenie poskytnutých služieb za uplynulé obdobie, plán a koordinácia proaktívnych služieb na budúce obdobie,
 - prístup k online znalostnej databáze dodávateľa,
 - priebežné upozorňovanie na zachytené hw a sw problémy rovnakých typov IT zariadení mimo prostredia SP, a.s. – návrh preventívnych opatrení pre zabránenie výskytu na IT zariadeniach SP, a.s. pokrytých kontraktom,
 - špecializované odborné služby a konzultácie k IT zariadeniam pokrytým kontraktom v rozsahu 3 človekodni, t.j. 24 človekohodín ročne.
- Reaktívna podpora:
 - nahlasovanie a riešenie hw a sw problémov s pokrytím 24x7 (včítane sviatkov),
 - hw odozva do 4 hodín v lokalite IT zariadenia (t.j. nástup na opravu),
 - sw odozva do 2 hodín,
 - prístup k sťahovaniu sw aktualizácií a patchov,
 - platnosť sw licencií aj na aktualizácie (nové verzie) sw publikované počas platnosti kontraktu,

Parafy:	Zmluva o poskytovaní servisnej služby pre IS Centralizovaný systém ochrany dát	Garant: ÚIT
	Strana 7/16	Ev. číslo: 720/2011

**Príloha č.2 k Zmluve o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory
Zoznamy produktov s cenovou kalkuláciou**

Detailný zoznam dotknutých komponentov:

HP Product number	Popis	Serial number	Počet	Cena služieb bez DPH
HP EVA6000 - HW				
AD554A	HP EVA4000 2C1D Array	GB80547PNH	1	2 958,76 EUR
338043-B21	42U EVA cab 50Hz ALL	0000001874	1	1 204,32 EUR
AD557B	HP EVA Dual Loop Switch-A Option	GB80746K3J	1	1 178,26 EUR
AD542A	HP M5314A FC Drive Enclosure	SGM05430W8	1	235,79 EUR
AD542B	HP M5314B FC Drive Enclosure	SGM0625FY0	1	235,79 EUR
AD542B	HP M5314B FC Drive Enclosure	SGM0625FXX	1	235,79 EUR
AD542B	HP M5314B FC Drive Enclosure	SGM7390Q4N	1	235,79 EUR
AD542B	HP M5314B FC Drive Enclosure	SGM7390Q4R	1	235,79 EUR
AD542B	HP M5314B FC Drive Enclosure	SGM7390Q4V	1	235,79 EUR
AD542B	HP M5314B FC Drive Enclosure	SGM7390Q4Z	1	235,79 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS0541280	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS054126Y	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS054126W	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS054125S	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS054122D	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS05411WP	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS05411VZ	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS05411V1	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS05411UZ	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS05411TE	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS05411UW	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS054122C	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS054129E	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS054129N	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS054129V	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS054129X	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS054129Y	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS05412A5	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS05412A9	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS05412AP	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS0601C9Z	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS0601CFJ	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS0601CG2	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS0601CG5	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS0601CGE	1	243,59 EUR

Parafy:	Zmluva o poskytovaní servisnej služby pre IS Centralizovaný systém ochrany dát	Garant: ÚIT
	Strana 8/16	Ev. číslo: 720/2011

364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS0601BUZ	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS0601C0L	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS0601C0N	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS06259L2	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS06259K2	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS06259SP	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS06259SR	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS06259ST	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS06259SV	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS06259K1	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SGS062597H	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG80703911	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG8070392B	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG8070393F	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG8070396C	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG8070398Z	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG807039AM	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG807039DA	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG807039EM	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG807039ER	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG807039VJ	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG807039WN	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG807039WR	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG80743J30	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG80743JNR	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG80743JPN	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG80743JPW	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG80743JR5	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG80743JT1	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG80743JU2	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG80743JU3	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG80743JUJ	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG80743JUT	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG80743JVS	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG80743JXE	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG807449R0	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG807449YU	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG80744A1X	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG80744A38	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG80744A3J	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG80744A3L	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG80744A3P	1	243,59 EUR

Parafy:	Zmluva o poskytovanie servisnej služby pre IS Centralizovaný systém ochrany dát	Garant: ÚIT
		Ev. číslo: 720/2011
Strana 9/16		

364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG80744A3Z	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG80744A4X	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG80744A56	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG80744A5S	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG80744A63	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG80744A6E	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG80744A6G	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG80744A6H	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG80744A6V	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG80744A73	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG80744A79	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG80744A7A	1	243,59 EUR
364621-B22	HP EVA 146GB 15K FC ADD ON HDD ALL	SG80744A7R	1	243,59 EUR
293556-B22	HDD 146GB FC 10K 1" ALL ADD-ON ALL	SGS062572N	1	243,59 EUR
293556-B22	HDD 146GB FC 10K 1" ALL ADD-ON ALL	SGS062578T	1	243,59 EUR
293556-B22	HDD 146GB FC 10K 1" ALL ADD-ON ALL	SGS062579F	1	243,59 EUR
293556-B22	HDD 146GB FC 10K 1" ALL ADD-ON ALL	SGS062577Y	1	243,59 EUR
293556-B22	HDD 146GB FC 10K 1" ALL ADD-ON ALL	SGS062577X	1	243,59 EUR
293556-B22	HDD 146GB FC 10K 1" ALL ADD-ON ALL	SGS062577V	1	243,59 EUR
293556-B22	HDD 146GB FC 10K 1" ALL ADD-ON ALL	SGS062576N	1	243,59 EUR
293556-B22	HDD 146GB FC 10K 1" ALL ADD-ON ALL	SGS06257BV	1	243,59 EUR
A7446B	HP 4GbSW Single Pack SFP Transceiver		32	0,00 EUR
A6515A	HP 2GB Short Wave Transceiver		32	0,00 EUR
HP EVA6000 - SW - technická podpora a update				
AD554A	HP EVA4000 2C1D Array	GB80547PNH	1	0,00 EUR
T3725B	HP CV EVA 3000/4000 1TB Lic		6	n/a
T3727B	HP CV EVA 3000/4000 Upgd to Unlim Lic		1	n/a
T5185A	HP CV EVA 3k/4k Upgd to 6k Ser Unlim Lic		1	5 321,30 EUR
T5339A	HP Bus Copy EVA6K Ser Unlim LTU		1	4 734,65 EUR
418241-B22	HP ZMOD HP IC Environment BL 16 LIC		2	2 134,90 EUR
T5174A	HP CV EVA 4k Series 1TB Lic		6	3 268,83 EUR
T5176A	HP CV EVA 4k Series Upgd to Unlim Lic		1	2 890,86 EUR
T3724E	HP Command View EVA v9.0 Media Kit		1	0,00 EUR
324506-B21	HP B 8-31 Port Trunking Swt LTU ALL		4	3 318,44 EUR
HP SAN - HW				
A7985A	HP StorageWorks 4/16 SAN Switch	USB0621XSN	1	1 383,03 EUR
A7985A	HP StorageWorks 4/16 SAN Switch	USB0621XSU	1	1 383,03 EUR
A7985A	HP StorageWorks 4/16 SAN Switch	USB0548X13	1	1 383,03 EUR
A7985A	HP StorageWorks 4/16 SAN Switch	USB0548X14	1	1 383,03 EUR
A7987A	HP 4/16 SAN Switch Power Pack	USB716YMZJ	1	1 383,03 EUR
A7987A	HP 4/16 SAN Switch Power Pack	USB716YN01	1	1 383,03 EUR

Parafy:	Zmluva o poskytovaní servisnej služby pre IS Centralizovaný systém ochrany dát	Garant: ÚIT
	Strana 10/16	Ev. číslo: 720/2011

HP SAN - SW - technická podpora a update				
A7987A	HP 4/16 SAN Switch Power Pack	USB716YMZJ	1	3 819,16 EUR
A7987A	HP 4/16 SAN Switch Power Pack	USB716YN01	1	3 819,19 EUR
Celková cena služieb za obdobie platnosti zmluvy				66 033,30 EUR

Splátkový kalendár podľa jednotlivých mesiacov poskytovania služieb

Mesiac	Júl 2011	Aug 2011	Sep 2011	Okt 2011	Nov 2011	Dec 2011	Jan 2011	Feb 2011	Mar 2011	Apr 2011	Máj 2011	Spolu
Cena bez DPH	6481,60	5955,17	5955,17	5955,17	5955,17	5955,17	5955,17	5955,17	5955,17	5955,17	5955,17	66033,30

Parafy:	Zmluva o poskytovaní servisnej služby pre IS Centralizovaný systém ochrany dát	Garant: ÚIT
	Strana 11/16	Ev. číslo: 720/2011

Príloha č.3 k Zmluve o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory Podmienky poskytovania služieb podpory

1. OBMEDZENIA SLUŽIEB

- a) Podpora technického vybavenia, programového vybavenia, SAN a sietí. Všetky služby týkajúce sa problémov vo vzťahu k technickému vybaveniu, programovému vybaveniu alebo sietí, ktoré nie sú obsiahnuté v Službách podpory, budú podliehať príslušným štandardným sadzbám služieb pre dané produkty.
- b) Spotrebné materiály, diely vymeniteľné používateľom, súpravy pre údržbu a ďalšie materiály. Služby podpory nezahŕňujú poskytovanie, vrátenie/výmenu alebo inštaláciu materiálov alebo iných spotrebných položiek vrátane, okrem iného, príslušenstva, prevádzkového materiálu, magnetických médií, tlačových hláv, pásov, tonerov a batérií.
- c) Služby mimo času pokrytia. Požiadavky Objednávateľa na Služby podpory, inštalácie alebo konfigurácie Zhotoviteľom, ktoré sú navrhnuté mimo štandardného pracovného času, definovaného Zhotoviteľom v danej oblasti, môžu podliehať štandardným sadzbám servisu Zhotoviteľa (pokiaľ si Objednávateľ pre danú službu podpory nezakúpil špeciálne pokrytie mimo pracovného času).
- d) Služby podpory sa nevzťahujú na škody, problémy alebo nedostatky, ktoré vznikli následkom:
 - 1) nesprávnej alebo neprimeranej údržby alebo kalibrácie zo strany Objednávateľa,
 - 2) nosičov, programového vybavenia, rozhraní alebo materiálov alebo iných produktov Objednávateľa alebo tretej strany,
 - 3) neoprávnených pokusov iných osôb (ako sú osoby poskytujúce služby podľa Zmluvy alebo zamestnanci Objednávateľa konajúci podľa inštrukcií Zhotoviteľa) opravovať, udržiavať, modifikovať, premiestňovať alebo presťahovať produkty, ktoré sú predmetom Služieb podpory,
 - 4) nesprávneho alebo neúmerného použitia alebo neprevádzkovania v súlade s technickými parametrami produktu,
 - 5) z vírusu, zasiahnutia, wormu alebo podobného poškodzujúceho kódu, ktorý nebol zavedený zo strany Zhotoviteľa,
 - 6) poruchy klimatizácie pokiaľ ju prevádzka produktu vyžaduje, alebo poruchy média pre uloženie dát, ktoré neboli spôsobené Zhotoviteľom,
 - 7) zlých podmienok, zanedbania, nehody, straty alebo poškodenia pri preprave, požiaru či poškodením vodou, elektrickými výkyvmi, porúch v dodávkach elektriny, prepravy zabezpečovanej Objednávateľom alebo ďalších skutočností, ktoré sú mimo kontroly Zhotoviteľa,
 - 8) nesprávnej prípravy miesta inštalácie alebo umiestnenia alebo prostredia inštalácie, ktoré nevyhovujú špecifikácii na miesto inštalácie, alebo
 - 9) neschopnosťou produktov, ktoré nie sú značky HP, správne v prostredí Objednávateľa spracovať, poskytnúť alebo prijať dátumové informácie (t.j. reprezentáciu mesiaca, dňa a roka) a správne si ich vymieňať s produktmi dodanými HP, alebo
 - 10) z nesplnenia požiadaviek stanovených v špecifikácii pre príslušný produkt zo strany Objednávateľa
 - 11) vyššej moci.

2. POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

- e) Zoznam produktov. Objednávateľ bude zodpovedný za celkový súpis produktov, technického a programového vybavenia spadajúceho pod Služby podpory, za presnosť takéhoto zoznamu, ktorý bude zahŕňať: umiestnenie produktov, výrobné čísla, názvy systémov a úroveň podpory, ktoré sa na ne vzťahujú, vrátane akýchkoľvek dodatočných zmien v zozname, ak sú

Parafy:	Zmluva o poskytovaní servisnej služby pre IS Centralizovaný systém ochrany dát	Garant: ÚIT
	Strana 12/16	Ev. číslo: 720/2011

požadované počas príslušného obdobia poskytovania Služieb podpory. Objednávateľ je povinný udržiavať tento zoznam v aktualizovanom stave počas obdobia poskytovania Služieb podpory.

- f) Prístup. Objednávateľ musí Zhotoviteľovi poskytnúť nasledovné:
- 1) Prístup k produktom pokrytým predplatenými službami a systémovou podporou.
 - 2) Zodpovedajúci pracovný priestor a vybavenie v primeranej vzdialenosti od produktov.
 - 3) Prístup a možnosť využitia všetkých informácií, interných zdrojov a zariadení, systému a taktiež použitie ďalšieho súvisiaceho zariadenia systému alebo pamäťových médií, ktoré Zhotoviteľ určí za potrebné pre servis produktov.
- g) Prevádzkové postupy. Objednávateľ je povinný dodržiavať bežné prevádzkové postupy uvedené v prevádzkových príručkách výrobcu (výrobcov) daných produktov alebo podľa inštrukcií Zhotoviteľa. Objednávateľ nesmie vykonávať na produkte žiadne úpravy alebo opravy, ktoré odporujú užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii dodávanej výrobcom.
- h) Programové vybavenie pre diagnostiku/údržbu (vybrané produkty). Zhotoviteľ bude požadovať použitie niektorých diagnostických a údržbových programov pre systémy a siete (ďalej len „značkové servisné nástroje“) pre dodávku Služieb podpory pri istých úrovniach pokrytia. Tieto značkové servisné nástroje ostanú výlučným vlastníctvom Zhotoviteľa, poskytujú sa bez ďalších záruk. Tieto nástroje môžu byť umiestnené na systéme, v sieti alebo v priestoroch Objednávateľa a Objednávateľ ich smie používať len na účely stanovené povolením Zhotoviteľa a len počas trvania príslušného obdobia servisného pokrytia. Objednávateľ nesmie značkové servisné nástroje predávať, prevádzať, dávať do zálohy ani nijakým iným spôsobom zaťažovať či poskytovať inej osobe. Objednávateľ je ďalej povinný:
- i) umožniť Zhotoviteľovi udržiavať takéto značkové nástroje na svojom systéme alebo vo svojich priestoroch a poskytovať súčinnosť pri ich spúšťaní,
 - ii) inštalovať, udržiavať a podporovať značkové servisné nástroje vrátane všetkých prípadných aktualizácií a dočasných opráv,
 - iii) používať elektronické dáta schopné prenosu na informovanie Zhotoviteľa o udalostiach, identifikovaných týmto programovým vybavením, a
 - iv) v prípade potreby zakúpiť určený modem a dátové súbory pre systémy, obsahujúce službu diagnostiky na diaľku
 - (v) poskytnúť diaľkové pripojenie prostredníctvom komunikačných ciest schválených zo strany Zhotoviteľa.
- Pri ukončení poskytovania služieb je Objednávateľ povinný vrátiť značkové servisné nástroje Zhotoviteľovi, resp. umožniť mu odstránenie týchto značkových servisných nástrojov.
- i) Úroveň verzií. Objednávateľ musí udržiavať všetko príslušné systémové a firmwarové a programové vybavenie v najnovšej konfigurácii a úrovni verzií špecifikovanej zo strany Zhotoviteľa.
- j) Telekomunikačné poplatky. Objednávateľ hradí všetky telekomunikačné poplatky spojené s využívaním Informačného centra Zhotoviteľa, s inštaláciou a udržiavaním liniek ISDN a napojenia na internet alebo inou alternatívou schválenou zo strany Zhotoviteľa pre komunikáciu s reakčným centrom, vrátane komunikácie so značkovými servisnými nástrojmi.
- k) Dočasné postupy. Objednávateľ je povinný implementovať dočasné procesy alebo riešenia poskytnuté zo strany Zhotoviteľa v čase, kým bude Zhotoviteľ pracovať na trvalom riešení.
- l) Záložné kópie. Objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie záložných kópií všetkého prevádzkovaného systémového software tak, aby boli prístupné v prípade, že budú potrebné pri riešení problému. Objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie procedúry, ktorá mimo Produktov, na ktoré sú poskytované Služby podpory zabezpečí, že je možné znovu vytvorenie stratených alebo pozmenených súborov, dát alebo programového vybavenia Objednávateľa.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní servisnej služby pre IS Centralizovaný systém ochrany dát	Garant: ÚIT
		Ev. číslo: 720/2011
	Strana 13/16	

- m) Oprávnený zástupca. Objednávateľ zabezpečí, že pri poskytovaní Služieb podpory v priestoroch Objednávateľa bude prítomný zástupca Objednávateľa. Pre účely tejto Zmluvy Objednávateľ menuje minimálne tri (3) osoby na zaistenie kontaktu so Zhotoviteľom.
- n) Nebezpečné prostredie. Objednávateľ upovedomí Zhotoviteľa, ak sa produkty budú používať v prostredí, ktoré môže predstavovať riziko pre zdravie či bezpečnosť zamestnancov Zhotoviteľa a jej dodávateľov. V takomto prípade môže Zhotoviteľ požadovať od Objednávateľa, aby ponechal tieto produkty pod dozorom Zhotoviteľa, a odložiť poskytovanie Služieb podpory, až kým nie je príslušné riziko odstránené.
- o) Objednávateľ je zodpovedný za odstránenie všetkých produktov, na ktoré sa nevzťahujú Služby podpory, ako je to potrebné na to, aby Zhotoviteľ mohol poskytovať Služby podpory. Ak takéto produkty skomplikujú poskytovanie Služieb podpory, Zhotoviteľ bude Objednávateľovi účtovať poplatky za dodatočnú prácu z toho plynúcu podľa štandardných sadziieb Zhotoviteľa.
- p) Premiestnenie produktov. Objednávateľ je povinný vopred písomne oznámiť Zhotoviteľovi presťahovanie produktu, ohľadom ktorého sa poskytujú Služby podpory, pokiaľ to nie je premiestnenie užívateľom inštalovateľného produktu v rámci toho istého objektu. Premiestnenie produktov, ohľadom ktorých sa poskytujú Služby podpory, je plne v zodpovednosti Objednávateľa, môže však mať za následok dodatočné poplatky za Služby podpory a zmenené reakčné časy. Poskytovanie Služieb podpory produktov premiestnených do iného štátu je podmienené ich dostupnosťou.

3. PRÁVA A POVINNOSTI DODÁVATEĽA

- a) Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať Dohodnutú činnosť podľa tejto Zmluvy riadne a včas s odbornou starostlivosťou prostredníctvom riadne kvalifikovaných pracovníkov.
- b) Dodávateľ je oprávnený poveriť vykonávaním svojich povinností podľa tejto Zmluvy tretiu stranu. Pri vykonávaní Dohodnutej činnosti treťou stranou má Dodávateľ zodpovednosť, akoby Dohodnutú činnosť vykonával sám.
- c) Dodávateľ je povinný bezodkladne oznámiť Objednávateľovi, že nastali skutočnosti vyššej moci, ktoré znemožňujú a/alebo predlžujú realizáciu žiadosti Objednávateľa na výkon Dohodnutej činnosti podľa tejto Zmluvy. Dodávateľ je oprávnený predĺžiť čas výkonu Dohodnutej činnosti na základe žiadosti Objednávateľa alebo nevykonať Dohodnutú činnosť len v prípade okolností vyššej moci, ktoré mu zabránili Dohodnutú činnosť vykonať riadne a včas a/alebo v prípade, ak mu Objednávateľ neposkytne nevyhnutnú súčinnosť v rozsahu podľa Prílohy č. 6 tejto Zmluvy.
- d) Dodávateľ nie je zodpovedný za nesplnenie svojich povinností podľa tejto Zmluvy, ak ich nemohol splniť v dôsledku objektívnych okolností vyššej moci a/alebo neposkytnutia nevyhnutnej súčinnosti zo strany Objednávateľa, ktoré mu znemožnili uskutočniť výkon Dohodnutej činnosti podľa tejto Zmluvy (napr. mu bol objektívne znemožnený prístup k prostriedkom) alebo v dôsledku skutočností, že Objednávateľ počas vykonávania Dohodnutej činnosti nedodrжал svoje povinnosti podľa Čl. IV. tejto Zmluvy. V takomto prípade je Objednávateľ povinný uhradiť Dodávateľom už odpracované osobo-hodiny.
- e) Dodávateľ sa zaväzuje vopred informovať Objednávateľa o všetkých zásahoch a zmenách uskutočňovaných pri realizácii Dohodnutej činnosti.
- f) Dodávateľ je oslobodený od plnenia svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy v prípade, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby podľa tejto Zmluvy o viac, ako 15 dní, s čím Objednávateľ bezvýhradne súhlasí.

4. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- a) Dodávateľ bude právne riešiť alebo vyrovnávať všetky nároky vznesené voči Objednávateľovi z dôvodu, že Služby podpory, dodané podľa týchto obchodných podmienok porušujú patent,

Parafy:	Zmluva o poskytovaní servisnej služby pre IS Centralizovaný systém ochrany dát	Garant: ÚIT
	Strana 14/16	Ev. číslo: 720/2011

chránený vzor, návrh výrobku, autorské právo, výrobné tajomstvo, topografiu alebo ochrannú známku v štáte, v ktorom prijímajú Podporu, za predpokladu, že Objednávateľ:

- i. bezodkladne také nároky oznámi Zhotoviteľovi písomnou formou, a
 - ii. spolupracuje s Zhotoviteľom pri obrane a vyrovnaní a poskytne potrebnú súčinnosť, a
 - iii. poskytne Zhotoviteľovi splnomocnenie k výhradnému vybaveniu takých nárokov.
- b) Dodávateľ ponese náklady na právnu obranu, úhradu podľa uzatvoreného vyrovnania a na právoplatným rozhodnutím súdu priznané náhrady škôd v dôsledku nárokov z porušenia práv tretích strán.
- c) Pokiaľ je nárok podľa článku 4a) pravdepodobný, Dodávateľ je oprávnený buď služby podpory upraviť, alebo zabezpečiť pre ne nevyhnutné oprávnenia, alebo dotknuté položky vymeniť za iné, nie menej funkčne vhodné. Pokiaľ Dodávateľ stanoví, že žiadna z uvedených možností nie je primerane použiteľná, potom sa Dodávateľ zaväzuje Objednávateľovi poskytnúť náhradu vo výške 12 (dvanástich) mesačných poplatkov za dotknuté porušenie Služieb podpory, alebo čiastku zaplatenú Objednávateľom za také Služby podpory, podľa toho, ktorá z uvedených čiastok je nižšia.
- d) Dodávateľ nenesie nijakú zodpovednosť vo vzťahu k nárokom týkajúcim sa porušenia práv duševného vlastníctva, ktoré vznikli následkom:
- i. dodržania Objednávateľových návrhov, parametrov alebo pokynov,
 - ii. použitia technických informácií alebo technológií dodaných Objednávateľom,
 - iii. modifikácií produktu Objednávateľom alebo treťou stranou,
 - iv. použitia produktu, ktoré bolo zakázané v technických parametroch alebo ďalších súvisiacich materiáloch, alebo
 - v. použitia produktu s produktmi, ktoré nie sú značkovými HP produktmi.
- e) Týmito obchodnými podmienkami sú upravené všetky nároky Objednávateľa zo zodpovednosti HP vo vzťahu k nárokom za porušenie práv duševného vlastníctva.

5. EXPORT A REEXPORT

- a) Plnenia dodané v zmysle tejto zmluvy môžu podliehať americkým alebo miestnym predpisom o kontrolnom režime tovaru. Objednávateľ sa zaväzuje, že bude dodržiavať tieto predpisy pri dovoze a prípadnom opätovnom vývoze kontrolovaného tovaru a technických dát dodaných Dodávateľom. Takýto záväzok sa bude vzťahovať tiež na technické informácie priamo získané z kontrolovaných plnení dodaných podľa tejto zmluvy.
- b) Je výhradnou povinnosťou Objednávateľa, aby vyhovel platným reexportným predpisom. Objednávateľ sa zaväzuje nevyviezť plnenia Dodávateľa alebo ich časti bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa. Taký súhlas nebude bezdôvodne odopretý.

Parafy:	Zmluva o poskytovaní servisnej služby pre IS Centralizovaný systém ochrany dát	Garant: ÚIT
	Strana 15/16	Ev. číslo: 720/2011

**Príloha č.4 k Zmluve o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory
Zoznam pracovníkov Dodávateľa, podieľajúcich sa na plnení predmetu zmluvy**

Meno a priezvisko	Číslo OP	Názov externej spoločnosti	Telefón	E-mail
Bohuš Plaucha	████████	Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.	████████	████████████████████
Ivan Zorvan	████████	Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.	████████	████████████████████
Miroslav Kalinovský	████████	Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.	████████	████████████████████

Parafy:	Zmluva o poskytovaní servisnej služby pre IS Centralizovaný systém ochrany dát	Garant: ÚIT
	Strana 16/16	Ev. číslo: 720/2011