

## RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVANÍ TOVAROV A SLUŽIEB

uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a § 11 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Zákon o verejnom obstarávaní“) (ďalej aj ako „zmluva“ alebo „Rámcová dohoda“)

### Preambula

**Túto Rámcovú dohodu uzatvárajú zmluvné strany ako výsledok verejného obstarávania na predmet zákazky „Zabezpečovanie odborných prehliadok (revízií), servisných prehliadok, kontroly, odstraňovanie porúch a údržba zariadení (ďalej aj ako „servis“) realizovanej postupom a v súlade s ustanoveniami Zákona o verejnom obstarávaní**

### ČI. I.

#### Zmluvné strany:

<b>Obchodné meno</b>	<b>Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.</b>
<b>Sídlo</b>	Štefániková 27, 814 99 Bratislava
<b>Štatutárny orgán</b>	predstavenstvo
<b>IČO</b>	00 682 420
<b>Právna forma</b>	akciová spoločnosť
<b>IČ DPH / DIČ:</b>	SK2020804478
<b>Bankové spojenie:</b>	XXXXXXXXXXXXXXXX
<b>Číslo účtu:</b>	XXXXXXXXXXXXXXXX

**V mene spoločnosti koná:**  
Ing. Dušan Tomašec, predseda predstavenstva  
Ing. Peter Ševčovic, podpredseda predstavenstva  
**zastúpený vo veciach technických :** Bc.Božena Chvalná, MT: 0903 241 142  
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3010/B

(ďalej len „objednávateľ“)

a

<b>Obchodné meno/meno a priezvisko:</b>	<b>SPEDOS- Slovensko, spol. s.r.o.</b>
<b>Sídlo/Miesto podnikania:</b>	Kamenná 2827/4, 010 01 Žilina
<b>štatutárny orgán:</b>	konatelia spoločnosti
<b>IČO:</b>	31 708 587
<b>Pávna forma:</b>	spoločnosť s ručením obmedzeným
<b>IČ DPH / DIČ:</b>	SK2020523637
<b>Bankové spojenie:</b>	XXXXXXXXXXXXXXXX
<b>Číslo účtu:</b>	XXXXXXXXXXXXXXXX

**zastúpený vo veciach zmluvných:** Ing. Andrej Kandra, riaditeľ spoločnosti na základe plnomocenstva  
**vo veciach technických :** Marek Tabáček, MT: 0903 641 272  
zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel s.r.o., vložka 52737/L

(ďalej len „poskytovateľ“)

**(objednávateľ a poskytovateľ ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „zmluvná strana“)**

### ČI. II

#### Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje pre objednávateľa zabezpečovať odborné prehliadky (revízie) servisné prehliadky, kontroly, odstraňovanie porúch a údržbu zariadení v rozsahu uvedeného v tabuľke tohto bodu. Poskytovateľ si vopred dohodne s určenou osobou objednávateľa vykonanie predmetu zákazky v objektoch objednávateľa.

Typ servisovaného zariadenia	ks
1x automatické posuvné dvere typ SP 803 v objekte na Grosslingovej 44, Bratislava	1
1x automatické posuvné dvere typ SP 803 na Regionálnom zastúpení SZRB v Komárne	1
1x dvojkrídlová brána FAST v objekte na Grosslingovej 44, BA	1
1x zdvíhacia cestná rampa RIB v objekte na Štefánikovej 27, BA	1
2x navíjacia mreža "TUBONDA R" v objekte na Grosslingovej 44, BA	2

2. Na základe výsledkov vykonaného predmetu zmluvy poskytovateľ vypracuje písomný protokol/revíziu správu o vykonaní odborných prehliadok resp. servisu na konkrétnych zariadeniach. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi všetky potrebné informácie, podklady, potrebnú súčinnosť a zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú cenu v súlade s článkom IV. tejto zmluvy.

### **Čl. III Čas a miesto plnenia**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre objednávateľa predmet zmluvy špecifikovaný v článku II bod 1 tejto zmluvy, na základe čiastkových písomných objednávok objednávateľa v termíne do 31.8.2017, maximálne však do súhrnnej výšky ceny 9999,- Eur bez DPH, v závislosti od toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Písomné objednávky na vykonanie predmetu zmluvy podľa článku II tejto zmluvy bude objednávateľ zasielať poskytovateľovi priebežne počas platnosti tejto zmluvy. V písomnej objednávke objednávateľ špecifikuje presne predmet zmluvy. Poskytovateľ je povinný vykonať predmet zmluvy a dodať písomné protokoly podľa článku II bod 2. tejto zmluvy najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia písomnej objednávky objednávateľa, pokiaľ sa s objednávateľom nedohodne inak. Poskytovateľ splní svoju povinnosť zabezpečením plnenia predmetu zmluvy dodať jednotlivé časti predmetu zmluvy na základe písomnej objednávky objednávateľa tým, že vykoná jednotlivé časti predmetu zmluvy a dodá objednávateľovi písomné protokoly podľa článku II bod 1. tejto zmluvy v stanovenej lehote a objednávateľ ich prevezme písomným preberacím protokolom. Písomná forma objednávky je splnená, ak objednávateľ zašle objednávku písomne, faxom alebo e-mailom poskytovateľovi podľa záhlavia tejto zmluvy alebo na kontaktné údaje, ktoré si zmluvné strany dohodnú. V prípade elektronickej a faxovej objednávky je poskytovateľ povinný písomne potvrdiť prijatie objednávky od objednávateľa (e-mailom alebo faxom).
3. Miestom plnenia sú nasledovné adresy objednávateľa:

<b>Objekty centrály banky Bratislava</b>	Štefánikova 27 Grosslingová 44
<b>RZ Komárno</b>	Tržničné námestie 3

Okrem adries objektov centrály je predmetom plnenia aj objekt sídla regionálneho zastúpenia objednávateľa, kde bude predmet plnenia zmluvy realizovaný v dohodnutom termíne objednávateľa priamo na adrese uvedenej na objednávke.

4. Na prevzatie predmetu zmluvy sú poverení zamestnanci objednávateľa pre objekty centrály Bc. Božena Chvalná a v objekte regionálneho zastúpenia (RZ) Komárno je povereným zamestnancom riaditeľ RZ, alebo jeden zo zamestnancov z RZ Komárno.

#### **Čl. IV**

##### **Cena za predmet zmluvy a platobné podmienky**

1. Cena za predmet zmluvy podľa čl. II bod 1. tejto zmluvy bola stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1966 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Cena za predmet zmluvy je uvedená v prílohe č.1.
3. Cena za predmet zmluvy je konečná, ktorú nie je možné meniť. Dohodnutá cena podľa bodu 2. tohto článku zahŕňa všetky výdavky a náklady poskytovateľa, vrátane dopravných nákladov na dodanie predmetu zmluvy do miesta plnenia uvedeného v čl. III. tejto zmluvy.
4. Objednávateľ neposkytne poskytovateľovi preddavok na zrealizovanie predmetu zmluvy.
5. Objednávateľ je povinný uhradiť cenu za predmet zmluvy po jeho prevzatí na základe faktúry vystavenej poskytovateľom na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy alebo v doručenej faktúre a to najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia faktúry poskytovateľa. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v súlade s platnými právnymi predpismi a musí byť vystavená v súlade s touto zmluvou. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry musí byť kópia preberacieho protokolu/revíznej správy. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený faktúru poskytovateľovi vrátiť v lehote splatnosti faktúry a požadovať vystavenie opravenej alebo novej faktúry. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej resp. novej faktúry. Zmluvné strany sa dohodli, že táto doba sa nebude považovať za dobu omeškania objednávateľa so zaplatením ceny za predmet zmluvy a poskytovateľ nemá po túto dobu nárok na úrok z omeškania.
6. Cena za predmet zmluvy sa považuje za uhradenú dňom jej odpísania z účtu objednávateľa.

#### **Čl. V**

##### **Rozsah výkonov – dohodnutý čas plnenia revízií a servisných prehliadok**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri servisných prehliadkach skontroluje funkčnosť zariadení, na ktoré sa vzťahuje uskutočňovanie servisu podľa tejto zmluvy, zabezpečí súlad stavu zariadení s platnými právnymi a technickými normami a zistené závady odstráni. V prípade, že odhad nákladov na odstránenie tejto poruchy prekročí 1 000,- €, je nutné, aby jej predchádzala písomná zákazka - objednávateľa (objednávka na základe predloženej cenovej ponuky opravy predmetného zariadenia). Táto zákazka bude pripojená k faktúre, ktorou bude vyúčtovaná cena za uskutočnený druh servisu. Ak sa zistené poruchy budú týkať bezpečnostného zariadenia, musí byť ihneď informovaný zodpovedný zamestnanec objednávateľa s návrhom, ako tieto poruchy odstrániť.
2. Zodpovedný zamestnanec objednávateľa musí byť poskytovateľom informovaný o plánovanom uskutočnení servisu, minimálne 1 týždeň pred nástupom na výkon prác a plánovanej údržby podľa bodu 1.1. Prílohy č. 1 tejto zmluvy.
3. Servisné prehliadky zariadení uvedených v bode 1.1 Prílohy č. 1 tejto zmluvy budú vykonávané v nasledujúcich časových intervaloch:
  - elektrické posuvné dvere typ SP 803 ( objekt Grosslingová 44, BA a RZ Komárno) - 1x ročne vždy v mesiaci máj
  - zdvíhacia cestná rampa (závora) RIB ( objekt Štefánikova 27, BA) - 2x ročne vždy v mesiacoch máj a november
  - dvojkridlová brána FAST ( objekt Grosslingová 44, BA) - 1x ročne vždy v mesiaci máj

- navíjacie mreže „TUBONDA R“ ( objekt Grosslingová 44, BA)  
- 2x ročne vždy v mesiacoch máj a november
4. Za periodicitu a dodržiavanie uvedených termínov okrem záručných prehliadok, zodpovedá objednávateľ.
  5. Na zariadeniach v záručnej dobe, na ktoré je potrebné vykonávať pravidelné záručné prehliadky (dané výrobcom pre dodržanie záruky), budú tieto vykonané na základe písomnej objednávky od objednávateľa zaslanej poskytovateľovi minimálne 10 dní vopred.
  6. Oprávnené osoby objednávateľa: Bc. Božena Chvalná, odbor bezpečnosti a compliance  
Kontakt MT : 0903 241 142
  7. Na vykonané revízie je poskytovateľ povinný vystaviť protokol o vykonanej revízii, z ktorého jeden originál zostáva k dispozícii objednávateľovi. V prípade preventívnej prehliadky, alebo opravy, sa zhotoviteľ zaväzuje vystaviť protokol o vykonanej práci a odovzdať ho oprávneným osobám objednávateľa na odsúhlasenie. Zároveň je poskytovateľ oprávnený nechať si potvrdiť kópiu protokolu, ktorá bude priložená k faktúre.
  8. Poskytovateľ sa zaväzuje, že vzniknuté poruchy začne odstraňovať najneskôr do 24 hodín po ich písomnom nahlásení (fax, e-mail, list) a to aj v dňoch pracovného pokoja.
  9. V prípade potreby - a to len na výzvu (telefonicky ) oprávnenej osoby uvedenej v bode 6, tohto článku bude servisný zásah uskutočnený **do 3 hodín, za jednorázový príplatok 200,- €**,  
**alebo do 6 hodín, za jednorázový príplatok 100,- €**,  
ktorý bude následne pripočítaný k faktúre za servisný zásah.

#### **Čl. VI Kvalita – záruka**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať práce dohodnuté podľa tejto zmluvy a/alebo objednané objednávateľom včas a podľa platných technických zásad pri súčasnom dodržaní príslušných platných noriem a platných predpisov.
2. V prípade, že servisné prehliadky, revízie, opravy budú vykonané nedostatočne, je poskytovateľ povinný zabezpečiť bezplatnú dodatočnú opravu do 24 hod. od zistenia tejto skutočnosti poskytovateľom alebo od jej písomného alebo e-mailového nahlásenia objednávateľom.
3. V prípade, že poskytovateľ servisné prehliadky, revízie, opravy, alebo dodatočné opravy nevykoná, nenastúpi na ich vykonanie v lehote dohodnutej v tejto zmluve môže objednávateľ okamžite jednostranne ukončiť túto zmluvu v prípade, že bola predtým zaslaná neúspešná upomienka.
4. Poskytovateľ poskytuje záruku na odstránenie závad a opravy v trvaní 6 mesiacov, u väčších opráv **od 1 660,- eur** v trvaní 12 mesiacov. Záruka začína plynúť dňom protokolárneho odovzdania riadne a včas vykonaných prác objednávateľovi.

#### **Čl. VII Sankcie**

1. V prípade omeškania poskytovateľa s dodaním predmetu zmluvy je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške **10,- Eur** za každý aj začatý deň omeškania s dodaním predmetu zmluvy. Tým nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody.

#### **Čl. VIII Zodpovednosť za nedostatky**

1. Poskytovateľ zodpovedá za nedostatky, ktoré má predmet zmluvy v čase jeho prevzatia objednávateľom. Za nedostatky, ktoré vznikli po tejto dobe zodpovedá poskytovateľ, len ak tieto boli spôsobené porušením jeho povinností.

## **Čl. IX Odstúpenie od zmluvy**

1. Poskytovateľ je oprávnený písomne odstúpiť od zmluvy s okamžitou účinnosťou, ak objednávateľ neuhradí dohodnutú cenu za predmet zmluvy do 15 dní odo dňa doručenia písomného upozornenia o nezaplatení faktúry vystavenej v súlade s čl. IV tejto zmluvy.
2. Objednávateľ je oprávnený písomne odstúpiť od zmluvy s okamžitou účinnosťou, ak mu poskytovateľ nedodá predmet zmluvy, v súlade s čl. II tejto zmluvy, ani v náhradnej lehote určenej objednávateľom, .
3. Účinky odstúpenia od zmluvy nastanú dňom doručenia písomného odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane.

## **Čl. X Osobitné ustanovenia**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.8.2017, resp. do vyčerpania limitu 9999,- Eur bez DPH, v závislosti od toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Túto zmluvu možno ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po riadnom doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Zmluva bez ďalšieho zaniká dosiahnutím súhrnnej výšky ceny uvedenej v Čl.III bod 1.
4. V prípade doručovania písomností sa v pochybnostiach má za to, že písomnosť bola zmluvnej strane doručená tretím dňom po dni jej odoslania druhou zmluvnou stranou na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy a to aj v prípade, že sa zásielka vráti ako nedoručená.
5. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť na tretiu osobu ktorékoľvek zo svojich práv a/alebo povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa .
6. Poskytovateľ (ďalej aj „spoločnosť“):
  - a) potvrďuje, že bola poučená Slovenskou záručnou a rozvojovou bankou, a. s. (ďalej aj „banka“)
    - o ochrane údajov charakteru bankového tajomstva v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a
    - ako prevádzkovateľom informačných systémov o ochrane osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
    - ako aj o právach a povinnostiach, či sankciách ustanovených uvedenými zákonmi,
  - b) zaväzuje sa, že údaje charakteru bankového tajomstva a osobné údaje, ku ktorým majú, resp. by mohli mať prístup v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy zamestnanci, či zástupcovia spoločnosti (ďalej aj „zamestnanci spoločnosti“) nezneužije pre svoje potreby a bez súhlasu banky ich nezverejní a nikomu neposkytne, ani nesprístupní, bude ich chrániť pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom a zmenou,
  - c) je si vedomá, že povinnosť mlčanlivosti fyzických osôb – zamestnancov spoločnosti o bankovom tajomstve a o osobných údajoch, ku ktorým majú, resp. by mohli mať prístup v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy trvá aj po ukončení zmluvného vzťahu,
  - d) je povinná poučiť o povinnostiach, s ktorými bola oboznámená, najmä však o povinnosti mlčanlivosti všetkých zamestnancov spoločnosti, prípadne aj ďalšie osoby, ktoré sa podieľajú na realizácii činností v zmysle tejto zmluvy,
  - e) berie na vedomie, že za porušenie povinnosti mlčanlivosti fyzických osôb si môže banka nárokovať úhradu vzniknutej škody.

**V prípade osobných údajov Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky môže danej osobe uložiť pokutu od 150 eur do 3000 eur podľa § 68 ods. 7 písm. e) zákona o ochrane osobných údajov.**

Týmto nie je vylúčená prípadná trestnoprávna zodpovednosť, ak konanie bude naplňať skutkovú podstatu trestného činu podľa ustanovení Trestného zákona.

## **ČI. XI Záverečné ustanovenia**

1. Právne vzťahy, neupravené touto zmluvou, sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že zverejnenie zmluvy zabezpečí objednávateľ bezodkladne, najneskôr do 5 pracovných dní od jej podpísania oboma zmluvnými stranami. Poskytovateľ súhlasí so zverejnením zmluvy v celom jej znení vrátane jej prípadných príloh v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej aj ako „zákon“), pričom vyhlasuje, že zmluva neobsahuje informácie, ktoré by nebolo možné zverejniť resp. sprístupniť v zmysle zákona a to najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo a pod. a v prípade, že také informácie obsahuje dáva objednávateľovi súhlas tieto informácie v zmysle zákona zverejniť resp. sprístupniť. V prípade, ak zmluvné strany nezverejnia túto zmluvu v zmysle zákona a v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v lehote troch mesiacov odo dňa uzatvorenia tejto zmluvy platí, že k uzatvoreniu tejto zmluvy nedošlo a zmluvné strany nie sú touto zmluvou viazané.
3. Táto zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach, z toho dve vyhotovenia sú určené pre objednávateľa a jedno vyhotovenie pre poskytovateľa.
4. Zmeny a doplnky tejto zmluvy sa môžu vykonať len so súhlasom oboch zmluvných strán a to formou písomného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
5. Túto zmluvu uzatvárajú zmluvné strany slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, a na znak súhlasu s jej obsahom pripájajú zmluvné strany svoje vlastnoručné podpisy.

### **Objednávateľ**

V Bratislave, dňa .....

**Za Slovenskú záručnú a rozvojovú banku, a. s.:**  
*Pečiatka :*

Podpis:.....  
Meno, priezvisko, titul:  
Dušan Tomašec, Ing.  
Funkcia: predseda predstavenstva

Podpis:.....  
Meno, priezvisko, titul:  
Peter Ševčovic, Ing.  
Funkcia: podpredseda predstavenstva

### **Poskytovateľ**

V Žiline, dňa.....

**Za SPEDOS-Slovensko, spol. s r.o.**  
*Pečiatka:*

Podpis: .....  
Meno, priezvisko, titul:  
Andrej Kandra, Ing.  
Funkcia: riaditeľ spoločnosti  
(na základe plnomocenstva)

## Príloha č.1

### 1. Ceny prehliadok a revízií

- 1.1. Cena jednotlivých prehliadok a revízií týkajúcich sa zariadení špecifikovaných v Čl.II, bodu 1 je stanovená dohodou zmluvných strán, v súlade so zákonom o cenách.

Cena za jednu prehliadku automatických dverí čini:	96,00 € / 1ks (2 ks)
Cena za jednu prehliadku navíjacích mreží:	69,00 €/ 1ks (2 ks)
Cena za jednu odbornú prehliadku ostatných zariadení - posuvné brány, krídlové brány, závory atď. čini:	65,00 € / 1ks
Cena za jednu prehliadku zdvíhacej cestnej rampy čini:	86,00 € / 1ks

Cena sa rozumie bez DPH. DPH bude prirátaná k cene v rámci príslušnej faktúry.

V cene prehliadky je zahrnuté:

- náklady na prehliadku a nastavenie vrátane funkčnosti bezpečnostných. a ovládacích prvkov
- režijné náklady servisného technika
- použitý mazací a čistiaci materiál
- dopravné náklady

- 1.2. Odborná prehliadka, resp. odborná skúška obsahuje:

- vizuálna prehliadka zariadenia
- kontrola a nastavenie havarijných bezpečnostných západkových mechanizmov
- kontrola a nastavenie bezpečnostných optických senzorov (ak sú nainštalované)
- kontrola a nastavenie pružín
- kontrola a nastavenie motorického pohonu
- kontrola a nastavenie koncových polôh
- kontrola upevňovacích bodov a ich prípadná oprava
- kontrola a nastavenie núdzového otvárania
- kontrola funkčnosti prídavných zariadení (pohybový detektor, ťahové spínače...)
- vyčistenie a premazanie zariadenia
- kontrola funkčnosti zariadenia

- 1.2. Cena materiálu, potrebného k uskutočneniu servisu, pokiaľ táto nebude zahrnutá v cene záručnej opravy alebo nie je v cene prehliadky, bude zaúčtovaná vždy podľa cenníkov platných v dobe dodávky ( chybné časti a súčasti zariadení poškodené inak než bežným používaním).

- 1.3. Ceny za prehliadky, odborné skúšky (revízie), servis a údržbu stanovené v bode 1.1. tejto Prílohyč.1, platia bezo zmien až do ukončenia zmluvy.

### 2. Odstraňovanie porúch

- 2.1. Zistenú poruchu objednávateľ bezodkladne písomne oznámi poskytovateľovi, ktorý vykoná okamžité opatrenia, aby sa na miesto dostavil odborný personál a zahájil práce na jej odstránení.

Kontaktná osoba poskytovateľa : Peter Veselý / 0903 641 721 /  
servisná modra linka - tel./fax.: **0850 111 069**  
**email: [servis@spedos.sk](mailto:servis@spedos.sk)**

- 2.2. Pokiaľ sa zariadenie nachádza v záručnej lehote, bude najskôr na mieste pracovníkmi poskytovateľa zistené, spolu so zodpovednou osobou objednávateľa, či sa jedná o záručnú opravu, alebo nie.V prípade, že pôjde o záručnú opravu, náklady na odstránenie v plnom rozsahu bude znášať poskytovateľ.

- 2.3. V prípade mimozáručnej opravy, bude odstránenie poruchy účtované objednávateľovi čiastkou 22,00 €/hod. na pracovníka znížená o dohodnutý rabat pre zmluvných partnerov o 10 % + spotrebný materiál a ND podľa cenníka náhradných dielov znížený o dohodnutý rabat pre zmluvných partnerov o 10 % + dopravné náklady 0,43 €/km.

- 2.4. Doba dodania náhradných dielov na zariadenia nedodávané spoločnosťou Spedos s.r.o., je max. 4 - 6 týždňov.
- 2.5. Pokiaľ ide o opravu, keď nie sú dostupné náhradné diely a materiály, servisný technik bude informovať o tejto skutočnosti zástupu objednávateľa a zároveň mu navrhne spôsob riešenia. Následne bude objednávateľovi zaslaná cenová ponuka pre navrhované riešenie.

**Objednávateľ**

V Bratislave, dňa .....

**Za Slovenskú záručnú a rozvojovú banku, a. s.:**

*Pečiatka :*

Podpis:.....

Meno, priezvisko, titul:

Dušan Tomašec, Ing.

Funkcia: predseda predstavenstva

Podpis:.....

Meno, priezvisko, titul:

Peter Ševčovic, Ing.

Funkcia: podpredseda predstavenstva

**Poskytovateľ**

V Žiline, dňa.....

**Za SPEDOS-Slovensko, spol. s r.o.**

*Pečiatka:*

Podpis: .....

Meno, priezvisko, titul:

Andrej Kandra, Ing.

Funkcia: riaditeľ spoločnosti  
(na základe plnomocenstva)