

I. Úvodné ustanovenia

1. Komerčná banka, a.s., pobočka zahraničnej banky vydáva tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**Všeobecné podmienky**“), ktoré stanovujú základné pravidlá obchodných vzťahov medzi ňou a jej Klientmi.
2. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom sú v týchto Všeobecných podmienkach používané vo význame uvedenom v článku XXXVII. týchto Všeobecných podmienok.
3. Okrem Všeobecných podmienok vydáva Banka Produktové podmienky, ktoré upravujú ďalšie podmienky poskytovania vybraných Bankových služieb. Ďalšie podmienky a informácie o poskytovaní Bankových služieb vrátane Platobných služieb sú uvedené v príslušných Oznámeniach. Ceny za poskytované Bankové služby a za úkony súvisiace s Bankovými službami sú stanovené v Sadzobníku.
4. Banka poskytuje Bankové služby v Klientovom obchodnom mieste, v Obchodných dňoch a v prevádzkových/otváracích hodinách, pokiaľ nebude dohodnuté alebo Bankou stanovené (najmä v príslušných Produktových podmienkach) inak.
5. Činnosť Banky podlieha dohľadu zo strany České národnej banky, so sídlom Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 a Národnej banky Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
6. Banka nemá povinnosť uzavrieť zmluvný vzťah s Klientom za účelom poskytnutia požadovanej Bankovej služby a je oprávnená viazať poskytovanie Bankových služieb na predloženie potrebných dokumentov a informácií.

II. Pôsobnosť

1. Produktové podmienky, Všeobecné podmienky, Oznámenia pre príslušnú Bankovú službu a Sadzobník (v rozsahu relevantnom k príslušnej Bankovej službe) tvoria v súlade s § 273 Obchodného zákonníka¹ časť obsahu Zmluvy. Podpisom Zmluvy alebo jej dodatku Klient potvrdzuje, že sa zoznámil so znením príslušných Produktových podmienok a Všeobecných podmienok, Sadzobníkom (v rozsahu relevantnom k príslušnej Bankovej službe) a Oznámeniami pre príslušnú Bankovú službu a súhlasí, že sa bude riadiť ich ustanoveniami. Podpisom Zmluvy alebo jej dodatku Klient rovnako dáva príslušné súhlasy v rozsahu článkov XXVIII. a XXXVIII. týchto Všeobecných podmienok. V prípade, ak sa uzatvorenie Zmluvy uskutoční v období medzi dňom, kedy Banka sprístupnila návrh zmeny Všeobecných podmienok, Produktových podmienok, Oznámenia alebo Sadzobníka a navrhovaným dňom ich účinnosti podľa článku XXXI. týchto Všeobecných podmienok, považujú sa za nedielnu súčasť Zmluvy Všeobecné podmienky, Produktové podmienky, Oznámenia a Sadzobník platné a účinné ku dňu uzatvorenia Zmluvy do dňa bezprostredne predchádzajúcemu navrhovanému dňu účinnosti zmien a Všeobecné podmienky, Produktové podmienky, Oznámenia alebo Sadzobník v znení navrhovaných zmien od navrhovaného dňa ich účinnosti.
2. Dojednania uvedené v Zmluve odchylné od Produktových podmienok, Všeobecných podmienok, Oznámení alebo Sadzobníku majú prednosť pred ustanoveniami Produktových podmienok, Všeobecných podmienok, Oznámení alebo Sadzobníku. Odchylné ustanovenia Produktových podmienok majú prednosť pred ustanoveniami Všeobecných podmienok, Oznámení a Sadzobníku. Ustanovenia Oznámení a Sadzobníku majú prednosť pred odchylnými ustanoveniami Všeobecných podmienok.
3. Klient je povinný zaistiť, aby Konajúce osoby, Oprávnené osoby, Splnomocnenci, alebo ďalšie osoby, ktoré v mene Klienta prijímajú Bankové služby alebo sa podieľajú na ich poskytovaní, boli vždy riadne oboznámení s príslušnou Zmluvou, Produktovými podmienkami, Všeobecnými podmienkami, príslušnými Oznámeniami, Sadzobníkom a ďalšími dokumentmi, ktoré sa k danej Bankovej službe vzťahujú.

¹ Zák. č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

III. Identifikácia a kontrola klienta, predloženie dokumentov

1. Pred poskytnutím Bankových služieb, ako aj kedykoľvek v priebehu ich poskytovania, je Banka oprávnená žiadať predloženie identifikačných dokladov, ďalších dokumentov a informácií nevyhnutných k poskytnutiu Bankovej služby a k riadnej identifikácii a kontrole Klienta, Konajúcich osôb, Oprávnených osôb, Splnomocnencov a Skutočného majiteľa v súlade s právnymi predpismi a zásadami obozretného podnikania Banky. Banka je oprávnená stanoviť pravidlá pre identifikáciu jednotlivých osôb, ako aj rozsah informácií a dokumentov, ktoré je Klient povinný za účelom identifikácie a poskytnutia jednotlivých Bankových služieb predložiť.
2. Banka je oprávnená vyžadovať, aby listiny vystavené v zahraničí boli v súlade s príslušnou právnou úpravou opatrené Apostilnou doložkou alebo superlegalizované, pokiaľ nemá Slovenská republika s príslušným štátom uzavretú dohodu o vzájomnej právnej pomoci s dojednaním o vzájomnom uznávaní verejných listín.
3. Banka je oprávnená obstarat' si v súlade s právnymi predpismi pre vlastnú potrebu kópie predložených dokumentov a tieto uchovávať v súlade s právnymi predpismi. Banka je tiež oprávnená uchovávať akýkoľvek autentický (písomný, zvukový alebo elektronický) záznam o komunikácii s Klientom, Skutočným majiteľom, Konajúcou osobou, Oprávnenou osobou alebo Splnomocnencom, vrátane evidencie a záznamu telefonických rozhovorov. Klient súhlasí s tým, že takýto záznam môže byť v prípade potreby použitý ako dôkazný prostriedok. Banka nie je povinná takýto záznam Klientovi poskytnúť.
4. Banka je v rámci plnenia svojich povinností vyplývajúcich z právnych predpisov² oprávnená vykonávať identifikáciu a kontrolu Klientov, ktorým poskytuje Bankové služby, plniť svoju informačnú povinnosť, zisťovať a spracovávať údaje o účastníkoch Bankovej služby, viesť evidenciu takto získaných údajov, a to všetko v súlade s dojednaniami s Klientom a v súlade s právnymi predpismi. Spracovávanie osobných údajov o fyzických osobách podlieha obmedzeniam zákona o ochrane osobných údajov³.

IV. Informačná povinnosť

1. V záujme zabezpečenia riadneho poskytovania Bankovej služby je Klient povinný Banku bez zbytočného odkladu informovať o zmene identifikačných údajov a akýchkoľvek ďalších zmenách alebo okolnostiach, ktoré môžu mať vplyv na poskytovanie Bankových služieb a na schopnosť Klienta dodržať záväzky voči Banke, ako aj o zmene údajov týkajúcich sa Klienta, Konajúcej osoby, Oprávnenej osoby, Splnomocnenca a Skutočného majiteľa. Klient je tiež povinný informovať Banku o akejkolvek skutočnosti, ktorá je spôsobilá zmeniť jeho status na Osobu s osobitným vzťahom k Banke. Klient je povinný Banke bez zbytočného odkladu oznámiť všetky skutočnosti, ktoré majú zásadný vplyv na jeho právne postavenie (najmä vstup do likvidácie, začatie konkurzného konania, vyhlásenie konkurzu na majetok Klienta, zavedenie novej správy a podobne).
2. Klient je povinný Banku bez zbytočného odkladu informovať o strate dokumentov zásadného významu v súvislosti s poskytovaním Bankových služieb, ako aj dokladov identifikujúcich Klienta, Konajúce osoby, Oprávnenej osoby alebo Splnomocnenca. Klient je tiež povinný Banku neodkladne po zistení informovať o strate, odcudzení alebo zneužití platobných kariet alebo iných Platobných prostriedkov, hesiel, kódov a podobne, ktoré Klient od Banky alebo od tretích osôb obdržal v súvislosti s poskytovaním Bankových služieb. Ak Klient nesplní vyššie uvedenú informačnú povinnosť voči Banke do troch Obchodných dní po strate, odcudzení alebo zneužití Platobného prostriedku, aj keď mu v tom nebránili dôvody hodné zvláštného zreteľa, platí, že neoznámil vyššie uvedenú skutočnosť bez zbytočného odkladu.

² najmä zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých predpisov v znení neskorších predpisov

³ zákon č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov

3. Pokiaľ Banka výslovne nestanoví inak (najmä v príslušných Produktových podmienkach), plní Klient svoju informačnú povinnosť prostredníctvom Klientovho obchodného miesta.
4. Na žiadosť Banky je Klient povinný preukázať a doložiť pôvod a zdroj peňažných prostriedkov, ako aj oznámiť Banke všetky informácie a preukázať skutočnosti, ktoré je Banka v súlade s právnymi predpismi povinná zisťovať, vrátane doloženia účelu a povahy plánovanej alebo vykonávanej transakcie.
5. Banka koná v dobrej viere v pravosť a v obsah predložených identifikačných dokladov, ďalších dokumentov a poskytnutých informácií. Banka nie je povinná prijať dokument, o ktorého pravosti alebo správnosti má odôvodnené pochybnosti. Banka nie je povinná prijať dokument v inom, než v slovenskom jazyku. Banka je oprávnená žiadať predloženie úradného prekladu cudzojazyčných dokumentov do slovenského jazyka.

V. Konanie klienta a banky

1. Klient koná a vykonáva právne úkony vo vzťahu k Banke buď osobne alebo prostredníctvom Konajúcich osôb, v prípade Klienta – právnickej osoby, alebo prostredníctvom Splnomocnencov, pokiaľ nie je v týchto Všeobecných podmienkach stanovené, že za Klienta v uvedenom rozsahu môžu konať aj iné osoby, v súlade s právnymi predpismi a v dohodnutej forme. Banka je oprávnená stanoviť, že niektoré právne úkony voči Banke je Klient povinný vykonať osobne (v prípade Klienta – právnickej osoby prostredníctvom Konajúcich osôb).
2. V záujme zabezpečenia riadneho poskytovania Bankových služieb Banka môže overiť oprávnenie osoby Konajúcej v mene alebo za Klienta alebo odmietnuť alebo pozdržať plnenie akéhokoľvek príkazu alebo žiadosti do doby, než bude Banka považovať za nepochybné, že daná osoba je skutočne oprávnená v mene alebo za Klienta v danej veci konať.
3. Pokiaľ právny predpis nestanoví pre platnosť plnej moci zvláštnu formu (napr. formu notárskej zápisnice), musí byť plná moc udelená Klientom Splnomocnencovi určitá, podpísaná Klientom a prijatá Splnomocnencom. Podpis Klienta na plnej moci musí byť vykonaný pred zamestnancom Banky alebo musí byť úradne overený.
4. Banka koná prostredníctvom štatutárneho orgánu, ako aj prostredníctvom svojich zamestnancov alebo tretích osôb, ktoré sú k predmetnému konaniu splnomocnené, alebo ktorých oprávnenie konať v mene Banky vyplýva z právnych predpisov (§15 Obchodného zákonníka).
5. Podpis Klienta, Konajúcich osôb alebo Splnomocnenca na dokumentoch, ktorými dochádza ku vzniku, zmene alebo zániku zmluvného vzťahu s Bankou, musí byť vykonaný pred zamestnancom Banky alebo musí byť úradne overený, pokiaľ v konkrétnom prípade Banka neakceptuje iný spôsob overenia (napr. služby elektronického bankovníctva alebo priameho bankovníctva). Banka je oprávnená určiť dokumenty, ktoré je potrebné podpísať v súlade s Podpisovým vzorom.

VI. Vzájomná komunikácia

1. Pri vzájomnej komunikácii sa Klient i Banka zaväzujú dodržiavať dojednané podmienky a povinnosti stanovené právnymi predpismi.
2. Tam, kde to bude Banka považovať za vhodné, je oprávnená nahradiť podpis osôb Oprávnených konať za Banku tlačenými alebo mechanickými prostriedkami, najmä v prípade hromadnej korešpondencie s Klientmi alebo v prípade korešpondencie, ktorá je Bankou generovaná automaticky (napr. výpisy z Účtu, upomienky, oznámenia o nevykonaní príkazu, výzvy Klientovi).
3. Klient a Banka sa môžu dohodnúť na vzájomnej komunikácii elektronickými prostriedkami.
4. Pri každom telefonickom kontakte medzi Bankou a Klientom sú Klient i Banka povinní sa identifikovať dohodnutým spôsobom, alebo spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosť o totožnosti osoby, ktorá príslušnú komunikáciu vykonáva.

5. Vzájomná komunikácia medzi Klientom a Bankou prebieha prostredníctvom Klientovho obchodného miesta, pokiaľ nebude Bankou stanovené (najmä v príslušných Produktových podmienkach) alebo s Klientom dohodnuté inak. V prípade porušenia záväzkov Klienta je Banka oprávnená stanoviť sama iný spôsob komunikácie.
6. Pri vzájomnej komunikácii Klient používa Bankou vyhotovené formuláre, pokiaľ sa Banka s Klientom nedohodne inak alebo pokiaľ Banka neakceptuje iný spôsob komunikácie.

VII. Príkazy a žiadosti klienta

1. V záujme zabezpečenia riadneho poskytovania Bankových služieb Banka vykoná len také príkazy a zariadi len také žiadosti, ktoré sú úplné, zrozumiteľné, formálne správne a urobené v súlade s dohodnutými podmienkami. Banka je oprávnená odmietnuť príkaz, ktorý nie je vyplnený čitateľne alebo je v ňom škrtané a opravované. Banka je oprávnená nevykonať príkaz alebo požadovaný úkon, ak jej v tom bráni závažné prevádzkové technické dôvody. Banka je oprávnená nevykonať príkaz alebo požadovaný úkon, pokiaľ by vykonanie takého príkazu alebo úkonu bolo v rozpore s príslušnými právnymi predpismi. Banka je tiež oprávnená pozastaviť vykonanie príkazu alebo spracovanie žiadosti, prípadne tieto odmietnuť, pokiaľ existuje odôvodnená obava, že Klient nebude schopný splniť svoje záväzky voči Banke, alebo v prípade existencie neuhradených pohľadávok Banky voči Klientovi po splatnosti.
2. Príkazy a žiadosti Klienta nesmú byť vyhotovované obyčajnou ceruzkou. Podpis na príkaze musí byť vykonaný podľa Podpisového vzoru a spôsobu disponovania s prostriedkami na Účte dohodnutého medzi Klientom a Bankou. Pokiaľ Klient podľa spôsobu podpisovania dohodnutého s Bankou používa na príkazoch a žiadostiach tiež pečiatku, nesmie/ú sa podpis(y) s pečiatkou prekryvať. Odtlačok pečiatky na príkaze alebo žiadosti musí vždy presne zodpovedať odtlačku, ktorý bol Klientom k danému Účtu určený. Banka je oprávnená príkazy podpísané v rozpore s týmto článkom nevykonať. Banka nie je povinná vykonať príkaz len na základe fotokópie.
3. Banka je v zmysle príslušných právnych predpisov⁴ oprávnená vykonať identifikáciu alebo požiadať o preukázanie totožnosti každú osobu predkladajúcu príkaz bez ohľadu na výšku čiastky, ktorá má byť zúčtovaná.
4. Ak nie je v týchto Všeobecných podmienkach stanovené inak, môže Klient zmeniť alebo odvolať svoj príkaz alebo žiadosť len po dohode s Bankou a ak to nie je vylúčené právnymi predpismi.
5. V prípade úmrtia Klienta strácajú Rozhodným dňom účinnosť akékoľvek príkazy alebo žiadosti vykonané Klientom, pokiaľ právny predpis neurčí inak.

VIII. Doručovanie zásielok

1. Doručovanie Zásielok vykonáva Banka buď na adresu, ktorú Klient pre účely doručovania uviedol v príslušnej Zmluve, alebo Banke vopred písomne oznámil, alebo prostredníctvom služby elektronického bankovníctva alebo priameho bankovníctva. Klient sa s Bankou môže tiež dohodnúť, že Zásielky budú doručované faxom alebo prostredníctvom elektronickej pošty. Banka sa s Klientom môže dohodnúť na doručovaní Zásielok prostredníctvom Splnomocnenca pre doručovanie.
2. Pokiaľ Banka neoznámí Klientovi inú adresu pre doručovanie alebo v Zmluve nedohodne s Klientom doručovanie Banke iným spôsobom, musia byť Zásielky určené Banke doručované do Klientovho obchodného miesta.
3. Zásielky je možné doručovať osobne, poštou, kuriérnou službou alebo iným dohodnutým spôsobom umožňujúcim prepravu alebo prenos a preukázateľné doručenie Zásielok.
4. Banka je oprávnená určiť Zásielku, ktorú je potrebné doručiť do vlastných rúk Klienta alebo s doručenkou. Za odoslanie Zásielok je

⁴ najmä zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých predpisov, v znení neskorších predpisov

Banka oprávnená účtovať poplatky v súlade so Sadzobníkom Banky.

5. Zásielky doručované Bankou Klientovi do vlastných rúk alebo s doručenkou sú považované za doručené okamihom ich prevzatia alebo okamihom odmietnutia ich prevzatia, prípadne 18. deň od uloženia Zásielky na pošte, pričom sa vždy berie do úvahy tá podmienka, ktorá bola splnená ako prvá. To platí i vtedy keď sa Klient o uložení Zásielky doručovanej Klientovi do vlastných rúk alebo s doručenkou nedozvedel. Ostatné Zásielky Klientovi sa považujú za doručené 5. pracovný deň po ich odoslaní na územie Slovenskej republiky alebo 8. pracovný deň po ich odoslaní do zahraničia, bez ohľadu na to, či Klient Zásielku prevzal alebo nie.
6. V prípade, že sa Zásielka vráti ako nedoručiteľná, považuje sa za okamih doručenia deň vrátenia Zásielky odosielateľovi, pokiaľ táto skutočnosť nastala skôr, než uplynuli lehoty uvedené v predchádzajúcom odseku.
7. Klient sa s Bankou môže dohodnúť, že Zásielky určené Klientovi budú odovzdávané Klientovu obchodnému miestu k osobnému vyzdvihnutiu Klientom. V takom prípade sa Zásielky považujú za doručené okamihom ich uloženia v Klientovom obchodnom mieste, ak nebude dohodnuté inak. V prípade, že takéto Zásielky nebudú odobraté po dobu najmenej 6 mesiacov, je Banka oprávnená tieto Zásielky zaslať na poslednú Banke známu adresu Klienta alebo na adresu pre tento účel uvedenú v Zmluve, v oboch prípadoch na náklady Klienta. Banka je tiež oprávnená na základe vlastného uváženia tieto Zásielky zničiť.
8. Pre prípad, že bude určitá Zásielka opakovane (t.j. minimálne dvakrát) vrátená ako nedoručiteľná, Klient súhlasí, že je Banka oprávnená zmeniť spôsob doručovania všetkých ďalších Zásielok na osobné vyzdvihnutie v Klientovom obchodnom mieste. Tým nie sú dotknuté ustanovenia článku VIII. odsek 5 a 6 týchto Všeobecných podmienok.
9. Zásielky poskytované prostredníctvom služieb elektronického bankovníctva a priameho bankovníctva sa považujú za doručené okamihom ich umiestnenia a zobrazenia v príslušnej službe. Zásielky zaslané faxom sa potom považujú za doručené okamihom potvrdenia úspešného odoslania generovaného prístrojom odosielateľa. Zásielky zasielané prostredníctvom elektronickej pošty sa potom považujú za doručené okamihom oznámenia o ich prijatí serverom príjemcu, ak nebude pre príslušnú Bankovú službu alebo v súvislosti s ňou stanovené (najmä v príslušných Produktových podmienkach) inak.

IX. Vznik, zmena a zánik zmluvného vzťahu

1. Banka a Klient vstupujú do zmluvných vzťahov na základe vzájomnej dohody o podmienkach poskytovania požadovanej Bankovej služby. Písomnú formu Zmluvy je nutné dodržať v prípade, pokiaľ tak vyžadujú právne predpisy alebo v prípadoch, keď písomnú formu požaduje buď Klient alebo Banka. Banka je oprávnená odmietnuť poskytnutie Bankovej služby, a to i bez udania dôvodu. Ak v Zmluve nie je stanovené inak, je Zmluva uzatváraná na dobu neurčitú. Podpisom Zmluvy sa rozumejú i také formy súhlasu so znením Zmluvy, ktoré sú stanovené dohodou Klienta a Banky alebo príslušnými právnymi predpismi (napr. elektronický podpis alebo súhlas prejavovaný v priebehu telefonického komunikácie, podpis zachytený v elektronickom formáte PDF daného dokumentu).
2. Banka je oprávnená od Zmluvy odstúpiť v prípade, ak Klient závažným spôsobom poruší svoje zmluvné povinnosti alebo svoje zákonné povinnosti súvisiace s Bankovými službami, alebo pokiaľ Banka zistí iné zásadné skutočnosti, v dôsledku ktorých je vážne ohrozená schopnosť Klienta splniť svoje záväzky voči Banke. Banka je taktiež oprávnená od Zmluvy odstúpiť v dôsledku konania Klienta, ktorým bola narušená vzájomná dôvera medzi Klientom a Bankou. Odstúpením od Zmluvy daná Zmluva zaniká, a to okamihom doručenia oznámenia o odstúpení Klientovi v súlade s článkom VIII. týchto Všeobecných podmienok alebo v inej lehote stanovenej Bankou. Nesplatené záväzky Klienta sa stávajú splatnými prvý Obchodný deň nasledujúci po doručení oznámenia o odstúpení Klientovi, ak Banka neuvedie neskorší termín.
3. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, sú Banka a Klient po ukončení zmluvného vzťahu povinní vzájomne vyporiadať svoje pohľadávky

a záväzky existujúce ku dňu zániku Zmluvy. Ustanovenia § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka sa nepoužívajú. Banka v takom prípade vráti pomernú časť ceny, poplatku alebo inej platby za Bankové služby len vtedy, keď je tak výslovne stanovené právnym predpisom alebo Zmluvou. Po ukončení zmluvného vzťahu je Klient povinný vrátiť Banke, v lehotách stanovených Bankou, akékoľvek zverené predmety, platobné karty, nepoužitú šeky, šekové knižky alebo iné tlačoviny, kartu optického kľúča alebo iné prostriedky, ktoré Banka alebo tretia osoba Klientovi vydala v súvislosti s poskytovaním Bankovej služby.

X. Zriaďovanie, vedenie a rušenie účtov

1. Banka zriaďuje a vedie Účty v menách, ku ktorým vyhlasuje úrokové sadzby.
2. Banka zriadi Účet na základe uzavretia písomnej Zmluvy o zriadení a vedení Účtu, ak sa Klient a Banka nedohodnú inak.
3. Každému Účtu Banka prideli Jedinečný identifikátor, ktorý Banka i Klient uvádzajú pri vzájomnej komunikácii týkajúcej sa daného Účtu. Pokiaľ tak stanoví právny predpis, rozhodnutie, opatrenie alebo oznámenie Národnej banky Slovenska alebo v prípade závažných prevádzkových dôvodov, v dôsledku ktorých Banka nebude schopná postupovať iným spôsobom, je Banka oprávnená Jedinečný identifikátor jednostranne zmeniť. O tejto skutočnosti Banka Klienta písomne informuje v primeranej lehote pred zamýšľanou zmenou a v prípade, že ku zmene Jedinečného identifikátora dochádza z prevádzkových dôvodov na strane Banky, postupuje sa v súlade s článkom XXXI. týchto Všeobecných podmienok. Banka neznáša náklady Klienta spojené so zmenou čísla Účtu ani sa na nich nepodieľa. Súčasťou identifikácie Účtu je jeho názov, ktorý musí obsahovať meno a priezvisko Klienta alebo názov alebo obchodné meno Klienta. Banka nezriaďuje anonymné Účty alebo Účty viacerých osôb, pokiaľ sa Klient a Banka nedohodnú inak.
4. Pokiaľ sa Banka s Klientom nedohodnú inak, je Klient povinný vložiť na Účet minimálny vklad minimálne vo výške a v lehote stanovenej Bankou pre jednotlivé typy Účtov a udržiavať na Účte Bankou stanovený minimálny zostatok. Výška minimálneho vkladu a minimálneho zostatku bude stanovená v Oznámení.
5. Klient je povinný oznámiť Banke informácie o tom, či Účet bude slúžiť pre účely podnikania Klienta alebo nie. Účty zriadené pre právnické osoby sú určené pre podnikateľské alebo iné účely Klientov. K inému, než dohodnutému účelu nesmie byť Klientom Účet používaný.
6. Klient je povinný Banke oznámiť a preukázať údaje a skutočnosti, ktoré môže Banka požadovať pre daňové, účtovné alebo iné účely, napr. meno, priezvisko, názov, obchodné meno, bydlisko, sídlo, dátum a miesto narodenia, daňové identifikačné číslo, údaje o daňovom domicile a pod.
7. Klient je povinný udržiavať na Účte dostatok prostriedkov na krytie predpokladaných platieb a svojich záväzkov voči Banke.
8. Banka je oprávnená oznámiť tretej osobe Klientov Jedinečný identifikátor len s jeho predchádzajúcim súhlasom, okrem prípadov, keď povinnosť, prípadne oprávnenie Banky oznámiť takéto údaje vyplýva z právnych predpisov alebo zo Zmluvy.
9. Pokiaľ nie je v Zmluve stanovené alebo medzi Klientom a Bankou dohodnuté inak, je Klient oprávnený vypovedať Zmluvu o zriadení a vedení Účtu s výpovednou lehotou 10 kalendárnych dní a v prípade, že k Účtu bola vystavená platobná karta, 30 kalendárnych dní. Výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede Klientovmu obchodnému miestu.
10. V prípade, že Klient vykoná úkon vedúci k zániku zmluvy o zriadení a vedení Účtu, je Klient zároveň povinný dať Banke pokyn ohľadne dispozície s prípadným zostatkom prostriedkov na Účte ku dňu skončenia zmluvného vzťahu. V prípadoch, keď sú prostriedky na takom Účte účelovo viazané v prospech tretej osoby na uplynutie dohodnutej lehoty alebo splnenie inej podmienky a táto tretia osoba neudelila písomný súhlas alebo k uvedenému dňu neuplynula dohodnutá lehota, prípadne nebola splnená iná podmienka na uvoľnenie prostriedkov, Banka prostriedky z tohto Účtu na základe pokynu Klienta nevyplatí.

11. V prípade zániku zmluvy o zriadení a vedení Účtu Banka Účet zruší, pokiaľ sa nejedná o prípad uvedený v poslednej vete článku X. odsek 10 týchto Všeobecných podmienok. V takom prípade Banka Účet nezruší. Príkazy a žiadosti týkajúce sa dispozície s prostriedkami na Účte budú Bankou zrušené k dátumu zrušenia Účtu, ak sa Banka a Klient nedohodnú inak. Najneskôr k dátumu zrušenia Účtu Banka ukončí poskytovanie Bankových služieb, ktoré sú na predmetný Účet viazané. Banka oznámi Klientovi skutočnosť, že Účet bol zrušený, vrátane dátumu, ku ktorému bol zrušený len v prípade, že Banka Zmluvu vypovedá alebo od Zmluvy odstúpi.
12. Ďalšie podmienky a informácie týkajúce sa Účtov a vykonávanie platobných operácií sú uvedené v príslušnom Oznámení.

XI. Debet na účte

1. Banka sa môže s Klientom dohodnúť na zriadení povoleného debetu na Účte. Práva a povinnosti Banky a Klienta sa budú riadiť príslušnou Zmluvou a príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka o zmluve o úvere.
2. V prípade vzniku nepovoleného debetu na Účte je Klient povinný neodkladne uhradiť Banke všetky dlžné čiastky, vrátane príslušenstva. Nepovolený debet nezaniká, ak v priebehu dňa, keď sú všetky dlžné čiastky Banke uhradené, nepovolený debet na účte opäť vznikne.
3. Banka je oprávnená úročiť nepovolený debet na Účte úrokom z nepovoleného debetu. Výška úroku z nepovoleného debetu bude určená v súlade s Oznámením o úrokových sadzbách.
4. Po dobu trvania nepovoleného debetu na Účte Klienta je Banka oprávnená zriadiť zvláštny (vnútorný) účet pohľadávky z nepovoleného debetu, na ktorom bude viesť pohľadávku z nepovoleného debetu, vrátane príslušenstva a úrokovat' ho úrokom z omeškania. Výška úroku z omeškania bude určená v súlade s Oznámením o úrokových sadzbách.
5. Úrok z omeškania a Úrok z nepovoleného debetu sú splatné posledný kalendárny deň mesiaca. Banka je oprávnená tieto sankčné úroky znížiť⁵, a to na dobu a s účinnosťou, ktorú stanoví. O tejto skutočnosti Banka Klienta informuje.

XII. Disponovanie s prostriedkami na účte

1. Ak nie je dohodnuté inak, disponovať s prostriedkami na Účte Klienta môžu len Oprávnené osoby s použitím Podpisového vzoru, ktorý je platný pre príslušný Účet, a Splnomocnenci. Spôsob a rozsah dispozície s prostriedkami na Účte môže byť dojednaný v príslušnej Zmluve alebo iným spôsobom, na ktorom sa Klient a Banka dohodne.
2. Ak Klient výslovne nestanoví inak, môžu Oprávnené osoby disponovať s prostriedkami na Účte samostatne. Splnomocnenci ani Oprávnené osoby (odlišné od Klienta) nemôžu udeľovať splnomocnenie k dispozícii s prostriedkami na Účte Klienta ďalším osobám.
3. Ak sa Klient a Banka nedohodnú inak, sú: Podpisový vzor, splnomocnenie Splnomocnenca alebo akokoľvek zmeny alebo zrušenie týchto dokumentov (tiež ako „Dokumenty“) pre Banku záväzná od prvého Obchodného dňa nasledujúceho po dni, keď ich Banka od Klienta obdržala. Banka vykonáva príkazy na základe Dokumentov, ktoré sú pre Banku záväzná v okamihu spracovania príslušného Príkazu, teda bez ohľadu na to, kedy bol príslušný Príkaz Banke doručený.
4. Klient je oprávnený disponovať s prostriedkami na Účte iba formou prevodu na iný účet len do výšky disponibilných prostriedkov na tomto Účte, prípadne znížených o výšku povinného minimálneho zostatku, ak bol Bankou pre daný Účet stanovený.
5. Banka je oprávnená obmedziť disponovanie s prostriedkami na Účte Klienta v súlade s právnymi predpismi.
6. Ak sa Klient a Banka nedohodnú inak, je Klient oprávnený disponibilné prostriedky, teda prostriedky znížené o povinný minimálny zostatok, z novo zriadeného Účtu prevádzať

bezhotovostným prevodom najskôr prvý Obchodný deň nasledujúci po Obchodnom dni, keď Banka Účet zriadila.

7. Oprávnenie disponovať s prostriedkami na Účte Klienta prostredníctvom platobných kariet, elektronického bankovníctva a priameho bankovníctva sa riadi príslušnými Produktovými podmienkami.
8. Banka je oprávnená disponovať s prostriedkami na Účte, ak tak ustanovuje právny predpis alebo Zmluva. Klient súhlasí s tým, že Banka má právo odpísať z jeho účtu v Banke prostriedky za účelom:
- úhrady splatných úrokov;
 - realizácie opravného zúčtovania v dôsledku vlastného chybného zúčtovania alebo chybného zúčtovania inej banky v zmysle príslušných právnych predpisov;
 - vykonanie právoplatného a vykonateľného rozhodnutia oprávneného orgánu, prípadne v iných prípadoch stanovených právnymi predpismi;
 - úhrady všetkých cien, poplatkov a výdavkov v súvislosti s poskytovaním Bankových služieb, najmä úhrady čiastok výdavkov šekovníka, korešpondentskej alebo inej banky spojených s akýmkoľvek šekom, ktorý Klient Banke predložil alebo poplatkov Banky, iných bánk a prípadne i iných osôb zúčastnených na platobných operáciách;
 - úhrady čiastky šeku už preplateného Bankou v prípade jeho následného nepreplatenia šekovníkom, korešpondentskou alebo inou bankou;
 - úhrady pohľadávok Banky (vrátane výdavkov šekovníka alebo inkasnej banky) vzniknutých následne po pripísaní čiastky šeku na Účet Klienta, pokiaľ Klient nedodržiaval podmienky stanovené Zmluvou upravujúcou povinnosti pre prepĺčanie šekov, prípadne pokiaľ sa dodatočne zistí, že Klient prevzal falšovaný alebo pozmenený šek;
 - úhrady pripísanej platby zo zahraničia, pokiaľ odosielajúcou bankou nebolo zaistené krytie/prevedenie prostriedkov v prospech Banky;
 - vrátenie čiastky inkasa pripísanej na Účet Klienta, ktorú platiteľ požaduje vrátiť v súlade so zákonom o platobných službách⁵ alebo
 - úhrady akejkoľvek inej splatnej pohľadávky Banky voči Klientovi.
9. Pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak, je Banka oprávnená odpísať prostriedky z Účtu Klienta i v prípade, že na Účte vznikne v dôsledku takej operácie debetný zostatok.

XIII. Správy o zúčtovaní

1. Banka informuje Klienta o zostatku prostriedkov na Účte a o vykonaných platobných operáciách správou o zúčtovaní. Správa o zúčtovaní má formu tlačenej výpisov z Účtu, pokiaľ nebolo medzi Bankou a Klientom dohodnuté inak. Lehoty a spôsob doručovania budú individuálne dohodnuté medzi Klientom a Bankou. Banka je oprávnená niekoľko správ o zúčtovaní zaslať Klientovi jednou Zásielkou. Klient je povinný bez zbytočného odkladu po doručení správy o zúčtovaní skontrolovať, či sú zúčtované transakcie autorizované a správne vykonané.
2. O zostatku na Účte ku koncu kalendárneho roku Banka vždy informuje Klienta po skončení kalendárneho roku spôsobom dohodnutým v Zmluve. Ďalšie potvrdenie o zostatku na Účte Klienta ku koncu kalendárneho roku Banka zasiela len na základe žiadosti Klienta.

XIV. Úroky a zdanenie

1. Banka úročí zostatok prostriedkov na Účte ročnou úrokovou sadzbou. Úroková sadzba a ďalšie informácie týkajúce sa úročenia a zdanenia výnosu na Účte sú stanovené v Zmluve alebo v Oznámení o úrokových sadzbách, ktoré je Banka oprávnená jednostranne meniť.

⁵ zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

2. Výšku úrokovej sadzby Banka stanoví v nadväznosti na úrokové sadzby vyhlasované Národnou bankou Slovenska, s prihliadnutím k vývoju peňažného trhu, obchodnej politike Banky a postupom pre riadenie finančných rizík.
3. Pre určenie výšky úrokovej sadzby je rozhodujúca sadzba určená pre daný Účet v Oznámení o úrokových sadzbách účinnom v deň zriadenia Účtu. Pri zmene výšky úrokovej sadzby za trvania Zmluvy sa nová výška úrokovej sadzby uplatní odo dňa účinnosti zmeny Oznámenia o úrokových sadzbách na všetkých existujúcich účtoch, vrátane ich debetných zostatkov. Pokiaľ nie je príslušná úroková sadzba uvedená v Oznámení o úrokových sadzbách, riadi sa jej výška Zmluvou.
4. Pre úročenie zostatkov Účtov v EUR a vo všetkých cudzích menách (okrem AUD, GBP a JPY) sa používa úročiaca schéma: rok = 360 dní / 12 mesiacov = 30 dní. Pre AUD, GBP a JPY sa používa úročiaca schéma: rok = 365 (príp. 366) dní / 12 mesiacov = skutočný počet dní v mesiaci, ak nie je v Zmluve alebo Produktových podmienkach stanovené inak.
5. Úročenie kreditného zostatku na Účte sa začína dňom pripísania prostriedkov na Účet Klienta a končí dňom predchádzajúcim dňu ich výberu alebo prevodu, u vkladových Účtov potom dňom predchádzajúcim dňu splatnosti vkladu. Banka počíta a pripisuje úroky v mene Účtu. Úroky z kreditného zostatku na Účte sú splatné vždy posledný deň kalendárneho štvrťroka za ktorý sa úrok hradí.
6. Úročenie debetného zostatku na Účte začína dňom vzniku debetu a končí dňom predchádzajúcim dňu jeho vyrovnania. V prípade vyhlásenia konkurzu na majetok Klienta podľa zákona o konkurze a reštrukturalizácii⁶ je Banka oprávnená odo dňa vyhlásenia konkurzu na majetok Klienta nepočítať úroky z debetného zostatku a neúčtovať ceny. Úroky z povoleného debetného zostatku na Účte sú splatné vždy posledný deň kalendárneho mesiaca, za ktorý sa hradí.
7. Zúčtovanie úrokov Banka vykonáva pre debetný úrok mesačne, pre kreditný úrok štvrťročne, ak sa nedohodne Banka s Klientom inak.
8. Úrok je zdaňovaný podľa právnych predpisov platných ku dňu pripísania úroku na Účet Klienta.
9. V prípade výplaty prostriedkov z Účtu Klienta a v prípadoch, keď to stanoví právny predpis Banka vykoná zrážku alebo zaistenie dane v súlade s právnymi predpismi.

XV. Platobné služby

1. Banka ponúka svojim klientom Platobné služby v rozsahu stanovenom v týchto Všeobecných podmienkach, v Oznámení o vykonávaní platobných operácií, príslušných Produktových podmienkach, Sadzobníku, prípadne iných Oznámeniach a ďalších dokumentoch, ktoré Banka Klientom poskytuje alebo sprístupňuje.
2. Banka poskytuje Klientom Platobné služby na základe Zmlúv o Platobných službách.
3. Banka poskytuje Klientom správy o zúčtovaní k ich Platobným Účtom v súlade so zákonom o platobných službách.
4. V súlade s článkom XIII týchto Všeobecných podmienok poskytuje okrem správ o zúčtovaní aj ďalšie informácie k Platobným Účtom, najmä:
 - a) informácie o odmietnutí Príkazu,
 - b) informácie o zmenách Produktových podmienok, Všeobecných podmienok, Oznámení, Sadzobníkov a Zmluvy,
 - c) ďalšie informácie súvisiace s Platobnými službami v súlade so zákonom o platobných službách.
5. Banka je oprávnená znížiť čiastku, ktorá je predmetom platobnej operácie, o vlastné poplatky, ceny a iné poplatky a o poplatky, ceny a iné poplatky osôb prostredníctvom ktorých Banka platobné

operácie vykonáva. Pri platobných operáciách z Platobného Účtu Klienta, ktorý je platiteľom však Banka čiastku platobnej operácie znížiť nemôže, len v prípade ak ide o Transakcie mimo EHP.

6. Banka je oprávnená spoplatniť výpoveď Zmluvy o Platobných službách čiastkou stanovenou v Sadzobníku v prípade, že Klient vypovedal Zmluvu o Platobných službách podľa tohto článku tak, že zanikne skôr ako 12 mesiacov po jej uzatvorení.
7. Klient je oprávnený vypovedať Zmluvu o Platobných službách uzatvorenú na dobu neurčitú kedykoľvek, pričom výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť okamžikom jej doručenia Klientovmu obchodnému miestu. Tým nie sú dotknuté ustanovenia článku X. odsek 9 týchto Všeobecných podmienok.
8. Banka je oprávnená Zmluvu o Platobných službách uzatvorenú na dobu neurčitú vypovedať kedykoľvek, a to i bez udania dôvodu. Výpovedná doba je 30 kalendárnych dní a začína plynúť okamžikom doručenia výpovede Klientovi. Tým nie sú dotknuté ustanovenia článku XXXI. odsek 5 a 6 týchto Všeobecných podmienok.
9. Banka a Klient sa výslovne dohodli, že v prípadoch, kedy platný zákon o platobných službách alebo iné platné právne predpisy umožňujú odchýliť sa od niektorých ustanovení zákona o platobných službách v prípade, ak Klientom nie je spotrebiteľ, na zmluvný vzťah založený Zmluvou sa nebudú vzťahovať tie z takýchto ustanovení zákona o platobných službách, resp. ich časti, ktoré odporujú Zmluve (vrátane dokumentov, ktoré tvoria jej súčasť). Takéto ustanovenia zákona o platobných službách, resp. ich časti, sa nebudú uplatňovať rovnako v prípade, ak budú odporovať akýmkoľvek zmenám Zmluvy alebo dokumentov tvoriacich jej súčasť, ktoré budú uskutočnené spôsobom v nich dohodnutým.

XVI. Všeobecné pravidlá poskytovania platobných operácií

1. Banka je povinná prijímať na Účet platby uskutočnené v prospech Klienta a z prostriedkov na Účte uskutočňovať podľa Príkazov Klienta alebo Oprávnenej osoby platby Klientovi alebo ním určeným osobám.
2. Na vykonávanie platobných operácií sú určené bežné Účty Klienta. Platobné operácie je možné vykonávať iba bezhotovostnou formou, a to na základe písomných Príkazov Klienta, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Pre bezhotovostné platobné operácie je možné použiť i elektronické Platobné prostriedky.
3. Banka vykoná Príkaz v lehotách stanovených v príslušnom Oznámení, ktoré sa počítajú od Okamihu účinnosti Príkazu.
4. Služby, ktoré Banka poskytuje pri platobných operáciách, ich podmienky a ďalšie informácie sú uvedené v príslušnom Oznámení.
5. Banka je oprávnená odmietnuť Príkaz, ak:
 - a) nespĺňa požiadavky a náležitosti uvedené v článku VII. týchto Všeobecných podmienok,
 - b) nespĺňa iné náležitosti alebo podmienky stanovené v týchto Všeobecných podmienkach, príslušných Produktových podmienkach, Oznámení alebo Zmluve,
 - c) na Účte nie je dostatok prostriedkov na vykonanie opravného zúčtovania,
 - d) nie je podpísaný v súlade s dohodnutým spôsobom podpisovania k Účtu alebo inak autorizovaný v súlade s dohodnutým spôsobom autorizácie Príkazov, alebo
 - e) na Účte nie je dostatok disponibilných prostriedkov.
 Disponibilnými prostriedkami sa rozumie aj povolený debet alebo dohodnutý kontokorentný úver. Disponibilnými prostriedkami však nie sú prostriedky na Účte vo výške rovnajúcej sa pohľadávkam Banky voči Klientovi, ktoré je Banka oprávnená započítať.
6. V prípade väčšieho počtu Príkazov, ktoré majú byť vykonané v rovnaký deň, je Banka oprávnená určiť poradie úhrad podľa svojej vlastnej úvahy.
7. Ak Banka odmietne Príkaz, informuje Klienta o tejto skutočnosti. Táto informácia môže byť spoplatnená podľa Sadzobníku. Ak ide o

⁶ zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

odmietnutie Príkazu, ktorý sa vzťahuje k Platobnému Účtu, informuje Banka Klienta v lehote určenej podľa Oznámenia pre vykonanie takého Príkazu. Banka informuje Klienta o odmietnutí Príkazu písomne poštou, prostredníctvom služby priameho bankovníctva alebo obidvoma spôsobmi, ak nebude medzi Bankou a Klientom dohodnuté inak. Pokiaľ nebude medzi Bankou a Klientom dohodnuté inak a Príkaz bol doručený Banke na papierovom nosiči, Banka informuje Klienta o jeho odmietnutí rovnako písomne. Ak je to možné, Banka oznámi Klientovi tiež dôvody odmietnutia a postup pre nápravu chýb, ktoré boli dôvodom odmietnutia.

- Platobná operácia je autorizovaná, pokiaľ k nej Klient dal súhlas, ak právny predpis nestanoví inak. Klient dáva súhlas s platobnou operáciou podpisom Oprávnenej osoby na Príkaze v súlade s článkom XII. týchto Všeobecných podmienok, pokiaľ nie je v Zmluve stanovené alebo medzi Klientom a Bankou dohodnuté inak.
- Neautorizovanú alebo nesprávne vykonanú platobnú operáciu je Klient povinný oznámiť Banke (Klientovmu obchodnému miestu alebo spôsobom stanoveným v príslušných Produktových podmienkach) bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o nej dozvedel, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania peňažných prostriedkov z Účtu. Márnym uplynutím príslušnej lehoty zodpovednosť Banky za neautorizovanú alebo nesprávne vykonanú platobnú operáciu zaniká.
- Banka nesie zodpovednosť za stratu Klienta z neautorizovanej alebo nesprávne vykonanej platobnej operácie za podmienok stanovených v článku XXIX týchto Všeobecných podmienok.

XVII. Hotovostné platobné operácie

Banka nevykonáva hotovostné platobné operácie s výnimkou hotovostných platobných operácií sprostredkovaných tretími osobami.

XVIII. Bezhotovostné platobné operácie

- Banka vykonáva iba bezhotovostné platobné operácie, a to formou jednorazového Príkazu k úhrade (jednotlivého alebo hromadného), jednorazového Príkazu k inkasu (jednotlivého alebo hromadného), trvalého Príkazu k úhrade, trvalého Príkazu k automatickému prevodu, Príkazu k úhrade do zahraničia, Príkazu k inkasu, Príkazu k okamžitému preplateniu šeku.
- Podmienky a informácie týkajúce sa náležitostí platobného príkazu sú uvedené v príslušnom Oznámení.
- Banka odpíše príslušnú čiastku z Účtu Klienta na základe účinného Príkazu k úhrade doručeného Banke v lehotách a spôsobom uvedeným v príslušnom Oznámení.
- Banka je oprávnená stanoviť meny, v ktorých vykonáva úhrady do zahraničia a zo zahraničia.

XIX. Opravné zúčtovanie

V prípade, že nedošlo k zúčtovaniu čiastky platobnej operácie v EUR alebo pokiaľ nebolo bankové spojenie použité v súlade s Príkazom Klienta a v dôsledku týchto skutočností došlo k nesprávne vykonaniu platobnej operácie, je na podnet Banky každá banka alebo poskytovateľ platobných služieb v tuzemsku, ktorý vedie účet neoprávneného príjemcu, povinný odpísať z účtu príjemcu nesprávne zúčtovanú čiastku a vydať ju Banke k náprave nesprávne vykonanej platobnej operácie v súlade so zákonom o platobných službách. Rovnakú povinnosť má Banka v prípade, že Klient Banky je neoprávneným príjemcom. V takom prípade je Banka tiež oprávnená uviesť Účet Klienta do stavu, v ktorom by bol, keby k nesprávne vykonaniu platobnej operácie nedošlo.

XX. Dokumentárne platby a záruky

- Banka môže vykonať príkaz na obstaranie dokumentárneho inkasa alebo príkaz na zmenu dokumentárneho inkasa daný Banke Klientom. Zmluva konkludentného charakteru o obstaraní dokumentárneho inkasa medzi Klientom a Bankou bude uzavretá až v okamihu vykonania príkazu Bankou, a nie daním príkazu na

obstaranie dokumentárneho inkasa alebo príkazu ku zmene dokumentárneho inkasa Klientom Banke.

- Za správnosť inštrukcií uvedených v príkaze na obstaranie dokumentárneho inkasa alebo príkaze na zmenu dokumentárneho inkasa zodpovedá Klient.
- Podpis Klienta uvedený na príkaze na obstaranie dokumentárneho inkasa alebo príkaze na zmenu dokumentárneho inkasa overuje Banka podľa Podpisového vzoru Klienta k Účtu, ktorý Klient na príkaze uvedie.
- Banka je oprávnená oznámiť (avizovať) Klientovi vystavenie bankovej záruky v jeho prospech inou bankou, prípadne zmenu bankovej záruky, a túto Bankovú službu spočítať podľa Sadzovníku.
- Ak je v prospech Klienta otvorený exportný dokumentárny akreditív, je Banka oprávnená overiť podpis Klienta na sprievodnom liste k predkladaným dokumentom obsahujúcim číslo účtu, na ktorý má byť vykonané plnenie z akreditívu, a to podľa Podpisového vzoru k niektorému z jeho Účtov v Banke. Pokiaľ podpis Klienta nesúhlasí s Podpisovým vzorom je Banka oprávnená plnenie z akreditívu nevykonať a dohodnúť s Klientom ďalší postup.

XXI. Šeky

- Príkazom k inkasu/okamžitému preplateniu šeku žiada príjemca šeku Banku o okamžité preplatenie šeku, prípadne sprostredkovanie inkasa šeku. Výhradne Banka je oprávnená rozhodnúť o spôsobe spracovania šeku. Banka spracováva šeky vystavené na meny uvedené v kurzovom lístku Banky. V prípade predloženia šeku na inú menu je Banka oprávnená stanoviť náhradnú menu pre spracovanie šeku.
- Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú preplatením strateného, odcudzeného, falšovaného alebo pozmeneného šeku.
- Právne vzťahy týkajúce sa preplatenia šeku, ako aj akékoľvek ďalšie súvisiace právne vzťahy sa riadia právnymi predpismi⁷. Na tuzemské súkromné šeky a právne vzťahy z nich sa tiež vzťahujú Všeobecné obchodné podmienky Národnej banky Slovenska v časti, ktorá sa týka šekov.
- Banka si vyhradzuje právo pozastaviť preplatenie šeku do doby jeho overenia u vystavujúcej alebo preplácajúcej banky.
- Ďalšie podmienky a informácie týkajúce sa šekov sú uvedené v príslušnom Oznámení.
- Zmluvu týkajúcu sa šekov môže Klient i Banka vypovedať s 30 - dňovou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení písomnej výpovede.

XXII. Predaj a nákup peňažných prostriedkov v cudzej mene

- Banka predáva Klientovi peňažné prostriedky v cudzej mene v bezhotovostnej forme za eurá Kurzom "devíza predaj" a nakupuje ich od Klienta za eurá Kurzom "devíza nákup".
- Pri bezhotovostnej zmene cudzej meny za inú cudziu menu Banka použije promptný pomer vypočítaný z pomeru Kurzov stred oboch mien podľa kurzového lístku Banky, za použitia ážia/disžia, pokiaľ nebude dohodnuté inak.
- Kurzy sú uvedené v kurzovom lístku Banky, ktorý je Banka oprávnená jednostranne meniť. Zmeny Kurzov sú účinné od ich vyhlásenia a uverejnenia Bankou a nie sú Klientovi vopred oznamované.

XXIII. Reklamácie

Reklamácie sa vybavujú podľa reklamačného poriadku Banky. Pokiaľ nebude v reklamačnom poriadku uvedené inak alebo pokiaľ nedôjde k inej dohode, Klient uplatňuje svoje reklamácie alebo požiadavky v Klientovom obchodnom mieste.

⁷ najmä zákon č.191/1950 Zb., zákon zmenkový a šekový v znení neskorších predpisov

XXIV. Ceny bankových služieb a úhrada nákladov

1. Klient je povinný platiť Banke ceny za poskytované Bankové služby a za úkony s Bankovými službami súvisiace, ktoré Banka účtuje v súlade so Sadzobníkom účinným v dobe poskytnutia danej Bankovej služby alebo vykonania úkonu, pokiaľ sa Klient s Bankou nedohodne inak. Klient je povinný platiť účtované položky riadne a včas, prípadne udržiavať na Účte dostatok voľných prostriedkov ku krytiu týchto položiek ku dňu ich splatnosti. Banka je oprávnená viazať poskytnutie Bankovej služby na zaplatenie ceny alebo jej časti. Ak nebude výslovne dojednané inak, je Banka oprávnená odpísať z Účtu Klienta čiastku zodpovedajúcu cene za dané Bankové služby k dátumu splatnosti tejto ceny.
2. Ceny sú spravidla odpisované z Účtu, ku ktorému alebo v súvislosti s ktorým boli Bankové služby poskytnuté, a to v termínoch určených Bankou, inak z akéhokoľvek iného Účtu Klienta vedeného u Banky. Ceny sa účtujú v mene Bankovej služby alebo v mene, v ktorej je vedený Účet, pokiaľ nebude dojednané inak.
3. Klient uhradí Banke náklady a výdavky, ktoré odôvodnene vynaložila v súvislosti s poskytnutím príslušnej Bankovej služby alebo úkonu s ňou súvisiacim alebo v súvislosti s plnením svojej povinnosti vyplývajúcej z právnych predpisov, a to i v prípade, že také náklady a výdavky, prípadne ich výška nie sú predom známe. Banka vždy postupuje tak, aby vynaložené náklady boli čo možno najnižšie.

XXV. Úhrada pohľadávok banky, úroky z omeškania

1. Klient súhlasí s právom Banky započítať jednostranným právnym úkonom splatnú peňažnú pohľadávku Banky voči Klientovi proti akejkoľvek peňažnej pohľadávke Klienta voči Banke bez ohľadu na menu pohľadávky a právny vzťah, z ktorého vyplýva. Banka je oprávnená jednostranne započítať svoje pohľadávky aj proti takým pohládkam Klienta, ktoré nie sú doteraz splatné, ktoré nie je možné postihnúť výkonom rozhodnutia, ktorých uspokojenia sa nie je možné domáhať súdnou cestou alebo ktoré sú premlčané. Za účelom započítania je Banka oprávnená vykonať konverziu jednej meny na druhú za použitia príslušného Kurzu Banky v súlade s článkom XXII. týchto Všeobecných podmienok.
2. V prípade omeškania Klienta s úhradou splatných pohľadávok Banky je Banka oprávnená Klientovi účtovať úrok z omeškania, a to vo výške stanovenej v príslušnom Oznámení o úrokových sadzbách. Úhrada úroku z omeškania a prípadných ďalších sankčných platieb, najmä zmluvnej pokuty, nemá vplyv na náhradu prípadnej škody vzniknutej Banke, ako aj na úhradu nákladov spojených s vymáhaním pohľadávky.
3. Banka môže aj bez súhlasu Klienta prijať plnenie poskytnuté treťou osobou na účely splnenia záväzku Klienta voči Banke, a to vrátane čiastočného plnenia.

XXVI. Postúpenie a založenie pohľadávok

Bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu Banky nie je Klient oprávnený postúpiť (vrátane zabezpečovacieho postúpenia pohľadávky alebo práva) alebo založiť svoje pohľadávky voči Banke, vrátane pohľadávok zo Zmluvy o zriadení a vedení Účtu.

XXVII. Ochrana vkladov

Vklady Klientov v Banke sú chránené v súlade s osobitnými právnymi predpismi⁸ okrem vkladov, ktoré pod ochranu podľa týchto osobitných predpisov nespádajú. Za nedostupné vklady je vyplácaná náhrada za podmienok a v rozsahu podľa osobitných predpisov. Podrobné informácie o ochrane vkladov, náhradách za nedostupné vklady a vzťahu k jednotlivým Bankovým službám sú k dispozícii v Klientovom obchodnom mieste a prípadne tiež na Webových stránkach Banky.

⁸ zákon Českej republiky č. 21/1992 Sb o bankách v znení neskorších predpisov a súvisiace právne predpisy

XXVIII. Bankové tajomstvo, ochrana osobných údajov a súhlasy klienta

1. Na všetky Bankové služby sa vzťahuje bankové tajomstvo v súlade s právnymi predpismi. Správy o záležitostiach, ktoré sú predmetom bankového tajomstva, podá Banka bez súhlasu Klienta iba v prípadoch a v rozsahu vyplývajúcom z právnych predpisov. Klient súhlasí s tým, aby Banka poskytovala informácie o zostatkoch prostriedkov a cenných papierov rovnako ako o vykonaných transakciách v zmysle príslušnej Zmluvy Oprávnenej osobe splnomocnenej na dispozíciu s prostriedkami, cennými papiermi alebo na vykonávanie či uzatváranie transakcií. Klient ďalej súhlasí s tým, aby Banka poskytovala akékoľvek informácie o svojej zabezpečenej pohľadávke voči Klientovi osobám poskytujúcim zabezpečenie tejto pohľadávky.
2. Banka je povinná na účely Bankových služieb získavať a spracovávať údaje o Klientoch a ďalších osobách, vrátane Osobných údajov, ktoré sú potrebné k tomu, aby bolo možné Bankovú službu vykonať bez neprimeraných právnych a vecných rizík pre Banku. V prípade, že Klient odmietne takéto údaje Banke poskytnúť, je Banka oprávnená odmietnuť poskytnutie požadovanej Bankovej služby Klientovi.
3. Klient súhlasí s tým, aby jeho údaje, prípadne Osobné údaje pri fyzických osobách (vrátane údajov charakterizujúcich Klientovu bonitu a dôveryhodnosť a príslušných podkladov pre ich vyhodnotenie, napríklad účtovných výkazov Klienta), boli spracúvané Správcom, a to aj vzájomne poskytované medzi Správcami, na účely skvalitnenia starostlivosti o Klienta, vykonávanie Marketingových činností, informovanie ostatných Správcov o bonite a dôveryhodnosti Klienta a analyzovanie týchto údajov. Klient súhlasí s tým, aby Správca spracúval jeho údaje, prípadne Osobné údaje pri fyzických osobách, na účely a v rozsahu vyššie uvedenom v lehote od udelenia tohto súhlasu do uplynutia 4 rokov od ukončenia posledného zmluvného alebo iného právneho vzťahu medzi ním a ktorýmkoľvek Správcom.
4. Tento súhlas so spracovaním údajov, udelený najmä v súlade s platnými zákonmi č. 483/2001 Z.z., č. 513/1991 Zb., č. 610/2003 Z.z. a č. 428/2002 Z.z., je dobrovoľný a Klient je oprávnený ho kedykoľvek odvolať vo vzťahu ku ktorémukoľvek Správcovi. Odvolanie súhlasu sa musí voči Banke urobiť písomne.
5. Pokiaľ právny predpis nestanoví inak, platí, že Klient výslovne súhlasí s tým, aby Banka spracúvala jeho rodné číslo a zhotovovala kópie jeho preukazu totožnosti na účely rokovania o zmluvnom vzťahu a plnenia Zmluvy.
6. Osobné údaje o Klientovi Správca spracúva v rozsahu, v akom ich Klient poskytol v súvislosti so žiadosťou o zmluvný či iný právny vzťah alebo v súvislosti s akýmkoľvek zmluvným či iným právnym vzťahom uzatvoreným medzi ním a Správcom alebo v rozsahu v akom ich Správca zhromaždil v súlade s platnými právnymi predpismi iným spôsobom. Takto získané osobné údaje Správca spracúva na nasledovné účely: (i) účely uvedené v rámci súhlasu Klienta, (ii) rokovanie o zmluvnom vzťahu, (iii) plnenie zmluvy, (iv) ochrana životne dôležitých záujmov Klienta, (v) oprávnené zverejňovanie osobných údajov, (vi) ochrana práv Správca, príjemcu alebo iných dotknutých osôb, (vii) archivácia vykonávaná na základe zákona, (viii) ponúkание obchodov alebo služieb, (ix) poskytovanie mena, priezviska a adresy Klienta na účely ponúkání obchodov a služieb v súlade s právnymi predpismi. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, pokiaľ právny predpis nestanoví inak.
7. Pokiaľ Klient písomne požiada Správca, má právo v súlade s platnou právnou úpravou na poskytnutie informácie o osobných údajoch o ňom spracúvaných, účele a povahe spracúvania osobných údajov, o príjemcoch osobných údajov a Správcoch. Klient je ďalej oprávnený požiadať Správca o opravu osobných údajov, ak zistí, že osobné údaje spracúvané niektorým Správcom nezodpovedajú skutočnosti. Pokiaľ Klient zistí alebo sa domnieva, že Správca vykonáva spracúvanie jeho osobných údajov v rozpore s ochranou súkromného a osobného života Klienta alebo v rozpore s právnymi predpismi, je oprávnený požadovať od Správca vysvetlenie, prípadne je oprávnený požadovať, aby Správca odstránil takto vzniknutý nesprávny stav. Bez ohľadu na predchádzajúce ustanovenie tohto odseku 7 má Klient právo obrátiť sa prípade porušenia povinností Správca na Úrad na

ochranu osobných údajov so žiadosťou o zabezpečenie opatrení na nápravu.

- Banka je oprávnená v súlade s právnymi predpismi spracúvať údaje o Klientovi, napríklad (i) v rámci medzibankového informačného systému, (ii) na využitie týchto informácií osobami spolupracujúcimi s Bankou v rámci plnenia úloh Bankou alebo poskytovanie služieb Banke, (iii) na účely vymáhania pohľadávok, realizáciu zabezpečenia alebo iného uplatnenia pohľadávok voči Klientovi v konaní pred súdom, rozhodcom, správnym orgánom alebo v inom konaní, (iv) na účely postúpenia pohľadávky voči Klientovi tretej osobe, (v) na účely informovania poskytovateľov zabezpečenia najmä o aktuálnej výške zabezpečeného záväzku, pokiaľ to nie je v rozpore s právnymi predpismi.

XXIX. Zodpovednosť

- Banka zodpovedá Klientovi za riadne a včasné plnenie svojich záväzkov zo Zmluvy. Záväzok Banky je splnený včas, ak je splnený v lehotách stanovených právnymi predpismi, Zmluvou, inak v lehotách primeraných povahe daného záväzku, obchodným zvyklostiam a postupom bánk. Banka zodpovedá Klientovi za škodu spôsobenú mu porušením svojich záväzkov zo Zmluvy, ktoré by bolo v rozpore s predchádzajúcim ustanovením tohto odseku.
- Banka nezodpovedá Klientovi za škodu v prípade, že porušenie daného záväzku bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považujú najmä vyššia moc, vrátane prírodných udalostí, terorizmus, vojny, občianske nepokoje, štrajky, vyluky, opatrenia inštitúcií využívaných Bankou pri platobných operáciách, slovenských i zahraničných štátnych orgánov, súdov a iné prekážky, ktoré nastali nezávisle na vôli Banky a ktoré Banka v dobe vzniku záväzku nemohla ani pri vynaložení náležitej odbornej starostlivosti predvídať.
- Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú protiprávnym konaním Klienta alebo tretej osoby, vrátane zneužití identifikačných dokladov Klienta, Konajúcich osôb, Oprávnených osôb alebo Splnomocnencov, falšovaním podpisu týchto osôb alebo pečiatky Klienta alebo inej osoby, iba ak by škodu Banka spôsobila porušením povinnosti konať s odbornou starostlivosťou. Banka nezodpovedá za škodu, pokiaľ porušenie jej záväzku bolo spôsobené konaním Klienta alebo nedostatkom súčinnosti zo strany Klienta.
- Banka tiež nezodpovedá za škodu spôsobenú tým, že postupovala v súlade s príkazmi a žiadosťami Klienta, ani za škodu, ktorú Klient utrpel v dôsledku svojich vlastných obchodných alebo iných rozhodnutí. Banka tiež nezodpovedá za škodu, ktorá bola spôsobená tým, že Banka konala v súlade so Zmluvou alebo tým, že Klient porušil Zmluvu.
- Ak bola vykonaná neautorizovaná platobná operácia z Platobného Účtu Klienta, Banka je povinná ihneď potom, čo jej Klient túto skutočnosť oznámil, uviesť príslušný Platobný Účet do stavu, v akom by bol, keby k tomuto odpísaniu nedošlo. V prípade, že vrátenie Platobného Účtu do pôvodného stavu neprichádza do úvahy, je Banka povinná vrátiť Klientovi čiastku platobnej operácie. Toto ustanovenie sa nepoužije pri Transakciách mimo EHP alebo pokiaľ stratu z neautorizovanej platobnej operácie nesie Klient.
- Klient nesie v plnom rozsahu stratu z neautorizovanej platobnej operácie, ktorá bola spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného Platobného prostriedku alebo zneužitím Platobného prostriedku a ktorá vznikla pred tým, ako Klient oznámil Banke stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie Platobného prostriedku v súlade so Zmluvou. Klient ďalej nesie stratu z neautorizovanej platobnej operácie v plnom rozsahu v prípadoch, kedy túto stratu spôsobil svojím podvodným jednaním alebo porušením povinnosti používať Platobný prostriedok v súlade s príslušnou Zmluvou.
- Zodpovednosťou Banky za neautorizovanú alebo nesprávne vykonanú platobnú operáciu nie je dotknutá jej zodpovednosť za škodu alebo bezdôvodné obohatenie v dôsledku neautorizovanej alebo nesprávne vykonanej platobnej operácie. Náhrady takto

Bankou poskytnuté sa však na prípadnú náhradu škody alebo úhradu bezdôvodného obohatenia započítavajú.

- Banka nezodpovedá Klientovi za neautorizovanú alebo nesprávne vykonanú platobnú operáciu, vrátane prípadného nedodržania stanovených lehôt pre vykonanie platobnej operácie, ak jej v splnení príslušnej povinnosti zabránila okolnosť, ktorá je neobvyklá, nepredvídateľná, nezávislá na vôli Banky a jej následky nemohla Banka odvrátiť.

XXX. Zábezpeka

- V súvislosti s poskytovaním Bankových služieb je Banka oprávnená žiadať poskytnutie primeraného zabezpečenia alebo poskytnutie dodatočného zvýšenia zabezpečenia svojich pohľadávok voči Klientovi, a to i v priebehu poskytovania príslušnej Bankovej služby, najmä v prípade, keď dôjde k výraznému zhoršeniu finančnej situácie Klienta alebo k zásadnej zmene v jeho právnom postavení. Neposkytnutie takéhoto zabezpečenia alebo dodatočného zvýšenia zabezpečenia môže Banka považovať za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Klienta.
- Banka je oprávnená realizovať zabezpečenie za podmienok stanovených príslušnou Zmluvou.

XXXI. Zmena zmluvy

- Banka je oprávnená navrhovať zmeny Všeobecných podmienok najmä v nadväznosti na zmeny Právnych predpisov, v záujme zlepšenia kvality poskytovaných Bankových služieb Klientom a so ohľadom na obchodné ciele Banky. Banka Klientovi poskytne informácie o navrhovanej zmene Všeobecných podmienok najmenej 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti navrhovaných zmien, vrátane informácie o navrhovanom dni účinnosti.
- Banka Klientov informuje písomne o návrhu zmeny Všeobecných podmienok v správe o zúčtovaní, alebo iným vhodným spôsobom, a to vrátane informácie o navrhovanom dni účinnosti a informácie o tom, že Klient je povinný sa s navrhovaným znením zoznámiť buď v Klientovom obchodnom mieste, alebo na Webových stránkach Banky. Banka je povinná vyvesiť a mať k dispozícii navrhované znenie Všeobecných podmienok v Klientovom obchodnom mieste a na Webových stránkach Banky. Banka môže poskytnúť informácie o navrhovanej zmene vrátane navrhovaného znenia Všeobecných podmienok aj inými prostriedkami komunikácie dohodnutými s Klientom.
- Pokiaľ Klient písomne neodmietne navrhovanú zmenu alebo doplnenie najneskôr v Obchodný deň pred navrhovaným dňom účinnosti platí, že navrhovanú zmenu alebo doplnenie Všeobecných podmienok prijal s účinnosťou odo dňa účinnosti navrhnutého Bankou. Zmeny Všeobecných podmienok sa týkajú ako nových, tak i skôr poskytovaných Bankových služieb, pokiaľ Banka nestanoví vo Všeobecných podmienkach inak.
- Postup podľa tohto článku odsek 1 až 3 týchto Všeobecných podmienok, ako i právo výpovede podľa tohto článku odsek 5 a 6 týchto Všeobecných podmienok, platí i pre zmenu Produktových podmienok, Oznámení a Sadzobníku a pre iné zmeny Zmluvy navrhované Bankou.
- Banka má právo vypovedať Zmluvu s okamžitou účinnosťou v prípade, že Klient písomne odmietne návrh na zmenu Všeobecných podmienok. Výpoveď nadobúda účinnosť okamihom jej doručenia Klientovi.
- Zmena týchto Všeobecných podmienok nemá vplyv na prípadné výslovné odvolanie alebo odmietnutie súhlasu so spracovaním osobných údajov, ktoré Klient udelil Banke pred účinnosťou predmetnej zmeny.

XXXII. Uverejňovanie a poskytovanie dokumentov

Tieto Všeobecné podmienky, Produktové podmienky, Oznámenia, Sadzobník, Oznámenie o úrokových sadzbách a kurzový lístok Banka uverejňuje v Klientovom obchodnom mieste a na Webových stránkach Banky. Na Webových stránkach Banky môžu byť uverejnené len časti Sadzobníka.

XXXIII. Jazyk dokumentov

1. Komunikácia medzi Bankou a Klientom v rámci zmluvného vzťahu prebieha v slovenskom jazyku, ak nebude dohodnuté inak.
2. V prípade dokumentov, ktoré sú vyhotovené aj v iných jazykových verziách, je vždy rozhodujúca slovenská verzia, ak nebude dohodnuté inak.

XXXIV. Rozhodné právo a riešenie sporov

1. Právne vzťahy medzi Bankou a Klientom sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. V súlade s § 261 a § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka sa právne vzťahy medzi Klientom a Bankou spravujú Obchodným zákonníkom.
2. Klient aj Banka vynaložia maximálne úsilie k tomu, aby akékoľvek sporné záležitosti vyriešili zmierom, s prihliadnutím k oprávneným záujmom Klienta i Banky.
3. V prípade, že Klient prejaví v Zmluve záujem o riešenie sporných záležitostí pred rozhodcovským súdom, Banka ponúka Klientovi tento neodvolateľný návrh rozhodcovskej doložky:

Prípadné spory a nedorozumenia, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy sa bude Klient aj Banka snažiť riešiť predovšetkým dohodou. V prípade, že k dohode nedôjde, Klient a Banka sa dohodli na tom, že všetky spory, vzniknuté z právnych vzťahov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo súvisiacich so Zmluvou, vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov, nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, nárokov na náhradu škody, sporov o platnosť, výklad, zánik Zmluvy alebo tejto rozhodcovskej doložky, predložia na rozhodnutie SRS, so sídlom v Bratislave podľa ustanovení jeho Rokovacieho poriadku a Štatútu. Pokiaľ Klient alebo Banka predloží vec na rozhodnutie SRS, rozhodcovské konanie bude vedené v slovenskom jazyku. Klient a Banka sa zaväzujú podrobiť rozhodnutiu SRS. Jeho rozhodnutie bude pre Klienta a Banku konečné, záväzné a vykonateľné a bude vydané v slovenskom jazyku. Klient a Banka sa ďalej dohodli na jednom rozhodcovi, ktorý bude určený podľa čl. 9 ods. 1 písm. c) Štatútu SRS, s tým, že

- a) vylučujú podanie žaloby podľa § 40 ods. 1 písm. h) zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v platnom znení (dôvody na obnovu konania),
- b) konkrétneho rozhodcu menuje predseda SRS,
- c) ak sa jedná o obchodno - právny spor, môže SRS rozhodnúť aj podľa zásad spravodlivosti,
- d) dohoda o jednom rozhodcovi sa neuplatní v tých veciach, ktoré podľa Štatútu SRS rozhoduje vždy senát, pre takéto prípady sa Klient a Banka dohodli na rozhodovaní vecí senátom zloženom z 3 rozhodcov, ktorí budú určení podľa čl. 9 ods. 1 písm. a) Štatútu SRS.

XXXV. Prechodné ustanovenia

Prechodné ustanovenia nie sú dojednané.

XXXVI. Oddeliteľnosť ustanovení

Pokiaľ sa niektorý článok, jeho časť alebo jednotlivé dojednanie alebo ustanovenie Zmluvy, Produktových podmienok, Všeobecných podmienok, Oznámenia alebo Sadzobníka stane neplatným alebo neúčinným platí, že je úplne oddeliteľný od ostatných článkov alebo od ostatnej časti článku daného dokumentu, a teda ostatné ustanovenia a dojednania Zmluvy, Produktových podmienok, Všeobecných podmienok, Oznámenia alebo Sadzobníka zostávajú naďalej v plnej platnosti a účinnosti.

XXXVII. Vymedzenie pojmov a výkladové pravidlá

Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú v týchto Všeobecných podmienkach nasledujúci význam:

„**Apostilná doložka**“ je doložka o overení apostilou v zmysle haagskeho Dohovoru o zrušení požiadavky vyššieho overenia zahraničných verejných listín zo dňa 5. októbra 1961 oznámené v Zbierke zákonov pod č. 213/2002 Z.z.

„**Banka**“ je Komerčná banka, a.s., so sídlom Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, Česká republika, IČ: 45317054, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 1360, konajúca prostredníctvom organizačnej zložky Komerčnej banka, a.s., pobočka zahraničnej banky so sídlom Hodžovo námestie 1A, PSČ 811 06, Bratislava, IČO: 47 231 564, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č. 1914/B.

„**Bankové služby**“ sú akékoľvek bankové obchody, služby a produkty, ktoré je Banka oprávnená poskytovať v súlade s platnými právnymi predpismi.

„**Člen finančnej skupiny Banky**“ alebo „Člen FSKB“ je Komerčná poisťovňa, a.s., IČ: 63998017, Česká republika; Modrá pyramída stavební spořitelna, a.s., IČ: 60192852, Česká republika; Penzijní fond Komerční banky a.s., IČ: 61860018, Česká republika; ESSOX s.r.o., IČ: 26764652, Česká republika, a ďalšie subjekty, v ktorých Banka má či nadobudne majetkovú účasť spočívajúcu v priamom či nepriamom podiele na ich základnom imaní.

„**Dokumenty**“ majú význam uvedený v článku XII. odsek 3 týchto Všeobecných podmienok.

„**Dôverný údaje**“ sú údaje, ktoré sú predmetom bankového tajomstva v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov, obchodného tajomstva v zmysle zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov alebo Osobné údaje.

„**Jedinečný identifikátor**“ je bankové spojenie vo formáte IBAN (prip. číslo účtu) a BIC alebo pri tuzemských platobných operáciách vo formáte čísla účtu a kódu banky.

„**Konajúca osoba**“ je štatutárny orgán právnickej osoby, prípadne členovia štatutárneho orgánu právnickej osoby, ktorí sú oprávnení konať v mene právnickej osoby navonok.

„**Klient**“ je právnická osoba, ktorá využíva Bankové služby, prípadne osoba žiadajúca o poskytnutie Bankových služieb.

„**Klientove obchodné miesto**“ je obchodné miesto Banky nachádzajúce sa v sídle Banky alebo iné obchodné miesto Banky pokiaľ je zriadené.

„**Kurz**“ je výmenný kurz vyhlasovaný Bankou.

„**Marketingová činnosť**“ je súbor činností, ktorých účelom je informovanie Klientov o produktoch a službách Správcu, predkladením ponuky k ich objednaníu, sprostredkovaniu alebo obstaraniu a vyhodnocovaniu príslušných údajov k týmto účelom, a to i prostredníctvom elektronických prostriedkov.

„**Obchodný deň**“ je deň, ktorý neprípadá na sobotu, nedeľu, štátny sviatok ani ostatné dni pracovného pokoja v znení príslušných právnych predpisov a v ktorých je Banka otvorená pre poskytovanie Bankových služieb a zároveň sú pre poskytovanie platobných služieb otvorené iné inštitúcie, ktoré sa zúčastňujú poskytnutia Bankových služieb alebo na ktorých je poskytnutie Bankovej služby závislé.

„**Okamih účinnosti**“ je okamih prijatia Príkazu v zmysle zákona o platobných službách, určený v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami a so Zmluvou, keď sú splnené všetky podmienky stanovené Zmluvou alebo právnymi predpismi na (i) pripísanie peňažných prostriedkov na Účet alebo (ii) odpísanie peňažných prostriedkov z Účtu na základe Príkazov, t.j. okamih, kedy dochádza (alebo má dôjsť) k prevzatíu peňažných prostriedkov alebo odpísaniu peňažných prostriedkov Bankou.

„**Oprávnená osoba**“ je osoba uvedená na Podpisovom vzore Klienta k Účtu.

„**Osoba s osobitným vzťahom k Banke**“ je osoba uvedená v §35 ods. 4 zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách, v znení neskorších predpisov.

„**Osoba ovládaná SG**“ je subjekt, ktorý SG ovláda a ktorý zároveň buď (i) má či nadobudne majetkovú účasť na subjekte so sídlom na území Českej republiky spočívajúci v priamom či nepriamom podiele na jeho základnom imaní alebo (ii) má sídlo na území Českej republiky. Pokiaľ je takýmto subjektom Člen FSKB, je tento subjekt uvedený ako Člen FSKB.

„**Osobné údaje**“ sú meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, rodné číslo, kontaktné údaje, údaje charakterizujúce Klientovu bonitu a dôveryhodnosť, vrátane príslušných podkladov pre ich vyhodnotenie, napríklad účtovné výkazy Klienta. Osobné údaje neobsahujú údaje

patriace do osobitnej kategórie osobných údajov podľa § 8 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

„**Oznámenia**“ sú oznamy, v ktorých sú v súlade so Všeobecnými podmienkami alebo príslušnými Produktovými podmienkami stanovené ďalšie podmienky a technické aspekty poskytovania Bankových služieb, Oznámeniami nie sú najmä Oznámenia o úrokových sadzbách a kurzový listok Banky.

„**Oznámenie o úrokových sadzbách**“ je prehľad všetkých úrokových sadzieb vkladov a úverov a sadzieb s nimi súvisiacich. Tento prehľad nie je Oznámením.

„**Platobný prostriedok**“ je zariadenie alebo súbor postupov dohodnutých medzi Bankou a Klientom, ktoré sa týkajú Klienta a ktorými Klient dáva platobný príkaz. Platobným prostriedkom je najmä Príkaz doručený Banke v papierovej podobe.

„**Platobné služby**“ sú Bankové služby, ktoré sú platobnými službami v zmysle zákona o platobných službách a ktoré Banka poskytuje v súlade s podmienkami stanovenými Zmluvou (napr. úhrady z Platobných Účtov, vydávanie Platobných prostriedkov).

„**Platobný Účet**“ je Účet, ktorý je platobným účtom v zmysle zákona o platobných službách t.j. účet, ktorý slúži k vykonávaniu platobných operácií.

„**Podpisový vzor**“ je vzor podpisu Oprávnenej osoby, slúžiaci k jej identifikácii pre účely nakladania s prostriedkami na Účte alebo za účelom podania žiadosti o poskytnutie Bankovej služby alebo k vykonaniu iného dohodnutého úkonu súvisiaceho s Bankovou službou. Podpisový vzor musí mať náležitosti plnej moci.

„**Produktové podmienky**“ sú podmienky Banky upravujúce poskytovanie jednotlivých Bankových služieb.

„**Príkaz**“ je platobný príkaz, t.j. pokyn Klienta, ktorým Banku žiada o vykonanie bezhotovostnej platobnej operácie.

„**Sadzobník**“ je prehľad všetkých poplatkov, ostatných cien a iných platieb za Bankové služby a za úkony s Bankovými službami súvisiacimi.

„**SG**“ je Sociétés Générale SA, B 552 120 222, so sídlom 29, Boulevard Haussmann, 75009 Paríž, Francúzska republika.

„**Skutočný majiteľ**“ je fyzická osoba, ktorá vykonáva rozhodujúci vplyv na riadenie alebo prevádzkovanie podnikateľa, alebo disponuje viac ako 25 % hlasovacích práv podnikateľa, alebo koná v zhode s inými fyzickými osobami, ktoré disponujú viac ako 25 % hlasovacích práv podnikateľa, alebo ktorá je príjemcom výnosov z činnosti podnikateľa, alebo iná osoba, ktorá spĺňa znaky skutočného majiteľa v zmysle zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu.

„**Splnomocnenec**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorú Klient splnomocnil, aby ho zastupovala vo vzťahu k Banke v rozsahu stanovenom v udelenej plnej moci alebo ktorá je splnomocnená zastupovať Klienta na základe právneho predpisu alebo rozhodnutia súdu.

„**Správca**“ je SG, Banka, Členovia FSKB a Osoby ovládané SG a Investiční kapitálová spoločnosť KB, a.s., IČ: 60196769, Česká republika.

„**SRS**“ je Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie.

„**Transakcie mimo EHP**“ sú platobné operácie (i) z alebo do štátu, ktorý nie je členom Európskeho hospodárskeho priestoru, alebo (ii) v menách, ktoré nie sú menou štátu Európskeho hospodárskeho priestoru.

„**Účet**“ je bežný alebo vkladový účet Klienta vedený Bankou.

„**Zásielky**“ sú správy (vrátane správ o zúčtovaní), písomnosti a iná korešpondencia alebo iné Zásielky medzi Bankou a Klientom súvisiace s poskytovaním Bankových služieb.

„**Zmluva**“ je zmluva o poskytnutí Bankovej služby uzavretá medzi Klientom a Bankou.

„**Zmluva o Platobných službách**“ je akákoľvek Zmluva, bez ohľadu na jej označenie, ktorej predmetom je poskytovanie Platobných služieb

(napr. zmluva o zriadení a vedení bežného Účtu, zmluva o vydaní a užívaní platobnej karty).

„**Webové stránky Banky**“ sú stránky na webovej adrese www.koba.sk počítačovej siete internet, prípadne iné webové adresy, ktoré Banka používa alebo bude používať v súvislosti s poskytovaním Bankových služieb.

Pokiaľ z kontextu nevyplýva niečo iné, platia pri výklade týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy nasledujúce pravidlá:

- odkazy v Zmluve alebo iných dokumentoch na články Všeobecných obchodných podmienok Banky alebo iných dokumentov uvedené rímskymi číslicami znamenajú odkazy na rovnaké číslo článku príslušného dokumentu uvedené arabskými číslicami,
- Zmluvou sa rozumie Zmluva vrátane všetkých jej neoddeliteľných súčastí, najmä vrátane týchto Všeobecných podmienok, príslušných Produktových podmienok, Oznámení a Sadzobníku,
- pojmom „príkaz“ sa rozumie tak Príkaz ako prípadne aj iný pokyn Klienta Banke,
- platobnou operáciou sa rozumie bezhotovostný prevod peňažných prostriedkov z alebo na Účet,
- zneužitím Platobného prostriedku, hesla, PIN a pod. sa rozumie i jeho prípadné iné použitie neautorizované Klientom,
- kontrolou Klienta sa pre účely článku III. odsek 1 týchto Všeobecných podmienok rozumie kontrola Klienta v zmysle zákona o ochrane pred legalizáciou výnosov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, ktorá zahŕňa získanie informácií o účele transakcie, priebežné sledovanie obchodného vzťahu s Klientom, zisťovanie Skutočného majiteľa a preskúmanie zdrojov peňažných prostriedkov.

XXXVIII. Zrušovacie a záverečné ustanovenia

- Tieto Všeobecné podmienky rušia a nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky účinné od 22.07.2011.
- Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.04.2012. Súhlas klienta podľa článku XXVIII. týchto Všeobecných podmienok je účinný len vo vzťahu ku Klientovi, ktorý zmluvný vzťah alebo dodatok k existujúcemu zmluvnému vzťahu s Bankou, ktorých neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Všeobecné podmienky, uzavrie najskôr v deň účinnosti týchto Všeobecných podmienok. Pre Klienta, ktorý podpísal, odmietol podpísať alebo odvolal obdobný súhlas už skôr, zostáva právny režim súhlasu ním udeleného, odmietnutého alebo odvolaného zmenou Všeobecných podmienok nedotknutý.