

Zmluva o poskytnutí „Virtuálnej aukčnej siene PROe.biz“ a služieb s ňou spojených

č. 515/T/Sk

Nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roka uzatvorili::

1. Tepláreň Košice, a.s.

sídlo: Teplárenská 3, 042 92 Košice

v mene spoločnosti koná: Ing. Ladislav Koch predseda predstavenstva a Ing. Peter Mihaľov PhD., člen predstavenstva.

IČO: 36211541, DIČ: 2020048580, IČ DPH: SK2020048580

Obchodný register: Košice I, Oddiel: Sa, Vložka 1204/V

ďalej len ako „**objednávateľ**“ na strane jednej

a

2. NAR marketing s.r.o.

so sídlom Masarykovo námestí 52/33, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava, Česká republika, IČO: 64616398,

zapísaná v Obchodnom registri Krajského súdu v Ostrave v oddiele C vo vložke č. 9176,

vo veci NAR marketing s.r.o., organizačná zložka podniku zahraničnej osoby

so sídlom: Šulekova 2, 811 06 Bratislava

v mene organizačnej zložky koná Miloslav Kaplan, vedúci organizačnej zložky

IČO: 36694207, DIČ: 2022277576, IČ DPH: SK2022277576

Obchodný register: Bratislava I, Oddiel Po, Vložka číslo 1687/B

Bankové spojenie: -*údaj sa nesprístupňuje*-

Číslo účtu: -*údaj sa nesprístupňuje*-

ďalej len ako „**poskytovateľ**“ na strane druhej

t ú t o z m l u v u

I. Predmet zmluvy

Poskytovateľ touto zmluvou umožňuje objednávateľovi užívanie „Virtuálnej aukčnej siene PROe.biz“ (ERMMA), vrátane modulu „Nippon“ (japonská ticker aukcie), umiestnenej na serveri poskytovateľa, vzdialeným prístupom cez internetové rozhranie (služba ASP), ktorá zahŕňa službu maintenance (hotline, správa dát, zálohovanie dát, update a upgrade), po dobu uvedenú v bode II. tejto zmluvy.

II. Časové plnenie zmluvy

Poskytovateľ umožní objednávateľovi užívanie „Virtuálnej aukčnej siene PROe.biz“ vrátane modulu uvedeného v bode I. po dobu 13 mesiacov, počínajúc dňom účinnosti tejto zmluvy.

III. Cenové dojednania

1. Cena za užívanie „Virtuálnej aukčnej siene PROe.biz“ po dobu 13 mesiacov je stanovená dohodou vo výške 7.200,- EUR (slovom: sedemtisícdeväťsto eur). K cene za užívanie „Virtuálnej aukčnej siene PROe.biz“ bude pripočítaná DPH v zmysle platných predpisov).
2. Cena za užívanie modulu „Nippon“ (japonskej ticker aukcie) po dobu 13 mesiacov je zahrnutá v cene bodu III.1.
3. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu bezhotovostným spôsobom na účet uvedený v záhlaví tejto zmluvy, a to na základe faktúry – daňového dokladu, ktorý je splatný do 60 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi.

4. Dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia nastáva dňom účinnosti tejto zmluvy.
5. Pre prípad, že objednávateľ ceny podľa bodu III. 1. nezaplatí riadne a včas, sa zmluvné strany dohodli, že poskytovateľ je oprávnený znepriístupniť objednávateľovi prístup do „Virtuálnej aukčnej siene PROe.biz“ a prerušiť poskytovanie služieb do doby, než bude celá dojednaná cena objednávateľom uhradená.
6. V prípade, ak vo faktúre budú uvedené nesprávne údaje, alebo nebude obsahovať všetky náležitosti podľa § 71 ods. 2 zák. 222/2004 Z.z. a číslo zmluvy podľa evidencie objednávateľa, je to dôvod na jej vrátenie. V prípade oprávnených námietok uvedených vyššie v tomto odseku sa má za to, že faktúra nebola doručená objednávateľovi. Nová lehota splatnosti začne plynúť po doručení novej faktúry objednávateľovi.

IV. Oprávnenie

1. Oprávnenie podľa tejto zmluvy sa udeľuje ako neprenosné. Objávateľ môže realizovať vo „Virtuálnej aukčnej sieni PROe.biz“ definovanej v predmete zmluvy e-aukčné prípady len pre potreby objednávateľa na území Slovenskej republiky a len prostredníctvom svojich zamestnancov. Objávateľ nie je oprávnený k prevodu a k predaju svojich práv k užívaniu „Virtuálnej aukčnej siene PROe.biz“ tretej osobe. Porušenie týchto záväzkov zo strany objednávateľa zakladá právo poskytovateľa od tejto zmluvy odstúpiť a zamedziť prístup do „Virtuálnej aukčnej siene PROe.biz“.
2. Objávateľ toto oprávnenie prijíma a zaväzuje sa za používanie „Virtuálnej aukčnej siene PROe.biz“ zaplatiť dojednanú cenu a dodržiavať podmienky stanovené touto zmluvou.

V. Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objávateľ má k dispozícii jednu Virtuálnu aukčnú sieň, v ktorej môže pracovať neobmedzený počet zamestnancov (administrátorov) a realizovať neobmedzený počet e-aukčných prípadov.
2. Objávateľ súhlasí so zverejnením názvu a loga firmy v prehľade užívateľov sw PROe.biz.

VI. Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bezodkladne po podpise tejto zmluvy umožní objednávateľovi cez internetové rozhranie prístup k „Virtuálnej aukčnej sieni PROe.biz“, ktorá bude označená názvom a prípadne logom objednávateľa.
2. Poskytovateľ bude poskytovať na žiadosť objednávateľa službu Hotline, každý pracovný deň od 8.00 do 17.00 hodiny, na telefónnych číslach *-údaj sa nespriístupňuje-*, *-údaj sa nespriístupňuje-*, *-údaj sa nespriístupňuje-* a mailovej adrese *-údaj sa nespriístupňuje-*, a to všetkým zamestnancom objednávateľa, ktorí budú poskytovateľa kontaktovať.

VII. Ostatné dojednania

1. Poskytovateľ garantuje 99,5% dostupnosť „Virtuálnej aukčnej siene PROe.biz“ v kalendárnom mesiaci.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo, v dňoch pracovného pokoja a v období po 20. hodine v dňoch pracovných, na krátkodobé prerušenie prevádzky serverov napr. z dôvodu údržby, update, upgrade a opráv alebo výmeny tých častí systému, ktoré priamo ovplyvňujú poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy.
3. Plánované servisné prerušenia v čase od 6.00 hod. do 20.00 hod. prevádzky je poskytovateľ povinný vopred, minimálne 5 pracovných dní pred plánovaným prerušením prevádzky, písomne oznámiť objednávateľovi s tým, že poskytovateľ je povinný pri plánovaní servisných prerušení prevádzky brať do úvahy prebiehajúce a/alebo plánované e-aukcie objednávateľa. Pokiaľ plánované servisné prerušenie prevádzky bude dlhšie ako 24 hodín má objednávateľ právo na zľavu z ceny podľa bodu III.1 tejto zmluvy.
4. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prerušenie poskytovania služieb zavinené tretími osobami či zásahom vyššej moci (požiar, zemetrasenie, apod.), prípadne poruchou na zariadeniach ostatných dodávateľov (výpadok elektriny, výpadok iných serverov, apod.), pokiaľ

preukázateľne nebol schopný s vynaložením náležitej odbornej starostlivosti týmto skutočnostiam zabrániť alebo predísť. V takomto prípade poskytovateľ nezodpovedá za prípadné škody či ušlý zisk objednávateľa v súvislosti s prerušením poskytovaných služieb.

5. Okrem prípadov uvedených v ods. 4. tohto článku zmluvy poskytovateľ zodpovedá za prerušenie prevádzky. Pri prerušení prevádzky má objednávateľ nárok na náhradu škody. Pri prerušení prevádzky na dobu dlhšiu ako 24 hod. má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100.00 EUR za každý deň prerušenia prevádzky. V prípade prerušenia prevádzky na dobu dlhšiu ako 3 pracovné dni, je objednávateľ oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť. V takomto prípade má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 1.000,00 EUR a vrátenie pomernej časti ceny podľa bodu III.1 tejto zmluvy.
6. Zmluvné pokuty sú splatné v lehote uvedenej vo výzve na zaplatenie zmluvnej pokuty.

VIII. Mlčanlivosť

1. Zmluvné strany budú mať pri plnení tejto zmluvy prístup k informáciám týkajúcim sa druhej zmluvnej strany (ďalej len „**dotknutá zmluvná strana**“) a jej podnikania, najmä k akýmkoľvek informáciám obchodnej, výrobnjej, prevádzkovej, marketingovej, finančnej, majetkovej, organizačnej, personálnej, hospodárskej a/alebo technickej povahy. Tieto informácie alebo akékoľvek iné informácie verejne neprístupné a súvisiace s činnosťou dotknutej zmluvnej strany, ktoré druhá zmluvná strana získa ústne, písomne alebo v akejkoľvek inej forme pri plnení tejto zmluvy alebo v jej súvislosti, sú predmetom obchodného tajomstva dotknutej zmluvnej strany, alebo ich dotknutá zmluvná strana týmto označuje ako dôverné v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka (ďalej len „**dôverné informácie**“).
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas trvania tejto zmluvy, ako aj po jej skončení:
 - a) budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, najmä sa zaväzujú s dôvernými informáciami zaobchádzať ako s prísne tajnými, tieto dôverné informácie bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej zmluvnej strany priamo alebo nepriamo tretej osobe neoznamiť, nesprístupniť, nezverejniť alebo pre seba alebo iného nevyužiť,
 - b) písomne oznámia dotknutej zmluvnej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s dotknutou zmluvnou stranou,
 - c) použijú dôverné informácie iba v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy a na dosiahnutie účelu podľa tejto zmluvy,
 - d) obmedzia zverenie dôverných informácií iba tým svojim zamestnancom, ktorí sú určení na plnenie predmetu tejto zmluvy a u ktorých zabezpečujú dodržiavanie dôvernosti týchto informácií a povinností s tým súvisiacich,
 - e) o každom sprístupnení dôverných informácií tretej strane v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi budú informovať dotknutú zmluvnú stranu, pričom sa uvedené povinnosti zaväzujú vykonávať so všetkou potrebnou odbornou starostlivosťou.
3. Poskytovateľ berie na vedomie, že v prípade objednávateľa ide o právnickú osobu so 100 % majetkovou účasťou štátu, ktorá môže byť zviazaná k povinnosti zverejniť túto zmluvu na internete, s čím poskytovateľ bez výhrad súhlasí. Ak ku takej skutočnosti dôjde, nebude si poskytovateľ uplatňovať žiadne nároky voči objednávateľovi a taktiež sa táto skutočnosť nepovažuje za porušenie žiadneho ustanovenia zmluvy.

XI. Vymedzenie pojmov

1. Virtuálna aukčná sieň PROe.biz je elektronický nástroj k realizácii e-aukčných prípadov.
2. ERMMA - anglická reverzná multipoložková multikriteriálna e-aukcia.
3. E-aukčné prípady (e-aukcie) – elektronické výberové konania, umožňujúce súťažiacim, ktorí predložia ponuku, reagovať v reálnom čase na ponuky, resp. zmeny ponúk konkurenčných súťažiacich.
4. „Nippon“ - je založená na vyvolávacej (vstupnej) cene danej klientom, na ktorú účastníci reagujú akceptáciou každého zníženia ponuky v stanovenom intervale. Minimálny počet účastníkov nie je daný.

5. Administrátor je zamestnanec objednávateľa, ktorý pripravuje, koordinuje a realizuje e-aukčné prípady.
6. Hotline rieši technické požiadavky ako napr. ťažkosti s prihlásením, s prehliadačom, správne nastavenie webového prehliadača, nastavenie cookies, nemožnosť zadať ponuku, apod. Je poskytovaný pomocou telefónu, emailu alebo chatu, a to v slovenčine, češtine, poľštine, angličtine a nemčine.
7. Zálohovanie dát - zálohovanie databáz a všetkých dátových štruktúr poskytovateľom 1x denne s archivovaním na externom médiu. Zálohy sú ukladané v šifrovanej podobe.
8. Správa dát - údržba dát v databázach a file systéme.
9. Update - údržba sw, priebežné vydávanie záplat a opráv či už funkčných, alebo bezpečnostných.
10. Upgrade - nové alebo zdokonalené funkcionality software, zmena (povýšenie) software na novšiu verziu.
11. PROe.biz Web Widget - prístup k prepojeniu sw PROe.biz s webovými stránkami objednávateľa.
12. Kompletný slovník pojmov je k dispozícii na www.proe.biz v časti Podpora.

X. Záverečné dojednania

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom po zverejnení zmluvy v Centrálnom registri zmlúv.
2. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana preberá jedno vyhotovenie.
3. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy je potrebné uskutočniť v písomnej podobe, podpísané oboma zmluvnými stranami.
4. Právne vzťahy touto zmluvou výslovne neupravené sa riadia obchodným zákonníkom.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že akékoľvek prípadné spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, budú riešiť vzájomnou dohodou s cieľom zachovania dobrých obchodných vzťahov.

V Košiciach dňa

V Bratislave dňa

v mene objednávateľa
Tepláreň Košice, a.s.

v mene poskytovateľa
NAR marketing s.r.o.

.....
Ing. Ladislav Koch, predseda predstavenstva

.....
org. zložka podniku zahraničnej osoby
Miloslav Kaplan, vedúci org. zložky

.....
Ing. Peter Mihaľov, PhD., člen predstavenstva