

ZMLUVA O SPOLUPRÁCI PRI PREDAJI VSTUPENIEK č LM, 12/85

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

medzi týmito zmluvnými stranami:

Obchodná firma: **Ticketportal SK, s.r.o.**
IČO: 35 850 698
IČ DPH: SK2020289172
Registrácia: zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 28073/B
Sídlo: Radlinského 27, 811 07 Bratislava
Zastúpená: Ing. Tatiana Jurasová, konateľ
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

a

Názov: **Divadlo NOVÁ SCÉNA**
IČO: 00 164 861
DIČ: SK2020829998
So sídlom: Živnostenská 1, 812 14 Bratislava
Zastúpené: Juraj ĎURDIÁK, generálny riaditeľ
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000121939/8180
(ďalej len „Partner“)

1. Účel a predmet zmluvy

- 1.1. Účelom tejto zmluvy je úprava podmienok, za ktorých sa budú distribuovať, rezervovať a predávať vstupenky na Podujatia prostredníctvom Systému, ako i podmienok, za ktorých Prevádzkovateľ zabezpečí predaj a tlač týchto vstupeniek prostredníctvom Systému.
- 1.2. Predmetom tejto zmluvy je na jednej strane záväzok Prevádzkovateľa vyvíjať činnosť smerujúcu k distribúcii vstupeniek na Podujatia Odberateľom prostredníctvom Systému, vrátane svojich internetových stránok, zabezpečovať v mene a na účet Partnera predaj vstupeniek Odberateľom a poskytovať Partnerovi s tým súvisiace služby a na strane druhej záväzok Partnera zaplatiť Prevádzkovateľovi za túto jeho činnosť dohodnutú odmenu.

2. Charakteristika akcie a forma spolupráce

- 2.1. Partner, ktorý realizuje Podujatie/akciu a zabezpečuje predaj vstupeniek prostredníctvom Systému Prevádzkovateľa, je povinný zaslať všetky informácie týkajúce sa Podujatia, potrebné na realizáciu predaja a rezervácie vstupeniek elektronickou/písomnou formou Prevádzkovateľovi vyplnením formulára dodaného Prevádzkovateľom pre každú akciu samostatne.
- 2.2. Prevádzkovateľ touto zmluvou nezískava žiadne exkluzívne práva na rezerváciu a predaj vstupeniek, voucherov, výmenných poukážok ako aj iných náhrad reálnych vstupeniek na Podujatia prostredníctvom Internetu alebo predajnej siete fungujúcej na báze prepojenia prostredníctvom Internetu. Partner sa zaväzuje uvádzať na dohodnutých printových výstupoch propagujúcich podujatie logo Ticketportalu dodaného Prevádzkovateľom a dodržať logomanuál Prevádzkovateľa, alebo uverejniť odkaz na internetovej stránke www.ticketportal.sk. Dohodnutými printovými výstupmi sa rozumejú: programový plagát, citylight, programová skladačka.

3. Forma a počet vstupeniek

- 3.1. Pre predaj vstupeniek prostredníctvom Systému sú využívané predtlačené hárky vstupeniek ako aj:
elektronické karty GoTICKET **ANO**
doma vytlačené vstupenky HomeTICKET **ANO**
- 3.2. Partner sa zaväzuje dodať do Systému Prevádzkovateľovi minimálne 40 % z celkového počtu vstupeniek na každé jednotlivé Podujatie. V prípade, ak sa na Podujatie predávajú vstupenky rôzneho druhu (t.j. do rôznych sektorov hľadiska), tak je Partner povinný dodať tento počet vstupeniek (t.j. uvedené percento) z každého druhu vstupeniek.

Podmienky Prevádzkovateľa a platobné podmienky

Prevádzkovateľ má za zabezpečenie distribúcie, rezervácie a predaja vstupeniek na Podujatia prostredníctvom Systému nárok na odmenu vo výške 8% z konej ceny vstupenky za každú úspešne zrealizovanú transakciu prostredníctvom Systému, t.j. za každú vstupenku rezervovanú Odberateľom prostredníctvom Systému a následne Odberateľovi predanú Prevádzkovateľom. Odmena je dohodnutá bez DPH. V tejto odmene je zahrnutá bannerová kampaň 120x240/20kb nie však výroba bannerov, tlač vstupeniek pre vlastné potreby Partnera na jeho hárky, zapožičanie turniketového systému a predaj vstupeniek na mieste, ktoré zabezpečuje Prevádzkovateľ.

- 4.2. Za cenu vstupenky sa na účely výpočtu odmeny považuje konej cena vstupenky znížená o prípadné dodatočné zľavy poskytované Partnerom.
- 4.3. Prevádzkovateľ má nárok na servisný poplatok vo výške 1,5% z ceny vstupenky za spracovanie transakcie, pri ktorej bola použitá banková karta prostredníctvom Internetu.
- 4.4. Zmluvné strany sa dohodli, že vyúčtovací protokol za všetky Podujatia bude Prevádzkovateľ vystavovať Partnerovi do 10 dní po skončení príslušného kalendárneho mesiaca a v tejto lehote je povinný ho aj doručiť Partnerovi.
- 4.5. Prevádzkovateľ bude zasielať peniaze za odohraté predstavenia mesačne na účet Divadla Nová Scéna do 15 pracovných dní po vystavení vyúčtovacieho protokolu.
- 4.6. Zmluvné strany sa dohodli, že na podujatia, ktoré nie sú organizované Partnerom je Partner oprávnený na začiatku mesiaca informovať Prevádzkovateľa o hosťujúcich Podujatiach samostatne.

5. Spracovanie osobných údajov a ich ochrana

- 5.1. Za účelom správy záväzkovo-právneho vzťahu v súvislosti s kúpou vstupeniek na podujatia, zdokumentovania činnosti Partnera a za účelom vykonávania marketingu alebo marketingového prieskumu Partner týmto poveruje Prevádzkovateľa po dobu trvania tejto zmluvy na zbieranie osobných údajov Odberateľov v rozsahu potrebnom na plnenie predmetu tejto zmluvy, najmä v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa /poštová adresa/, e-mailová adresa, číslo OP/pasu. Partner má postavenie „prevádzkovateľa“ a Prevádzkovateľ má postavenie „sprostredkovateľa“ podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).
- 5.2. Prevádzkovateľ týmto vyhlasuje, že
 - a) si je vedomý svojich povinností sprostredkovateľa vyplývajúcich zo zákona o ochrane osobných údajov,
 - b) svoju IT techniku zabezpečil a bude ju chrániť pred zneužitím.
- 5.3. Prevádzkovateľ sa zaväzuje informácie a dokumenty dôverného charakteru, ktoré obdržal alebo obdrží v súvislosti s touto zmluvou, bude využívať len na účely plnenia predmetu tejto zmluvy. Zároveň sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť vo vzťahu k takýmto informáciám, dokumentom, osobným údajom ako aj všetkým skutočnostiam, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy a chrániť ich pred neoprávneným použitím a prezradením.
- 5.4. Prevádzkovateľ sa zaväzuje vyplňať a zabezpečiť doručenie všetkých potrebných dokumentov spojených so získavaním a zbieraním potrebných osobných údajov od Odberateľov.
- 5.5. Partner zároveň udeľuje Prevádzkovateľovi výslovný súhlas k udeleniu poverenia so spracovaním osobných údajov Odberateľov na účely tejto zmluvy ďalším sprostredkovateľom, ktorí sú s Prevádzkovateľom v zmluvnom vzťahu.
- 5.6. Zároveň sa obe strany zaväzujú plniť všetky podmienky spojené so svojím postavením „sprostredkovateľa“ a „prevádzkovateľa“ vyplývajúce z príslušných ustanovení zákona o ochrane osobných údajov po dobu trvania tejto zmluvy.

6. Sankcie a pokuty

- 6.1. V prípade opakovaného nesplnenia alebo porušenia niektorej povinnosti uvedenej v tejto zmluve alebo v obchodných podmienkach niektorou zo zmluvných strán je táto povinná zaplatiť druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR za každé jednotlivé porušenie. Všetky zmluvné pokuty podľa tejto zmluvy sú splatné do 5 dní od doručenia písomnej výzvy k jej uhradeniu zmluvnej strane, ktorá dohodnutú zmluvnú povinnosť porušila, a budú uhradené bezhotovostným prevodom na bankový účet oprávnenej zmluvnej strane uvedený v záhlaví tejto zmluvy. Nárok na zmluvnú pokutu sa nedotýka nároku na náhradu škody spôsobenú porušením povinností, na ktorú sa viaže zmluvná pokuta, a táto náhrada škody sa hradí v plnej výške bez ohľadu na výšku zmluvnej pokuty.

7. Doba platnosti zmluvy

- 7.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do **30.08.2013**.
- 7.2. Túto zmluvu je možné ukončiť iba:
 - dohodou zmluvných strán,
 - výpoveďou zmluvy niektorou zo zmluvných strán, pričom výpovedná lehota je trojmesačná. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade výpovede tejto zmluvy zo strany partnera začína výpovedná doba podľa predchádzajúcej vety plynúť v prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom sa konalo posledné

Podujatie/akcia Partnera, na ktoré sa zabezpečoval predaj vstupeniék prostredníctvom Systému Prevádzkovateľa na základe tejto zmluvy.

6. Závèrečné ustanovenia

- 8.1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory vyplývajúce z realizácie, výkladu alebo ukončenia tejto zmluvy budú riešiť predovšetkým cestou dohody. Ak nie je vyriešenie sporu cestou dohody možné, môže sa ktorákoľvek zo zmluvných strán obrátiť na miestny a vecne príslušný súd a riešiť spor súdnou cestou.
- 8.2. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ v dôsledku zmeny či odlišného výkladu právnych predpisov alebo judikatúry súdu bude v niektorom z ustanovení tejto zmluvy nájdený dôvod neplatnosti právneho úkonu, zmluva ako celok naďalej platí, pričom za neplatnú bude možné považovať iba tú časť, ktorej sa dôvod neplatnosti priamo týka. Zmluvné strany sa zaväzujú toto ustanovenie doplniť či nahradiť novým dojednaním, ktoré bude zodpovedať aktuálnemu výkladu právnych predpisov a zmyslu a účelu tejto zmluvy. Pokiaľ v niektorých prípadoch nebude možné riešenie tu uvedené a zmluva by bola neplatná, zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne po tomto zistení uzavrieť novú zmluvu, v ktorej prípadný dôvod neplatnosti bude odstránený a doposiaľ prijaté plnenia budú započítané na plnenie zmluvných strán podľa takejto novej zmluvy. Podmienky takejto novej zmluvy vychádzajú pritom z pôvodnej zmluvy
- 8.3. Ostatné práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a obchodných podmienok, pokiaľ v nich nie sú výslovne uvedené, sa riadia Obchodným zákonníkom, ako i ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 8.4. Táto zmluva v spojení s obchodnými podmienkami tvorí úplnú dohodu zmluvných strán a nahrádza všetky predchádzajúce ústne a písomné zmluvy a dojednania medzi zmluvnými stranami, týkajúce sa predmetu tejto zmluvy.
- 8.5. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu poslednou zo zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa osobitného právneho predpisu (zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám (o slobode informácií) v znení neskorších predpisov).
- 8.6. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v tejto zmluve sú pravdivé a platné / aktuálne. Akékoľvek zmeny ako napr: zmena sídla spoločnosti, čísla účtu, zrušenie spoločnosti a iné sú zmluvné strany povinne písomne nahlásiť ihneď po uskutočnení zmeny, taktiež všetky zmeny jednotlivých bodov tejto zmluvy budú riešené písomnými dodatkami k tejto zmluve podpísanými oboma zmluvnými stranami.
- 8.7. Zmluva a obchodné podmienky sú vyhotovené v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.
- 8.8. Zmluvné strany tejto zmluvy vyhlasujú, že sa oboznámili s jej obsahom ako aj Obchodnými podmienkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, že vyjadruje ich pravú a slobodnú vôľu, a že táto zmluva nebola podpísaná v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, na dôkaz čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy, resp. podpisy svojich oprávnených zástupcov.

V Bratislave dňa 31.12.2012

Za Prevádzkovateľa:

Za Partnera:

Ticketportal SK, s.r.o.
Tatjana Jurasová, konateľ

Divadlo Nova scéna
Juraj Ďurdiak generálny riaditeľ